



CID Gallup S.A.
Estudio de Opinión Pública
Costa Rica #155
-Mayo, 2019-

**PROHIBIDA LA DIVULGACIÓN DEL CONTENIDO DE ESTE
DOCUMENTO ANTES DEL 27 DE MAYO A LAS 18:00**

PRESENTACIÓN

CID/Gallup, S.A. expone en este documento los resultados de su Encuesta Nacional de Opinión Pública #155, que forma parte de la serie de estudios que se inició, en Costa Rica en 1979 por esta corporación. La compañía fue fundada en Heredia en 1977 y actualmente cumple 42 años de ofrecer sus servicios en el mercado nacional y, además, ahora opera en un total de 14 países.

En el estudio actual se entrevista a un total de 1878 ciudadanos de 18 años y más en una muestra aleatoria y representativa de la población adulta residentes en hogares particulares en el territorio nacional. La recolecta de la información fue entre el 07 y el 19 de mayo del 2019, la cual posteriormente se procesó para obtener los resultados que aquí se exponen -a nivel total con margen de error: ± 2.81 puntos y nivel de confianza 95%- .

Al igual que el resto de la serie de CID Gallup en la región latinoamericana, se procura conocer las opiniones de la ciudadanía sobre el acontecer nacional y de otros temas como la situación que vive el informante, la problemática del país, el desempeño del primer mandatario y asuntos del momento. Además, entre otros se analiza, las expectativas económicas y políticas de los ciudadanos, percepción sobre el rumbo del país y la seguridad ciudadana que.

Estos estudios están disponibles a toda organización o persona que los deseen bajo el sistema de suscripciones. Los mismos incluyen cada uno de los países de la región centroamericana, así como República Dominicana y Perú. Los interesados pueden contactar la empresa a info@cidgallup.com para esos efectos.

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso de quienes estén autorizados para recibirla o divulgarla. Si usted no está autorizado para recibir copia o evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.



TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	2
TABLA DE CONTENIDOS.....	3
VISIÓN GLOBAL.....	5
I. SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS	7
A. La noticia de mayor impacto	7
B. El rumbo del país	8
C. Los problemas del país	9
D. La Delincuencia.....	10
E. La situación económica de la familia con respecto al año pasado	12
F. Perspectivas de la situación económica familiar	13
II. EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE CARLOS ALVARADO	14
A. Evaluación de labores Administración Alvarado Quesada.....	14
B. Evaluación de administraciones previas en momentos similares.....	15
C. Aprobación gestión presidencial	16
D. Gestión de Carlos Alvarado	17
E. Recordación de la primera dama	18
F. Preocupación familia y Gobierno de Alvarado.....	19
1. Preocupación principal de la familia	19
2. Probabilidad que el presidente Alvarado resuelva	20
III. LA SITUACIÓN POLÍTICA	21
A. Imagen – Figuras políticas	21
B. Imagen – Expresidentes de la república.....	22
C. La preferencia actual de partidos políticos	23
D. Tendencias en las preferencias partidarias.....	24
E. Apoyo periodo de emergencia	25



IV. OTROS TEMAS	26
A. Iglesia Católica	26
B. Pastilla del día siguiente	27
C. Emigración de Costa Rica	28
D. Igualdad de género.....	29
E. Sector empresarial en Costa Rica	31
1. Dificultades sector público y privado.....	31
2. Comercio exterior	32
V. METODOLOGÍA.....	33
A. Población de estudio	33
B. Selección de la muestra y características.....	33
C. Recolección de la información u supervisión.....	34
1. El cuestionario y muestra.....	34
2. Los entrevistadores.....	34
3. Los supervisores.....	34
4. Fechas y horarios de recolección	35
5. Supervisión – Validación de la información	35
D. Procesamiento de datos.....	35
E. Margen de error y nivel de confianza	35



VISIÓN GLOBAL

Si tuviera los recursos para hacerlo, uno cada tres costarricenses manifiesta que emigraría a otro país -este hallazgo podría crear asombro en algunos – en ese sentido, el país nunca ha sido como los otros de la región centroamericana– pero cuando se analiza lo expuesto en este documento quizás los que se quieren ir tienen razón. Se debe notar que, entre los jóvenes de 18 a 24 años, dos terceras partes no ven futuro en su país de nacimiento. Ya no hay empleos para ellos -la tasa de desempleo de 12 por ciento reconocido por el gobierno- y quieren buscar oportunidades en otros lugares.

También, la mayoría absoluta – opina que el país se desenvuelve en un camino equivocado - Manifiesta, que Costa Rica necesita una reactivación económica; para ellos, la situación económica de sus familias está peor que en el año pasado y no tienen optimismo cuando miran hacia el futuro. Además, en contraposición, en un mes entran a regir alzas en los impuestos - normalmente cuando se busca una reactivación en un país se pone más dinero en manos de los habitantes, no menos-.

Las dos administraciones del Partido Acción Ciudadana PAC son calificadas por los costarricenses en esta serie de estudios como las peores de los últimos 40 años. No confían que Carlos Alvarado y su gobierno resolverán las ansiedades que viven día a día. Mientras que en el ámbito familiar las preocupaciones estriban en el alto costo de la vida y el desempleo, se destaca que el problema nacional que sobresale con más citas es la corrupción en el gobierno. ¿Cómo percibiría un joven desempleado y afligido por no tener recursos para vivir lo que es la corrupción? Probablemente impotente y buscando como salir de su patria.

Otro hallazgo de este estudio podría provocar todavía más asombro. Cuando se les preguntó a los costarricenses si estarían de acuerdo que viniera un líder fuerte con poderes de emergencia y mano dura y que reorganizara el gobierno, la mayoría absoluta manifiesta acuerdo. Esta posición nueva entre la ciudadanía es la manifestación de ciudadanos de la democracia más antigua de la América Latina.

El partido político, que sirvió exitosamente de canal de participación para los ciudadanos, es ignorado cada vez más. Ahora la mayoría no tiene preferencia. Sin embargo, el Partido Liberación Nacional (PLN), que en este siglo ha contado con de más apoyo, aparentemente ha logrado detener una merma constante en sus números que comenzó en 2010. Este es el grupo que puso la agenda política del país en la segunda parte del Siglo XX. ¿Podrá regresar?

La próxima encuesta en esta serie se realizará en septiembre de este año.





INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Nota:

Resultados pueden dar “99” o “101” por efecto de redondeo.



I. SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. LA NOTICIA DE MAYOR IMPACTO

Pensando en todo, ¿cuál fue la noticia nacional que más le impactó en el último mes?

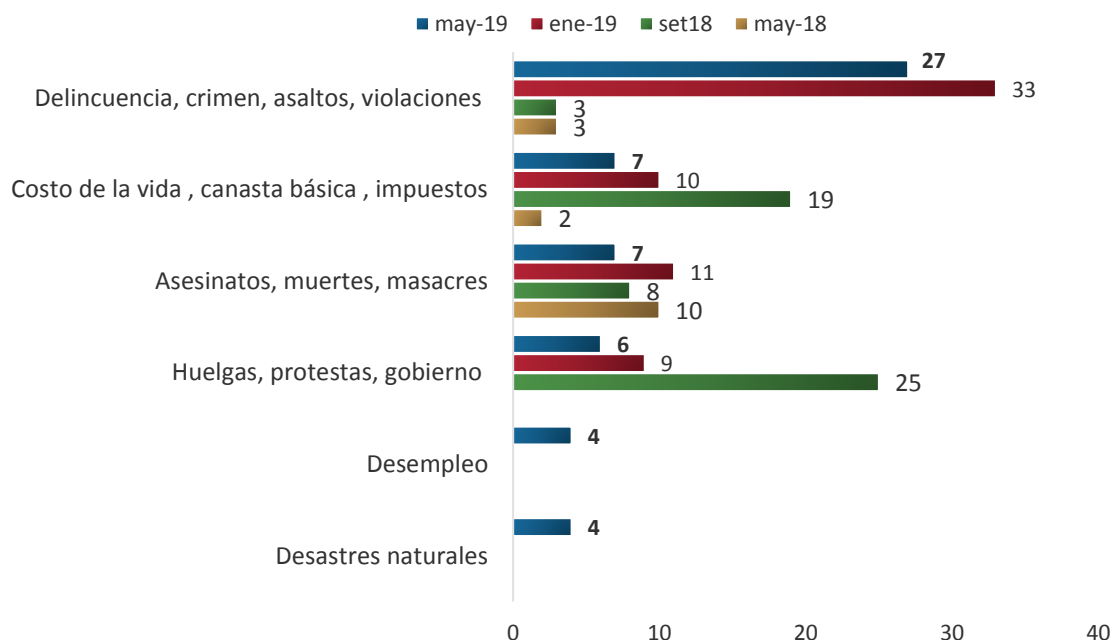
El crimen, la violencia, los atracos- robos-, constituyen las noticias que más impacto tienen entre los costarricenses. Le siguen las noticias económicas que incluyen el alto costo de la vida, los impuestos y el desempleo.

No hay ninguna noticia positiva que recuerdan los entrevistados en esta encuesta. No había entrado el invierno aun cuando esto se realizó y entonces los desastres naturales registran poco.

Noticia de mayor impacto último mes

- mayo, 2019 - mayo, 2018

-Porcentajes, principales menciones-



Fuente: Anexo cuadro 4 y estudios anteriores.

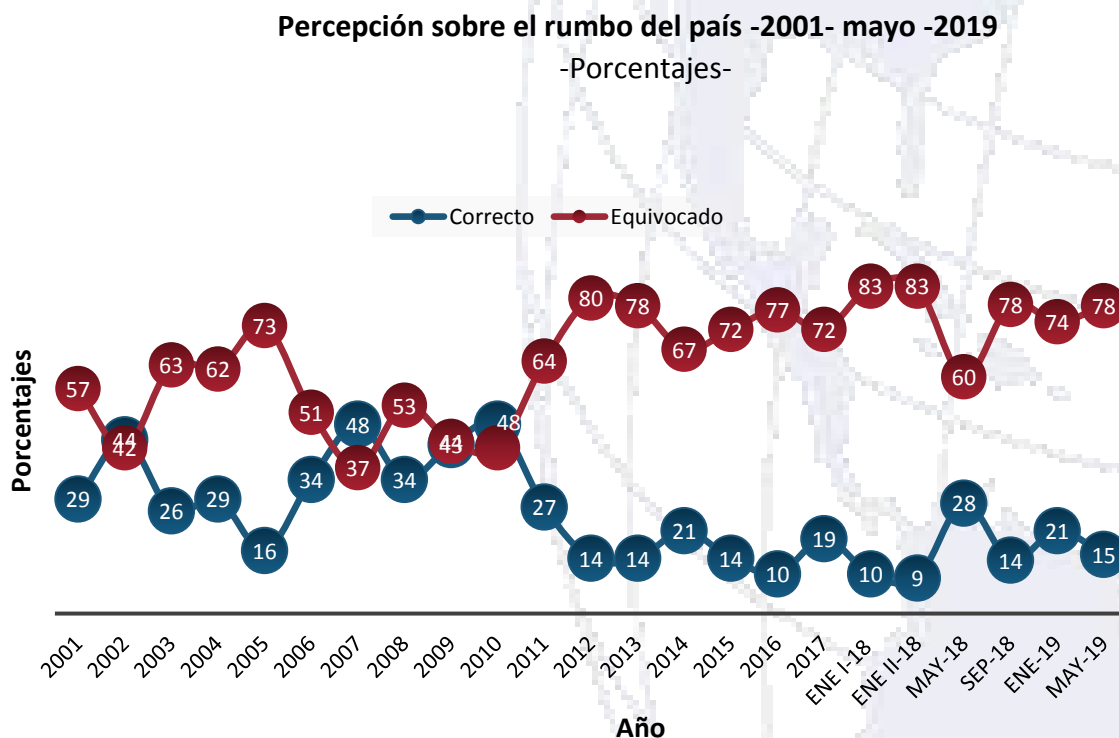


B. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Costa Rica, ¿Cómo cree que va el país?

Parece que ya es permanente el pesimismo en el país. En el siglo actual solo las elecciones de 2002, 2006 y luego los de 2010 animaron a los ciudadanos con las posibilidades de cambio, lo cual produjo un poco de positivismo y esperanzas. Las elecciones de 2014 y 2018, cuando ganó el Partido Acción Ciudadana (PAC), no hubo reacciones. Se fueron a las urnas electorales – más como un deber que con esperanza – y salieron sin inspiración.

En la actualidad, cuatro de cada cinco informantes opinan que el país va mal rumbo. Esta forma de sentir debido principalmente al impacto negativo que las finanzas de su hogar perciben han sufrido durante el último año.



Fuente: Anexo cuadro 5 y estudios anteriores.

*Se excluyen las opiniones Ns/Nr.



C. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

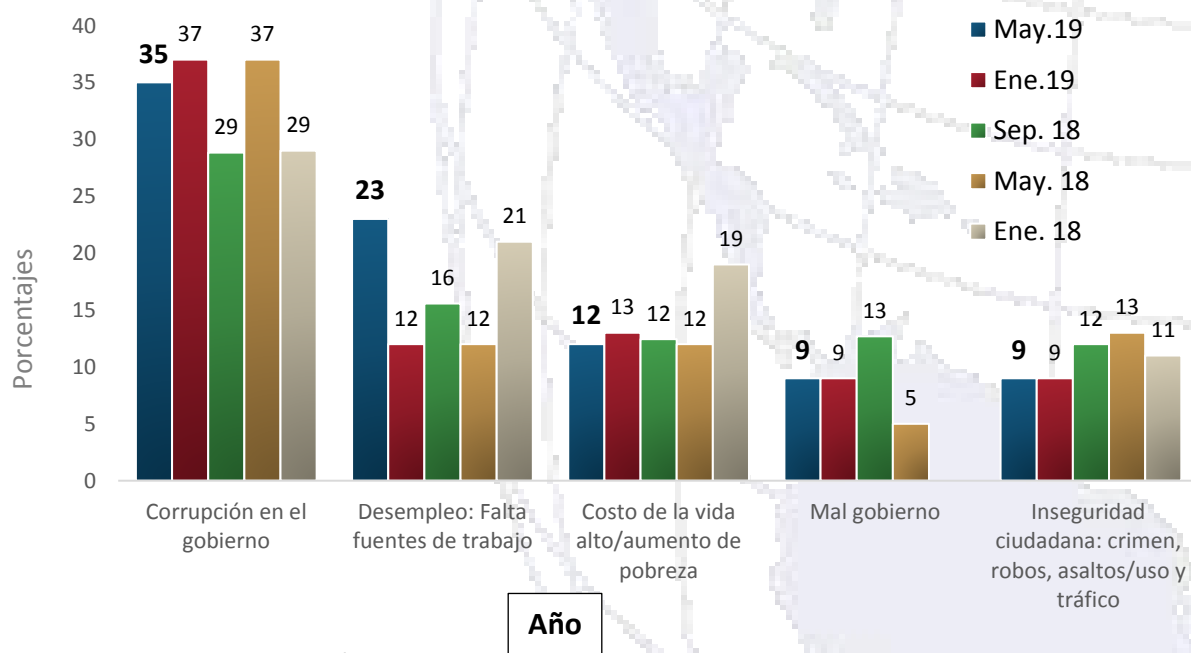
Pregunta: ¿Cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

Es evidente que los problemas que enfrenta el país afectan la opinión que puedan tener los ciudadanos con respecto a la dirección nacional. Continúa la idea de corrupción en el gobierno, el problema más citado; la gran mayoría menciona algún caso y también que la impunidad parece ser el orden del día. Conforme mayor educación tenga el informante, es más probable que cite a la corrupción como el desafío principal. Si se combina la corrupción con el mal gobierno, es casi la mitad de quienes contestaron esta encuesta que así lo ubica.

Ahora crece el desempleo que está afectando sobre todo a los jóvenes. ¿Qué puede pensar una persona desempleada, cuando enfrenta el alto costo de la vida y observa actos de corrupción e incompetencia del gobierno? Estos últimos que le impiden aspirar a un mejor futuro para desarrollarse entre estar fronteras.

Principales problemas en el país - 2017-2019

-Porcentaje principales menciones-



Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticos.

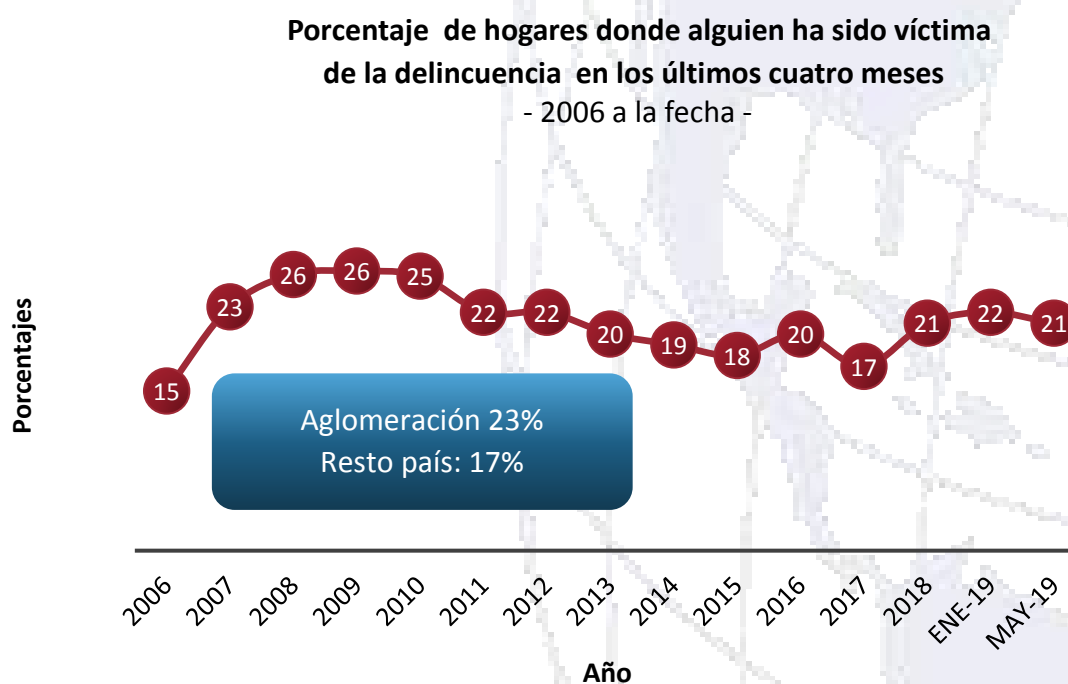


D. LA DELINCUENCIA

1. Víctimas

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

Aproximadamente en uno de cada cinco hogares reside una persona que ha sido víctima de un asalto o un robo desde enero del año corriente a la hoy. Son más los residentes en la aglomeración metropolitana del valle central los que han sido afectados, en comparación con quienes viven en zonas rurales. Además, los más jóvenes y aquellos menos estudios, tienen mayor probabilidad de haber sufrido a manos del hampa que el resto.



Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticas y estudios anteriores.



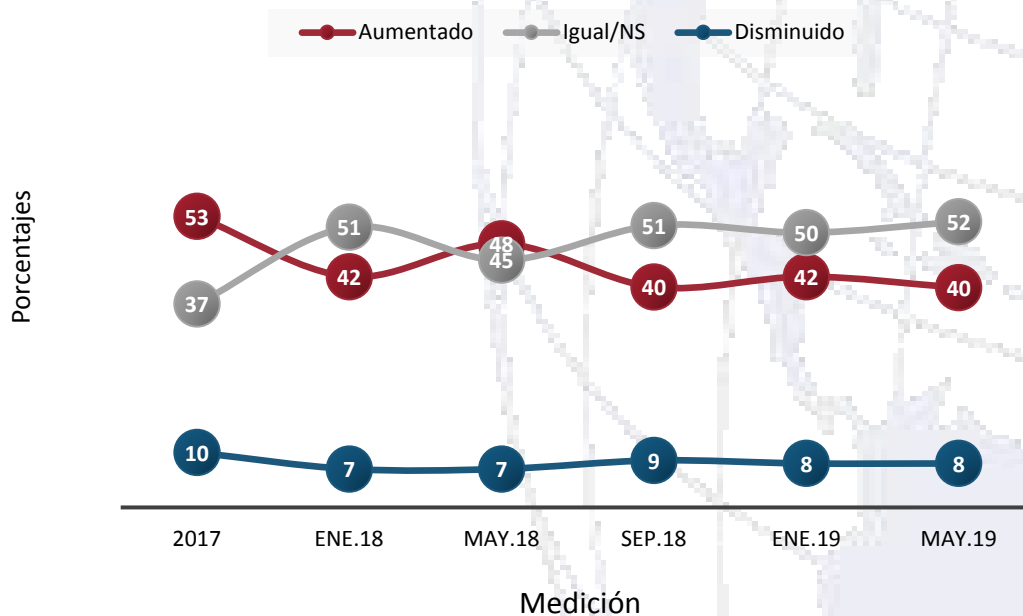
2. Tendencia de incremento en el crimen

Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en su comunidad ha aumentado, disminuido o se ha mantenido igual?

En general los entrevistados en esta encuesta consideran que el crimen ha aumentado o quedado igual en los últimos cuatro meses. O sea, no ha habido mejoría. Y los que dicen “igual” puede estar diciendo que está la situación “igual de mal.”

Las personas que no tienen partido político de preferencia tienen mayor probabilidad de percibir que ha aumentado la delincuencia. ¿Será que su percepción de los partidos es una de grandes dudas?

Percepción de la tendencia de la delincuencia en el país
- 2017 a la fecha -



Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

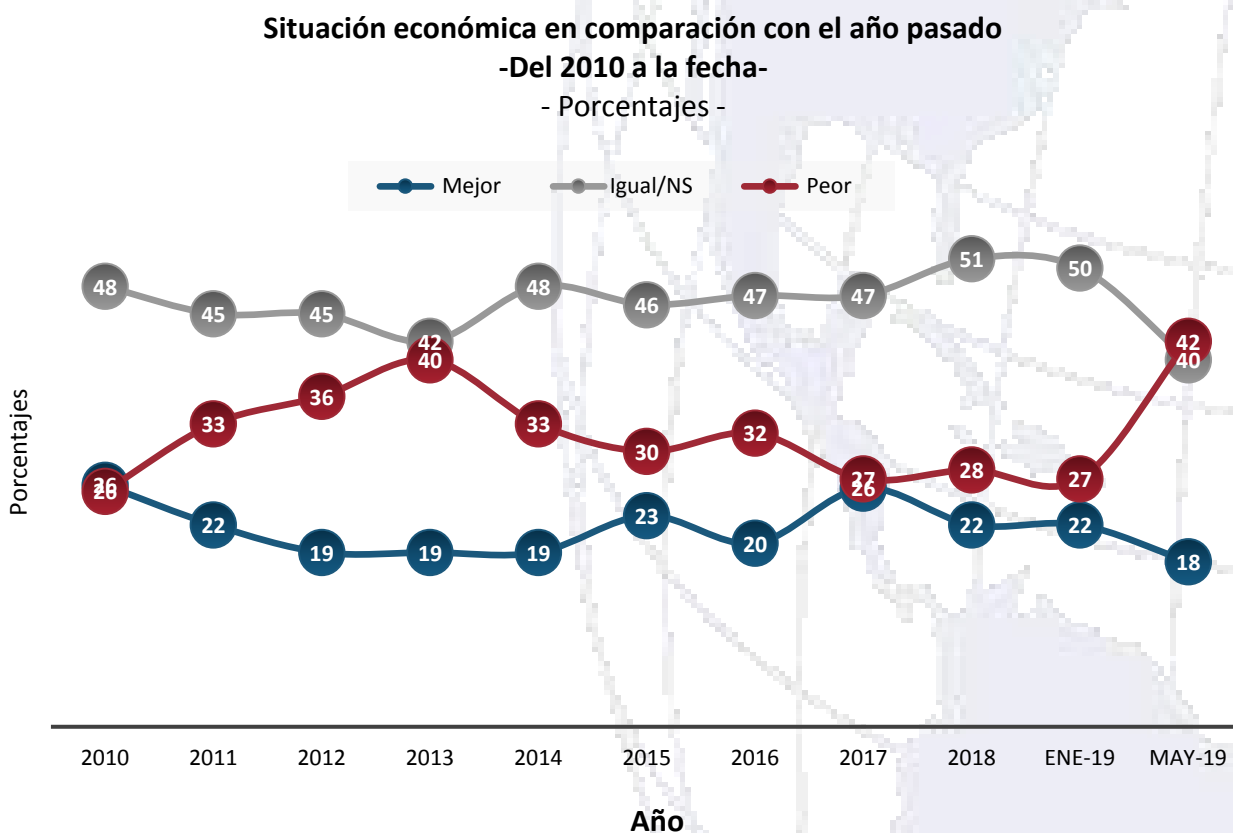


E. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: Y ¿cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?

Aumenta la cantidad de entrevistados que manifiesta tener una “peor” situación económica de sus familias que el año pasado al tiempo que disminuye la cantidad que indica están “iguales”. Aquellos con niveles educativos bajos, con 40 años o más de edad son quienes tienen mayor probabilidad de manifestar que las finanzas en sus hogares ahora están peor que hace un año.

Entre los seguidores del PAC -oficialista- son más quienes manifiestan estar mejor. Por el contrario, esta relación es menor entre los que apoyan otras agrupaciones políticas.



Fuente: Anexo 6, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

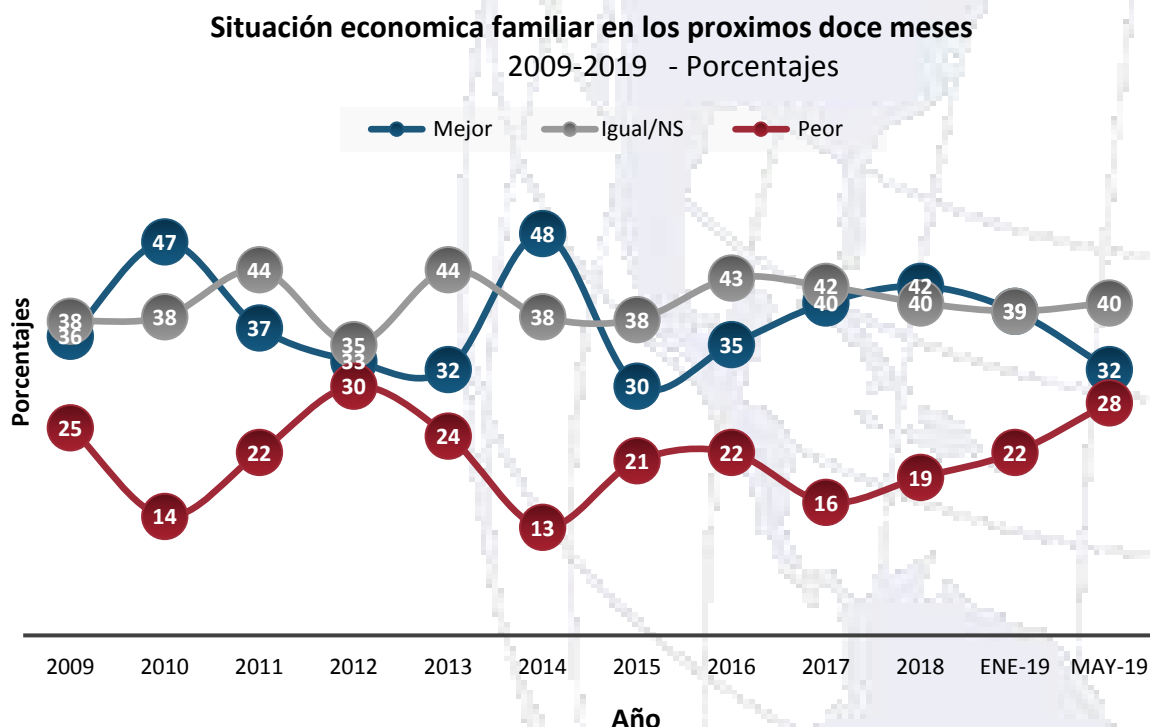


F. PERSPECTIVAS DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR

Pregunta: ¿Cómo cree que será la situación económica de su familia en los próximos 12 meses?

Desde que se elige el segundo gobierno del PAC ha entrado un pesimismo sobre el futuro económico de las familias. No obstante, los que pertenecen a este partido mayoritariamente esperan que sus familias estén igual en el año venidero. Por el contrario, los que tienen mayor probabilidad de vislumbrar el futuro de sus familias como negativo son quienes dicen simpatizar con el Partido Unidad Social Cristiana (PUSC).

Dese que inicia un nuevo período el PAC en el gobierno, el optimismo ha descendido diez puntos y el pesimismo ha pasado de 19 a 28 puntos.



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



II. EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE CARLOS ALVARADO

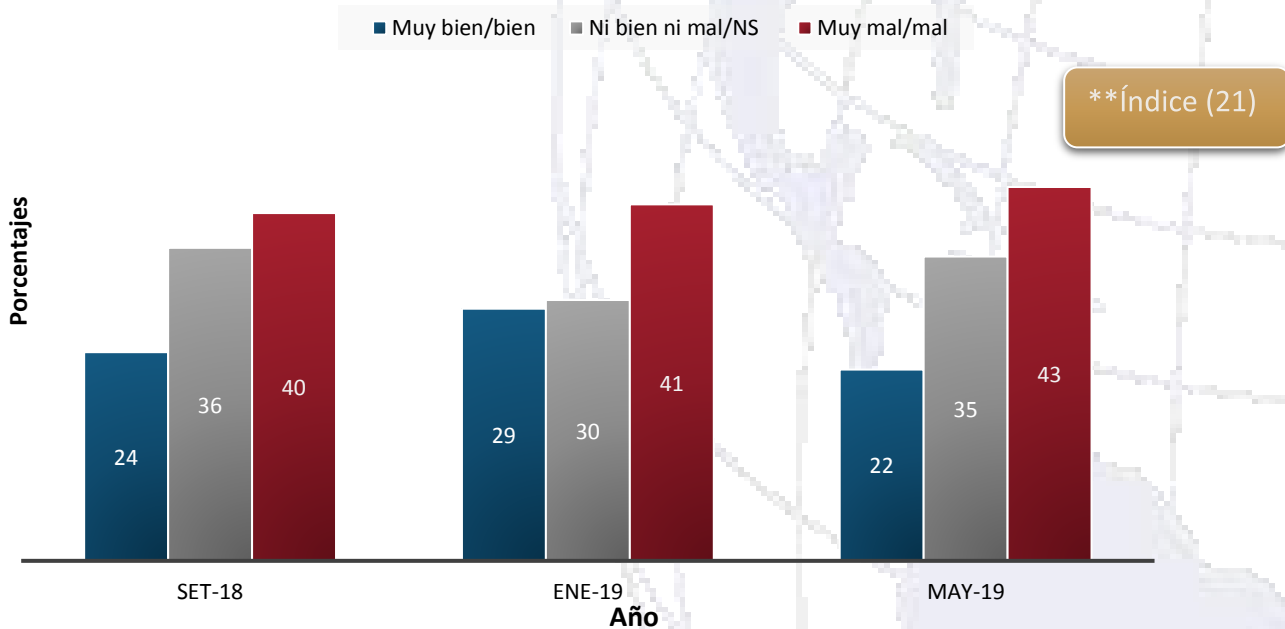
A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN ALVARADO QUESADA

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Carlos Alvarado?

Hay más opinión negativa de la gestión en la presidencia de Carlos Alvarado que positiva. Esto porque en la actualidad solo uno de cada cinco de los costarricenses adultos opina que Alvarado se desempeña “muy bien” o “bien” al frente del gobierno. Hoy, la mayoría de los seguidores del PAC opinan positivamente del desempeño del mandatario; entre los demás hay opiniones contrarias.

Evaluación de labores del presidente Carlos Alvarado

-Porcentaje- Set 2018 - Mayo 2019



Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

*) Se restan las opiniones positivas de las negativas.

Se incluye solo respondientes



B. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES PREVIAS EN MOMENTOS SIMILARES

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente?

Un presidente mal evaluado tiene problemas con la realización de sus programas y el cumplimiento de sus promesas de campaña. Los diputados lo escuchan menos, y los empleados públicos no lo respetan. Lo opuesto es cuando sus evaluaciones son positivas: tienen mayor capacidad de ejecutar las ofertas que lo llevaron a la presidencia y a la vez, completar obras.

Después de un período similar, los dos presidentes del PAC, Luis Guillermo Solís y Carlos Alvarado, han recibido las calificaciones más bajas de la gestión – primero y segundo lugar. Al cabo de un año en el poder Óscar Arias – en ambos períodos - y después Luis Alberto Monge, han recibido los porcentajes más altos de aceptación de su gobierno.

Desde que comienza a realizar encuestas en el país CID/Gallup ha evaluado cinco períodos de presidentes del Partido Liberación Nacional PLN, tres del PUSC, dos del PAC y uno de “la Unidad.”

Opinión gestión presidencial en similares períodos de administración.

– Porcentajes e índices ^{a) b)} –

Opinión	Mandatario										
											
	Alvarado 05/19	Solís 05/15	Chinchilla 05/11	Arias 04/07	Pacheco 03/03	Rodríguez 05/99	Figueres 05/95	Calderón 05/91	Arias 05/87	Monge 05/83	Carazo 05/79
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Muy bien/Bien	22	14	41	59	46	22	22	27	64	53	17
Ni bien/ni mal/NS	35	41	36	28	32	46	46	45	30	39	47
Muy mal/Mal	43	44	23	13	22	32	37	28	6	8	36
Índice b/	(21)	(30)	18	46	24	(10)	(19)	(1)	58	45	(19)

Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas. - b/ Números rojos entre paréntesis indican un balance desfavorable.

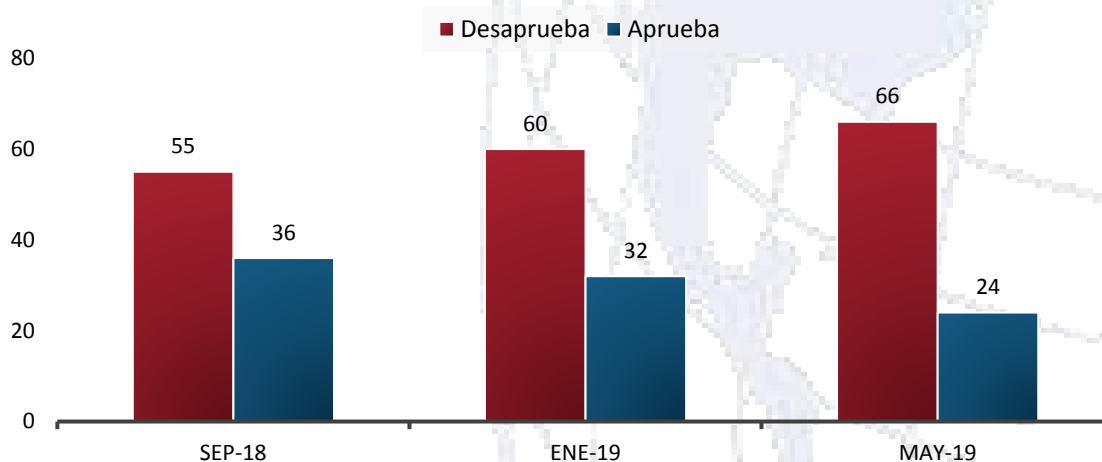


C. APROBACIÓN DESEMPEÑO PRESIDENCIAL

Pregunta: Aprueba o desaprueba la forma en que se desempeña como presidente Carlos Alvarado?

Dos terceras partes de la población adulta, desaprueba de la gestión presidencial de Carlos Alvarado. De nuevo, son los del PAC quienes dan más apoyo a su correligionario, mientras los demás opinan diferente. Los que no tienen partido político de preferencia y los independientes, son quienes más insatisfechos están con la labor de Alvarado y así lo manifiestan.

**Aprobación gestión presidencial-
Setiembre 2018 - Mayo 2019**
-Porcentajes-



Fuente: anexo 6, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



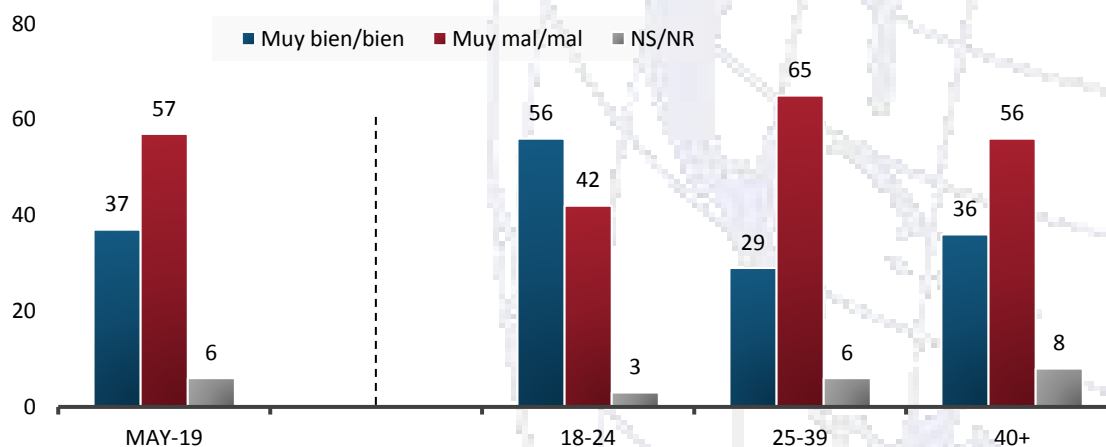
D. GESTIÓN DE CARLOS ALVARADO

Pregunta: ¿Cómo cree que el presidente Carlos Alvarado dejará el país al finalizar su gobierno?

Carlos Alvarado dejará el país en peor estado de como lo recibió de su compañero de partido Luis Guillermo Solís. Los más jóvenes, los que tienen entre 18 y 24 años, tienen más confianza que el país está mejor después de cuatro años de gobierno.

Los seguidores del PAC creen que Costa Rica, quedará “igual” o “mejor”, mientras el resto es menos optimista y vislumbra el país, después de cuatro años, “igual” o “peor” que en el hoy día.

Opinión Carlos Alvarado dejará al país al finalizar su gestión según edad
-Porcentajes-



Fuente: anexo 7, cuadros estadísticos.

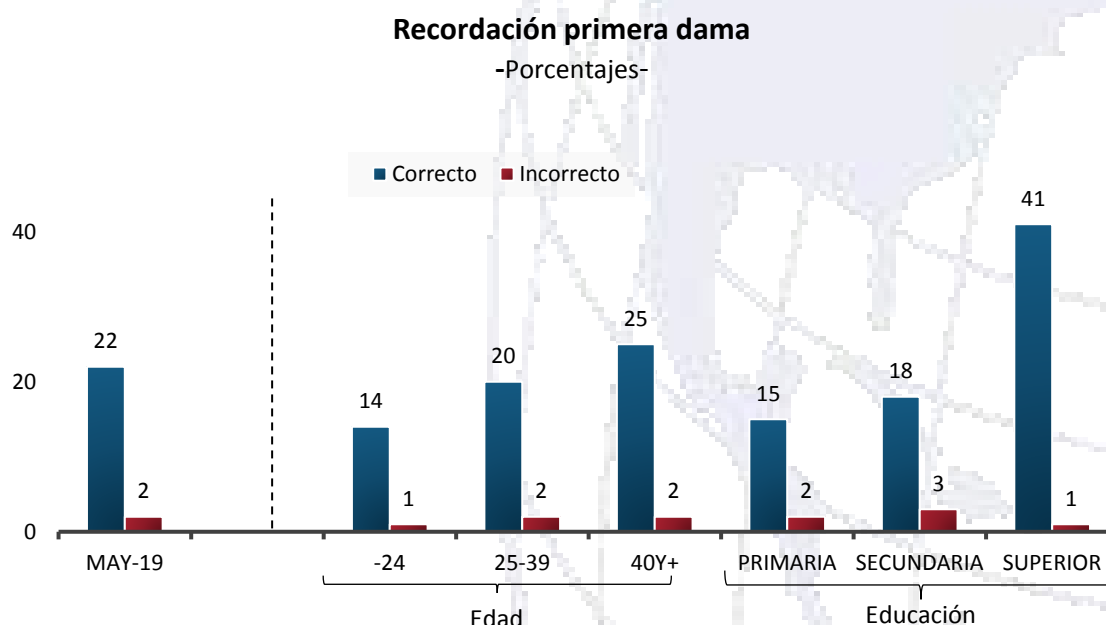


E. RECORDACIÓN DE LA PRIMERA DAMA

Pregunta: Y recuerda ¿cuál es el nombre de la primera dama actual?

El nombre correcto de La Primera Dama, Claudia Dobles, es recordado como tal, por uno de cada cinco informantes en este estudio. Esto especialmente por quienes cuentan con más años de estudios formales.

Doña Claudia ha sido nombrada como una de las 15 personas más influyentes en el mundo por la revista FORBES, que se publica en los Estados Unidos. Según esta publicación ella es muy conocida en el mundo, pero parece que no tanto en su país.



Fuente: anexo 17, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



F. PREOCUPACION FAMILIA Y GOBIERNO DE ALVARADO

1. Preocupación principal de la familia

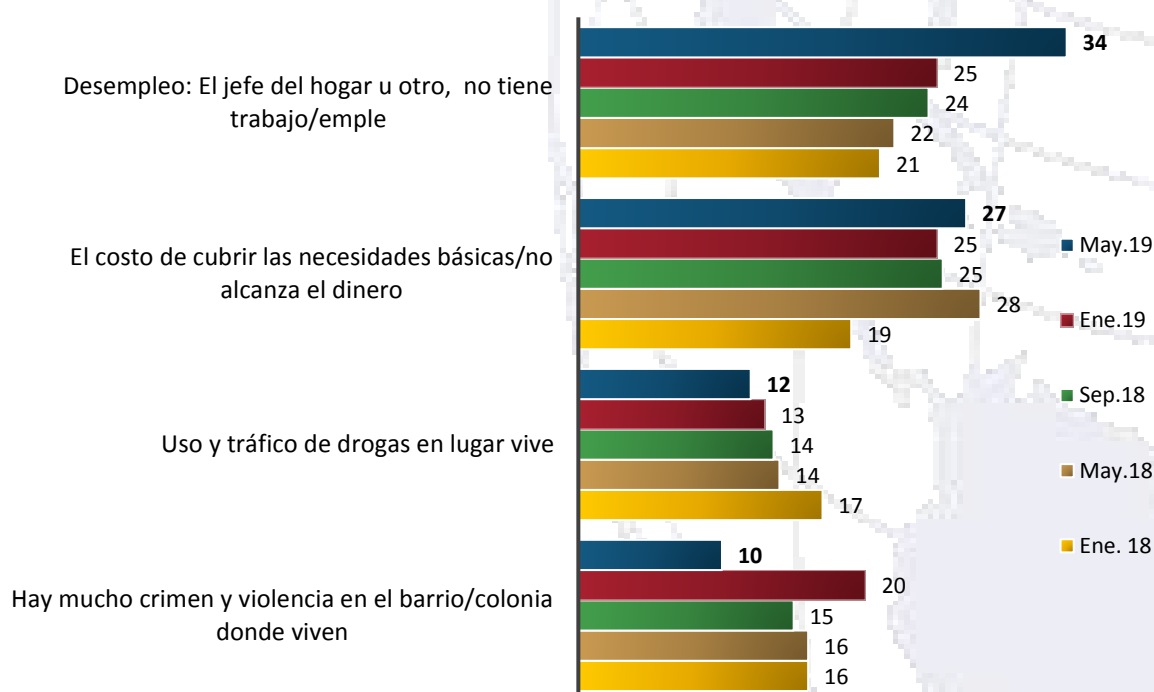
Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

El desempleo es ahora la preocupación principal de los costarricenses. Frente a una cifra de más de 12 por ciento de la población sin empleo y otro porcentaje similar “sub empleado” está claro que es el desafío más importante para las familias. Se debe notar que en un momento cuando el país requiere reactivar la economía, el gobierno ha aumentado los impuestos; normalmente es lo contrario que ocurre cuando se requiere un repunte en la actividad productiva.

La segunda preocupación en importancia es el alto costo de la vida. Una combinación de falta de empleo y precios elevados de las necesidades básicas, es letal en una familia.

Principales preocupaciones en el hogar enero 2018 a la fecha

-Porcentaje principales menciones-



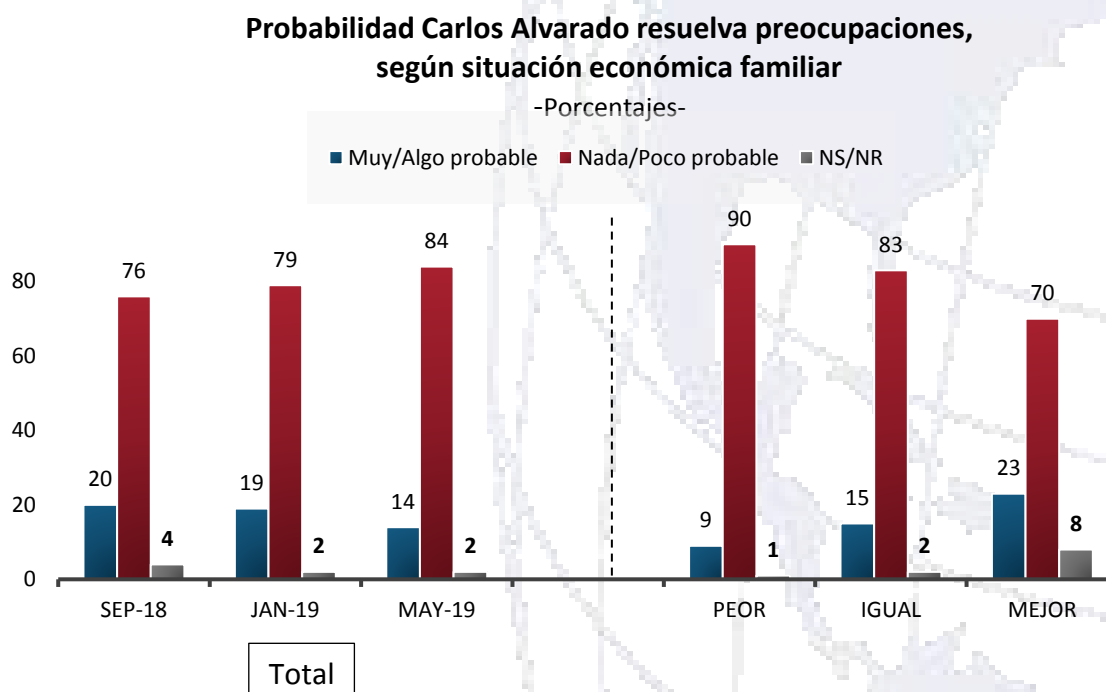
Fuente: Anexo 5 cuadros estadísticos. Se excluyen las opiniones Ns/Nr.



2. Probabilidad que el presidente Alvarado resuelva

Pregunta: ¿Cuán probable es que el gobierno del presidente Alvarado les resuelva la preocupación que tienen en su familia?

No hay esperanza que el presidente Alvarado y su gobierno resuelven las preocupaciones de las familias nacionales. Según avanza el calendario crecen las dudas. En los hogares que reportan que su situación económica está peor que en el año pasado, es donde más dudan que Alvarado podrá ayudar a mejorar su calidad de vida. Pero aun entre los que citan bien la situación familiar existen muchas dudas.



Fuente: anexo 6, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



III. LA SITUACIÓN POLÍTICA

A. IMAGEN – FIGURAS POLÍTICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)?

Fabricio y Carlos Alvarado, entre los personajes evaluados, mantienen un alto porcentaje de opiniones favorables. Sin embargo, también cuentan con un gran número de personas que se expresan negativamente de ellos, siendo el presidente la figura pública que recibe más opiniones desfavorables.

Tres figuras, poco conocidas, son las que tienen un “saldo” positivo en las opiniones—Rocío Aguilar, Carolina Hidalgo y Claudio Alpízar – ellos dentro del grupo que sí los conoce mantienen un posicionamiento favorable.

Imagen de personalidades evaluadas a)
-Porcentajes favorables-

Personalidades evaluadas	Mayo - 2019			Favorables								Años previos: Favorables ⁽²⁾	
	Fav	Desf	Saldo ⁽¹⁾	Ene 19	Set 18	May 18	Ene. 18	Ene 18	Dic 17	Set 17	May 17	2016	2015
Fabricio Alvarado	41	48	(7)	--	--	--	28	--	24	--	--	--	--
Carlos Alvarado	38	57	(19)	42	46	73	31	--	19	20	13	--	--
Ottón Solís	35	51	(16)	--	56	--	--	--	--	--	--	--	--
Rodolfo Piza	29	47	(18)	31	41	59	47	44	43	40	31	26	37
Carlos R. Benavides	16	19	(3)	13	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Rocío Aguilar	15	10	5	16	16	--	--	--	--	--	--	--	--
Carolina Hidalgo H.	14	10	4	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Fernando Naranjo	14	17	(3)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Edgar Mora	13	22	(9)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Claudio Alpízar	11	10	1	9	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Fernando Zamora	8	8	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Anexo 9-12, cuadro estadístico – Se incluyen solo el porcentaje de respuesta positivo o negativo.

1) Saldo: se restan opiniones desfavorables de favorables. Números en rojo () registran saldos negativos.

2) Resultados muestran promedios de lecturas realizadas. Estudios CID Gallup años anteriores.






B. IMAGEN – EXPRESIDENTES DE LA REPÚBLICA

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)?

En esta encuesta se presentaron a la opinión pública a los expresidentes que aún están con vida; es su imagen como personas actuales y no su gestión. Abel Pacheco es quien recibe mayor proporción de citas favorables, le siguen Oscar Arias y Rafael A. Calderón. Contrario a ellos, Luis Guillermo Solís y J. M. Figueres son quienes más opiniones negativas reciben.

Imagen de expresidentes evaluadas
-Porcentajes favorables-

Opinión	Mandatario						
							
	Pacheco	Arias	Chinchilla	Calderón	Rodríguez	Solís	Figueres
Favorable	59	54	43	43	36	29	27
Desfavorable	31	43	54	35	44	62	60
<u>Saldo a/</u>	28	11	(11)	8	(8)	(33)	(33)

Fuente: Anexo 10-12, cuadro estadístico – Se incluyen solo el porcentaje de respuesta positivo o negativo.

a) Saldo: se restan opiniones desfavorables de favorables. Números en rojo () registran saldos negativos.

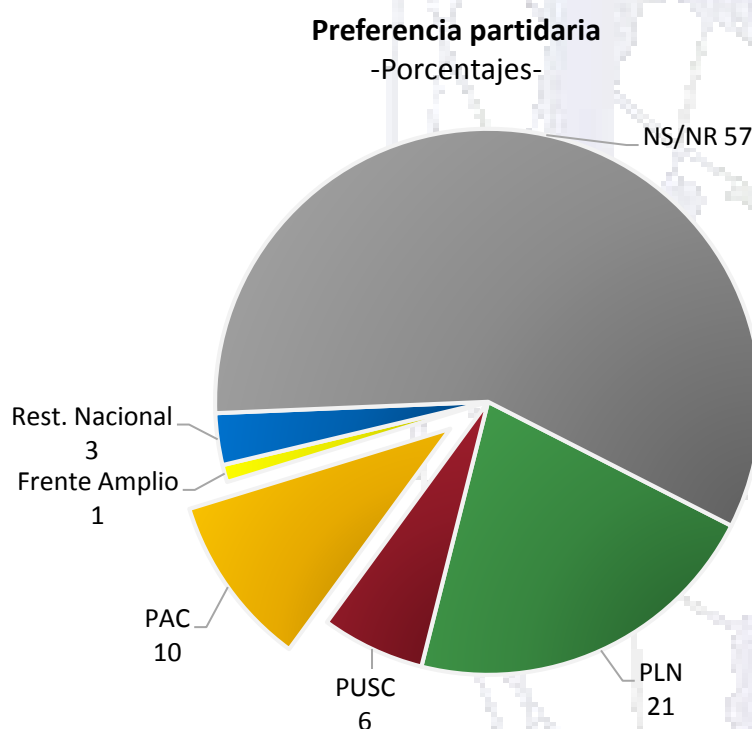


C. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS

Pregunta: ¿Y cuál es su partido preferido?

Durante muchos años, los costarricenses se auto definían por su religión preferida, el equipo de fútbol con que se identificaban y su partido político. Con un 57 por ciento que anuncia que no tiene agrupación política, este último punto de referencia ya dejó de ser relevante. Entre los que manifiestan tener una preferencia política, es el PLN que cuenta con más seguidores. Conforme mayor sea el entrevistado y menor su nivel educativo, es más probable que prefiera el partido de bandera verde y blanco.

En segundo lugar, le sigue el PAC. El informante con más años de estudios formales y menor la edad, tiende a indicar que da su apoyo al partido gobernante que ha estado al frente del país por más de cinco años.



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos.



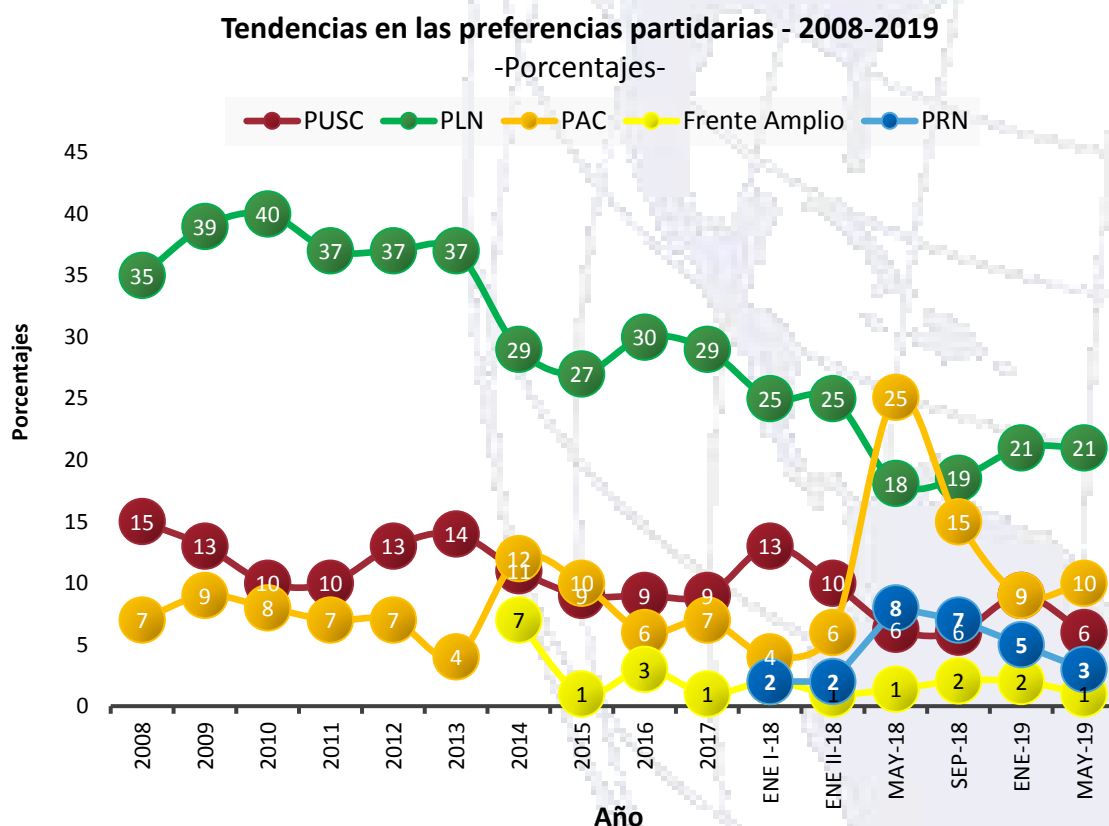
D. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS

Pregunta: ¿Y cuál es su partido preferido?

Son tres los puntos principales que surgen cuando se ven los datos sobre las tendencias en el posicionamiento de partidos políticos. Primero, es la caída en el apoyo. En 2010, hace nueve años, tres de cinco ciudadanos -58%- tenían una preferencia y hoy nueve años después, es solo dos de cinco -40%- quienes manifiestan sentirse atraídos por una de las agrupaciones que están vigentes en el país.

El segundo punto, es que la caída en preferencia de partido en los nueve años ha sido virtualmente todo por la pérdida de seguidores al PLN. La mitad de sus adeptos en 2010, han dejado la agrupación ahora en 2019.

El tercer punto es que parece que el PLN ha logrado detener la caída y estabilizar su posición. Esto como principal agrupación política en el país.



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos y estudios anteriores

*Para los años 2008 al 2017 se muestran promedios.



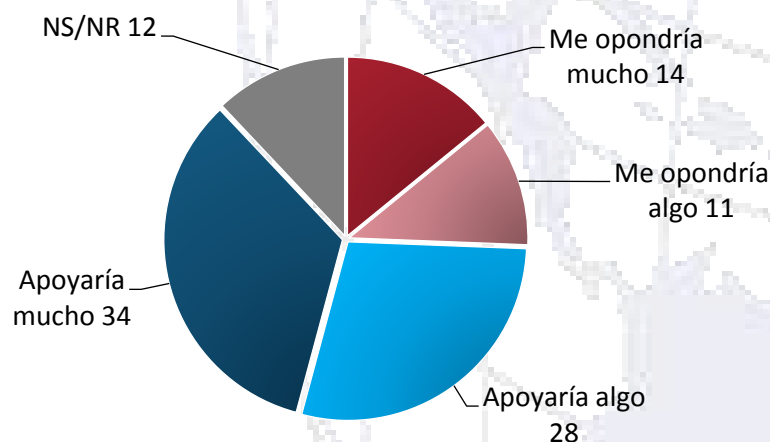
E. APOYO GUBERNAMENTAL EN PERIODO DE EMERGENCIA

Pregunta: ¿Si un hombre o mujer de mano dura, quiere poderes especiales para gobernar y reestructurar el Estado, como sucedió en 1948, estaría usted dispuesto a apoyar un período de emergencia?

La sensación de falta de dirección, de un país donde no está claro qué rumbo o camino sigue, está dando cabida al deseo de la mayoría de los costarricenses a dar poderes especiales a una persona, hombre o mujer, que tenga capacidad para reestructurar el estado durante un período de emergencia. Es interesante notar que son los seguidores del PAC, los que actualmente gobiernan, que más apoyan esta idea.

Conforme mayor sea el nivel educativo de la persona, es más probable que esta quiera mano dura en el país para ver si se puede enderezar. Esta posición de los costarricenses en nueva. En años previos cuando se ha hecho esta pregunta, la opción de una “mano fuerte”, era rechazada.

Disposición a apoyar periodo de emergencia
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 17, cuadro estadístico



IV. OTROS TEMAS

A. IGLESIA CATÓLICA

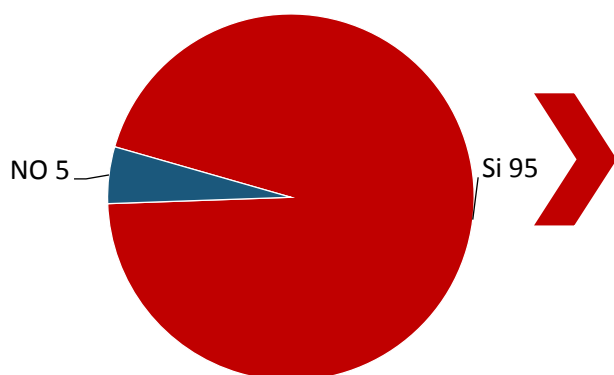
Pregunta: ¿Ha leído, escuchado o conoce de sacerdotes católicos que supuestamente han abusado de menores de edad?

¿Y en resumen, cree la mayoría es cierto o es mentira?

¿Cuál de los siguientes se acerca más a su pensamiento?

Los casos de sacerdotes que han abusado de menores de edad es una tema que ha permeado la sociedad costarricense en todos los niveles. En general se creen las historias, y la gran mayoría opina que si violaron la ley es en el sistema judicial donde se deberían tratar los casos y no dejarlo en manos de las autoridades eclesiásticas.

Ha escuchado o conoce los casos de abuso de menores por parte de Sacerdotes -Porcentajes-



Fuente: Anexo 19-21, cuadros estadísticos.

Opinión de los casos de abuso - Respuesta múltiple -Porcentajes- n=1188 *



-Cree mayoría es cierto o mentira - n=1188	Porcentaje
Es cierto la mayoría	75
Es mentira la mayoría	6
No sabe / no responde	19



B. PASTILLA DEL DÍA SIGUIENTE

Pregunta: ¿Está usted de acuerdo que en nuestro país se pueda recetar la pastilla anticonceptiva del “día siguiente”?

El uso de esta pastilla anticonceptiva “del día siguiente” es una opción se se acepta se ofrezca en el país en especial entre personas con estudios superiores. Los hombres favorecen más el uso de este medicamento que las mujeres. En general tres de cada cinco de los que contestaron a esta encuesta nacional están de acuerdo con el uso del producto.

Esta posibilidad ha creado controversias en el país. Esto especialmente por la oposición de grupos católicos.

Opinión del uso de la pastilla del día siguiente, según educación
-Porcentajes-

	Total	Nivel educativo		
		Prim	Secu	Supe
Si	60	55	59	68
No	36	40	36	28
NS/NR	5	5	5	4

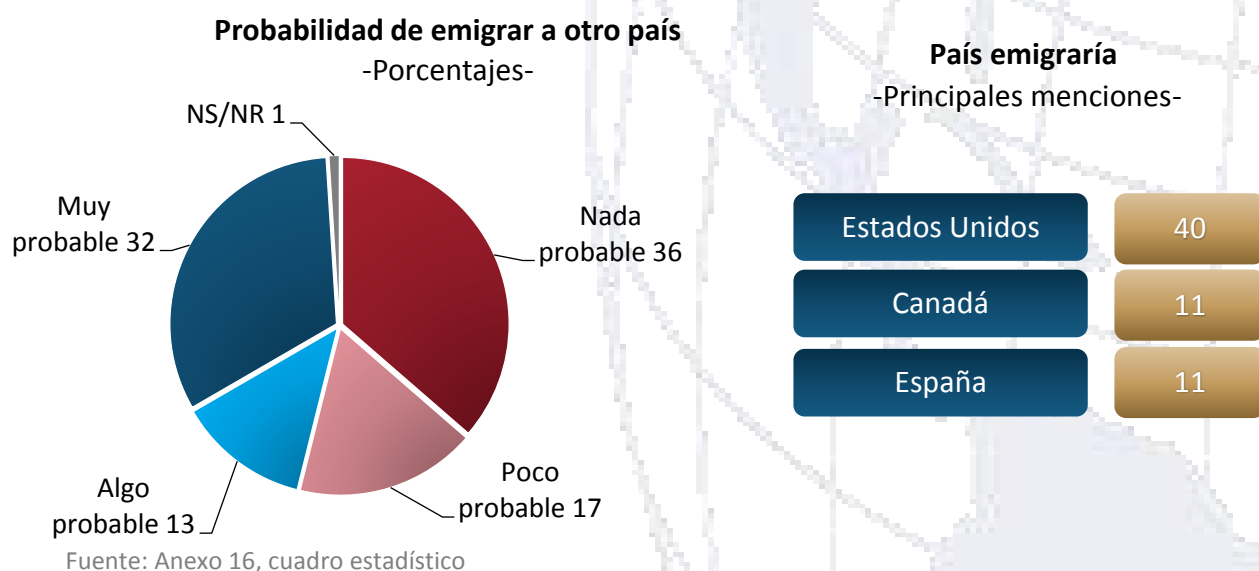
Fuente: Anexo 16, cuadro estadístico

C. EMIGRACIÓN DE COSTA RICA

*Pregunta: Si usted tuviera los recursos, ¿Cuán probable es que emigraría a otro país usted?
¿A qué país emigraría?*

En caso de tener los recursos para hacerlo, uno de cada tres costarricenses manifiesta que emigraría y saldría del país en busca de una calidad de vida mejor. Entre los más jóvenes, los de 18 a 24 años, es más del 60 por ciento que menciona dejaría el suelo costarricense. Estos jóvenes conforman un grupo significativo del futuro del país y también la columna vertebral del apoyo al PAC; se quieren ir porque también son quienes más enfrentan la falta de oportunidades de empleo – las filas de cientos de metro cuando hay anuncios de empleos, es la mejor señal de lo que está viviendo esta población.

Costa Rica, tradicionalmente no ha sido país de emigrantes, pero con un creciente problema económico y una ola cada más fuerte de delincuencia, este clima está cambiando. Los Estados Unidos, el país más atractivo para la mayoría de esta población.



D. IGUALDAD DE GÉNERO

Pregunta: Pregunta: En igualdad de condiciones, ¿Quién tiene más oportunidades de crecer en su trabajo? ¿Cree usted que las mujeres que trabajan fuera de su hogar deben sacrificar más aspectos de su vida que los hombres para poder triunfar? ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?: Las mujeres son tan capaces como los hombres para ocupar puestos de trabajo de todo tipo. Generalmente en los lugares de trabajo, contratan a mujeres para puestos de “apoyo” y servicios administrativos y a los hombres a puestos de dirección. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo? Algunos dicen que las mujeres casadas que salen de sus hogares para trabajar tienen mayor posibilidad de ser infieles que las que se dedican al hogar. Cuando contratan a trabajadores en muchos casos prefieren hombres sobre mujeres, aunque no lo digan. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo?

En esta oportunidad fue de interés conocer la percepción que se tiene de la mujer en el mercado laboral. Es evidente que las féminas no son “sexo débil” y se consideran tan capaces como los hombres en especial cuando se trata de ocupar en puestos en posiciones laborales. Pero.... después se percibe diferencias en el trato.

La mitad de la población informante opina que hay mayor probabilidad que al hombre le pasa a puestos de dirección – se respeta y requiere más a hombres en posiciones de jefatura-. Se percibe que la mujer que trabaja tiene que sacrificar más que el hombre si quiere avanzar- la maternidad está latente como una limitación para que la mujer incursione más en el mercado laboral. Están divididos con respecto a las preferencias de los patronos. Aproximadamente la mitad dice que el patrono prefiere más a hombres para los puestos que a mujeres – y al respecto hubo una serie de comentarios: “se enferman menos”; “hay menos conflictos en los lugares de trabajo”; “no hay nada más complicado que trabajar con mujeres.” También, aunque con menos frecuencia de observaciones, se reconoció que “la mujer es más disciplinada y cumple mejor sus deberes...”.

Es un grupo pequeño que cree que la mujer que trabaja fuera del hogar tiene más probabilidad de ser infiel a su conyugue que las que quedan en sus casas.



Opinión con respecto a temas relacionados con la igualdad de género
(Porcentajes)

Pregunta	Porcenta je	Pregunta	Porcentaje
Más oportunidades de crecer en su trabajo	<u>100</u>	Las mujeres que trabajan deben sacrificar más aspectos de su vida que los hombres	<u>100</u>
Hombre	36	No	34
Mujer	11	Sí	64
Ambos	52	NS/NR	2
NS/NR	2		
Las mujeres son tan capaces como los hombres	<u>100</u>	Contratan a mujeres para puestos servicios administrativos y a los hombres a puestos de dirección	<u>100</u>
Nada de acuerdo	1	Nada de acuerdo	34
Poco de acuerdo	5	Poco de acuerdo	22
Algo de acuerdo	13	Algo de acuerdo	16
Muy de acuerdo	81	Muy de acuerdo	26
NS/NR	1	NS/NR	2
Fuerza laboral influye en la fidelidad de la mujer	<u>100</u>	Patronos en muchos casos prefieren hombres sobre mujeres	<u>100</u>
Más probabilidad de ser infieles	17	Nada de acuerdo	38
No influye el trabajar en la fidelidad	72	Poco de acuerdo	18
NS/R	11	Algo de acuerdo	15
		Muy de acuerdo	26
		NS/R	3

Fuente: anexo 14-15 cuadros estadísticos.



E. SECTOR EMPRESARIAL EN COSTA RICA

1. Dificultades sector público y privado

Pregunta: ¿Que tan difícil cree usted que es abrir una empresa o negocio propio en Costa Rica? ¿Qué tan difícil cree usted que es conseguir trabajo en el sector público o en una institución del Estado?, ¿Qué tan difícil cree usted que es conseguir trabajo en una empresa privada?, ¿Qué tan difícil cree usted que es abrir una empresa o negocio propio en Costa Rica?, ¿Qué tan difícil cree usted que es conseguir trabajo en el sector público o en una institución del Estado?, ¿Qué tan difícil cree usted que es conseguir trabajo en una empresa privada?

¿Y cuál es la posición sobre el sector público y privado en el país?. Está la percepción que es muy difícil abrir una empresa o negocio propio en Costa Rica - los trámites que se han establecido son muy lentos y “engorrosos”. Por el otro se estima más fácil conseguir un empleo en el sector privado y también ser despedido. Lo contrario es en el sector público: “*usted entra y aunque sea mal trabajador, es difícil que lo despidan...*”. No obstante se tiene que contar con un empleo en el sector público ahora es considerado muy difícil.

Dificultades en situaciones sector público y privado

-Porcentajes-

	Nivel de dificultad			
	Nada	Poco	Algo	Mucho
Abrir una empresa o negocio propio	4	11	19	66
Conseguir trabajo en sector público	2	7	21	70
Conseguir trabajo en sector privado	9	27	35	29
Ser despedido en empresa privada	18	21	19	41
Ser despedido en sector público	46	23	14	18

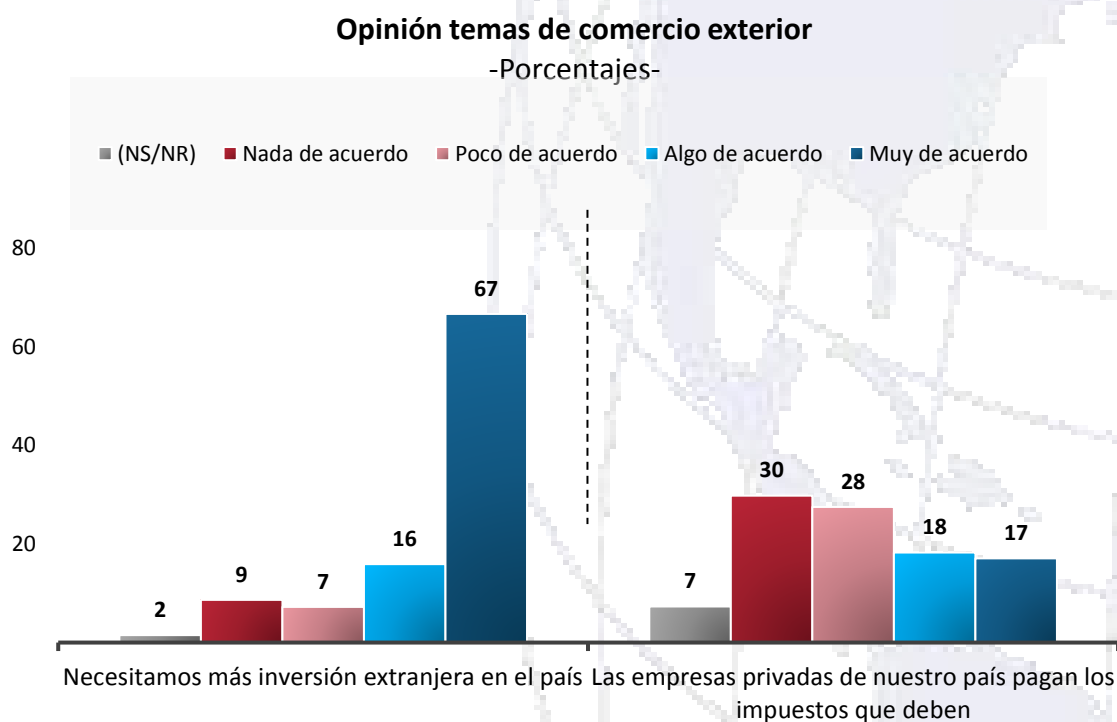
Fuente: Anexo 22-23, cuadro estadístico



2. Comercio exterior

*Pregunta: Necesitamos más inversión extranjera en el país para crear más empleos...
La gran mayoría de las empresas privadas de nuestro país pagan los impuestos que deben puntualmente*

Ante estas premisas, la mayoría los informantes opina que se necesita más inversión extranjera en el país para crear fuentes de empleos. Y está la duda o pensamiento: las empresas privadas no pagan los impuestos que deben. En porcentaje minoritario estima que las compañías no cumplen con sus deberes.



Fuente: Anexo 24, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



V. METODOLOGÍA

A continuación, se describe el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

- Consiste en todas las personas de 18 años y más de Costa Rica de acuerdo con el último censo de población y vivienda del 2011, durante las fechas de recolección de campo de la investigación y que residen en hogares privados del territorio nacional.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

- Se realizaron 1878 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Costa Rica -ver cuadro con características de la muestra. Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.
- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria proporcional al tamaño de distritos y luego una selección aleatoria de los segmentos censales dentro de cada distrito previamente seleccionado. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligió el marco muestral proviene del último censo de población y vivienda realizado en el 2011.
- La muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los distritos, se controlan las variables de caracterización (en este caso sexo y edad), este método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito desde 1979 en Costa Rica, en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.
- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles de las provincias.
- Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se consolidan y se ponderan de acuerdo con las características sociodemográficas de las provincias.



C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN U SUPERVISIÓN

1. El cuestionario y muestra

El cuestionario utilizado por CID Gallup se administra en tableta programada- “Tablets”- para registrar la información que se obtiene. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” - respuestas posibles ya están establecidas- y preguntas “abiertas” - el entrevistado puede brindar cualquier respuesta-, donde se registró la opinión. Los temas y preguntas que tratar se decidieron con base en estudios cualitativos, conversaciones con periodistas, líderes de opinión y costarricenses adultos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los posibles cambios en la opinión pública a través del tiempo.

Características de la muestra -Porcentajes, n=1878 a-b)-			
Característica	%	Característica	%
<u>Sexo</u>	<u>100</u>	<u>Educación</u>	<u>100</u>
Masculino	47	Primaria/ninguna	38
Femenino	53	Secundaria	41
		Superior	21
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Residencia</u>	<u>100</u>
18 a 24 años	15	Aglomeración Metro	56
25 a 44 años	44	Resto del País	44
45 y más	41		

a/ La n es 1878 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/ Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos 2

2. Los entrevistadores

Los responsables de recopilar la información en el campo son personas con facilidad de palabra, buena presentación, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior. En el “Call center” también poseen similares características.

3. Los supervisores

Todos con experiencia en estudios de investigación social y de mercados, cuentan con educación universitaria. La mayoría de ellos cuentan con experiencia nacional e internacional en el manejo, recolección y evaluación de la calidad de las entrevistas registradas.



4. Fechas y horarios de recolección

Las entrevistas se realizaron entre el 07 y el 19 de mayo del 2019, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en la Aglomeración Metropolitana o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos las entrevistas cara-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana fue en un horario de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

5. Supervisión – Validación de la información

Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionándolas al azar, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas, así como el uso del GPS, fueron elementos básicos para asegurar la calidad de la entrevista y el apego al diseño muestral territorial, por provincia y segmento.

D. PROCESAMIENTO DE DATOS

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a los procesadores. Las tabletas que usa CID/Gallup graba toda la entrevista, así como la ubicación geográfica.

E. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones a nivel total. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. En los casos en que se utiliza el resultado de la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.81 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.

