

COSTA RICA

Estudio Multi-cliente de Tarjetas de Crédito -Conocimiento, uso, actitudes y prácticas- CUAS -julio-agosto, 2017-	Ficha técnica	<i>Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S.A.</i> CID/Gallup 40 aniversario
	Fecha trabajo campo: 22 julio al 05 de agosto, 2017. Tipo entrevista: Una por hogar. Entrevistas: 500 entrevistas con tarjetahabientes. Error muestral: ± 3 puntos a nivel total; ± 4.4 puntos a nivel de tarjetahabientes (95% nivel confianza, p=0.5). Informante: Hombres y mujeres de 18 a 65 años, que habitan en el hogar, con al menos una tarjeta de crédito. Tipo de muestra: Aleatoria. Área geográfica: Todo el país.	

PRINCIPALES USOS DE LAS TARJETA DE CREDITO...

- Labor de los ejecutivos esencial en la venta del producto -

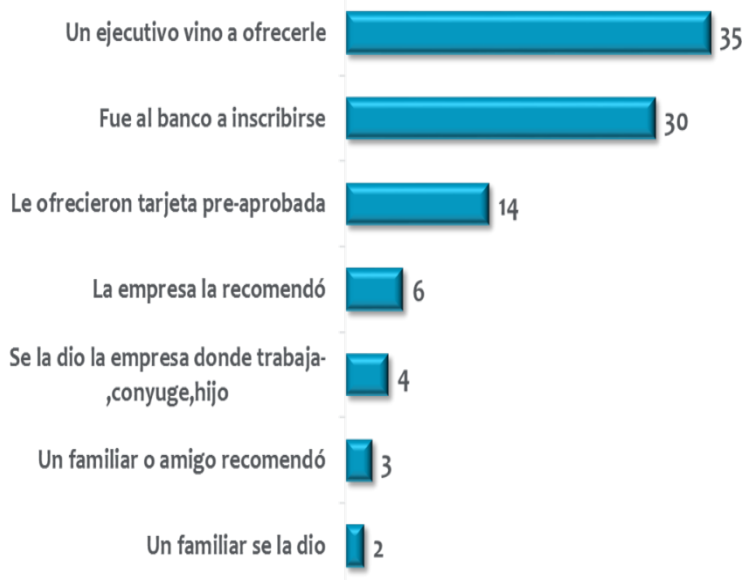
El estudio realizado entre la última semana de julio y la primera semana de agosto del presente año ofrece una visión amplia del uso del producto, además de opiniones sobre las marcas y los bancos emisores, cantidad de tarjetas que poseen los usuarios, problemas con su uso y ente emisor. El informe completo presenta las tendencias que se están dando entre la población usuaria, las marcas y emisores.

El pago en comercios, supermercados, farmacias y gasolineras es el uso principal que se le da a las tarjetas de crédito. En cuanto a las compras de artículos para el hogar y comestibles, lo cual es mayoritariamente en supermercados, son las mujeres quienes más hacen uso de ella, los hombres utilizan más el producto cuando van a gasolineras.

Principal uso que da a la tarjeta crédito



¿Cómo obtuvo la tarjeta de crédito principal? -Porcentajes 2017, n=505



El estudio revela que la labor que realizan los ejecutivos de venta de las diferentes entidades financieras es el principal medio por el cual los usuarios de tarjetas de crédito las obtienen. Esta práctica es más frecuente en el grupo con estudios superiores y primarios.

Quienes acuden a las entidades emisoras para solicitar el producto, son los tarjetahabientes con un nivel de estudios básicos.

La visita al ejecutivo bancario fue más común en las entidades estatales.