

Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S. A.  
- CID Gallup Latinoamérica -

# Estudio de Opinión Pública #97 -El Salvador-

- Interpretación gráfica de la información -  
Mayo, 2016



LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO A MENOS QUE SE CUENTE CON PERMISO ESCRITO DE CID GALLUP LATINOAMÉRICA.

Entre el 3 y el 13 de mayo de 2016, se llevó a cabo la encuesta de Opinión Pública N. 97 de El Salvador, la cual forma parte del Programa de Investigación de Centroamérica, Panamá y República Dominicana iniciado en 1977. Este programa de estudios de Opinión Pública se inició a finales de los 80's, y desde esa fecha, el objetivo ha sido el de llevar información veraz a todos los ciudadanos y ser canal de comunicación entre los pueblos y sus gobernantes. Además, se propone exteriorizar las opiniones de la población adulta con el fin de mejorar su nivel de vida y fortalecer el proceso democrático en el que se desenvuelve el país.

Los datos expuestos en este informe provienen de entrevistas a un total de 1205 ciudadanos de 18 años y más de edad, los cuales fueron seleccionados mediante una muestra demográficamente representativa de esa población y de las regiones en que se estratifica el país: Gran San Salvador, Ciudades de 10 mil habitantes y más y Resto del País incluyendo áreas rurales. En cada una de las entrevistas se llegó a un hogar y la información se registró en un cuestionario estructurado, cuyas preguntas se prepararon con insumos de ciudadanos, noticias y temas que estuvieran en la palestra pública. Los datos totales tienen un nivel de confianza del 95% y sus resultados totales un margen de error de  $\pm 3$  puntos. Interesa siempre con estos estudios recopilar datos sobre las expectativas de los informantes sobre el entorno del país y de sus familias.

CID Gallup agradece la confianza depositada en la empresa por la opinión pública. Además, informa que los informes están a disposición de organizaciones y empresas que deseen adquirirlos. Para mayor información contactar a [info@cidgallup.com](mailto:info@cidgallup.com).

Debido a las fechas de recolección de los datos, todo efecto o cambio en la opinión pública causada por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación.

Contenido	Página
Presentación	2
Índice de contenidos	3
Síntesis Metodológica y características de la muestra	4
Visión Global	5
Análisis gráfico de la información	
• Entorno actual	7
• La situación política	19
• Otros temas	31
Anexos	

---

## SÍNTESIS METODOLÓGICA

- Estudio: cuantitativo.
- Informante: ciudadano de 18 años y más de edad residente en el país.
- Muestra: aleatoria y representativa de la población adulta.
- Tamaño muestra: 1.205
- Error muestral:  $\pm 2.8$  puntos en sus resultados totales (n=0.5, z=1.64)
- Fechas de campo: 3 al 13 de mayo, 2016.
- Cuestionario: estructurado de aproximadamente 25 minutos.
- Cobertura: todo el territorio nacional.

Características de la muestra  
-Porcentajes, n= 1.205 - a-b

Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Sexo</u>	<u>100</u>
18 a 24 años	20	Masculino	50
25 a 34 años	25	Femenino	50
35 a 44 años	23		
45 a 59 años	20	<u>Regiones</u>	<u>100</u>
60 y más años	12	Gran San Salvador	25
		Otras Ciudades	33
<u>Educación</u>	<u>100</u>	Resto del país	42
Primaria/Ninguna	31		
Secundaria	48		
Superior	21		

a/La n es 1.205 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/Sumas totales pueden ser iguales a "99" ó "101" debido a redondeo en decimales.

El clima de violencia, que fue compañero por años de la población salvadoreña, poco a poco está mostrando un descenso. Sin embargo, esta sensación de un “poco” que de mas seguridad, no es razón para considerar que el país va por el rumbo correcto: no hay fuentes de empleo, además aún hay crimen y ello motiva a que dos terceras partes de los adultos, en especial los más jóvenes y educados quieran emigrar a otro país en especial a los Estados Unidos. Emigran, no obstante sí creen en una inmigración selectiva: de personas que lleven al país, desarrollo, negocios, adelanto económico

Hay dos tipos de problemas o preocupaciones que están afligiendo la población: en el ámbito nacional, esta la impotencia para enfrentar el criminalidad y en los hogares, cada vez es más difícil contar con los recursos financieros para satisfacer las necesidades básicas. Dentro de este entorno, el futuro es incierto.

Los salvadoreños se han caracterizado por enfrentar los problemas más difíciles, siempre con la esperanza que lo que viene puede ser igual o mejor...no obstante, muy pocos creen que la vida que llevan puede ser peor de la actual. Este sentimiento de lucha es la esperanza que tienen.

El gobierno actual de Salvador Sánchez Cerén ya se encuentra con un saldo negativo en su evaluación – el apoyo de sus correligionarios se está disipando- aún así, una mayoría creó que su Programa de Ciudad Segura –hará “mucho” o “algo” para disminuir la delincuencia.

Los partidos mayoritarios ARENA y FMLN reciben proporciones similares de apoyo de parte de los salvadoreños. En este momento, si hubiera habido elecciones presidenciales, habría sido un resultado muy reñido.

En la capital, el alcalde Nayib Bukele cuenta con la aprobación de su labor que proviene de capitalinos de todos los partidos políticos, o independientes, y dentro de las figuras públicas que se presentaron a lo opinión pública, Nayib Bukeli es quien recibe más opiniones favorables de la ciudadanía y en un segundo lugar, con diferencia significativa, se ubican Salvador Sánchez y Óscar Ortiz.



## - ANÁLISIS GRÁFICO DE LA INFORMACIÓN -

- a/ La n es 1205 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica
- b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.



## ENTORNO ACTUAL

NOTAS: La n es 1.205 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

**Gráfico #1**  
**Noticias de mayor impacto en el país**  
*-Porcentajes-*



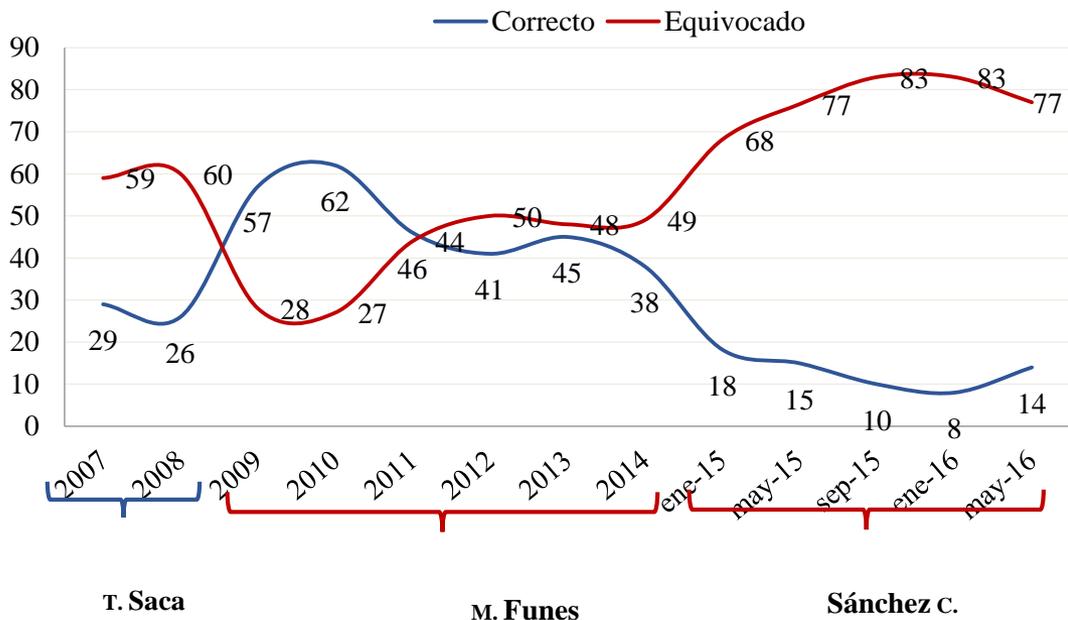
Como ha sucedido en los últimos años, son las noticias de actos delictivos las que más impactan al país. La población todavía no “acepta” que vivan en un país, donde eso es el “suceso diario” y todavía les impacta.

Lo que se observa, y es relativamente nuevo, es que ya las noticias de delincuencia está llegando de todo el territorio nacional.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 3.

Pregunta: Durante el último mes, ¿cuál es la noticia nacional que más le ha impactado a usted? (P4)

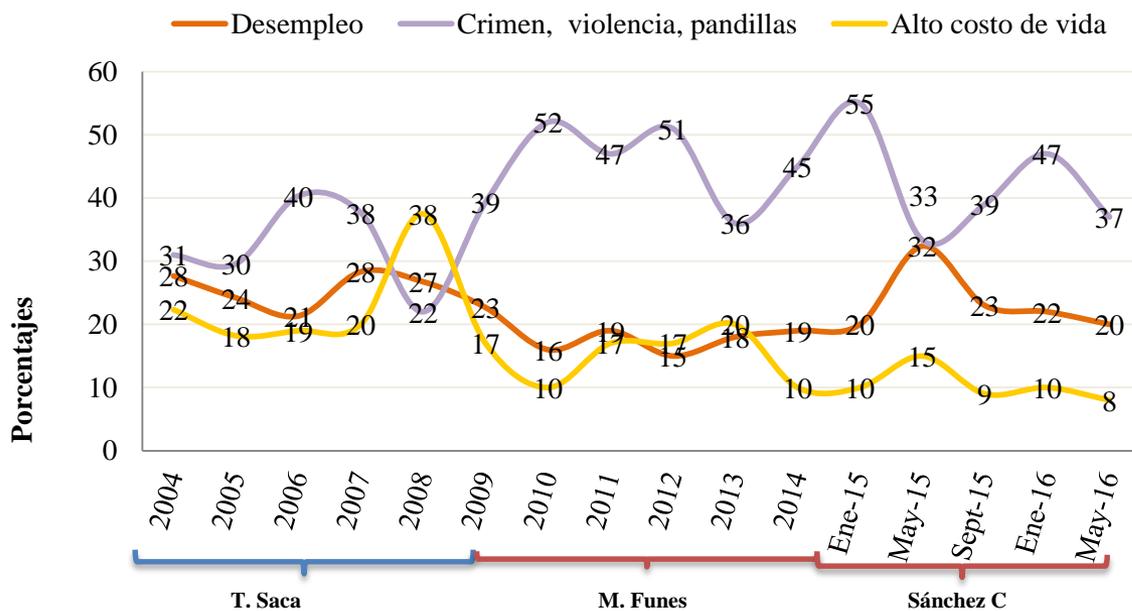
**Gráfico #2**  
**El rumbo del país**  
*-Porcentajes-*



A pesar que el crimen sigue siendo la noticia diaria, se nota una leve mejoraría en la forma en que visualizan el rumbo del país. No obstante lo anterior, el futuro del país aún se ve con pesimismo por tres de cada cuatro ciudadanos.

Fuente: Anexo cuadro 4 y estudios anteriores. \*Para los años 2007 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año . Se excluyen opiniones NS/NR

**Gráfico #3**  
**El principal problema del país**  
**Menciones más frecuentes**  
-Porcentajes- Abril, 2004 – Mayo, 2015\*

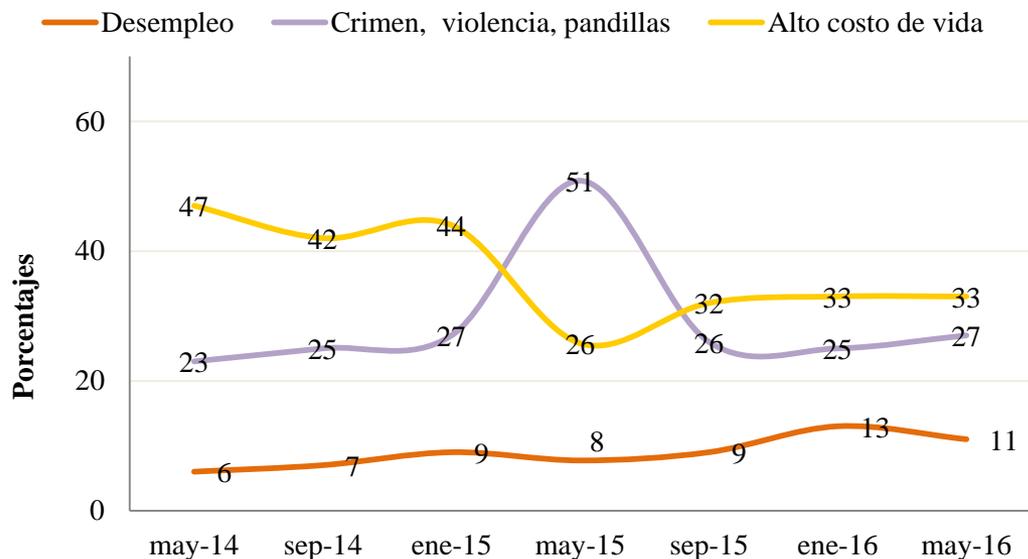


El clima de violencia que ha estado viviendo la población salvadoreña, se mantiene y a la vez muestra un descenso significativo que prácticamente lo une a la falta de fuentes de empleo en el país.

El alto costo de la vida, muestra estabilidad y no obstante lo importante de este problema, a lo interno del hogar, a nivel de país este pierde prioridad con respecto a la seguridad.

Fuente: Anexo cuadro 11 y estudios anteriores. \*Para los años 2004 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año

**Gráfico #4**  
**Principal preocupación del hogar**  
*-Porcentajes-*



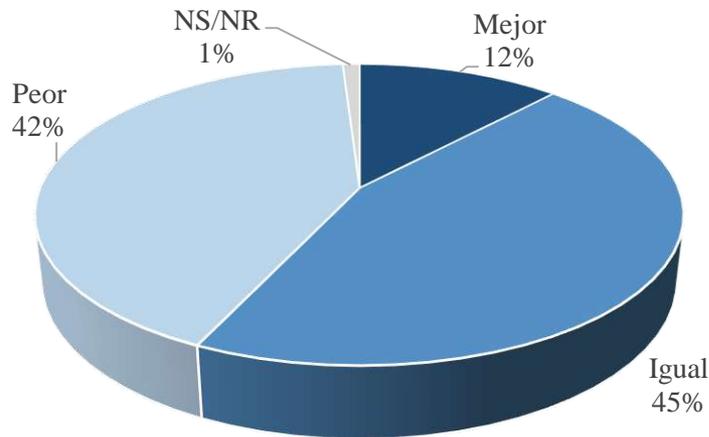
Fuente: Anexo cuadro 4 y estudios anteriores.

A lo interno del hogar, es el enfrentar día a día “qué se va a comer, cómo pagamos la electricidad, los pases de los niños para ir a la escuela...” son las preocupaciones que afectan a los miembros del hogar.

Por otra parte el temor a las pandillas, los crímenes, también poco a poco se va acercando.

Además de esas aflicciones también hay otras que están enfrentando las familias: falta de atención médica en los centros de salud, escasez de agua, hay preocupación por la enseñanza en las escuelas públicas, vivienda en malas condiciones....

**Gráfico #5**  
**Percepción de la situación económica familiar,**  
**en comparación con año pasado.**



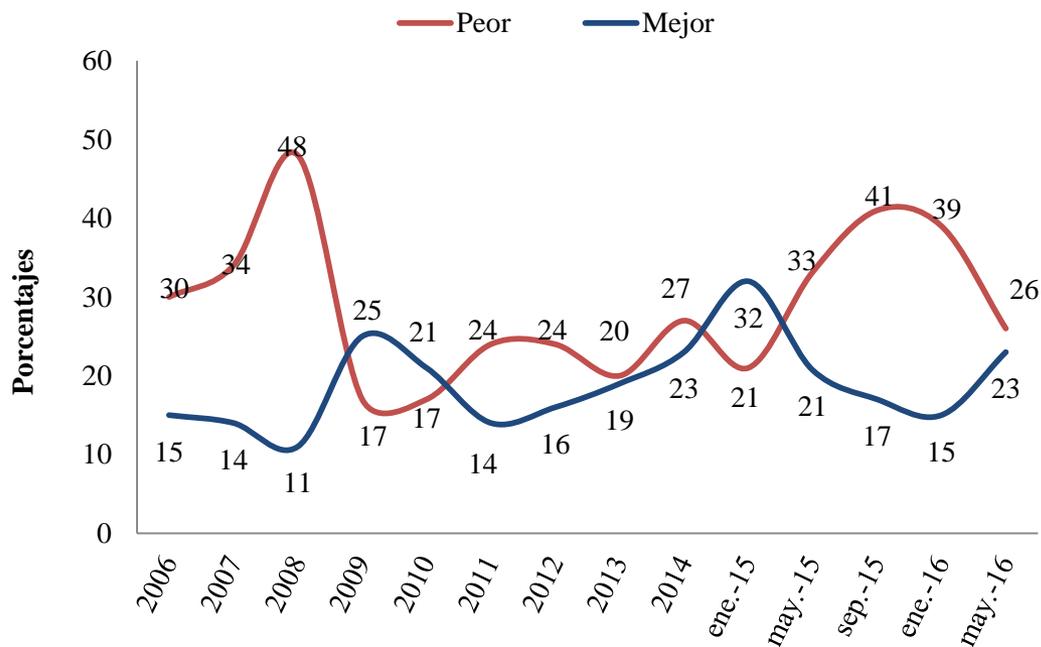
Se dividen la población en dos grandes grupos: quienes creen que ahora tienen una condición financiera igual que el año pasado, y aquellos que manifiestan lo contrario.

Son las personas con estudios primarios, quienes en un 51% consideran que se ha desmejorado su condición en relación al año anterior.

A la vez, los jóvenes y aquellos informantes con estudios secundarios, superiores y seguidores del FMLN, consideran que no ha habido cambios en su situación financiera.

Fuente: Anexo, cuadro 4.

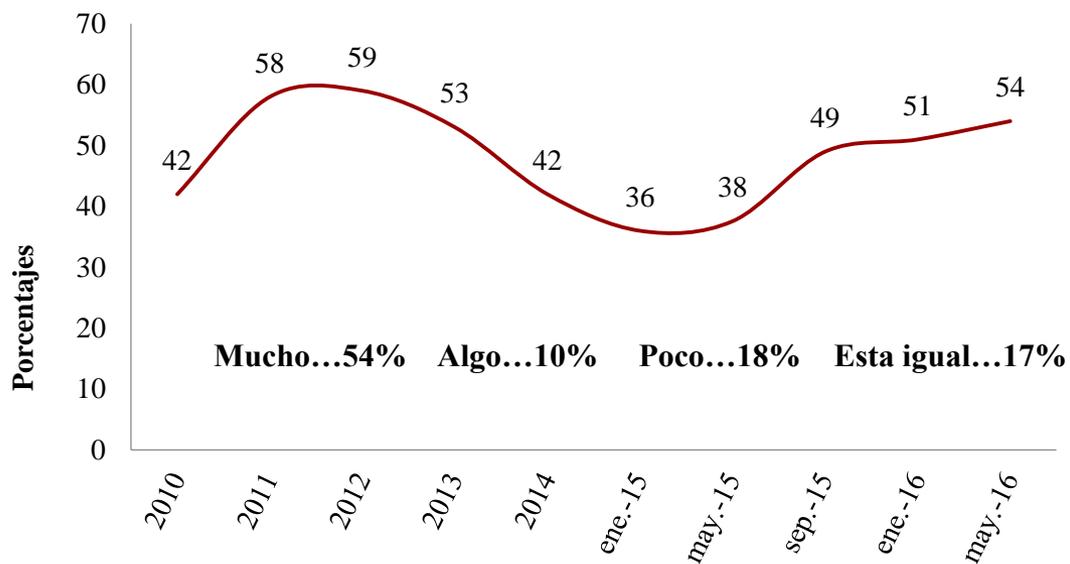
**Gráfico #6**  
**Expectativas sobre la situación económica familiar**  
- Porcentajes -



Fuente: Anexos, cuadro 17 y estudios anteriores a/ A partir de la última medición se adiciona en forma constante al Igual. \*Para los años 2006 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año

El hecho que los grupos mayoritarios creen que están igual o peor que el años pasado, genera un sentimiento pesimista y escéptico cuando se piensa en el año entrante. Esto congruente con la posición expresada con respecto al rumbo del país.

**Gráfico #7**  
**Opina el costo de la vida**  
**ha subido “mucho” en los últimos cuatro meses**  
*-Porcentajes-*

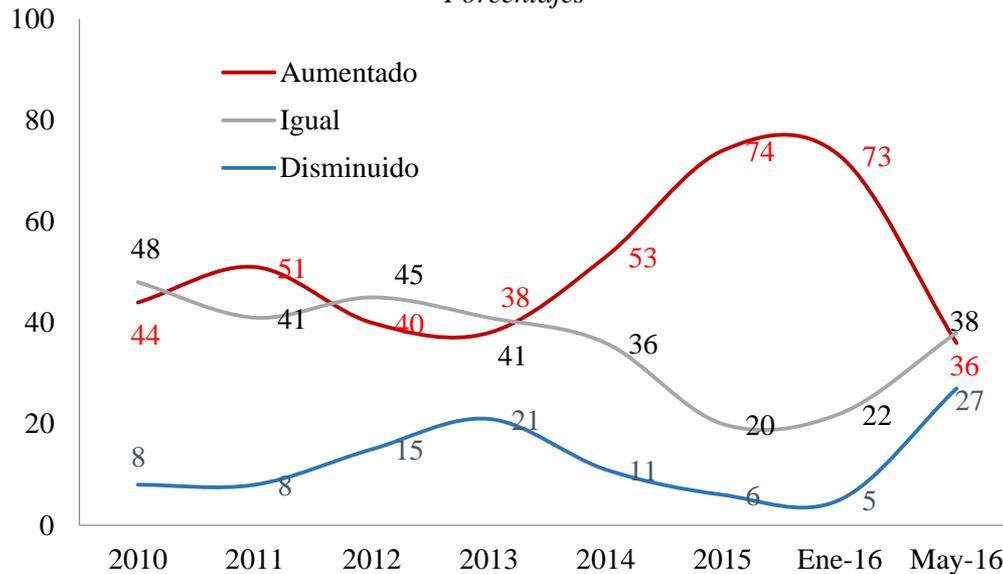


Fuente: Anexo cuadro estadístico 5 y estudios anteriores

A partir de mayo del 2015, se inicia un alza sostenida sobre el aumento en el costo de la vida. “Todo cuesta más pisto...” es la sensación común entre los ciudadanos.

En el Gran San Salvador, un 67% de las población se queja de esas alzas, al igual que las mujeres, personas de 40 años y más de edad, quienes tienen una situación económica “peor ahora” y los seguidores de ARENA.

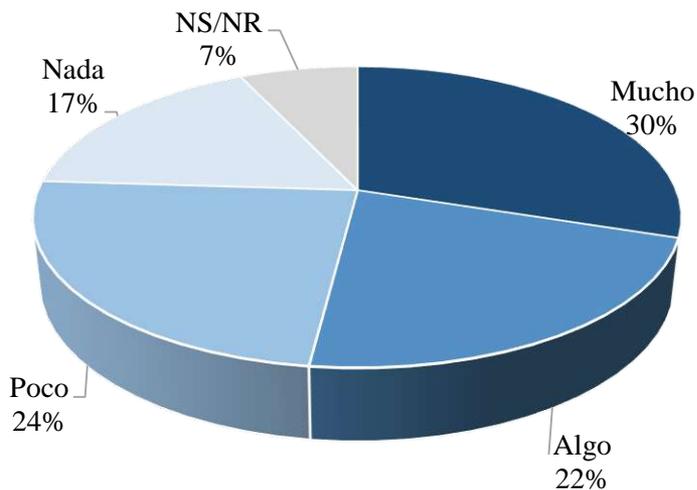
**Gráfico #8**  
**Percepción de la tendencia del crimen y la delincuencia**  
**en los últimos cuatro meses**  
-Porcentajes-



El año 2015 y los primeros meses del 2016, se caracterizaron por estimar que el crimen y la delincuencia estaban aumentando. En mayo, esa percepción ya muestra un descenso significativo.

Fuente: Anexo cuadro estadístico 20 y estudios anteriores. \*Para los años 2010 al 2015 se graficó un promedio de las menciones para cada año. Nota: se excluyen opiniones Ns/Nr

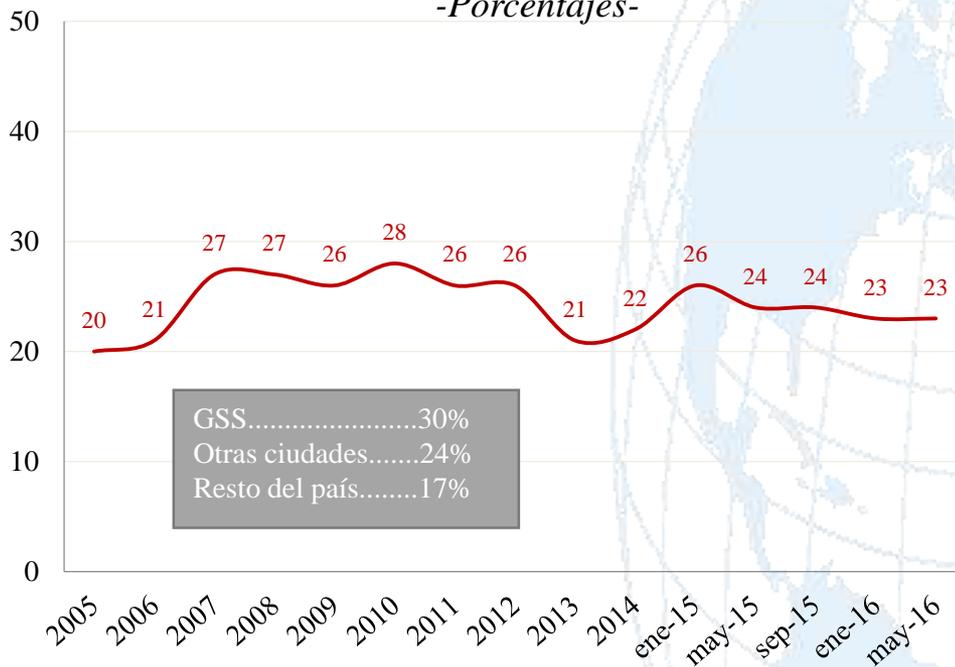
**Gráfico #9**  
*Programa Ciudad Segura disminuirá la delincuencia*



Fuente: Anexo cuadro estadístico 18

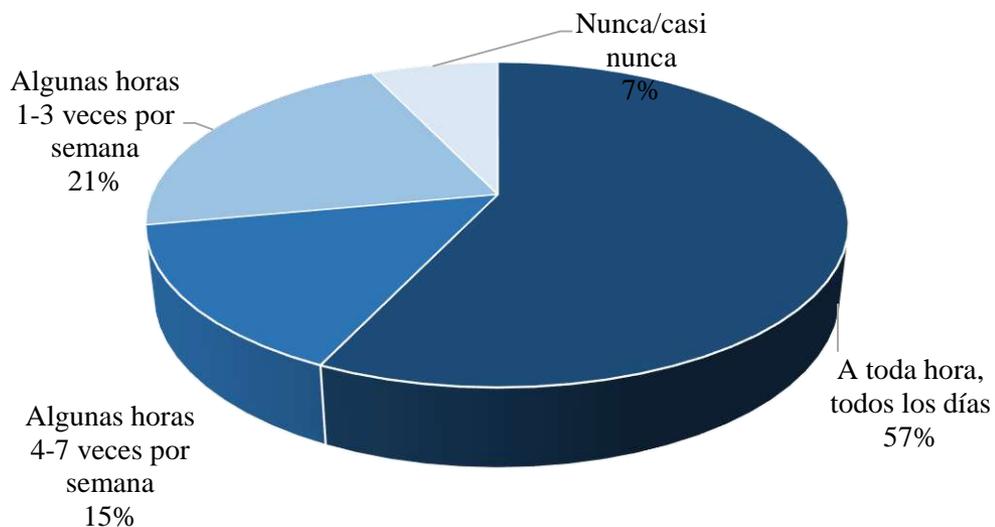
Fuente: Anexo cuadro estadístico 6 y estudios anteriores. \*Para los años 2005 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

**Gráfico #10**  
*Porcentajes de hogares donde alguien ha sido víctima de un robo o asalto en los últimos cuatro meses*  
*-Porcentajes-*



El Programa Ciudad Segura parece que está dando esperanzas a la población y aproximadamente la mitad de los informantes estiman que “será mucho o algo” sus resultados positivos. A la vez, no se registra aumento en el porcentaje de hogares que indica haber sido víctima de actos delictivos.

**Gráfico #11**  
**Frecuencia con la que recibe agua potable**

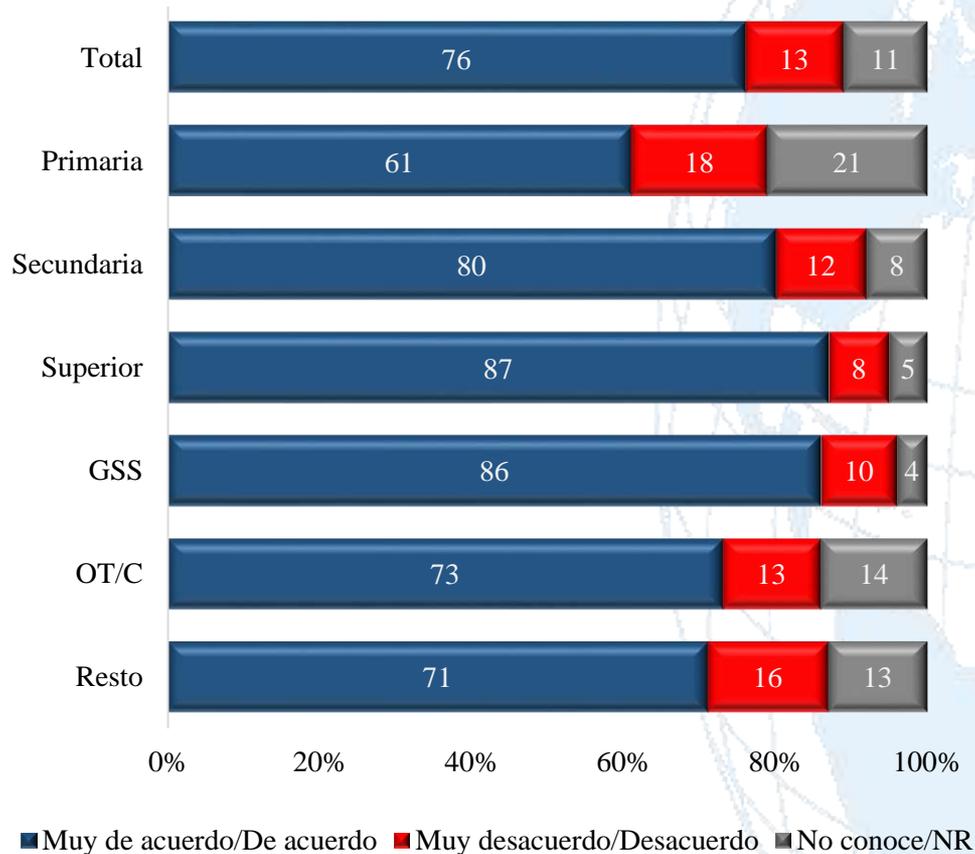


El agua potable llega a dos terceras partes de los hogares. Esto en especial en las otras ciudades y en hogares donde el informante cuenta con un nivel superior de estudios.

Fuente: Anexo cuadro estadístico 5

**Gráfico #12**  
**Reubicación de los vendedores ambulantes**  
-Porcentajes-

Hay apoyo a los esfuerzos del Alcalde de San Salvador, para que se reubique a los vendedores ambulantes en otros lugares de la ciudad. Esta ha sido una situación que vive la ciudad por años y pareciera que sus habitantes, desean que esta situación cambie. Dado esto último el respaldo que se observa hacia la gestión de Bukele y su imagen.



Fuente: Anexo cuadro estadístico 18



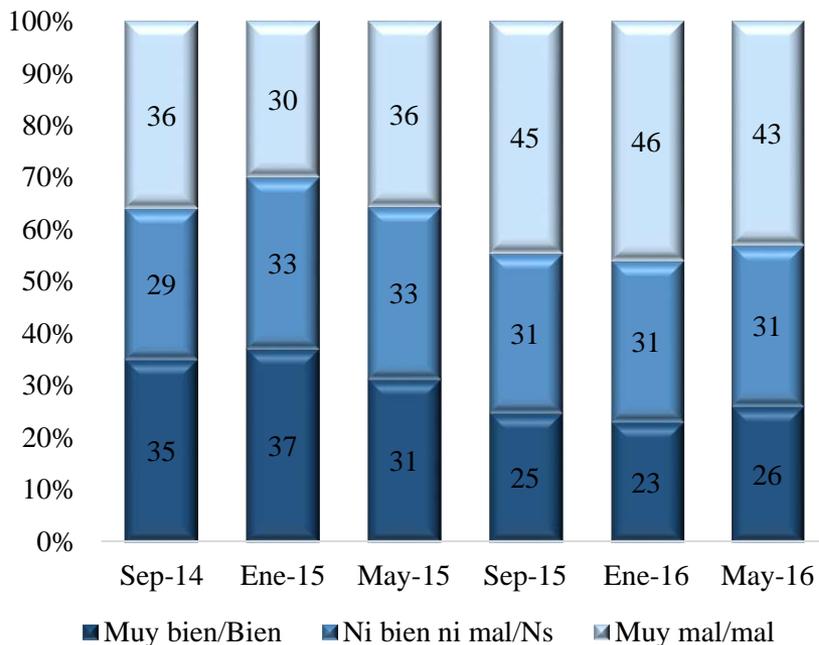
# LA SITUACIÓN POLÍTICA

NOTAS: La n es 1.205 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

**Gráfico #13**  
**Sánchez C. Opinión sobre la forma que desempeña sus labores**

-Porcentajes e índice\*-

**\*Índice:**  
**(17)**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6 y estudios anteriores

\*Índice: se restan opiniones negativas de las positivas, en paréntesis número negativo

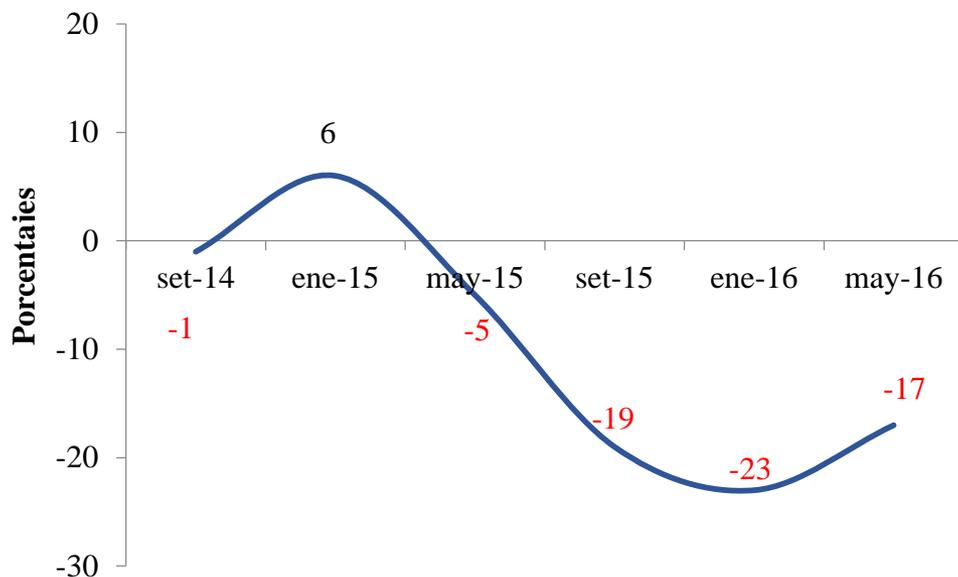
En un periodo menor de dos años de estar al frente del Ejecutivo, el Presidente Sánchez Cerén no está siendo bien valorado por sus conciudadanos y como resultado se tiene un índice negativo.

Aquellos que le apoyan, una cuarta parte de los ciudadanos, se encuentran en especial entre sus correligionarios o personas de 40 años y más de edad.

**Gráfico #14**

**Tendencias en evaluación del Presidente Sánchez Cerén**

\*-Índice-



El presidente Sánchez Cerén recibió evaluaciones positivas sobre su gestión por sólo el primer año de su gestión.

A partir del mayo del 2015 se inicia un descenso con saldos negativos. Más es relevante mencionar que en esta lectura la tendencia decreciente se revierte.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6 y estudios anteriores.

\*Se restan las opiniones positivas de las negativas

**Cuadro #1**  
**Tendencias en la opinión de la gestión presidencial de los**  
**presidentes**  
**en períodos similares de gestión**

Evaluación	FMLN		ARENA			
	Sánchez Ene. 2016	Funes Ene. 2010	Saca May. 2005	Flores Jun. 2000	Calderón Jun. 1995	Cristiani May 1990
Total	<b><u>100</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>100</u></b>
Muy bien/bien	<b>26</b>	46	62	39	21	44
Ni bien ni mal	<b>31</b>	34	16	37	55	47
Muy mal/mal	<b>43</b>	18	22	24	24	9
Índice <sup>(a)</sup>	<b>(17)</b>	<u>28</u>	<u>40</u>	<u>15</u>	<b>(3)</b>	<u>35</u>
						

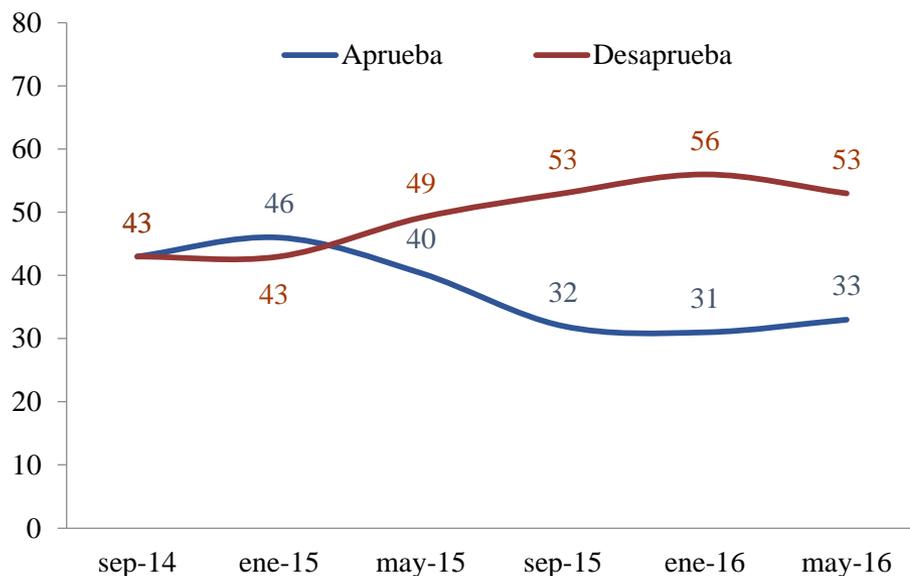
En periodos similares de gobierno el Presidente Sánchez es quien recibe evaluaciones menos buenas, o incluso negativas. Por el contrario, a dos años de gobierno eran Antonio Saca y Alfredo Cristiani quienes mejores calificaciones recibieron.

<sup>a)</sup> Se restan las opiniones negativas de las positivas.

<sup>b)</sup> Números entre paréntesis y rojo indican un balance desfavorable.

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Salvador Sánchez Cerén desempeña sus labores como presidente?

**Gráfico #15**  
**Aprobación de la gestión del Presidente Sánchez Cerén**  
*-Porcentajes-*

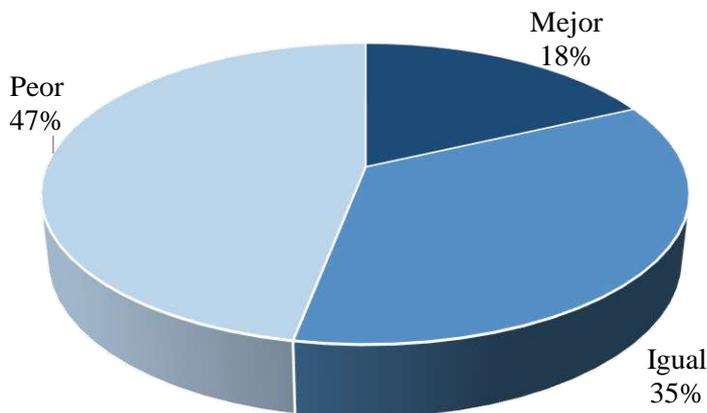


Fuente: Anexo, cuadro estadístico 11 y estudios anteriores

Al solicitar al informante que defina si aprueba o desaprueba la gestión, se mantiene la valoración negativa y en este caso, en resultado es de 20 puntos negativos.

**Gráfico #16**

**Situación del país al final de la gestión de Sánchez Cerén.**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 17.

Hay un escepticismo sobre “como quedará el país después de cinco años de estar en la presidencia” Salvador Sánchez. El grupo mayoritario considera estará “peor” que al inicio de su gobierno.

Es en Gran San Salvador donde con más frecuencia opinan que el país habrá desmejorado. Esto al igual que las personas menores de 25 años de edad.

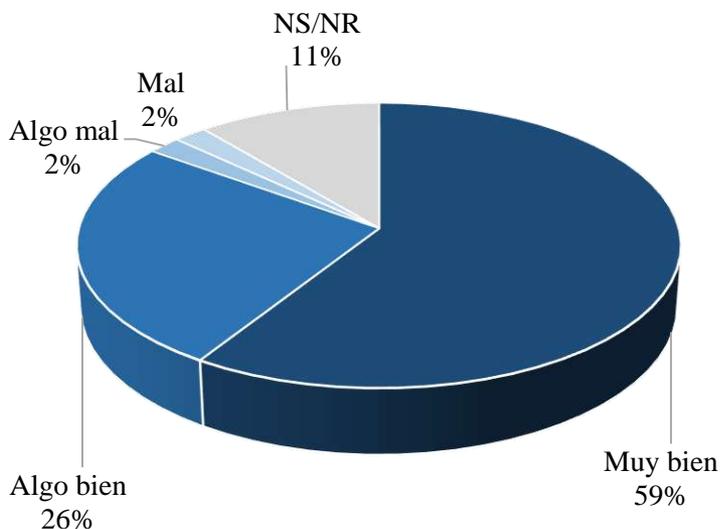
**Cuadro #2**  
**Imagen de personalidades públicas**  
 -Porcentajes-

Personalidad evaluada	May, 2016			Favorable			
	Favorable	Desfavorable	*Índice	Ene-16	Sep-15	May-15	Ene-15
Nayib Bukele	<b>74</b>	9	65	73	71	70	62
Salvador Sánchez	<b>47</b>	42	5	42	42	51	56
Oscar Ortiz	<b>47</b>	25	22	50	52	60	61
Roberto D'Aubuisson	<b>30</b>	31	(1)	34	32	36	35
Ana de Escobar	<b>31</b>	36	(5)	31	33	38	--
Guillermo Gallejos	<b>26</b>	17	9	25	26	--	--
Carlos Callejas	<b>25</b>	11	14	25	18	--	--
Hugo Martínez	<b>14</b>	11	3	22	18	24	28
Fernando Poma	<b>16</b>	11	5	15	13	--	--
Medardo González	<b>18</b>	18	(--)	20	18	--	--
Roberto Lorenzana	<b>18</b>	18	(--)	17	17	--	--
Jorge Velado	<b>17</b>	25	(8)	18	18	--	--
Johnny Wright	<b>11</b>	8	3	13	9	--	--
Roberto Kriete	<b>10</b>	7	3	--	--	--	--
Carlos M. Canjura	<b>8</b>	7	1	10	8	--	--

Nayib Bukele es la figura pública que recibió mayor proporción de citas favorables sobre su persona. En lejano segundo lugar se encuentran Salvador Sánchez C. y Oscar Ortiz.

Algunas de las figuras que se presentaron a la opinión pública son desconocidas y en este grupo se destacan Roberto Kriete, Johnny Wright y Carlos M. Canjura.

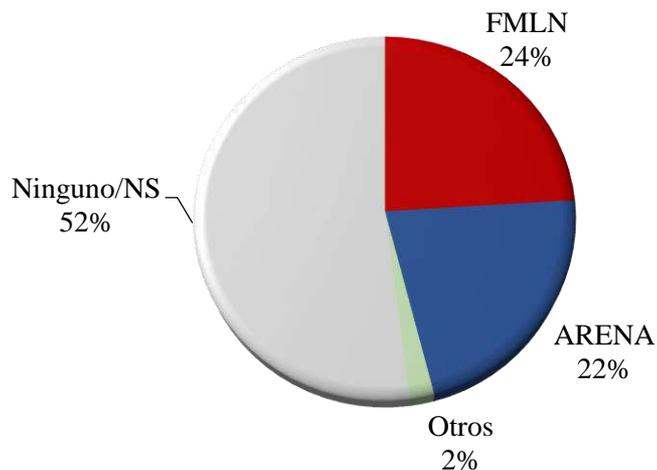
**Gráfico #17**  
**Opinión sobre la forma que desempeña las labores Nayib Bukele**



Los ciudadanos de San Salvador, están satisfechos con la forma en que su alcalde está cumpliendo sus responsabilidades. Esta opinión es generalizada sin distinciones de cualquier variable de estudio.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 17.

**Gráfico #18**  
**Preferencia de partido político**



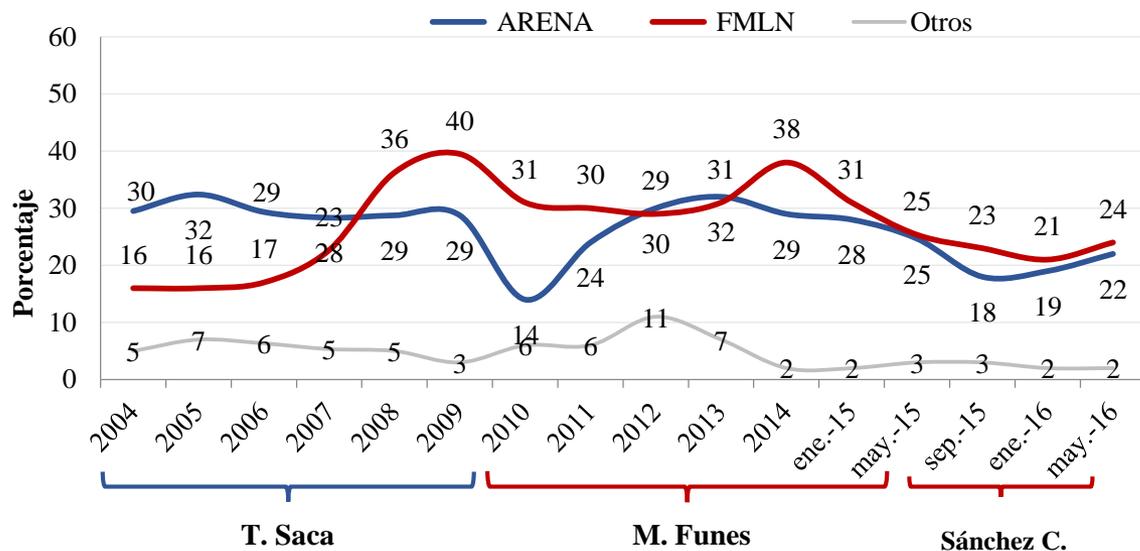
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6.

1) Otros incluye GANA, CD, PDC, PCN, FDR\*

Hoy día los ciudadanos se encuentran apáticos hacia las agrupaciones políticas y manifiestan que ninguna les satisface. De ahí, que el 52% mencione no tener simpatías por uno u otro partido.

Los dos partidos mayoritarios, FMLN y ARENA, están posicionados entre la ciudadanía en proporciones similares – con una leve diferencia a favor del Frente.

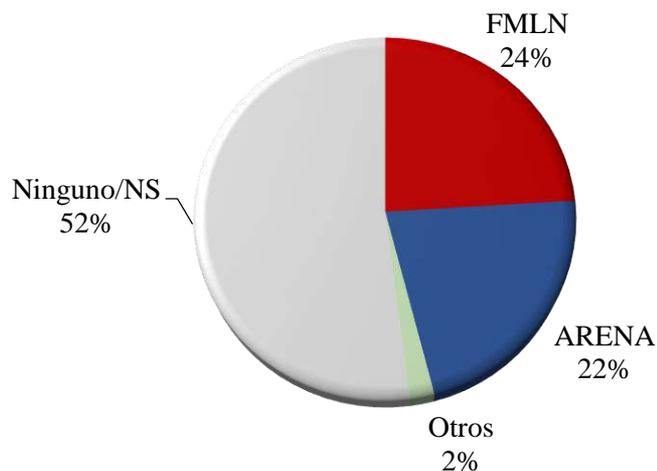
**Gráfico #19**  
**Histórico de preferencias de los partidos políticos 2004 a la fecha**  
*-Porcentajes-*



A partir del 2004, ARENA y el FMLN se disputan el liderazgo en el país. Cuando logra alguno de ellos establecer diferencia a su favor, es cuando llevan a la presidencia a su candidato.

Fuente: Anexo cuadro 6 y estudios anteriores. \*Del 2004 al 2014 se registra un promedio anual de las menciones registradas en los diferentes estudios

**Gráfico #20**  
**Partido por el cual votaría**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 20.

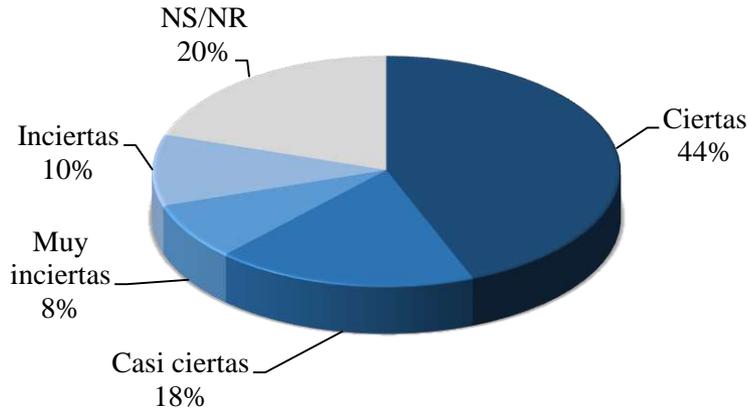
1) Otros incluye GANA, CD, PDC, PCN, FDR\*

Se presenta una lealtad hacia el partido político preferido y por cual votarían en una elección presidencial.

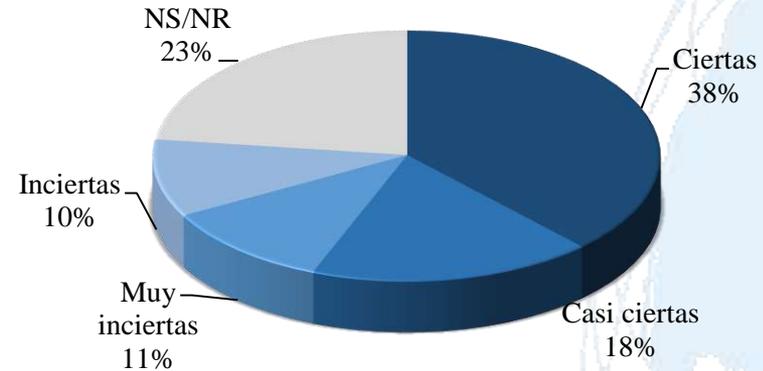
A través de los años, se ha observado que si bien es cierto hay una propensión a votar por el partido, también puede influir el candidato que presente y ello podría generar cambios o “préstamo de voto”. Por ahora, en una eventual elección, habría prácticamente un empate.

El grupo mayoritario manifestó no votar, o estar indeciso, con respecto a los partidos expuestos.

**Gráfico #21**  
*Acusaciones contra líderes políticos*



**Gráfico #22**  
*Acusaciones contra empresarios*



Los políticos y empresarios pueden a veces considerarse que “son iguales”. En este caso, se cree más en la posible honestidad de las personas de negocios que en aquellos que ocupan posiciones en los gobiernos.

Los residentes en San Salvador, los hombres menores de 25 años de edad, con estudios superiores independientemente de su partido político de preferencia son los más proclives a dudar de los políticos.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 18 y 19

*Cuánta corrupción tenemos en nuestro país? Diría usted que las acusaciones recientes de corrupción son;?*



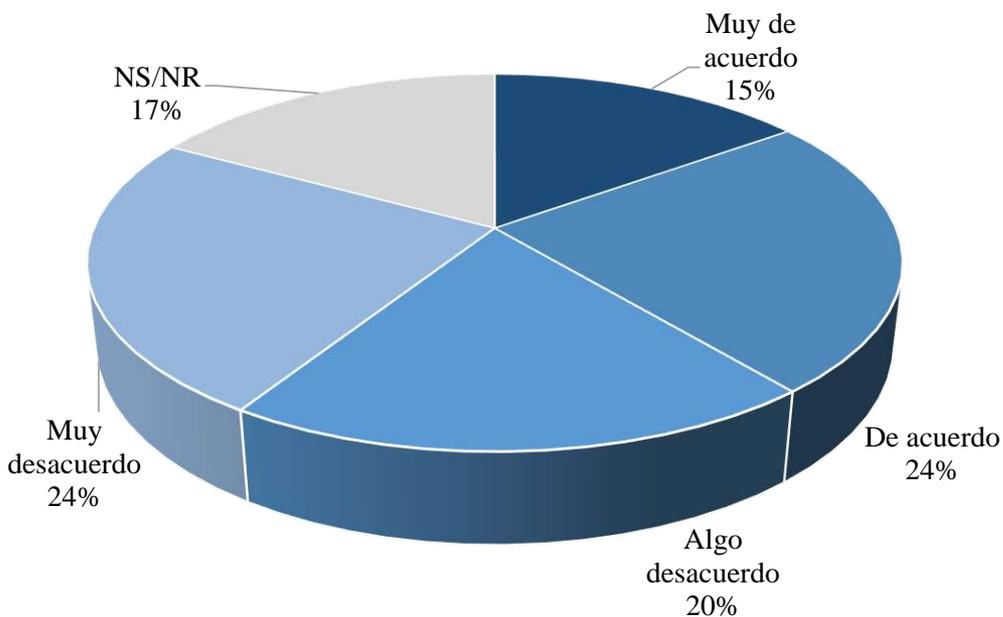
DIRECCION GENERAL de  
MIGRACION y EXTRANJERIA



## OTROS TEMAS

- a/ La n es 1205 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica  
b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

**Gráfico #23**  
**Propuesta del gobierno de poner un máximo de jubilación**

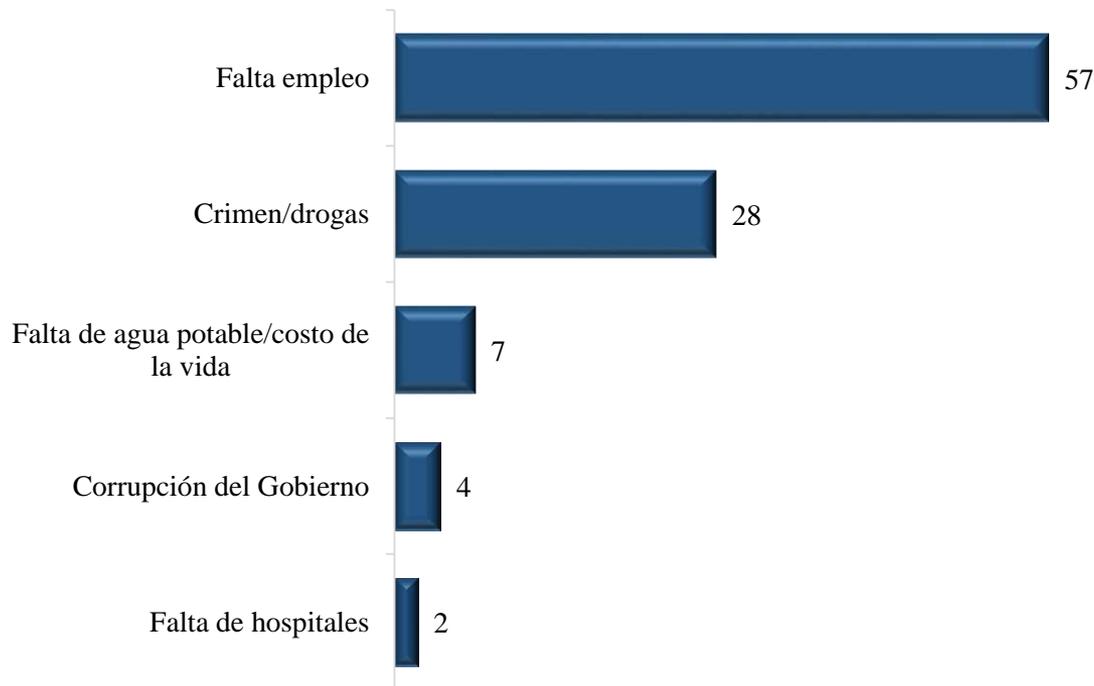


Existe más desacuerdo que apoyo a la propuesta del gobierno de establecer un límite a las pensiones de los trabajadores con salarios de \$500,00 mensuales.

El grupo de mayor rechazo está entre los informantes con niveles de estudios universitarios. Estos posiblemente quienes también obtienen mayor ingresos mensuales por su salario.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 20.

**Gráfico #24**  
**Razones salvadoreños para emigrar a EEUU u otro país.**  
*-Porcentajes, principales menciones-*

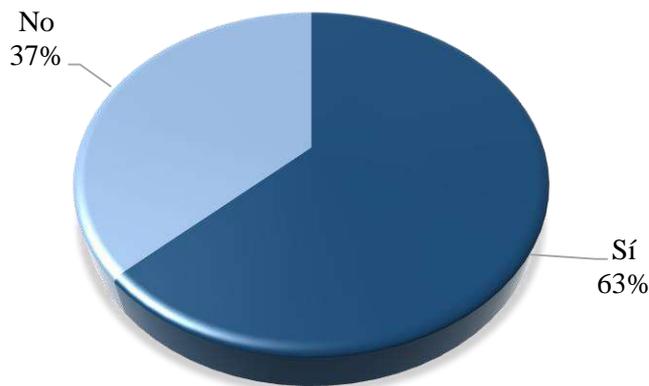


Fuente: Anexo, cuadro estadístico 19.

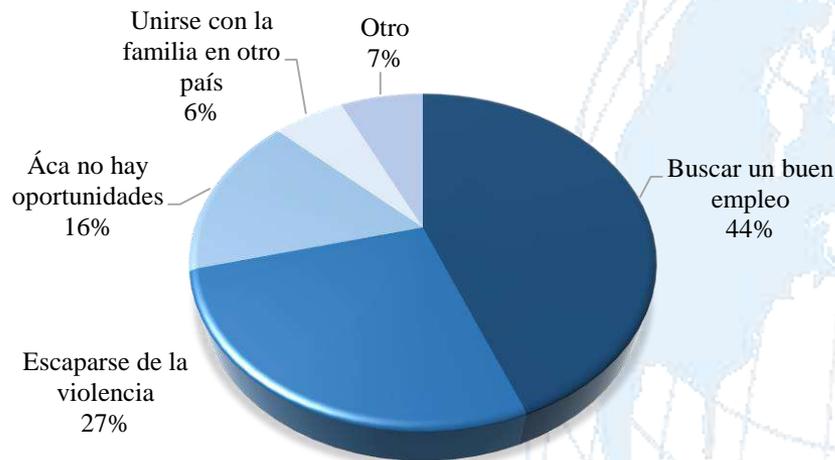
La falta o poca oferta de fuentes de empleo se considera el principal motivo por el cual hay población salvadoreña que emigra o desea emigrar.

Cuando se trata este tema, el problema del crimen y la inseguridad se desplaza y surge esa búsqueda de una mejora vida en otro país.

**Gráfico #25**  
*Emigraría a otro país*



**Gráfico #26**  
*Razón emigraría*  
- n=755 -



***País emigraría*** %  
n/755 -Principales menciones

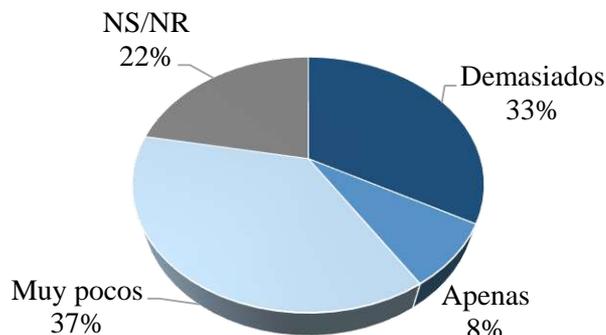
Estados Unidos	57
Canadá	12
España	6
Costa Rica	3

Dos terceras partes de la población salvadoreña adulta emigraría a otro país si tuviera la oportunidad de hacerlo, esto principalmente en busca de un empleo que le permita contar con un ingreso estable. Si ello se une a la falta de oportunidades, el porcentaje se eleva a un 60% de citas. La violencia es también un motivo, sin embargo de una razón menor.

Estados Unidos es la principal atracción, - alrededor de seis de cada diez participantes le mencionan-. Otros países que parecen atractivos son Canadá y España.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 10

**Gráfico #27**  
*Cantidad de inmigrantes*

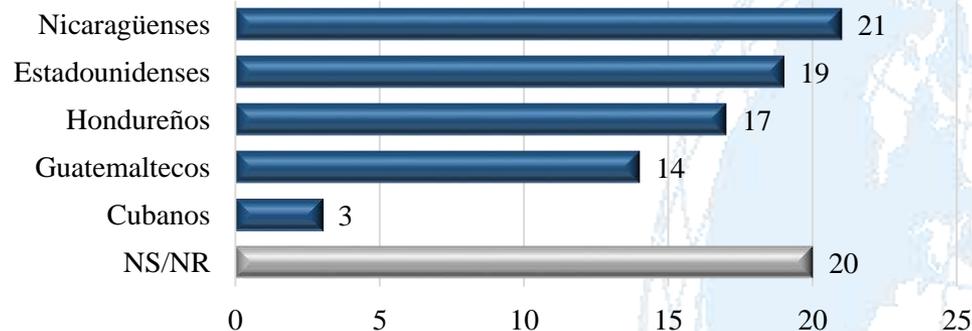


No existe una posición definida en cuanto a la cantidad de inmigrantes que viven en el país. Se dividen en proporciones similares de cuantos hay: demasiados y muy pocos.

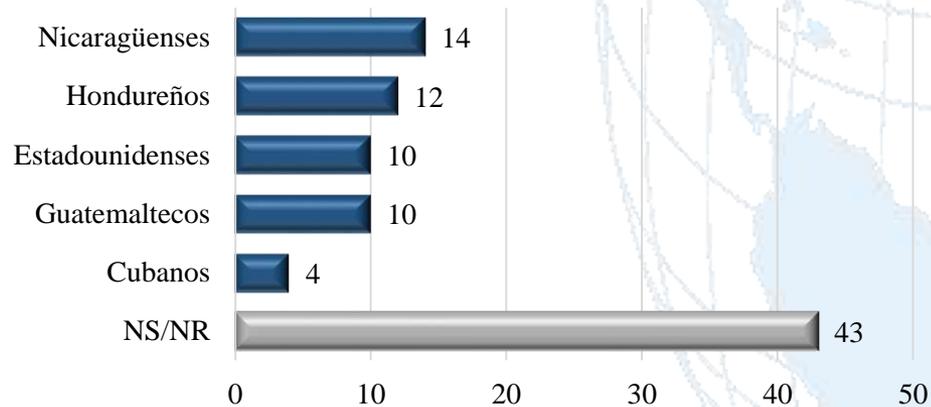
Se consideran varias las nacionalidades que viven en el país, y en este grupo – además de los estadounidenses, destacan los inmigrantes de los países vecinos.

No hay una identificación que destaque de cual nacionalidad prefiere que haya reducción de inmigrantes.

**Gráfico #28**  
*Nacionalidad de los extranjeros residen en el país.*  
-Porcentajes-



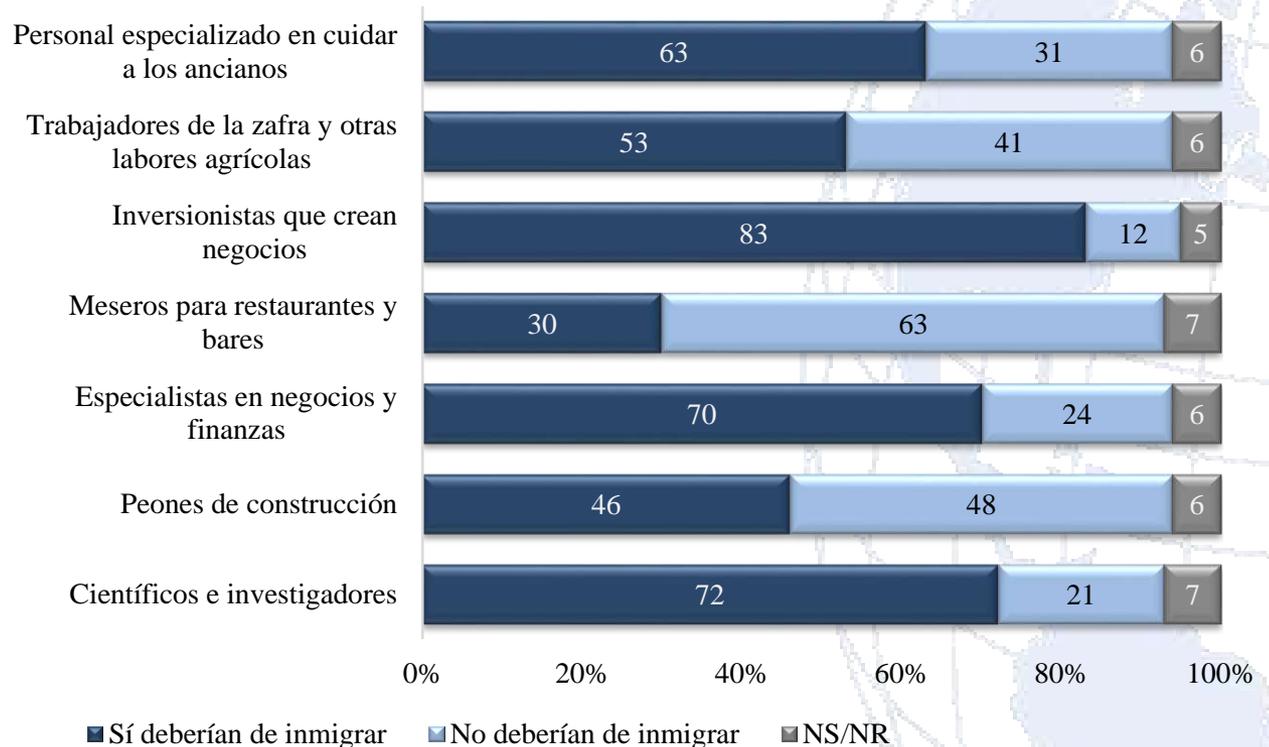
**Gráfico #29**  
*Nacionalidad que quisiera que se reduzcan los inmigrantes*  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 7

Pregunta: ¿diría usted que en la actualidad tenemos muy pocos inmigrantes, demasiados inmigrantes o apenas la cantidad correcta de inmigrantes en el país?

**Gráfico #30**  
**Categoría de inmigrantes que se deberían de invitar al país**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadros estadísticos 8 y 9

Sí hay aceptación de inmigrantes siempre que sean personas que van a aportar al país en su desarrollo económico e intelectual.

*Pregunta:* Le voy a leer una serie de categorías ocupacionales y quisiera que me dijera cuales serían de tanta importancia que se deberían invitar a inmigrantes extranjeros a venir al país no importa su país de origen porque se necesitan.

# - ANEXOS-

Metodología  
Cuadros estadísticos



A continuación se describe el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento empleado para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

## **A. POBLACIÓN DE ESTUDIO**

Consiste en todas las personas mayores de 18 años de El Salvador que aparecen en el padrón electoral durante las fechas de recolección de campo de la investigación.

## **B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS**

Se realizaron 1.205 entrevistas distribuidas por todo el territorio de El Salvador (ver cuadro con características de la muestra). Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar.

En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en El Salvador en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, tomando como base el último directorio telefónico residencial de El Salvador. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple. Después de allí, los números telefónicos a contactar, se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida. Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo a las regiones del país.

El cuestionario utilizado CID/Gallup Latinoamérica usa tabletas programados en DOOBLO para la recolección de los datos de las encuestas como estas. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado puede brindar cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con periodistas, líderes de opinión y costarricenses que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

## Los entrevistadores

Los encargados de recopilar la información en el campo, son personas con facilidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

## **Los supervisores**

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

## **Fechas y horarios de recolección**

Las entrevistas se realizaron entre el 3 y el 13 de mayo del 2016, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en la Aglomeración Metropolitana o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

## **Supervisión de la información**

Todos los cuestionarios fueron revisados mediante una crítica manual de la información. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación.

## **Procesamiento de datos**

Al usar DOOBLO en tablets, la información recolectada es automáticamente pasada a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup Latinoamérica graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

### **Margen de error y nivel de confianza utilizado**

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de  $\pm 2.8$  puntos como máximo.

Lo anterior refleja que para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.