

# Estudio de Opinión Pública #95 -El Salvador-

- Interpretación gráfica de la información -  
Septiembre, 2015



LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE  
DOCUMENTO ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO A  
MENOS QUE SE CUENTE CON PERMISO ESCRITO DE  
CID GALLUP LATINOAMÉRICA.



En este documento se presentan los resultados de la encuesta de Opinión Pública N.95 de El Salvador, que forma parte del Programa de Investigación de Centroamérica, Panamá y República Dominicana iniciada en 1977. Este programa es ejecutado por la empresa privada CID Gallup Latinoamérica, que cuenta con oficinas en cada uno de los países de la región.

Los datos expuestos en este informe toman en cuenta a un total de 1203 ciudadanos de 18 años y más de edad, los cuales fueron seleccionados mediante una muestra demográficamente representativa de esa población y de las regiones en que se estratifica el país: Gran San Salvador, Ciudades de 10 mil y más habitantes y Resto del país. Los datos totales tienen un margen de error de  $\pm 2.8$  puntos con un nivel de confianza del 95%. La recolección de datos se llevó a cabo entre el 12 y 19 de septiembre del 2015. En cada una de las entrevistas se llegó a un hogar y la información se registró en un cuestionario estructurado, con sus preguntas se prepararon con insumos de ciudadanos, noticias y temas que estuvieran en la palestra pública. Como es habitual, CID Gallup Latinoamérica también evalúa temas políticos referentes al desempeño del gobierno, así como la imagen de figuras políticas. Este programa de estudios de Opinión Pública se inició a finales de los 80's, y desde esa fecha, el objetivo ha sido el de llevar información veraz a todos los ciudadanos y ser canal de comunicación entre los pueblos y sus gobernantes. Además, se propone exteriorizar las opiniones de la población adulta con el fin de mejorar su nivel de vida y fortalecer el proceso democrático en el que se desenvuelve el país.

Los informes están a disposición de organizaciones y empresas que deseen adquirirlos. Para mayor información contactar a [info@cidgallup.com](mailto:info@cidgallup.com).

Debido a las fechas de recolección de los datos, todo efecto o cambio en la opinión pública causada por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	Página
Índice de contenidos	3
Índice de gráficos	4
Síntesis Metodológica y características de la muestra	5
Visión Global	6
Análisis gráfico de la información	7
•Entorno actual	8
• La situación política	20
• Otros temas	32
• Anexos	39



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	Página
Gráfico 1: Noticias de mayor impacto en el país	9
Gráfico 2: Rumbo del país	10
Gráfico 3: Principal problema del país	11
Gráfico 4: Principal preocupación del hogar	12
Gráfico 5: Percepción de la situación económica familiar	13
Gráfico 6: Expectativas sobre la situación económica familiar	14
Gráfico 7: El costo de la vida	15
Gráfico 8: Percepción del crimen y delincuencia	16
Gráfico 9: Proporción víctima del crimen, último cuatro meses	17
Gráfico 10: Seguridad dentro del barrio	18
Gráfico 11: Confianza de oficiales del gobierno	19
Gráfico 12: Preferencia de partido político	21
Gráfico 13: Histórico de preferencias de los partidos políticos	22
Gráfico 14: Percepción imagen de los partidos políticos	23
Gráfico 15: Votación por partido político	24
Gráfico 16: Evaluación presidencial	26
Gráfico 17: Tendencias en evaluación del Presidente Sánchez Cerén	27
Gráfico 18: Aprobación de la gestión del Presidente Sánchez Cerén	29
Gráfico 19: Percepción de cómo ejara el país	30
Gráfico 20: Desempeño de labores del alcalde Nayib Bukele	31
Gráfico 21: Recepción de agua en hogares	33
Gráfico 22: Opinión del matrimonio homosexual	34
Gráfico 23: Opinión del uso de marihuana para fines medicinales	35
Gráfico 24: Opinión del aborto	36
Gráfico 25: Opinión del regreso de Fito Zelaya a la Selección	37
Gráfico 26: Percepción de maras como terroristas	38



## Síntesis metodológica

- Estudio: cuantitativo.
- Informante: ciudadano de 18 años y más de edad residente en el país.
- Muestra: aleatoria y representativa de la población adulta.
- Tamaño muestra: 1203.
- Error muestral:  $\pm 2.8$  puntos ( $n=0.5$ ,  $z=1.64$ ).
- Fechas de campo: 9 al 20 de Septiembre, 2015.
- Cuestionario: estructurado de aproximadamente 25 minutos.
- Cobertura: todo el territorio nacional.

## Características de la muestra

-Porcentajes, n=1203- a-b

Característica	%	Característica	%
<b><u>Edad</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>Educación</u></b>	<b><u>100</u></b>
18 a 24 años	20	Primaria/Ninguna	33
25 a 34 años	25	Secundaria	49
35 a 44 años	22	Superior	18
45 a 59 años	21		
60 y más años	12		
<b><u>Sexo</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>Regiones</u></b>	<b><u>100</u></b>
Masculino	50	Gran San Salvador	28
Femenino	50	Otras ciudades	16
		Resto del país	56

a/La n es 1203 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica.

b/Sumas totales pueden ser iguales a "99" ó "101" debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadro estadístico 1 y 2.

Durante la guerra de los 80's en El Salvador, cuando se le preguntaba a los entrevistados en las encuestas nacionales de la CID/Gallup cuál era el problema principal del país, siempre citaban algún problema económico – el desempleo o el alto costo de la vida en especial. Solo en la “ofensiva de 1989” en una encuesta realizada inmediatamente después fue que nombraron a la “guerra y la violencia” como el desafío principal. Los entrevistados decían – “estamos sin empleo y sin comida. ¿Qué puede ser peor que eso?” Pero tal fue la intensidad de la lucha hace 26 años que por unos meses surgió la categoría de violencia como la principal.

Las cosas han cambiado, pero en esta encuesta el crimen y la delincuencia es el problema principal citado por los entrevistados. Esto es importante señalarlo en un país donde miles se ven obligados a emigrar al exterior cada año en búsqueda de un empleo. Es cierto que dicen los habitantes “aquí en El Salvador todos trabajamos, pero solo algunos tienen un empleo.” Combinado con el alto costo de la vida y los problemas con los servicios públicos la mitad de los entrevistados manifiestan que la situación económica de sus familias está peor que en año pasado. Se pudiera decir, entonces, que la violencia que se vive en la actualidad es peor que la vivida durante la guerra civil de diez años.

Se estima que hay 70 mil mareros en el país y el resultado es que en uno de cada cuatro hogares reside alguien que ha sido víctima de un robo o un asalto en los últimos cuatro meses. Y los extorsionados pueden ser muchos más.

Frente a esta situación el Presidente Salvador Sánchez Cerén ha decidido pacificar el país, obligando a la mara a abandonar sus actividades criminales. Se ha desatado un especie de guerra donde las maras tiran a cualquier policía que ven y la policía monta redadas a diarias para sacar estos de las comunidades. La gran mayoría tilda a los mareros como “terroristas.” Si Sánchez tiene éxito se convertirá, probablemente en una persona sumamente popular en el país. Pero mientras está en el proceso más bien es él el que tiene la más alta cantidad de opiniones desfavorables entre los medidos en la encuesta.

Mientras tanto, y hablando de la delincuencia, hay mucho debate sobre el regreso de “Fito” Zelaya a las canchas del fútbol.

La próxima encuesta de esta serie se llevará a cabo en enero de 2016.



## - ANÁLISIS GRÁFICO DE LA INFORMACIÓN -

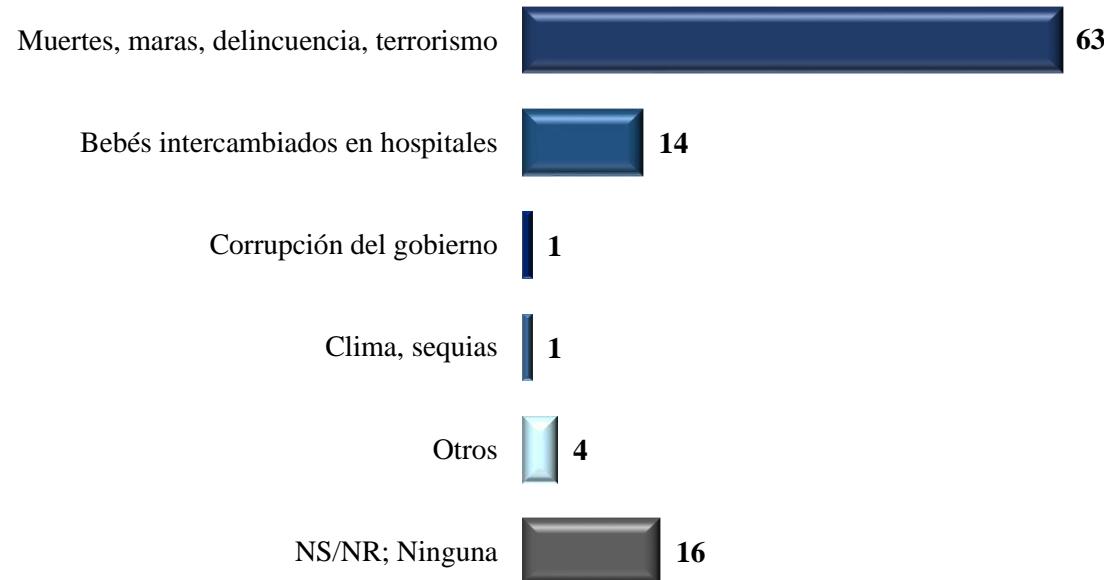
- a/ La n es 1203 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica.  
b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.



## ENTORNO ACTUAL

- a/ La n<sup>a</sup> es 1203 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica.  
b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

**Gráfico 1**  
**Noticia de mayor impacto en el país**  
 -Porcentajes-

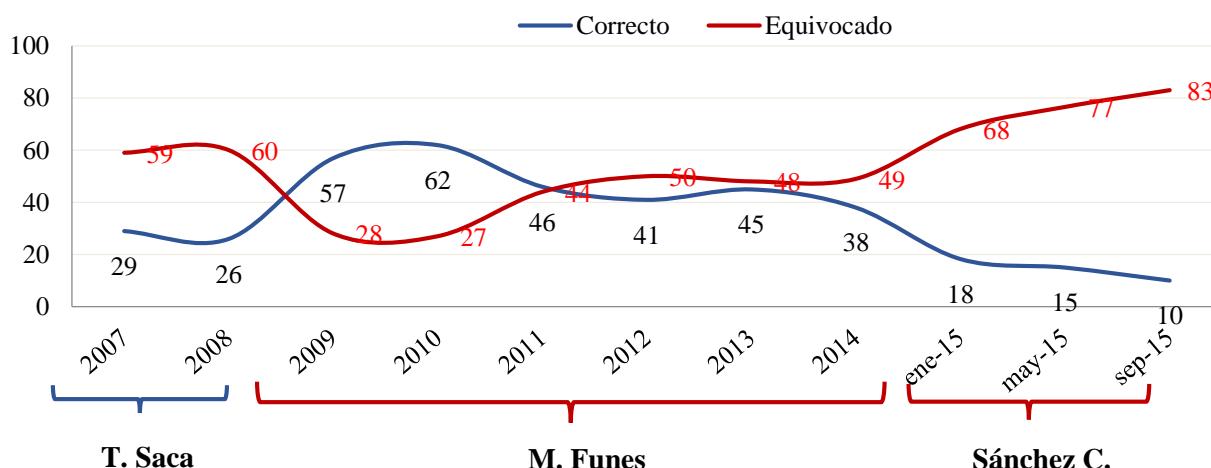


El crimen, la delincuencia y sobre todo la violencia constituyen las noticias principales del país en el mes previo a la realización de la encuesta. La disputa violenta entre la autoridad y las maras provoca un clima de inseguridad especialmente notable entre la población, independientemente de donde este resida.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 4.

Pregunta: Durante el último mes, ¿cuál es la noticia nacional que más le ha impactado a usted?

**Gráfico 2**  
***El rumbo del país***  
**-Porcentajes, principales menciones-**



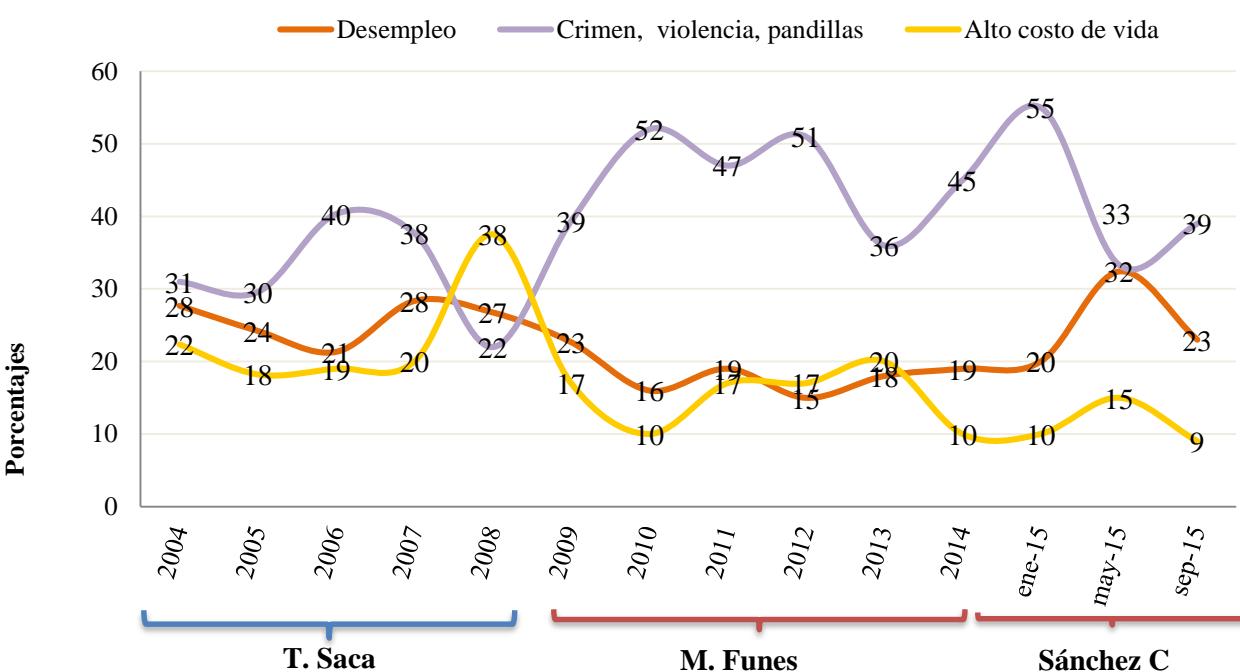
Fuente: Anexo cuadro 5 y estudios anteriores. \*Para los años 2007 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año . Se excluyen opiniones Ns/Nr

Como consecuencia de la violencia, los desafíos económicos y otros problemas, cuatro de cada cinco entrevistados opinan que el país va por rumbo equivocado.

A nivel general, nunca se había observado este nivel de pesimismo en el país. Entre los pocos entrevistados que manifiestan que la situación económica de su familia está mejor que en el año pasado, hay mayor probabilidad de encontrar personas que expresen que el país va bien enrumbado.

Pregunta: ¿Y En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en El Salvador, ¿Cómo cree que va el país?

**Gráfico 3**  
**El principal problema del país**  
*Menciones más frecuentes*  
 2004 – Mayo, 2015\*



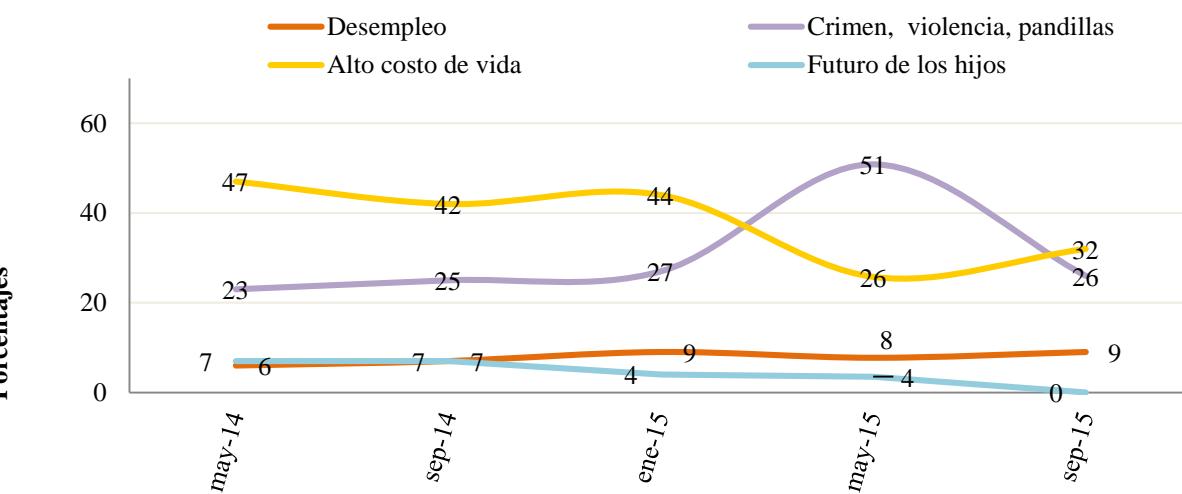
Fuente: Anexo cuadro 10 y estudios anteriores. \*Para los años 2004 al 2011 se graficó un promedio de las menciones para cada año

Pregunta: ¿Cuál es el principal problema de nuestro país en la actualidad?

El crimen y la violencia han constituido el problema principal de El Salvador por muchos años. Había mermado la cantidad de opiniones de este tipo y brevemente el desempleo lo alcanzó pero para el último semestre del año nuevamente es el desafío más mencionado.

A menor el nivel educativo del entrevistado es más probable que citen al desempleo como el principal problema nacional.

**Gráfico 4**  
**Principal preocupación del hogar**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 5 y estudios anteriores.

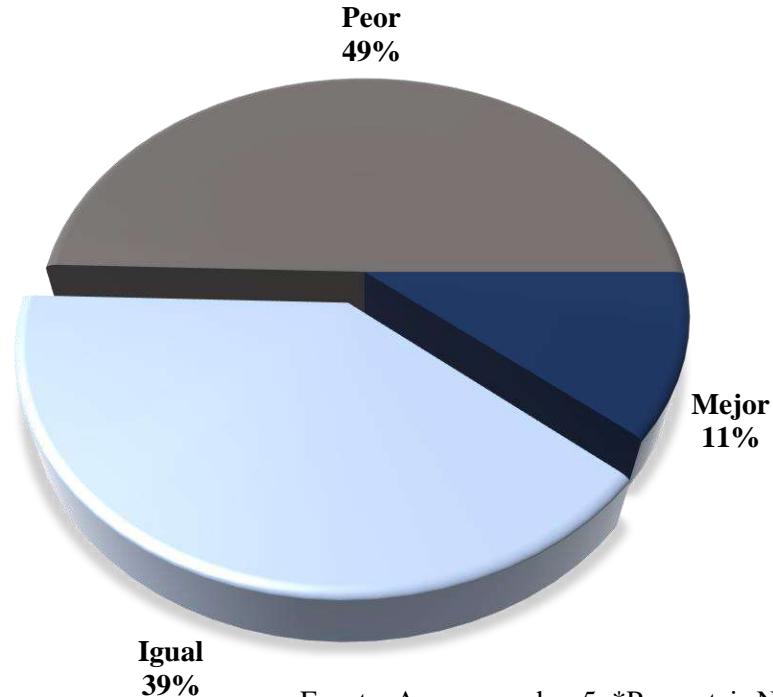
Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

Dentro de las familias las preocupaciones son otras. El alto costo de la vida y en especial de la canasta básica de necesidades para una familia es lo que más les preocupa. Entre menor sea el nivel educativo del entrevistado y por ende con menos capacidad adquisitiva, es más probable que lo cite como principal problema en el hogar.

En segundo lugar está el crimen y la delincuencia en la comunidad donde residen. Esta preocupación se cita más en San Salvador Metro que en otros lugares del país.

**Gráfico 5**  
*Percepción de la situación económica familiar*

-Porcentajes-



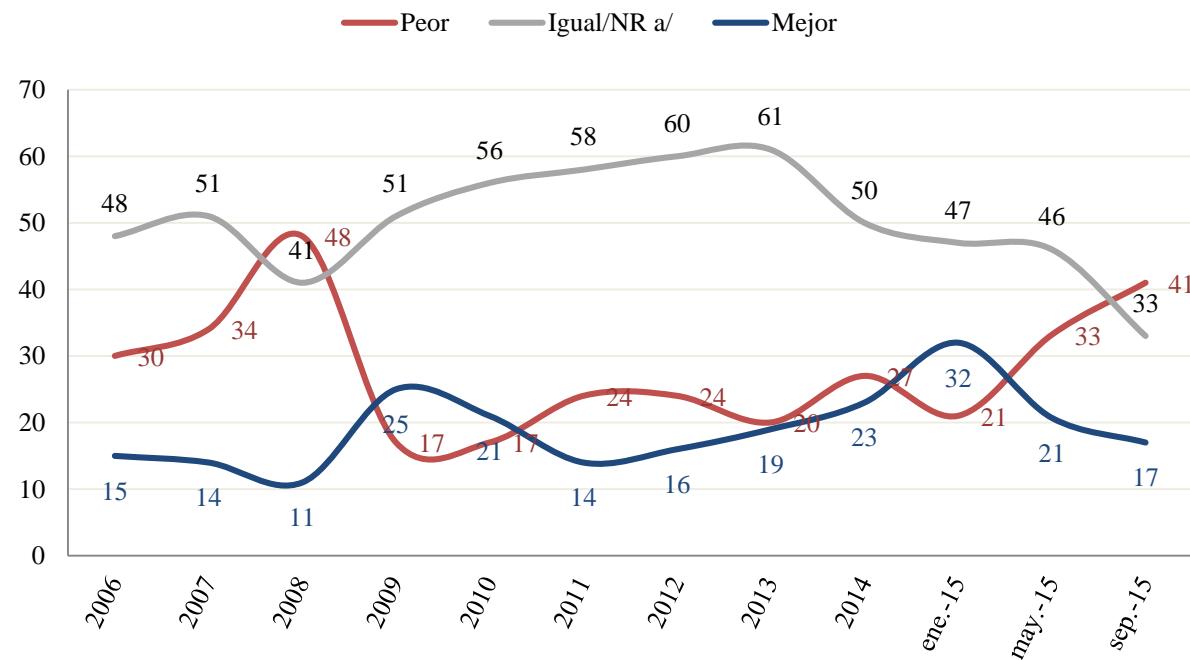
Fuente: Anexo, cuadro 5. \*Porcentaje NS/NR excluido

Aproximadamente la mitad de los informantes reporta que la situación económica de su familia está peor ahora en comparación con el 2014. Las mujeres, quienes tienen 40 años o más de edad y los que tienen menor nivel educativo, son quienes mencionan en mayor medida que la situación está peor.

El segundo grupo en importancia dice que la situación económica de su familia está igual que el año pasado. Esto pudiera ser igual de bien o igual de mal. Los que dicen ser efemelinistas tienen mayor probabilidad de estar entre este grupo en comparación con el resto de los entrevistados.

Pregunta: ¿Cómo está la situación económica de su familia en comparación con el año pasado?

**Gráfico 6**  
*Expectativas sobre la situación económica familiar*  
- 2006 - septiembre 2015 -



Fuente: Anexos, cuadro 14 y estudios anteriores a/ A partir de la última medición se adiciona en forma constante al Igual. \*Para los años 2006 al 2011 se graficó un promedio de las menciones para cada año

Pregunta: ¿Y pensando de aquí a un año, ¿cómo cree que será la situación económica suya y de su familia con relación a ahora?

Opinión Pública El Salvador 95, septiembre 2015

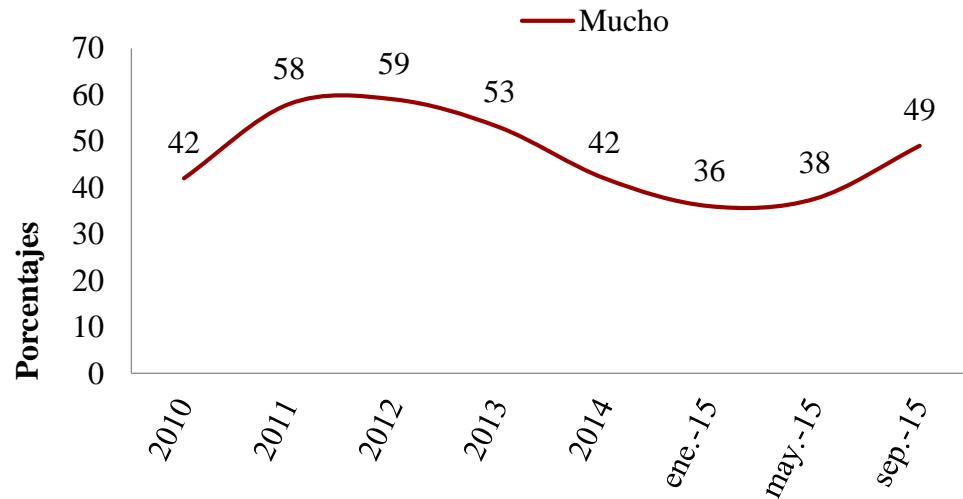
Crece el pesimismo en el país. Cuando piensan en la situación económica de sus familias en el año venidero, es mayor el porcentaje de quienes dicen que será peor. La proporción que dice “peor” ha crecido en 20 puntos durante el año 2015, mientras quienes creen que estará mejor ha bajado 15 puntos desde enero.

Los seguidores del partido ARENA tienen más probabilidad de estar pesimistas con el año futuro que los efemelinistas. Los que reportan que su familia está peor ahora en comparación con si situación en 2014 se muestran más pesimistas cuando piensan en el futuro.

## Gráfico 7 Aumento en el costo de la vida

-Porcentajes-

Mucho...49%    Algo...16%    Poco...16%    Esta igual...18%

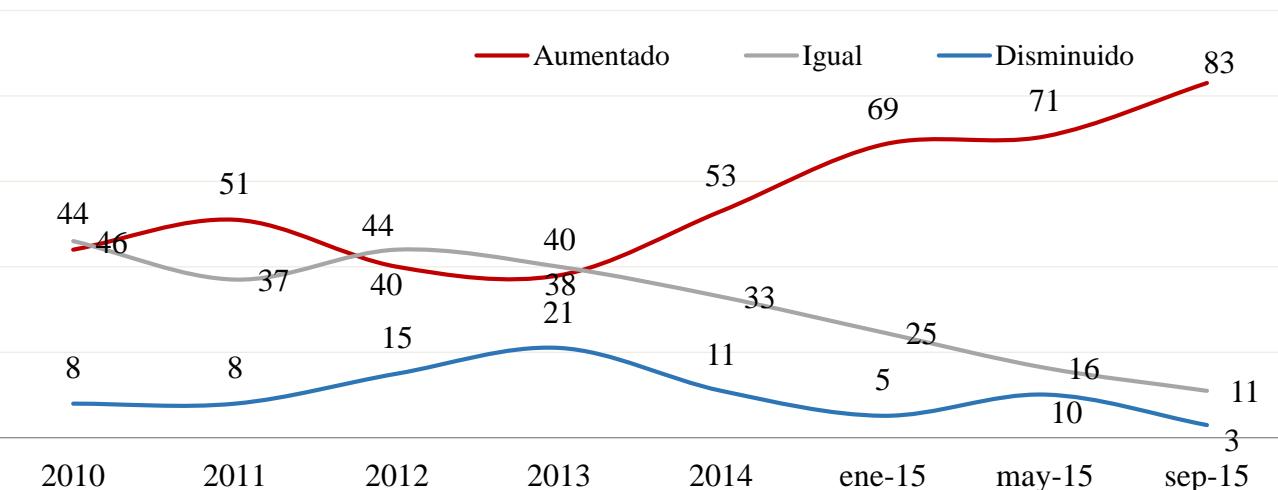


Fuente: Anexo cuadros estadísticos 6 y estudios anteriores

Después de tres años (2012-2014) donde la percepción de las alzas en el costo de la vida fue que habían disminuido su ritmo de crecimiento, durante 2015 pareciera que en el último periodo ha crecido. Las mujeres, que son las que tienen que manejar el presupuesto hogareño, las personas de 40 años y más de edad, y los menos educados, tienen mayor probabilidad de sentir de forma negativa las alzas en el costo de la vida.

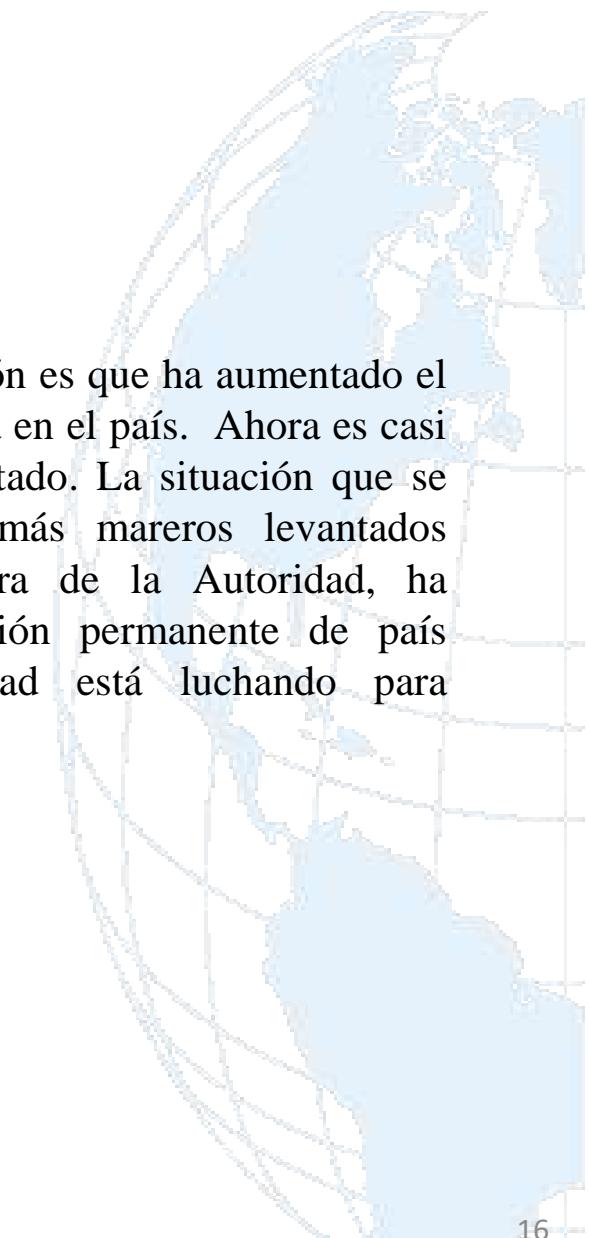
Pregunta: En comparación con hace cuatro meses: ¿cómo considera usted que está el costo de vida?

**Gráfico 8**  
**Percepción de la tendencia del crimen y la delincuencia  
 en los últimos cuatro meses**  
 -Porcentajes-



Fuente: Anexos, cuadro 17 y estudios anteriores. \*Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año. Nota: se excluyen opiniones Ns/Nr

Desde 2013 la percepción es que ha aumentado el crimen y la delincuencia en el país. Ahora es casi unánime que ha aumentado. La situación que se vive, con 70 mil o más mareros levantados violentamente en contra de la Autoridad, ha conllevado una sensación permanente de país peligroso. La Autoridad está luchando para pacificar a la nación.



Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en nuestro país...?

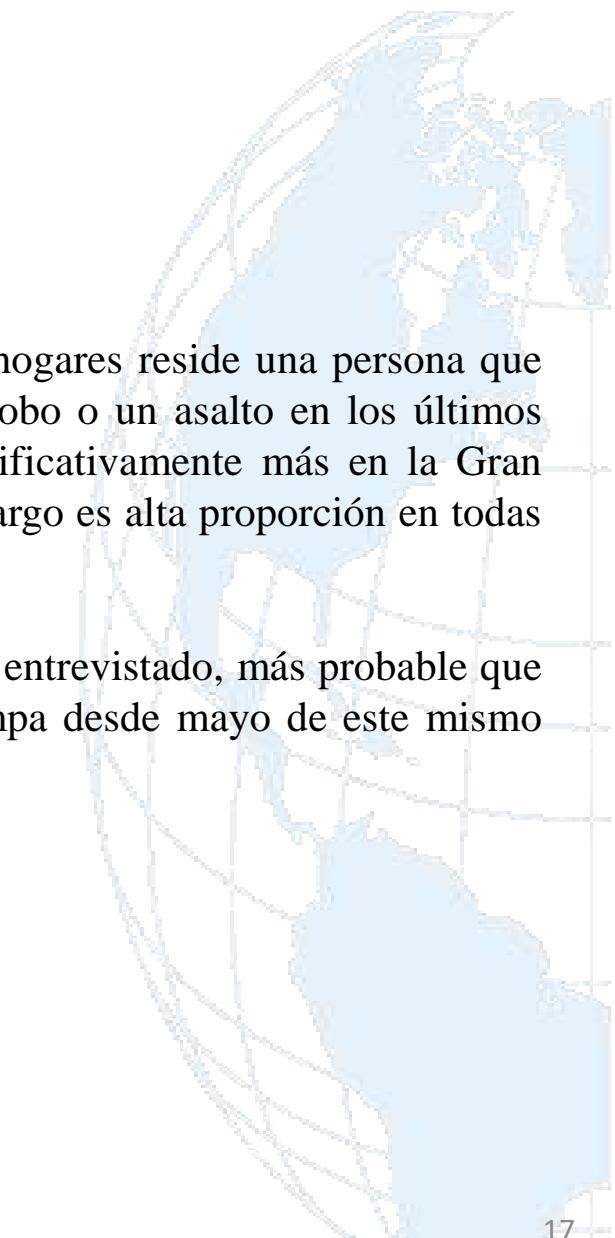
**Gráfico 9**  
**Las víctimas de robo o asalto**  
**en los últimos cuatro meses**  
**-Porcentajes-**



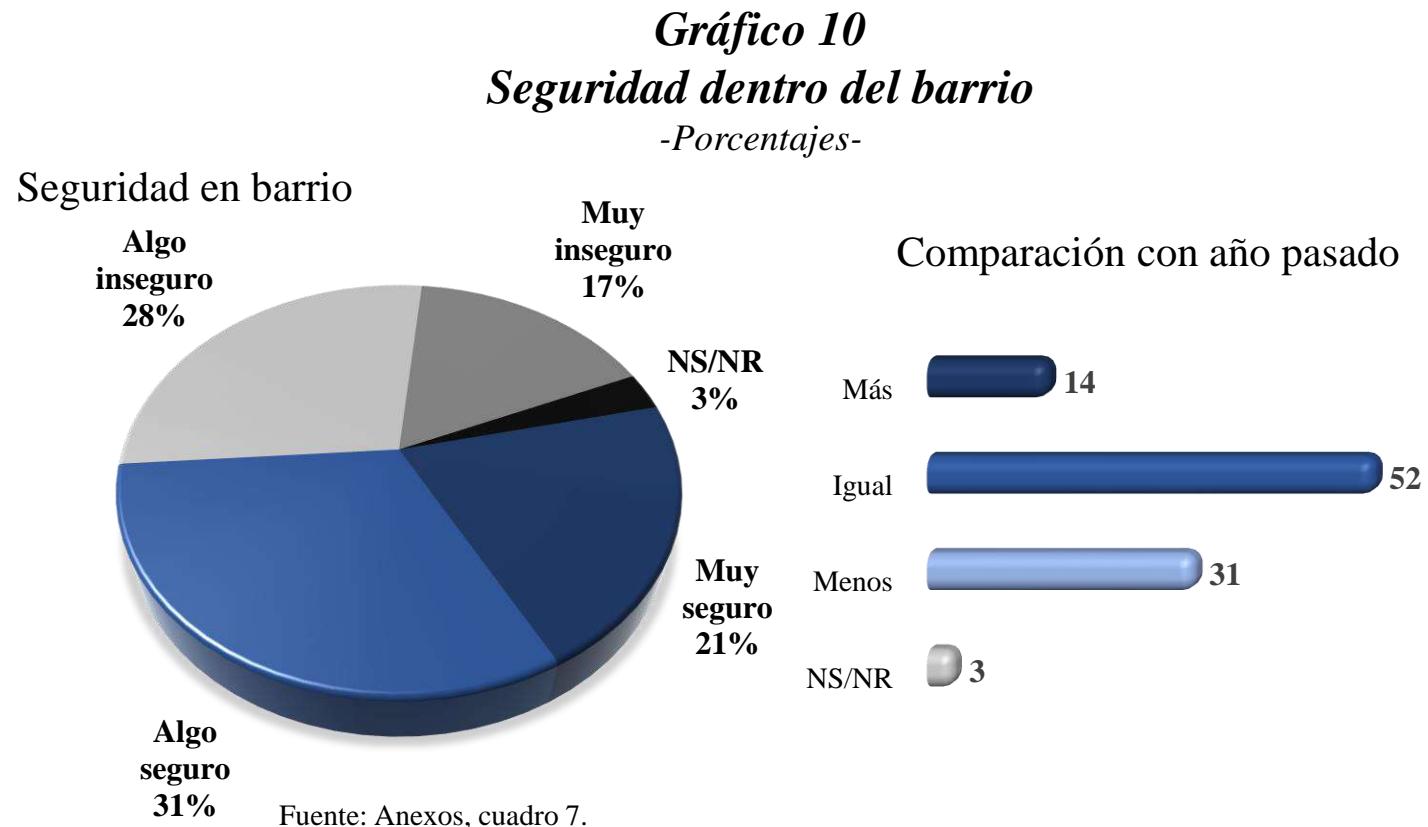
Fuente: Anexos, cuadro 6 y estudios anteriores. \*Para los años 2015 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

En uno de cada cuatro hogares reside una persona que ha sido víctima de un robo o un asalto en los últimos cuatro meses. Hay significativamente más en la Gran San Salvador – sin embargo es alta proporción en todas las regiones.

Más joven y educado el entrevistado, más probable que ha sido víctima del hampa desde mayo de este mismo año.



Pregunta: ¿En los últimos cuatro meses ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar, víctima de un robo o asalto?



Pregunta: ¿Qué tan segura se siente usted ahorita viviendo en el barrio o colonia donde reside?  
 Y comparado con el año pasado, en el barrio o colonia donde reside, ¿hay más seguridad, igual o menos?

Es interesante notar que, no obstante los reportes de víctimas y el crimen como problema, la mayoría reporta que se siente seguro en el barrio donde reside. Y cuando se les pregunta si ha habido cambio en el último año dicen que no ha habido.

Los que dicen que se sienten muy seguros tienen mayor probabilidad de ser seguidores del partido político FMLN.

## CONFIANZA EN OFICIALES DEL GOBIERNO

No hay confianza en los funcionarios del gobierno. Desde los jerarcas más altos, la Policía, jueces y secretarios del poder judicial, se puede decir que hay poca o ninguna confianza. Es una situación difícil en un país inmerso en una guerra interna entre la mara y la Autoridad.

**Gráfico 11**  
*Confianza en funcionarios del gobierno*  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro 17.

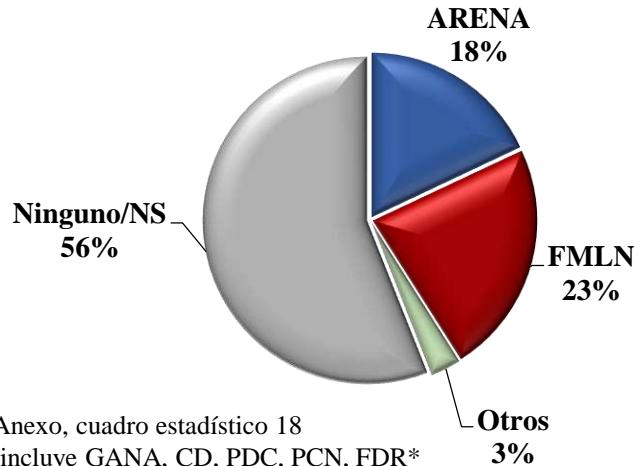
Pregunta: ¿Cuánta confianza tiene usted en los altos oficiales (jefes) del gobierno de nuestro país?



# LA SITUACIÓN POLÍTICA

## Gráfico 12 Preferencia de partido político

-Porcentajes-

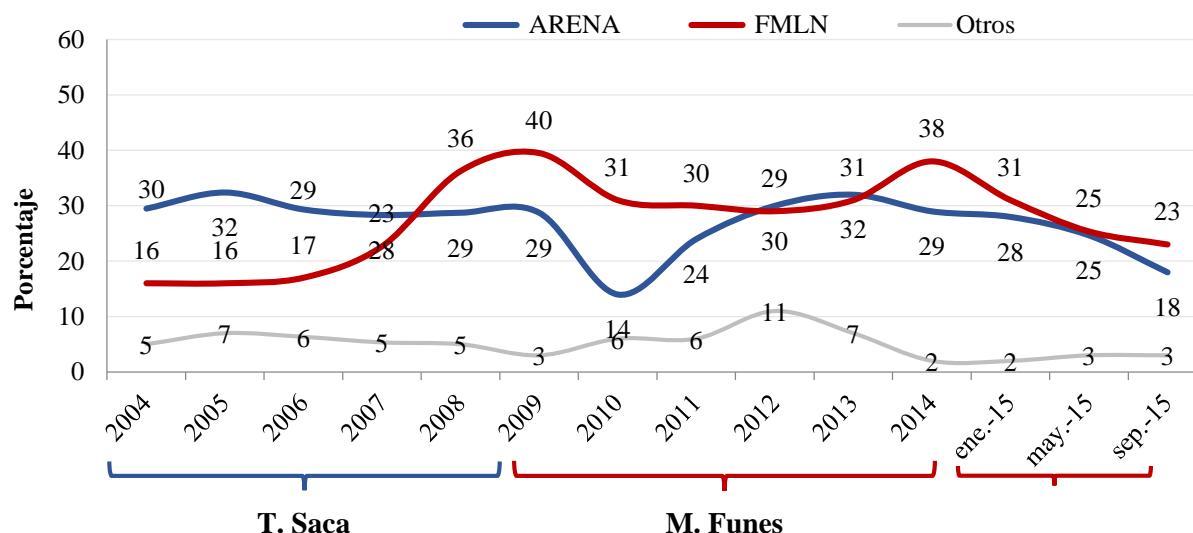


Tres de cada cinco salvadoreños no tiene partido político preferido en la actualidad. Esto es normal en un período no electoral como el actual. Entre peor sea la situación económica del entrevistado en comparación con el año pasado, es más probable que indique que no prefiere ninguno de los partidos políticos.

Entre los que sí tienen preferencia, es el FMLN (oficialista) el que presenta más seguidores. En la zona rural y a menor nivel educativo del entrevistado, es más probable que se declare efemelinista.

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido o con cual partido simpatiza usted?

**Gráfico 13**  
*Histórico de preferencias de los partidos políticos 2004 a la fecha*  
*-Porcentajes-*

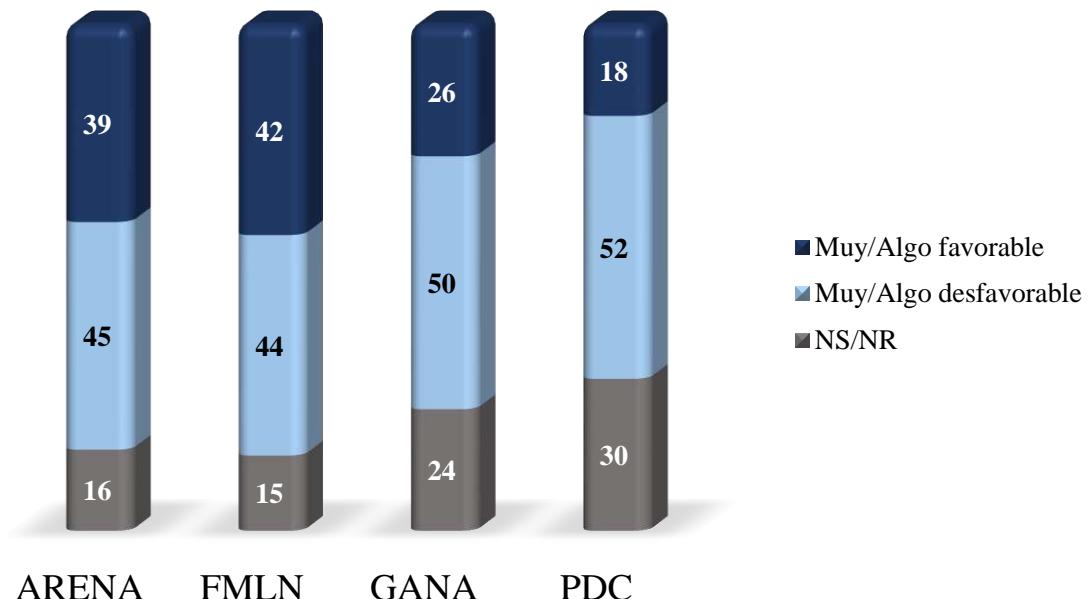


Fuente: Anexo cuadro 18 y estudios anteriores. \*Del 2004 al 2014 se registra un promedio Sánchez C. menciones registradas en los diferentes estudios

Desde que gana las elecciones Mauricio Funes en 2009, el FMLN ha logrado mostrar un poco más apoyo entre los ciudadanos en comparación con lo que ha podido registrar ARENA.

En los 11 años de preferencias que se presentan aquí, el apoyo más alto logrado por el FMLN fue 40 por ciento; en el mismo período ARENA no ha logrado más del 31 por ciento de apoyo. Está claro que ninguno de los dos tiene la mayoría absoluta del apoyo de los ciudadanos.

**Gráfico 14**  
**Percepción de imagen de los partidos políticos**  
 -Porcentajes-

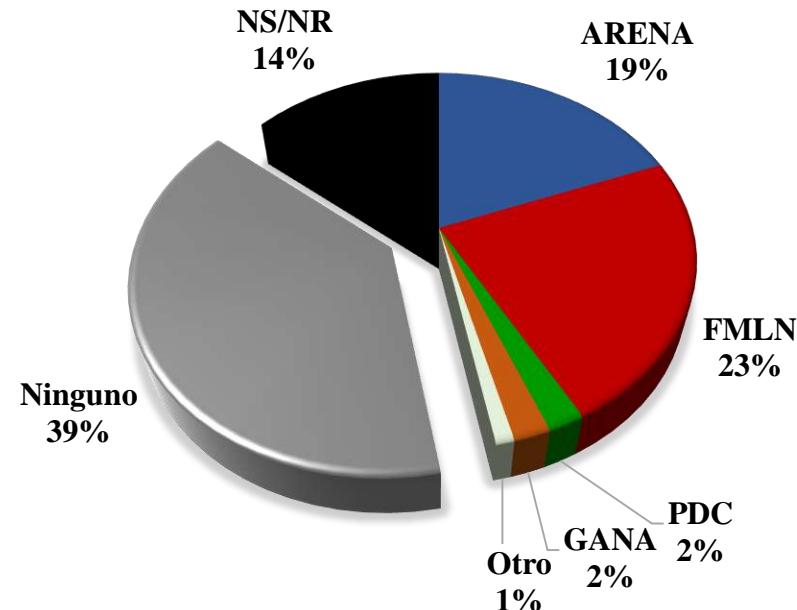


Fuente: Anexo, cuadro estadístico 19, 20.

Lo que revelan los datos que producen la pregunta sobre la imagen que tienen los salvadoreños de los partidos, es un país muy dividido en cuanto a preferencia de partidos políticos. De los dos partidos principales, ARENA y FMLN, un 44/45 por ciento tiene opinión desfavorable o muy desfavorable. Ambos provocan más opinión desfavorable que favorable. La situación no es diferente con dos de los partidos minoritarios – estos provocan todavía más opinión desfavorable que los dos principales.

Pregunta: ¿Qué imagen tiene usted del partido ARENA? ¿FMLN? ¿GAN? ¿PDC?

**Gráfico 15**  
**Votación por partido político**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 20.

Al presentar la posibilidad de votar por un partido político, no se revela ninguna diferencia entre lo que fue preferencia de una agrupación u otra en la intención de voto. Solo se revela que un grupo importante (14%) deja entrever que sí votaría pero que no sabe por cuál. Los que dicen “no sabe” son en mayor medida menos educados.

Al comparar el apoyo para el FMLN y ARENA, es interesante notar que el segundo se revela más fuerte entre las mujeres (siempre tiene menos que el FMLN) que entre los hombres.

Pregunta: Si las elecciones para presidente fueran hoy, ¿por cuál partido votaría usted?

## Cuadro 1

### Imagen de personalidades evaluadas

-Porcentajes-

Personalidad evaluada	Septiembre, 2015			Favorable			
	Favorable	Desfavorable	NS/NR	May-15	Ene-15	2014	2013
Nayib Bukele	71	11	18	70	62	43	--
Oscar Ortiz	52	24	24	60	61	64	66
Salvador Sánchez	42	46	12	51	56	50	41
Ana de Escobar	33	37	30	38	--	39	--
Roberto D'aubuisson	32	35	33	36	35	37	--
Guillermo Gallegos	26	23	51	--	--	--	--
Hugo Martínez	18	11	71	24	28	--	--
Jorge Velado	18	23	58	--	--	--	--
Carlos Callejas	18	10	72	--	--	--	--
Medardo González	18	20	61	--	--	--	--
Roberto Lorenzana	17	18	65	--	--	20	--
Fernando Poma	13	10	77	--	--	--	--
Roberto Kriete	9	8	83	--	--	--	--
Johnny Wright	9	8	83	--	--	--	--
Carlos M. Canjura	8	10	82	--	--	--	--

Se incluyeron figuras de una diversidad de áreas y no solo políticos para esta lista. La figura con más opiniones favorables es un político – Nayib Bukele. Le sigue en ese sentido Moisés Urbina, comunicador.

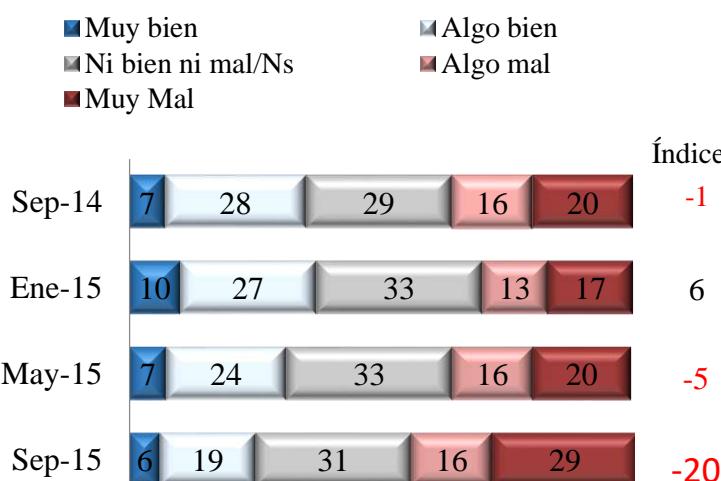
La figura con más opiniones desfavorables es Salvador Sánchez Cerén, el actual primer mandatario que está en cuarto lugar en opiniones favorables después de Oscar Ortiz.

Roberto Kriete y Johnny Wright son los menos conocidos entre el pueblo salvadoreño entre los medidos en esta encuesta.

## Gráfico 16

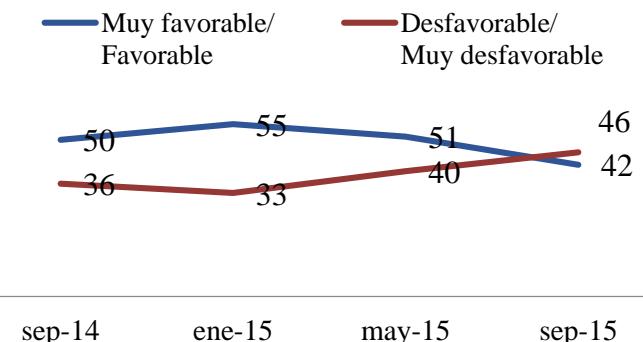
### Evaluación de labores de Salvador Sánchez Cerén como presidente

-Porcentajes e índice\*-



### Imagen personal de Salvador Sánchez

-Porcentajes-

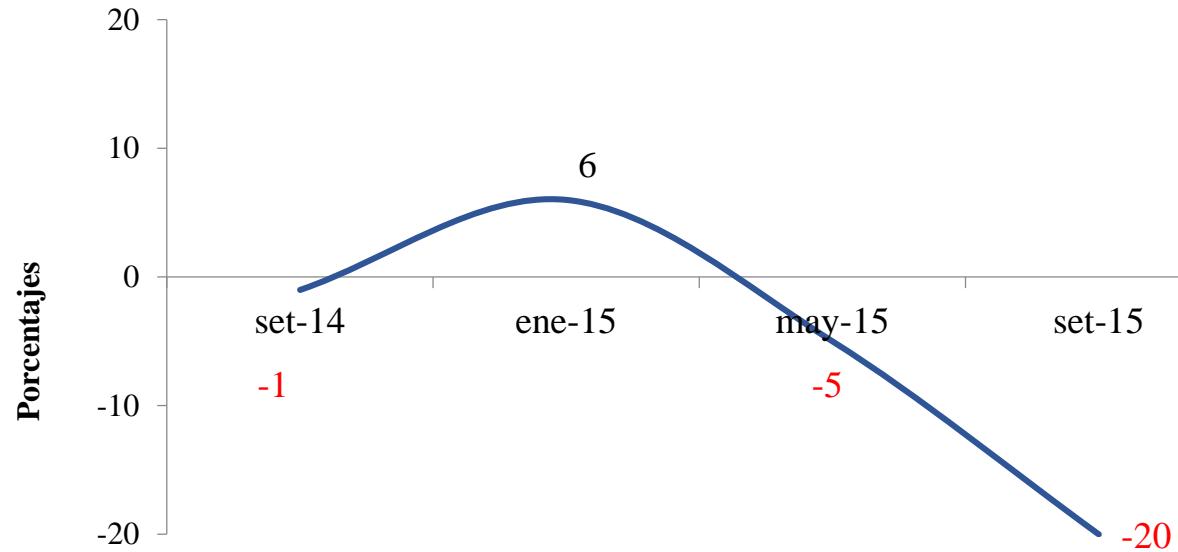


Fuente: Anexo, cuadro estadístico 15 y estudios anteriores

Hay significativamente más opinión negativa que positiva de la forma en que desempeña las labores como presidente Salvador Sánchez Cerén. Los seguidores del FMLN y los que reportan la situación económica de sus familias mejor ahora que en 2014 tienen mayor probabilidad de evaluar positivamente el desempeño del mandatario en comparación con otros entrevistados.

Ahora, por primera vez, ha mermado lo suficiente las opiniones favorables de Sánchez como persona posicionándolo con una imagen más negativa que positiva.

*Gráfico 17*  
**Tendencias labor Presidente Sánchez Cerén**  
*-Septiembre 2014 a la fecha-*  
*\*-Índice-*



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6 y estudios anteriores.

\*Se restan las opiniones positivas de las negativas

Durante 2015 la evaluación de la labor presidencial de Salvador Sánchez Cerén ha sufrido una merma de 26 puntos. Las condiciones del país, la lucha para suprimir a los criminales, y la falta de empleo lo está afectando frente al pueblo.

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Salvador Sánchez Cerén desempeña sus labores como presidente?

## Cuadro 2

### Tendencias en opinión de gestión presidencial de presidentes en períodos similares de ejercer

- Porcentajes e Índice\*-

Evaluación	FMLN		ARENA			
	Sánchez Sept. 2015	Funes Nov. 2010	Saca Sept. 2005	Flores Sept. 2000	Calderón Sept. 1995	Cristiani Sept. 1990
Total	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Muy bien/bien	<b>25</b>	54	57	38	21	27
Ni bien ni mal	<b>25</b>	34	18	29	55	64
Muy mal/mal	<b>45</b>	11	22	25	24	9
Índice <sup>(a)</sup>	<b>(20)</b>	<b>43</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>(3)</b>	<b>18</b>
						

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Salvador Sánchez Cerén desempeña sus labores como presidente?

Fuente: Anexo, cuadros estadísticos 6 y estudios anteriores.

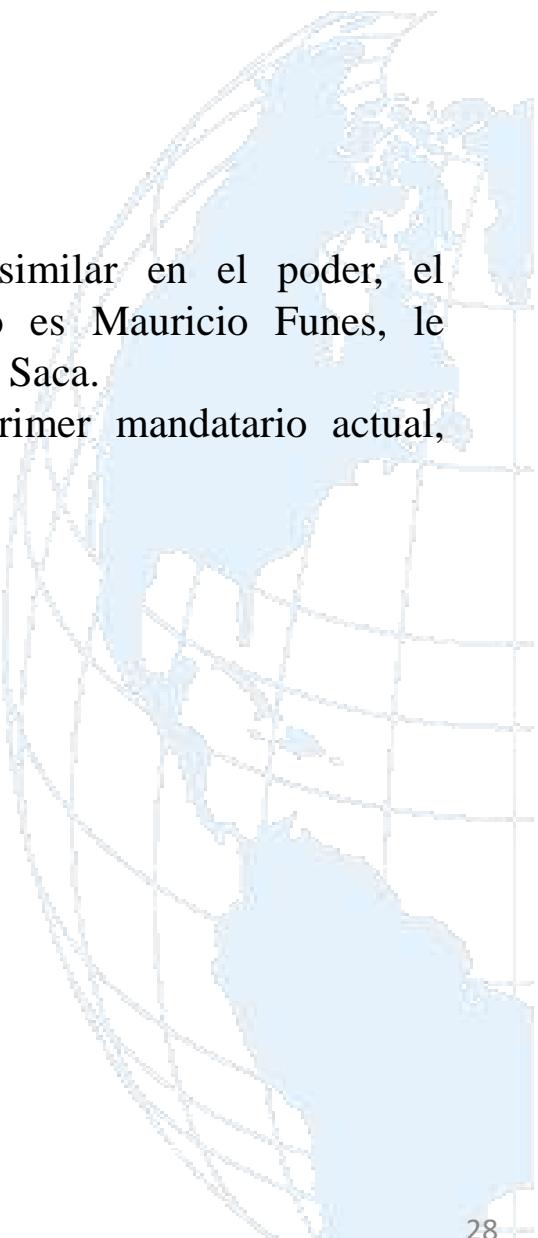
Resultados pueden sumar "99" ó "101" por efectos de redondeo.

\*/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

b/ Números entre paréntesis y rojo indican un balance desfavorable.

Después de un período similar en el poder, el presidente mejor evaluado es Mauricio Funes, le sigue en ese sentido "Tony" Saca.

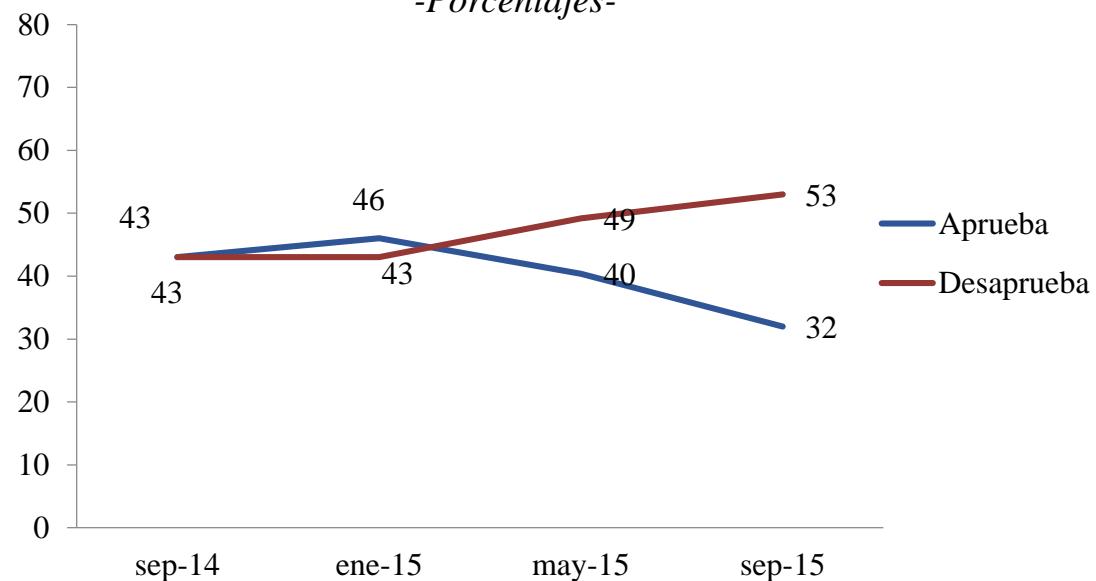
El peor evaluado es el primer mandatario actual, Salvador Sánchez.



**Gráfico 18**

## Aprobación de la gestión del Presidente Sánchez Cerén

-Porcentajes-



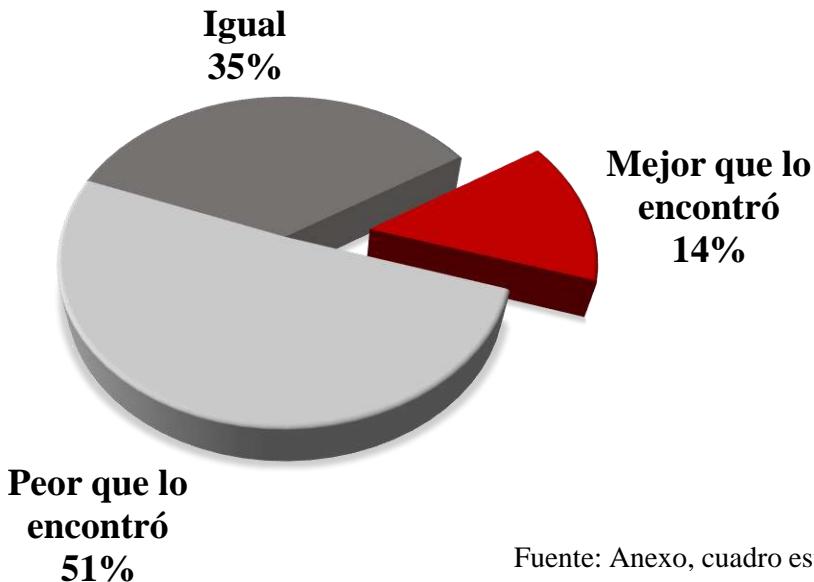
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 7 y estudios anteriores

En la actualidad, la mayoría absoluta de los habitantes desaprueban la labor de su presidente.

Pregunta: Y en general, ¿aprueba o desaprueba la forma en que desempeña sus labores como presidente Salvador Sánchez Cerén?

# EL PAÍS CUANDO TERMINA PRESIDENTE SÁNCHEZ CERÉN

**Gráfico 19**  
**Percepción como dejará el país Presidente Sánchez Cerén**  
 -Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 14.

El Presidente Sánchez ha decidido que el país no puede progresar si continúa con la gran cantidad de maras y otros criminales robando y extorsionando. Ha tomado la decisión de suprimir a los criminales en su país. Es un gran riesgo pero si logra su comprometido estará dejando el país en mejores condiciones cuando termina su período constitucional.

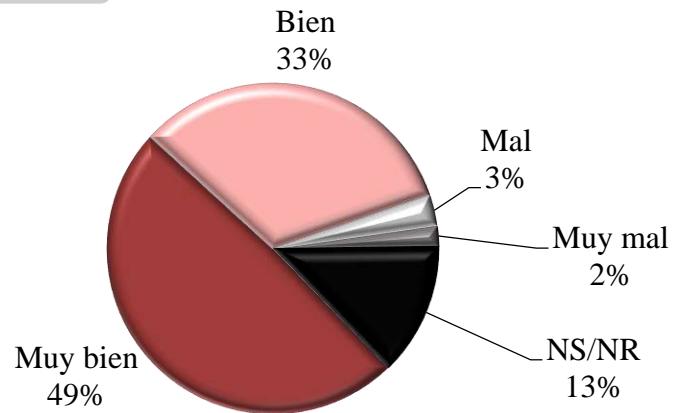
Pero mientras tanto los delincuentes están luchando en contra y se viven situaciones muy difíciles en el país. La mitad de la población en la actualidad cree que su presidente dejará al país peor de como lo encontró – es decir no creen que tendrá éxito con el programa de suprimir a los delincuentes.

Pregunta: ¿Cómo cree que el presidente Sánchez Cerén dejará el país al final de su mandato actual?

# EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ALCALDE NAYIB BUKELE

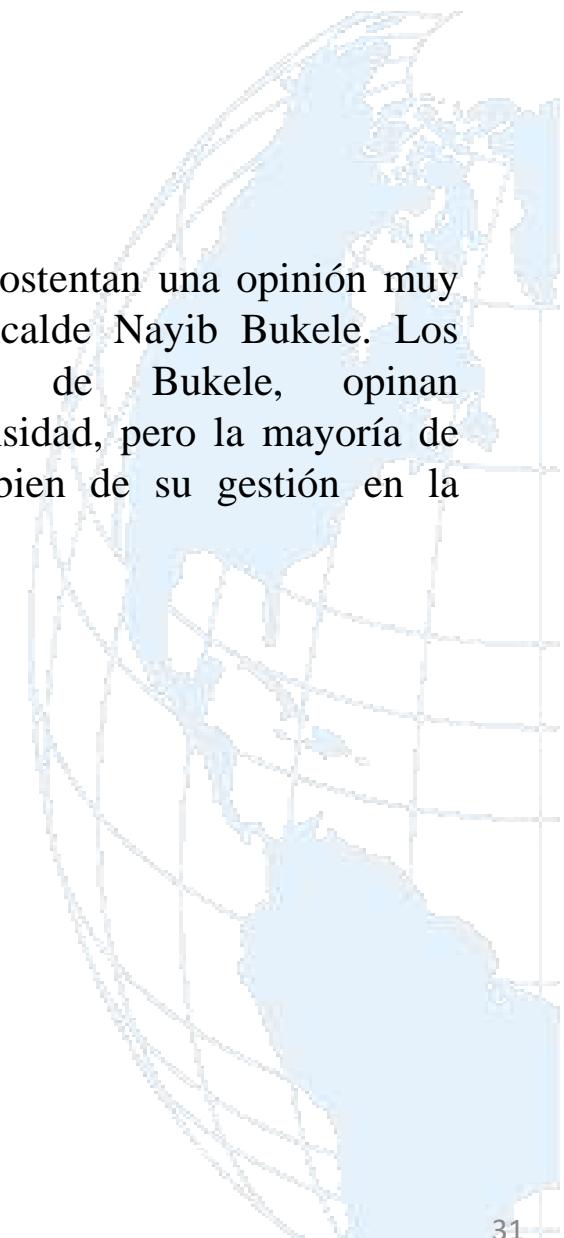
**Gráfico 20**  
**Desempeño de labores de Nayib Bukele**  
 -Porcentajes- N=358

Índice: 77%



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 10. \* índice se restan opiniones negativas de positivas

Los residentes de San Salvador ostentan una opinión muy positiva de la gestión de su alcalde Nayib Bukele. Los efemelinistas, correligionarios de Bukele, opinan positivamente con especial intensidad, pero la mayoría de todos los grupos se expresan bien de su gestión en la alcaldía.



Pregunta: A nivel general, ¿cómo califica las acciones o labores como alcalde de San Salvador de Nayib Bukele?

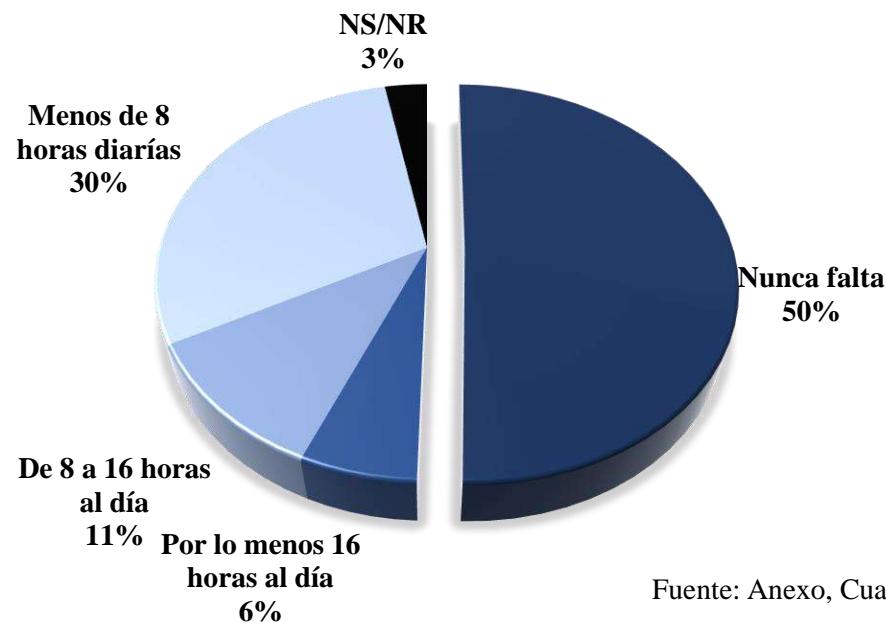


## OTROS TEMAS



**Gráfico 21**  
**Recepción de agua en hogares**

-Porcentajes-



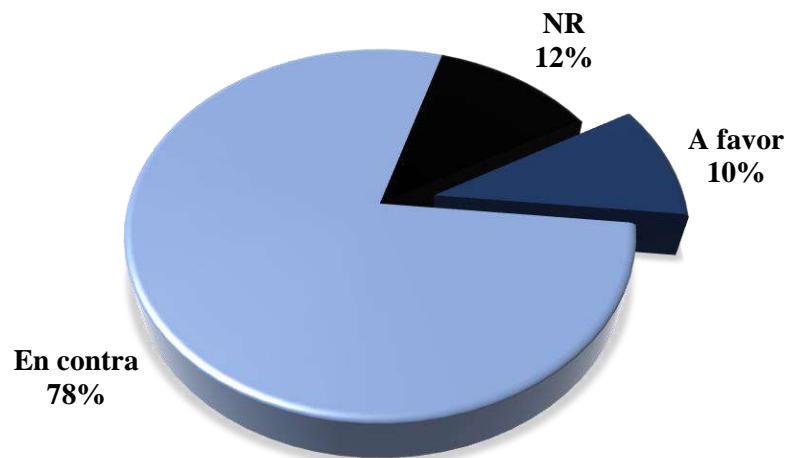
Fuente: Anexo, Cuadro 11.

Pregunta: ¿Por cuántas horas al día ha estado recibiendo agua en su casa en el último mes?

Como es el caso en todo Centroamérica, la sequía provocada por la presencia de “El Niño” en el Pacífico, ha impactado en El Salvador. No obstante, la mitad de los entrevistados manifiesta que nunca les falta el suministro de agua en sus hogares. Los que reportan siempre tener agua tiene mayor probabilidad de residir fuera de la capital.

Casi una tercera parte reporta cuentan con servicio de agua menos de ocho horas diarias – muchos de estos son residentes de San Salvador Metropolitano.

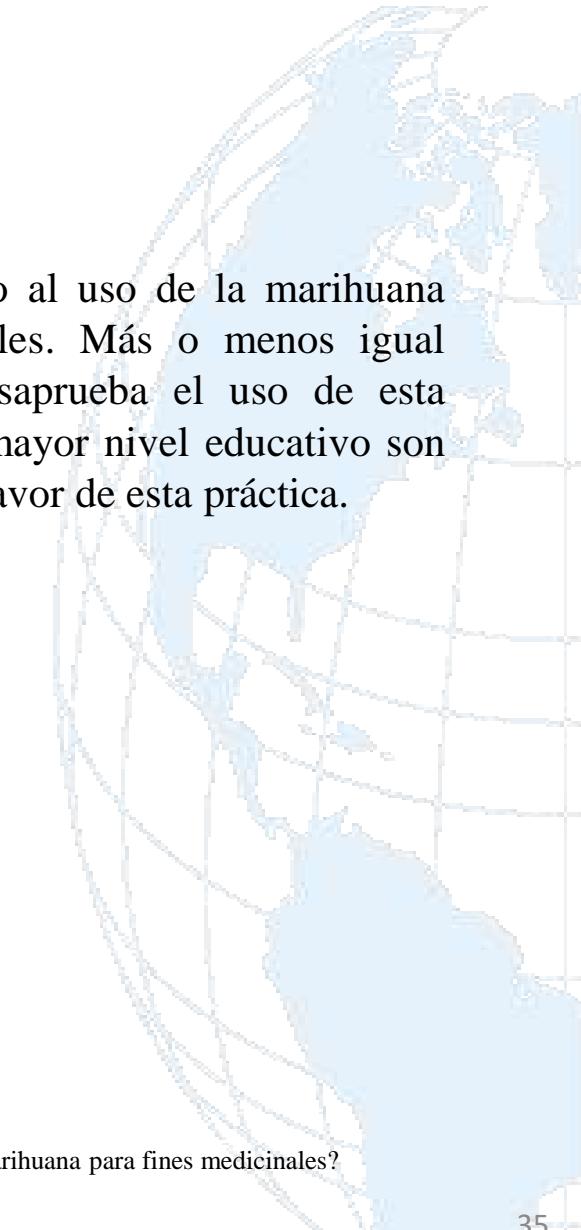
**Gráfico 22**  
*Opinión del matrimonio homosexual*  
-Porcentajes-



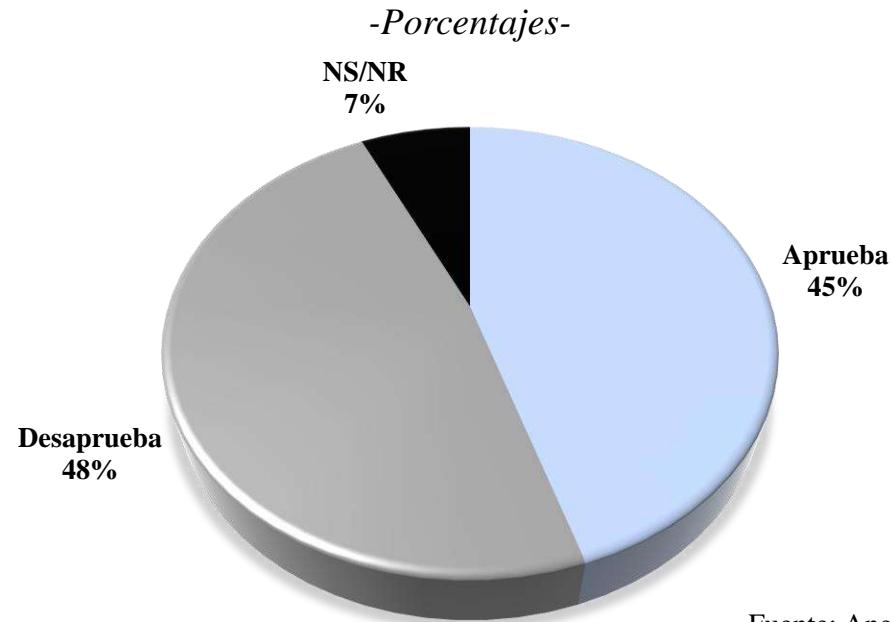
Fuente: Anexo, Cuadro 11.

Solo uno de cada diez de los entrevistados está a favor de permitir el matrimonio entre homosexuales. A mayor nivel educativo del entrevistado, es más probable que apruebe esta situación.

Pregunta: ¿Está usted a favor o en contra del matrimonio gay?



**Gráfico 23**  
**Opinión del uso de marihuana para fines medicinales**



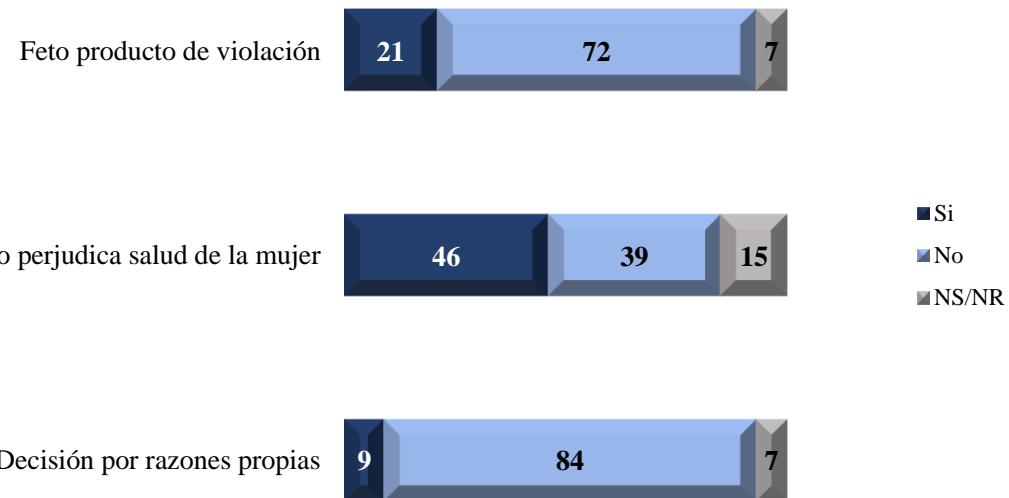
Fuente: Anexo, Cuadro 11.

Hay división con respecto al uso de la marihuana para propósitos medicinales. Más o menos igual cantidad aprueba que desaprueba el uso de esta droga. Las personas con mayor nivel educativo son quienes se muestran más favor de esta práctica.

Pregunta: En los últimos meses se ha hablado de la posibilidad de aprobar el uso de la marihuana para fines medicinales. ¿Aprueba o desaprueba usted la legalización del uso de la marihuana para fines medicinales?

## Gráfico 24 *Opinión sobre el aborto*

-Porcentajes-

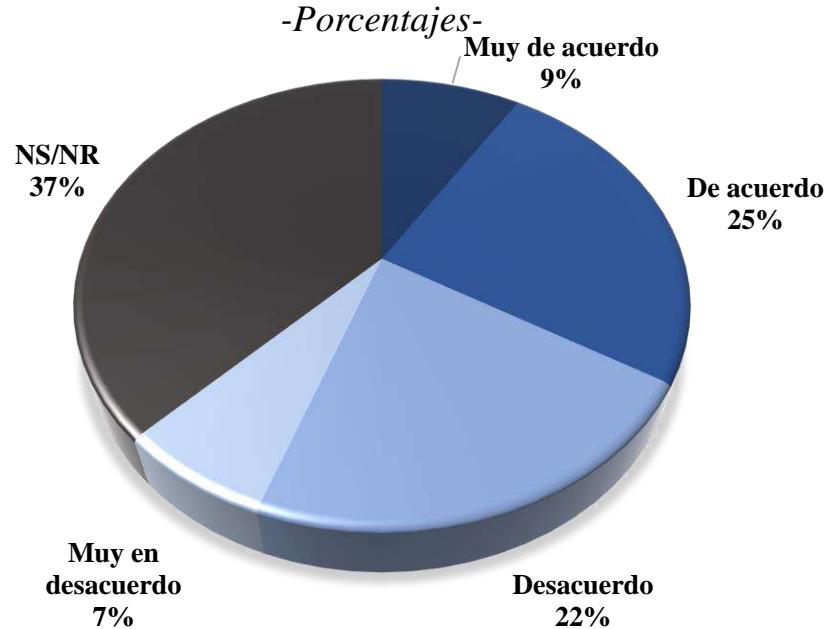


Fuente: Anexo, cuadro estadístico 14-15.

Se puede decir que hay rechazo general al aborto provocado en El Salvador. Si el embarazo pone en peligro la vida de la mujer, hay más apoyo que rechazo a la aplicación del procedimiento. Pero aunque el embarazo sea producto de una violación, no hay aprobación.

Pregunta: Si una mujer es violada y queda embarazada, ¿cree usted que debería tener el derecho de abortar el feto producto de la violación?  
 Y si la vida de una mujer embarazada está en peligro si continúa con el embarazo ¿cree usted que debería tener el derecho de abortar el feto?  
 Si una mujer embarazada quiere un aborto por las razones que fueran, ¿cree usted que debería tener el derecho de abortar el feto?

**Gráfico 25**  
*Opinión del regreso de “Fito” Zelaya a la Selección*

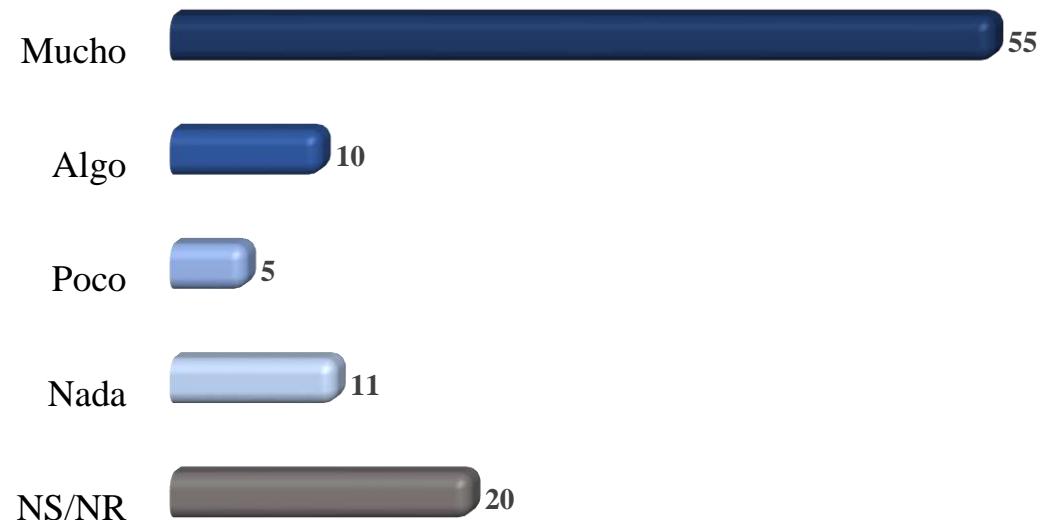


Fuente: Anexo, cuadro estadístico 12.

Sigue siendo controversial “Fito” Zelaya. Ya regresó a las canchas del país, después de ser sancionado por un año, pero están divididos los entrevistados sobre este acontecimiento. Zelaya fue sancionado por tener relaciones con grupos de apostadores al juego.

Pregunta: ¿Qué tan de acuerdo está usted con que Fito Zelaya regrese a la Selección de fútbol?

**Gráfico 26**  
**Percepción de las maras como terroristas**  
 -Porcentajes-



Dos terceras partes de los entrevistados están de acuerdo con que se deberían clasificar a los miembros de las maras como “terroristas” y no como delincuentes. Esta definición de terrorista es lo que justifica el programa del gobierno para suprimirlos.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 12.

Pregunta: ¿Qué tan de acuerdo está usted con la siguiente frase: las maras o pandillas son un grupo terrorista?

## - ANEXOS-

Metodología  
Cuadros estadísticos



A continuación se describe el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento empleado para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

## A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

Consiste en todas las personas mayores de 18 años de El Salvador que aparecen en el padrón electoral durante las fechas de recolección de campo de la investigación.

## B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

Se realizaron 1203 entrevistas distribuidas por todo el territorio de El Salvador (ver cuadro con características de la muestra). Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar.

En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en El Salvador en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, tomando como base el último directorio telefónico residencial de El Salvador. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple. Después de allí, los números telefónicos a contactar, se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida. Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo a las regiones del país.

El cuestionario utilizado CID/Gallup Latinoamérica usa tablets programados en DOOBLO para la recolección de los datos de las encuestas como estas. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado puede brindar cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con periodistas, líderes de opinión y costarricenses que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

## **Los entrevistadores**

Los encargados de recopilar la información en el campo, son personas con facilidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

## **Los supervisores**

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

## **Fechas y horarios de recolección**

Las entrevistas se realizaron entre el 12 y el 19 de septiembre del 2015, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Esto para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en la Aglomeración Metropolitana o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

## **Supervisión de la información**

Todos los cuestionarios fueron revisados mediante una crítica manual de la información. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación.

## **Procesamiento de datos**

Al usar DOOBLO en tablets, la información recolectada es automáticamente pasada a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup Latinoamérica graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

## **Margen de error y nivel de confianza utilizado**

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de  $\pm 2.8$  puntos como máximo.

Lo anterior refleja que para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde "sí" y el 40% que "no" a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando "sí" habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan "no" estarían entre 37.2% y 42.8%.