

# Estudio de Opinión Pública #85 -Panamá-

- Interpretación gráfica de la información -  
Septiembre, 2015



LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO  
ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO A MENOS QUE SE CUENTE CON  
PERMISO ESCRITO DE GALLUP-Panamá.



La Gallup de Panamá, como parte de su programa de estudios de opinión pública, realizó en el país la encuesta número 85 de la serie iniciada hace 38 años en Centroamérica y el Caribe. En Panamá por primera vez se lleva a cabo en 1990 después de la invasión y el retorno a la democracia.

En esta ocasión el énfasis de la investigación es obtener información sobre la situación actual del país, su gobierno y en general la percepción que tienen los panameños de los problemas y anhelos en el ámbito nacional. Además se presentan datos históricos sobre los temas aquí. Para cumplir con las metas se entrevistaron 1228 adultos panameños entre el 4 y 11 de septiembre del 2015. Para ello se utilizó un cuestionario pre estructurado, que se aplicó a una muestra aleatoria y representativa de la población, una entrevista por hogar a residentes en todo el país.

Gallup de Panamá considera que la información que contiene este documento orienta el fortalecimiento para fortalecer la comunicación entre los habitantes y sus gobernantes y así contribuye a la democracia nacional. Es una empresa privada y los datos de sus encuestas las reciben por un pago anual sus suscriptores, así como aquellas personas o instituciones que tengan interés en adquirirlas en forma individual.

Gallup de Panamá agradece a sus patrocinadores y a la ciudadanía su apoyo y reconocimiento por la confianza que han depositado en sus servicios. Además, se reitera a las órdenes para atender observaciones y preguntas por medio de [cidpan@cidgallup.com](mailto:cidpan@cidgallup.com) o en la página [www.cidgallup.com](http://www.cidgallup.com).

Debido a las fechas de recolección de los datos, todo efecto o cambio en la opinión pública causada por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	Página
Presentación	2
Índice de contenidos	3
Síntesis Metodológica y características de la muestra	5
Visión Global	6
Análisis gráfico de la información	7
• Entorno actual	8
• La situación política	21
• Otros temas de importancia	31
• Anexos	40



# ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido	Página
Gráfico 1: Principal problema del país	9
Gráfico 2: El rumbo del país	10
Gráfico 3: Percepción de la situación económica de la familia	12
Gráfico 4: Percepción del futuro económico de la familia	13
Gráfico 5: Opinión aumento costo de vida últimos 4 meses	14
Gráfico 6: Noticias de mayor impacto en el país	15
Gráfico 7: Percepción de recursos económicos para la vejez por nivel educativo y residencia	16
Gráfico 8: Proporción víctima del crimen últimos cuatro meses	17
Gráfico 9: Percepción de crimen y delincuencia	18
Gráfico 10: Conocimiento y opinión de tráfico de humanos	19
Gráfico 11: Percepción de protección de violencia doméstica	20
Gráfico 12: Preferencia de partido político	22
Gráfico 13: Tendencias partido político preferido 2008– 2015	23
Gráfico 14: Opinión del desempeño del Presidente Varela	25
Gráfico 15: Tendencias en evaluación de gestión presidencial de Juan Carlos Varela	26
Gráfico 16: Aprobación gestión presidencial	28
Gráfico 17: Varela hace lo que es bueno para el pueblo	29
Gráfico 18: La labor de Lorena Castillo en bien de los necesitados del país	30
Gráfico 19: Recepción de agua en hogares	32
Gráfico 20: Prioridad del agua	33
Gráfico 21: Opinión del matrimonio homosexual	34
Gráfico 22: El uso de marihuana con fines medicinales	35
Gráfico 23: Las votación en los Estados Unidos	36
Gráfico 24: Opinión del aborto provocado	37
Gráfico 25: Contra quienes se discriminan	38
Gráfico 26: Opinión de empleados públicos	39



Características de la muestra  
-Porcentajes, n=1228- a-b

### Síntesis metodológico

- Estudio: cuantitativo.
- Informante: ciudadano de 18 años y más de edad residente en el país.
- Muestra: aleatoria y representativa de la población adulta.
- Tamaño muestra: 1228
- Error muestral en sus resultados totales:  $\pm 2.8$  puntos ( $n=0.5$ ,  $z=1.64$ )
- Fechas de campo: 4 al 11 de Septiembre, 2015.
- Cuestionario: estructurado de aproximadamente 25 minutos.
- Cobertura: todo el territorio nacional.

a/La n es 1228 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/Sumas totales pueden ser iguales a "99" ó "101" debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadro estadístico 1,2.

Característica	%	Característica	%
<b><u>Edad</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>Educación</u></b>	<b><u>100</u></b>
18 a 24 años	19	Primaria/Ninguna	24
25 a 34 años	22	Secundaria	53
35 a 44 años	22	Superior	23
45 a 54 años	16		
55 y más años	21	<b><u>Región</u></b>	<b><u>100</u></b>
		Panamá	56
<b><u>Sexo</u></b>	<b><u>100</u></b>	Metropolitano	44
Masculino	50	Resto del país	44
Femenino	50		
		<b><u>Ingresos familiares mensuales</u></b>	<b><u>100</u></b>
<b><u>Estado Civil</u></b>	<b><u>100</u></b>	Menos de \$400	31
Unidos	31	\$400 a menos de \$650	24
Casados	25	\$650 a menos de \$1000	18
Solteros(as)	32	\$1000 a menos de \$2000	17
Divorciados(as) / Separados(as)	7	\$2001 y más	5
Viudos(as)	6	No contesta	7

La luna de miel extensa de que disfrutó el Presidente Juan Carlos Varela con el pueblo panameño parece que está desvaneciendo. Es evidente que se va a vivir juntos por casi cuatro años más y definitivamente hay roces, algunos relacionados con las promesas hechas por él cuando estaba cortejando en campaña y otras coyunturales. Una promesa muy recordada, es más le distinguía al mandatario, entonces candidato, de los otros fue la de suministrar agua potable a todos los hogares del país. Esta encuesta revela que en dos de cada cinco hogares no hay suministro 24 horas al día; hay sequía pero en los ojos del pueblo no excusa al presidente. Otra promesa fue la de controlar y quizás reducir el costo de la canasta básica; existe sensación entre la mayoría que ha subido mucho el costo de la vida en los últimos cuatro meses. Más de uno critica al presidente en ese sentido. La corrupción en el gobierno sigue siendo problema, por lo menos desde la percepción de los población panameña y una promesa relevante de campaña era la implementación de un programa de “transparencia.” Los informantes preguntaron espontáneamente – *“¿cuándo traen a Martinelli a Panamá para enjuiciarlo?”*

Después está el crimen, la falta de “empleos buenos,” la sensación que los proyectos de infraestructura no avanzan y el actual primer mandatario termina calificado, después de un mismo período de tiempo en el puesto constitucional, calificado en cuarto lugar entre los seis que se han medido desde que retorna la democracia al país.

Lorena Castillo, la Primera Dama, sigue siendo la figura pública mejor evaluada entre los que se incluyeron en la encuesta, pero la opiniones favorables hacia ella han mermado en 24 puntos desde enero de este año. Juan Carlos Varela, el ciudadano, ahora recibe 42 por ciento de opiniones favorables y 48 desfavorables; las opiniones favorables hacia él han mermado en 36 puntos desde el principio del año.

Se pregunta sobre temas oportunos en esta encuesta y los resultados demuestran un pueblo que está en capacidad de contestar preguntas de importancia. Por ejemplo, se preguntó sobre una posible aprobación de marihuana para usos medicinales – hubo división pero más en contra que a favor. Se preguntó sobre el matrimonio gay – rechazo abrumador. Se preguntó sobre el aborto provocado y solo si estaría la vida de la mujer en peligro lo apoya una mayoría. Se preguntó si la Policía Nacional defendía a las mujeres en riesgo de sufrir violencia doméstica y mayoritariamente se dijo que no lo hacía.

La próxima encuesta de esta serie se realizará en enero de 2016.

## - ANÁLISIS GRÁFICO DE LA INFORMACIÓN -

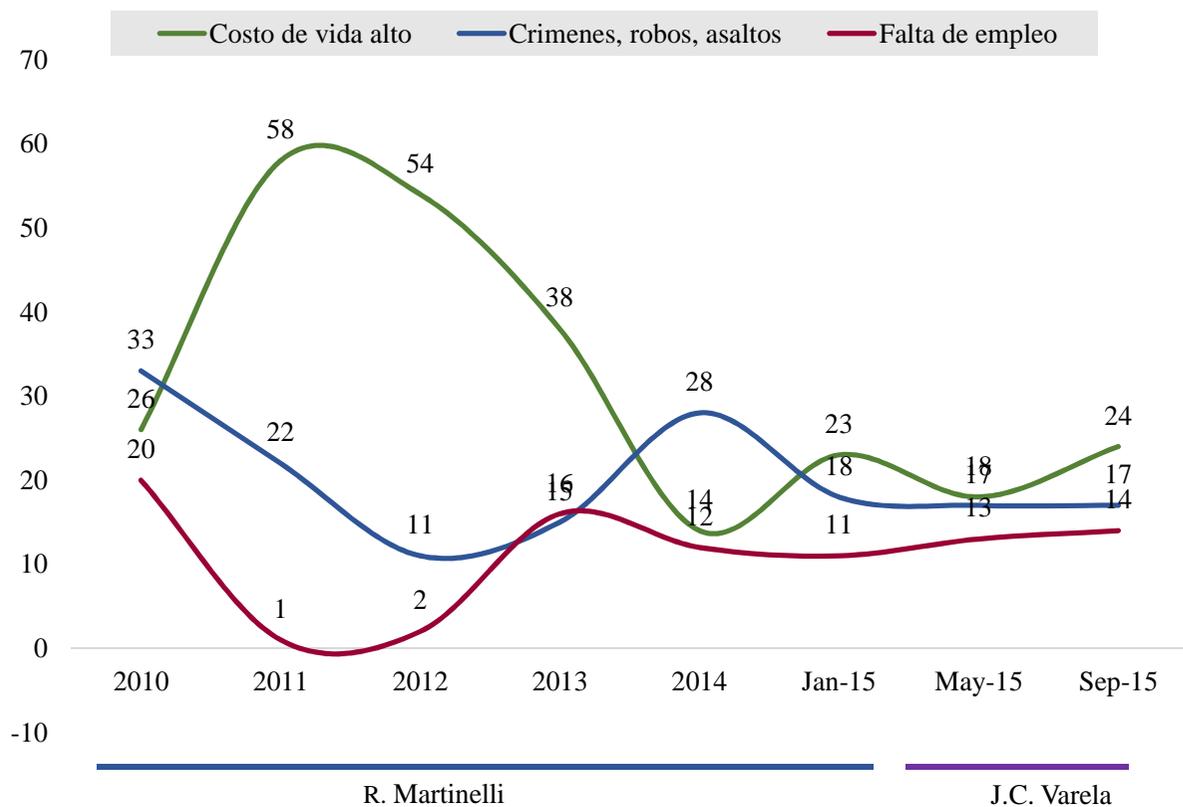
a/ La n es 1228 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica  
b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.



## ENTORNO ACTUAL

- a/ La n es 1228 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica
- b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

**Gráfico 1**  
**Principales problemas del país**  
-Porcentajes, principales menciones- 2010-2015



Fuente: Anexo cuadro 11. \*Para los años 2011 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año

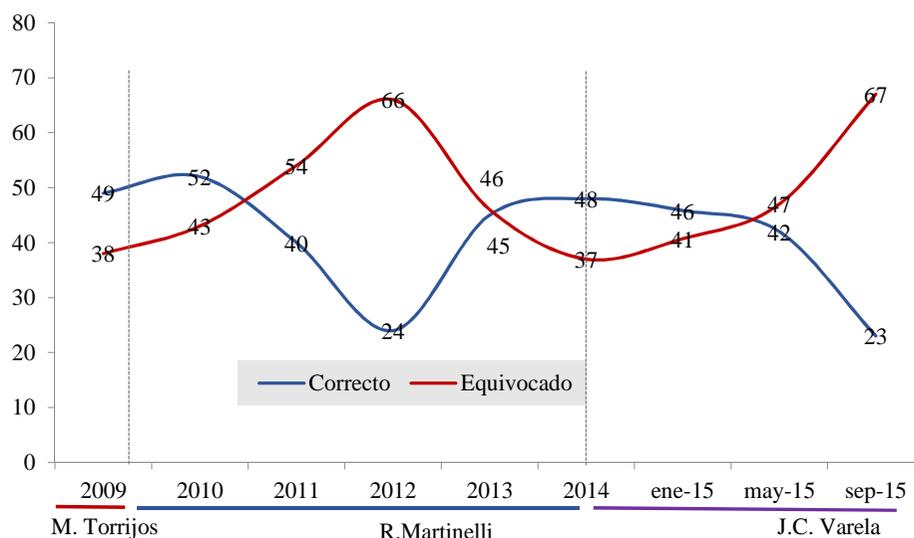
Pregunta: ¿Cuál es el principal problema de nuestro país en la actualidad?

El problema principal de Panamá en años recientes ha sido el alto costo de la vida. Se puede interpretar esto como “los ingresos no alcanzan para cubrir las necesidades básicas.” Este problema se redujo significativamente en el período 2011-2014 pero ahora comienza a resucitar. Los residentes del interior tienen mayor probabilidad de citar el problema del alto costo de la vida. Tomando en cuenta que en el interior un 45 por ciento reporta que sus ingresos familiares son \$400 o menos se entiende porque sienten el costo de la vida tanto.

La falta de empleo, que por muchos años fue el desafío más importante bajó a niveles casi para ignorarse pero también comienza a resurgir. Los jóvenes de 18 a 24 años de edad tienen mayor probabilidad de citar este problema.

La delincuencia que es el segundo problema de Panamá se mantuvo a niveles semejantes durante 2015. Esto se cita mucho más en Metro que en el interior.

**Gráfico 2**  
**El rumbo del país**  
*-Porcentajes, principales menciones-*



Fuente: Anexo cuadro 6 y estudios anteriores. \*Para los años 2009 al 2013 se graficó un promedio de las menciones para cada año

Dos terceras partes de los entrevistados opinan que el país va por el camino equivocado en la actualidad. El cambio ha sido bastante precipito. Al principio del año habían más que decían que iba por buen camino la nación. Ahora está la opinión tan negativa como en los mejores momentos de la administración Martinelli.

Los panameñistas (partido oficial) son más positivos con respecto a la dirección del país pero aún entre estos un 58 por ciento dice que va por mal rumbo la nación.

Más negativos están las personas que reportan que la situación financiera de su familia está peor ahora que en 2014.

Pregunta: ¿En general, cómo considera usted que va el rumbo del país, por el camino correcto o por el camino equivocado?

## LA PREOCUPACIÓN PRINCIPAL DE LA FAMILIA

Cuando se trata de las preocupaciones de las familias el costo de la vida es lo que más intranquiliza. Está en su nivel más elevado en los últimos cinco años en la actualidad. Residentes del interior y seguidores del panameñismo tienen mayor probabilidad de citar esta como su preocupación principal. Se debe notar que uno de las promesas más importantes de Juan Carlos Varela cuando estuvo en campaña fue que iba a controlar el costo de la canastica básica.

En segundo lugar está el crimen y la violencia, algo sentido más en Panamá Metro y en tercero la falta de agua potable, también más sentido en el interior que en Metro.

**Cuadro 1**  
**Seis preocupaciones principales de familias**  
*-Porcentajes, principales menciones- 2011-2015*

Opinión	Sep-2015	May-2015	Ene-2015	Total 2014	Total 2013	Total 2012	Total 2011
<u>Total</u>	<u>100</u>						
El costo de cubrir las necesidades básicas/No alcanza el dinero	45	25	40	25	40	38	29
Hay mucho crimen y violencia en el barrio/Colonia donde vive	13	10	9	16	14	12	13
Falta mucho el agua	9	13	--	--	--	--	--
Deficiente transporte al trabajo	6	13	--	--	--	--	--
Desempleo	5	8	7	8	9	9	19
El futuro de los niños	3	9	5	9	10	8	6

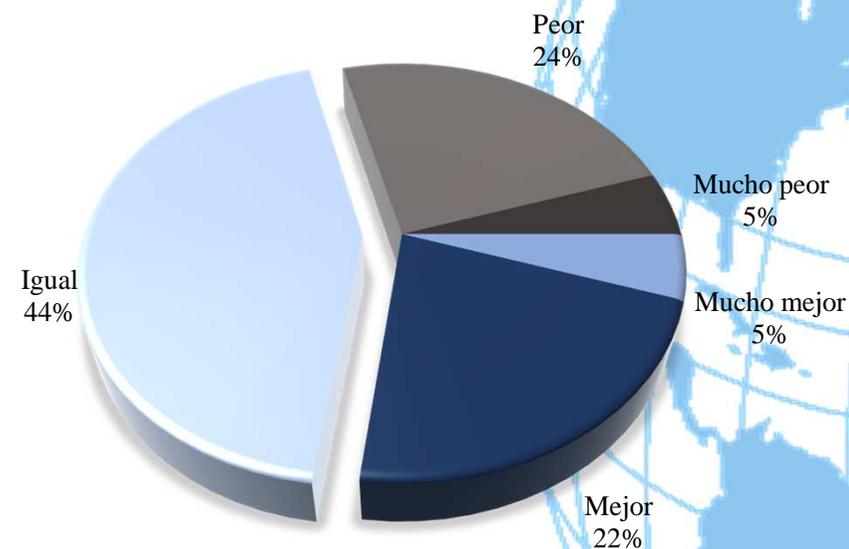
Fuente: Anexo cuadro 5. \*Para los años 2011 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año

Pregunta: ¿Cuál es la preocupación principal que tiene usted y su familia, la que vive en este hogar con usted?

## SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA

El grupo más grande de entrevistados reportan que la situación económica de su familia está ahora igual que en 2014. Puede ser “igual de bien” o “igual de mal” o simplemente igual, pero lo más probable, tomando en cuenta los datos del rumbo del país es que muchos están “igual de mal.” Los que reportan pero o mucho peor que en el año pasado son personas de 40 años y más de edad con niveles educativos mínimos.

**Gráfico 3**  
*Percepción de la situación económica de la familia*  
-Porcentajes- 2010-2015



Fuente: Anexo, cuadro 6.

Pregunta: ¿Cómo está la situación económica de su familia en comparación con el año pasado?

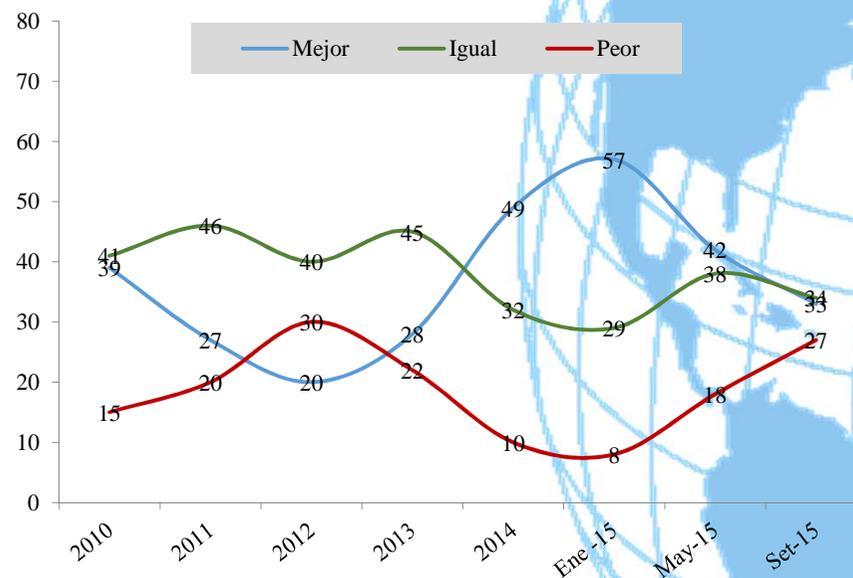
Después de un brote de optimismo, donde 57 por ciento de los panameños opinaba que la situación financiera de su familia mejoraría en los próximos 12 meses (encuesta de enero de 2015) la cifra de los que opinan de forma positiva ha mermado en 23 puntos y ha quedado en 34 por ciento. Los que son optimistas con respecto al futuro de sus familias más probablemente son los jóvenes y los mejores educados.

Mientras tanto los pesimistas en el mismo sentido, que solo fueron un ocho por ciento en enero ahora constituyen un 27 por ciento.

Los que no perciben con optimismo el futuro económico de sus familias tienen mayor probabilidad de encontrarse entre los que tienen 40 años y más de edad y los que no tienen preferencia de partido político.

## EL FUTURO ECONÓMICO DE LA FAMILIA

**Gráfico 4**  
*Percepción del futuro económico de la familia*  
-Porcentajes- 2010-2015



Fuente: Anexo, cuadro 8 y estudios anteriores. \*\* Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año. No se incluyen las opiniones Ns/Nr

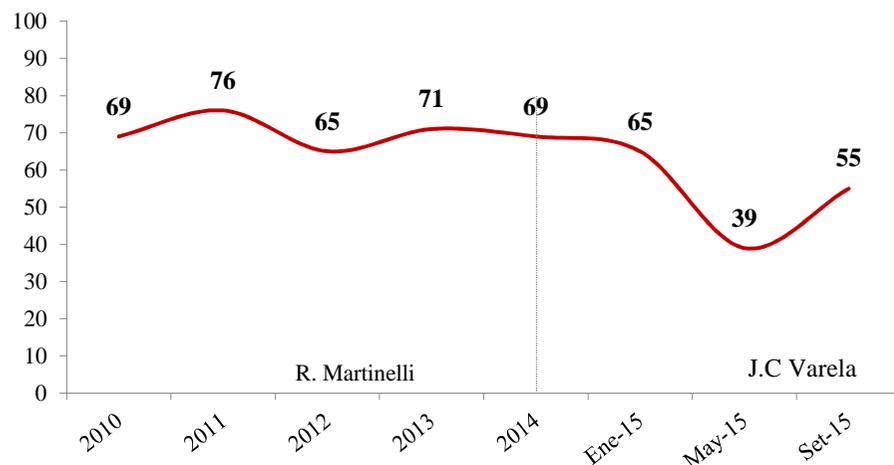
Pregunta: ¿Cómo ve el futuro económico de su familia durante los próximos 12 meses?

**Gráfico 5**

**Opinión aumento costo de vida últimos 4 meses**

-Porcentajes, opiniones ha subido mucho- 2010-2015

Mucho...55% Algo...18% Poco...11% Esta igual...14%



Fuente: Anexo, cuadro 9 y estudios anteriores \*\* Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

Después de una caída pronunciada en las percepciones de lo que aumentaba el costo de vida en Panamá en el primer semestre de 2015, en los últimos cuatro meses la mayoría opina que el costo de vida ha aumentado “mucho.”

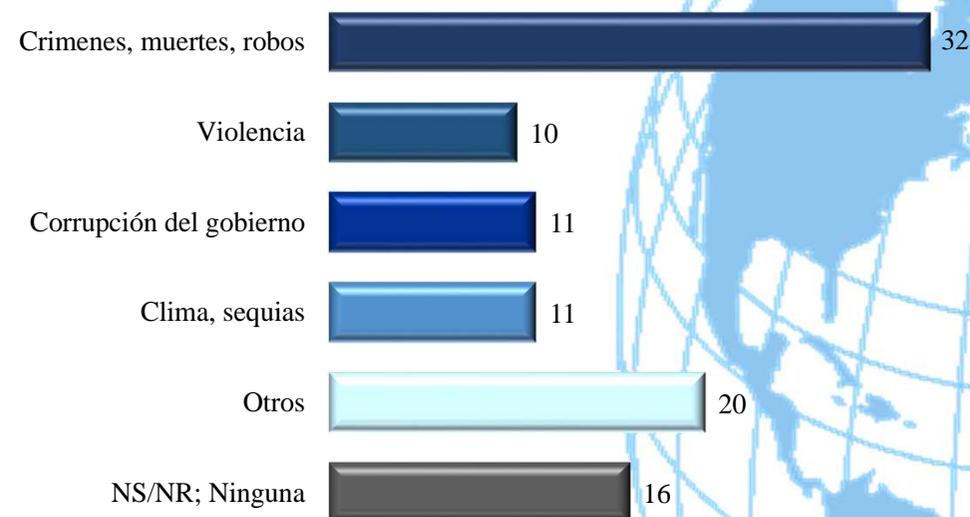
Residentes del interior, seguidores del Partido Cambio Democrático PCD y los que dicen que la situación financiera de sus familias está peor este año en comparación con el 2014 tienen mayor probabilidad de opinar que el costo de la vida ha aumentado “mucho.”

De nuevo, hay que enfatizar que el control del costo de la vida fue una de las promesas de campaña más recordada de Juan Carlos Varela.

Pregunta: En comparación con hace cuatro meses: ¿cómo considera usted que está el costo de vida?

## PRINCIPAL NOTICIA DEL PAÍS

**Gráfico 6**  
*Noticias de mayor impacto en el país*  
*-Porcentajes-*



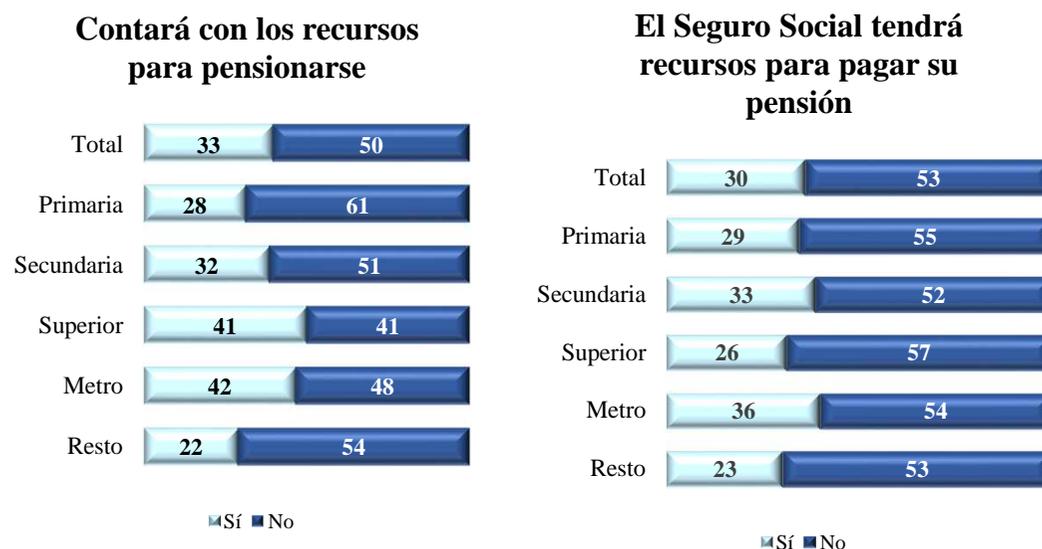
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 4.

Hasta un cierto punto las respuestas a esta pregunta representan lo que más se ha visto en los medios de comunicación nacionales en los últimos 30 días previos a la realización de la encuesta. Se nota mucha mención de crímenes y violencia. Se habla de niños robados y otros actos de desdicha.

Historias de corrupción en gobierno siguen siendo importantes así como el cambio climático.

Pregunta: Durante el último mes, ¿cuál es la noticia nacional que más le ha impactado a usted?

**Gráfico 7**  
**Percepción de recursos económicos para la vejez por nivel educativo y residencia**  
*-Porcentajes- N=966 \**



Fuente: Anexo cuadro 18. \* Solo entrevistados menores de .55 años

Pregunta: ¿Cuándo usted llega a la edad de 60 años contará con los recursos económicos suficientes para poder pensionarse?

¿Cree usted que el sistema de pensiones del Seguro Social tendrá recursos para pagarle una pensión cuando llega a la edad de pensionarse?

Se hicieron las dos preguntas sobre los recursos disponibles después de llegar a la tercera edad solamente a personas menores de 55 años de edad. Solo uno de cada tres de estos panameños manifiesta que pueden contar con los medios requeridos para vivir como jubilado cuando llegan a la edad. Menor el nivel educativo, más probable tendrá recursos en ese entonces.

No hay mucha fe en el Seguro Social y su sistema de pensiones tampoco. La mayoría opina que el Seguro no podrá hacer frente a sus compromisos con quienes ahora están cotizando para asegurar sus años de jubilación.

Una fuente de posible inquietud social en el futuro pudiera ser la situación que se describe con estas preguntas – cada año hay más habitantes mayores de 60 años y estos van a necesitar con que vivir.

En un 14 por ciento de los hogares a nivel nacional y en un 23 por ciento de Metro, reside una persona que ha sido víctima de un robo o un asalto en los últimos cuatro meses. Pareciera que hubo un pico a mediados de año y ahora ha mermado.

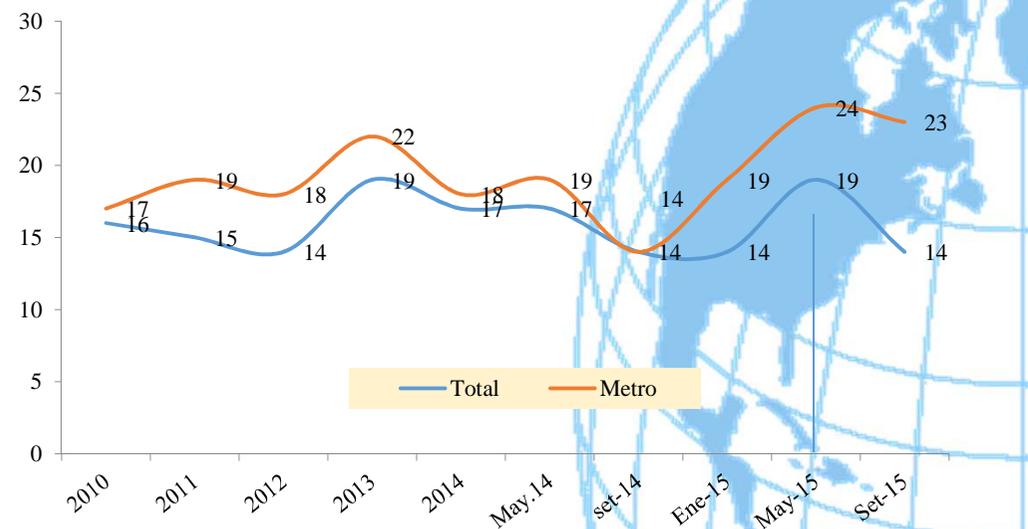
Más joven y mejor educado más probable que haya sido víctima del hampa.

Si se estima que hay 850 mil hogares en el país, hubo 119 mil víctimas de crimen desde mayo. Que la delincuencia sea una preocupación familiar tiene sus raíces en un problema real de existencia para muchos habitantes.

## VÍCTIMAS DEL CRIMEN Y LA DELINCUENCIA

**Gráfico 8**

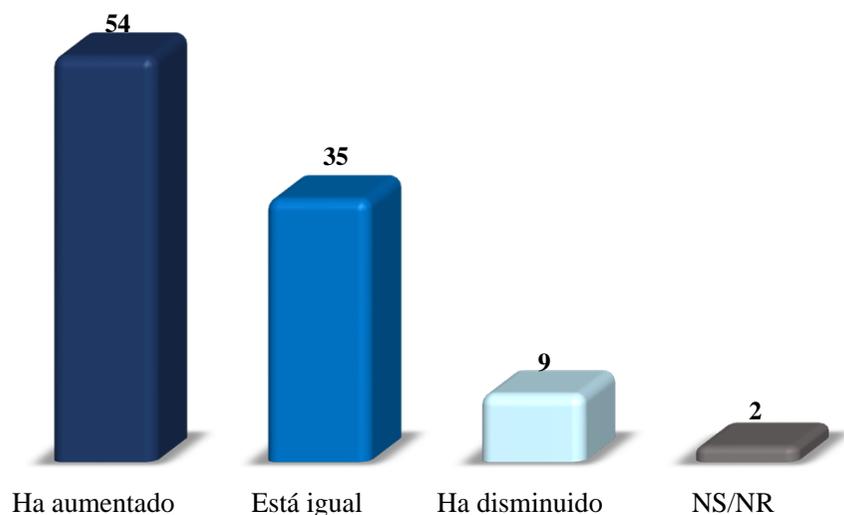
*Proporción víctima del crimen últimos cuatro meses*  
*-Año 2010 a la fecha-*



Fuente: Anexo cuadro 9 y estudios anteriores \*Para los años 2010 al 2013 se graficó un promedio de las menciones para cada año (enero, abril, octubre)

Pregunta: ¿Usted o alguien en este hogar, ha sido víctima de robo o asalto en últimos cuatro meses?

**Gráfico 9**  
**Percepción de crimen y delincuencia**  
**-Porcentaje-**



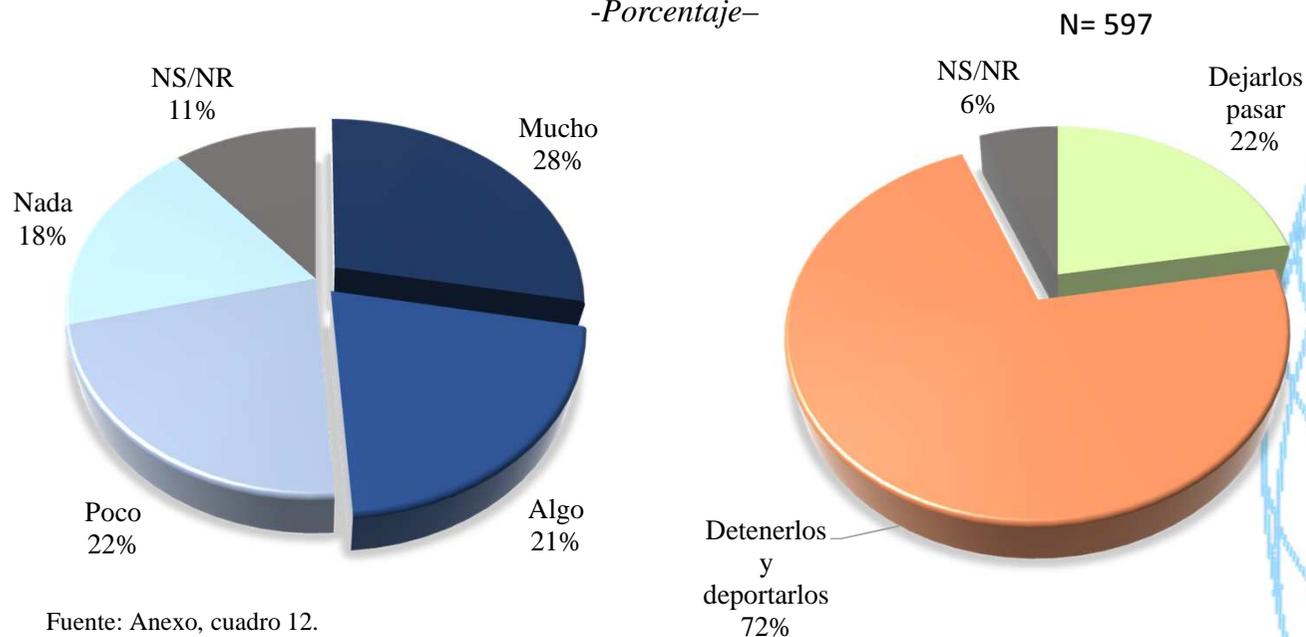
Fuente: Anexo, cuadro 11.

La mayoría de los panameños cree que el crimen y la delincuencia están creciendo. Los más educados y los seguidores del PCD tienen mayor probabilidad de opinar así en comparación con el resto de los entrevistados.

Si se combina el grupo grande de víctimas con las historias cotidianas presentadas en los medios de comunicación se puede entender por qué hay tanta preocupación con respecto a este problema que por muchos años no tocaba al país como lo ha hecho en el resto de la región.

Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en nuestro país...?

**Gráfico 10**  
**Conocimiento y opinión de tráfico de humanos**  
-Porcentaje-



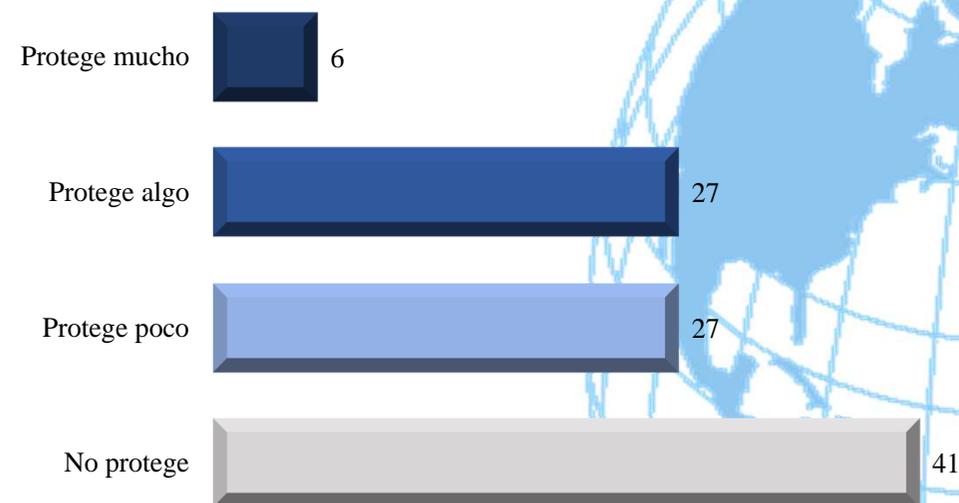
Personal de Gallup de Panamá trabajando en Darién fronterizo con Colombia cuentan de barcos pasando con los migrantes. El tráfico es frecuente. Sin embargo, para muchos que residen en el país no es tan conocido; la mitad no tiene conocimiento de este tráfico de humanos que circulan en las carreteras nacionales. Entre los que conocen del problema su opinión es que se debería detener a los extranjeros y deportarlos. Seguramente no entienden que muchos de estos no son colombianos.

Pregunta: ¿Cuánto ha oído usted del tráfico de humanos (cubanos, africanos, asiáticos) que mueve personas desde Colombia a través de Panamá hacia el norte?  
¿Cree usted que la policía debería dejarlos pasar hacia Costa Rica o detenerlos y mandarlos a sus países de origen?

## PROTECCIÓN DE LAS MUJERES

Dos terceras partes de la población informante para esta encuesta, opinan que la Policía Nacional protege a la mujer de la violencia doméstica poco o nada. Las mujeres entre los que accedieron a contestar a esta encuesta ostentan opiniones aun más negativas sobre la atención de la Policía en lo que es este tipo de violencia.

**Gráfico 11**  
**Percepción de protección de violencia doméstica**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro 20.



Pregunta: ¿Cree usted que la Policía protege a las mujeres de la violencia en sus hogares?

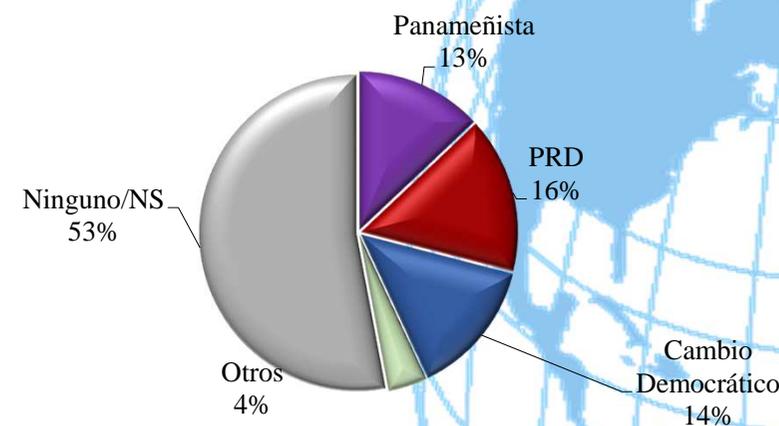


# LA SITUACIÓN POLÍTICA

La mayoría de la ciudadanía no tiene partido político de preferencia, un patrón normal entre los panameños cuando no hay procesos electorales. Entre los que sí reportaron, es el Partido Revolucionario Democrático PRD que tiene más seguidores. Le sigue en ese sentido el PCD y en tercer lugar el Panameñista (oficial). Los perredistas y los panameñistas, agrupaciones que han ocupado el poder con mayor frecuencia, tienen perfil de sus seguidores similares – menor el nivel educativo, más probable que apoyan uno de estos. En contraste, el PCD incluye muchas personas de educación superior. Incluso entre los más educados el PCD tiene más seguidores que el PRD o el Panameñista.

## PREFERENCIA DE PARTIDO POLÍTICO

**Gráfico 12**  
**Preferencia de partido político**  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 19.

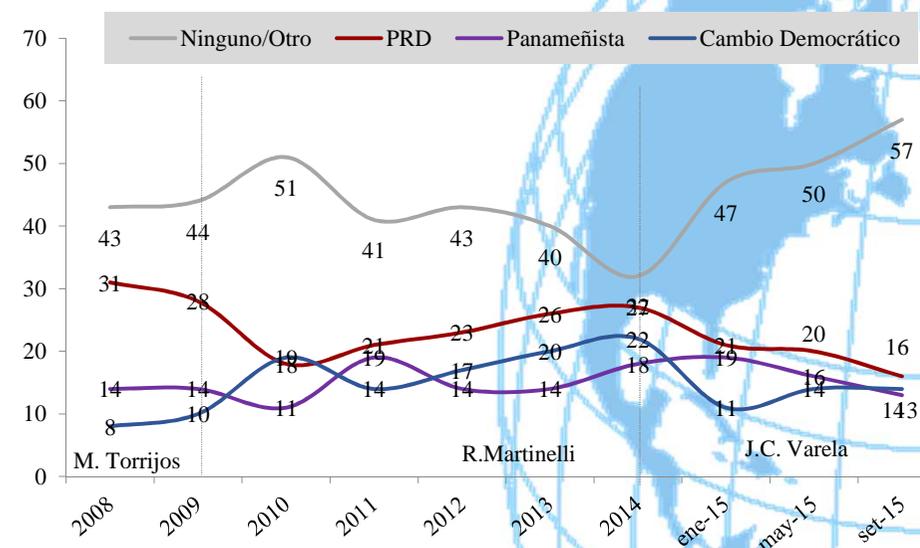
Pregunta: ¿A cuál partido político pertenece o prefiere usted?

El Panameñismo ha sido el partido político en tercer lugar de preferencias en los últimos años. Gana elecciones atrayendo personas sin partido o de otros. De nuevo en setiembre de 2015 está en tercer lugar después de haber superado al PCD posterior a las elecciones de 2014.

El PCD comienza a resucitarse después de los ataques por el gobierno de Ricardo Martinelli y la derrota de su candidato presidencial

## TENDENCIAS EN APOYO A PARTIDOS: 2008-2015

**Gráfico 13**  
**Tendencias partido político preferido 2008- 2015**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro 19 y estudios anteriores. \*\* Para los años 2008 al 2013 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

Pregunta: ¿A cuál partido político pertenece o prefiere usted?

**Cuadro 2**  
**Evaluación de personalidades públicas**  
*-Porcentajes-*

Personalidad evaluada	Septiembre, 2015			Porcentaje Favorable			
	Favorable	Desfavorable	NS/NR	May-15	Ene-15	2014*	2013*
Lorena Castillo	<b>52</b>	26	22	67	76	--	--
Juan C. Varela	<b>42</b>	48	11	66	78	71	42
Ana M. de Gómez	<b>42</b>	26	32	--	--	--	--
José L. Lacunza	<b>40</b>	17	43	51	51	--	--
Laurentino Cortizo	<b>38</b>	19	43	36	39	38	--
Samuel Lewis	<b>36</b>	17	47	36	35	34	--
José Blandón	<b>34</b>	34	32	--	--	57	--
Isabel St. Malo	<b>29</b>	26	44	--	--	--	--
Juan C. Navarro	<b>27</b>	50	23	--	--	--	45
Beby Valderrama	<b>22</b>	37	41	--	40	29	--
Hernán D. Gómez	<b>21</b>	21	58	--	--	--	--
Benicio Robinson	<b>14</b>	35	51	--	--	--	--

Fuente: Anexo, Cuadro 6. \* Son promedios

Lorena Castillo y Juan Carlos Varela, la pareja presidencial, sigue encabezando la lista de figuras públicas del país, con más opiniones favorables que cualquier otros medidos. En el caso de Varela, después de llegar a 78 por ciento de citas positivas en enero, ha sufrido una merma de 36 puntos y ahora alrededor de la mitad de la población adulta panameña opina desfavorablemente de él. Ahora él está igual que Ana Matilde Gómez, pero esta tiene pocas opiniones desfavorables. Más opiniones desfavorables recibe Juan Carlos Navarro, ex alcalde de la Ciudad de Panamá y ex candidato presidencial del PRD.

Pregunta: ¿Qué opinión tiene usted de....? Favorable o desfavorable. Si no tiene una opinión o no conoce a la persona favor de decírmelo.

Se dividen en tres grupos los entrevistados cuando se les pide dar su evaluación del desempeño en la presidencia de Juan Carlos Varela. Una tercera parte dice que lleva bien sus labores, otra tercera lo contrario y la última no está claro.

Los panameñistas son quienes opinan mejor de los labores en la presidencia de Varela, mientras que los que reportan que la situación financiera de sus familias está peor que en el año pasado son los que opinan peor.

#### Gestión de Varela en Obras Públicas

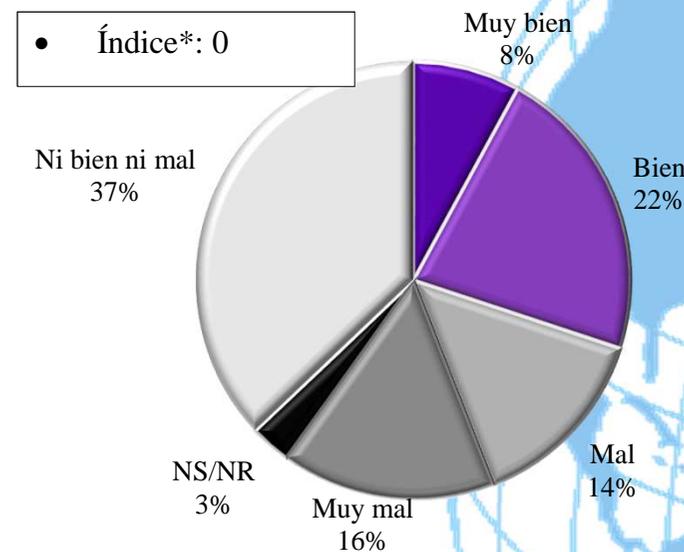
Muy Bien/Bien 30%

#### Gestión de Varela en mejorar servicio del Seguro Social

Muy bien/Bien 24%

## EVALUACIÓN PRESIDENCIAL

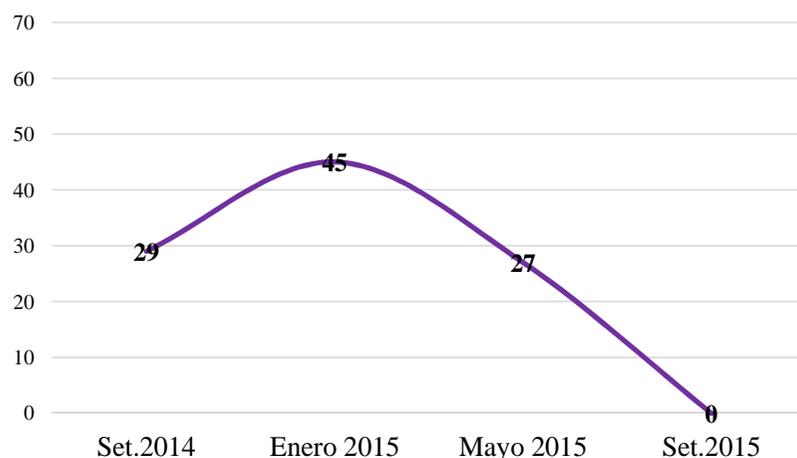
**Gráfico 14**  
**Opinión del desempeño del Presidente Varela**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, Cuadro 6. \* Se restan % negativos de positivos

Pregunta: ¿Qué opinión tiene Ud. de la manera en que desempeña sus labores como presidente Juan Carlos Varela?

**Gráfico 15**  
**Tendencias en evaluación de gestión presidencial**  
**de Juan Carlos Varela– Septiembre 2014 a la fecha.**  
-Índice-#



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6 y estudios anteriores.  
#Índice: Se restan las opiniones positivas de las negativas

Durante el año 2015 la evaluación de la labor de Juan Carlos Varela ha caído en 45 puntos en el índice de Gallup de Panamá. Los entrevistados hacen comentarios como “¿cuándo va a comenzar a trabajar?” y “queremos obras.” Pero más problemático ha sido el alza en los precios y la falta de agua potable. El suministro de agua y el control del costo de la canasta básica fueron dos de las promesas más conocidas de la campaña electoral del ahora primer mandatario y de las cuales, se reciente su incumplimiento.

Pregunta: ¿Qué opinión tiene Ud. de la manera en que desempeña sus labores como presidente Juan Carlos Varela?

**Cuadro 3**

**Presidentes en primera evaluación de sus respectivas administraciones:  
Endara, Pérez-Balladares, Moscoso, Torrijos, Martinelli y Varela**

Porcentajes

Evaluación	Presidencia - Administración					
	Varela Sept. 2015	Martinelli Oct. 2010	Torrijos Sept. 2005	Moscoso Sept. 2000	Pérez Sept. 1995	Endara Sept. 1990
Total	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>	<u>100</u>
Muy bien/bien	<b>30</b>	43	27	31	27	40
NS/NR	<b>40</b>	40	37	37	56	47
Muy mal/mal	<b>30</b>	17	36	32	17	13
Índice <sup>(a)</sup>	<u>0</u>	<u>26</u>	<u>(9)b</u>	<u>(1)b</u>	<u>10</u>	<u>27</u>
						

Después de un mismo período en el poder, entre los presidentes que han gobernado al país desde el retorno a la democracia, el mejor evaluado ha sido Guillermo Endara, del Partido Panameñista. Le sigue en ese sentido Ricardo Martinelli del PCD.

El peor evaluado después del mismo tiempo en el ejercicio de sus funciones ha sido Martín Torrijos del PRD.

Juan Carlos Varela está en cuarto lugar entre los seis presidentes.

Fuente: Anexo, cuadro 6, estudios de opinión pública de CID/Gallup anteriores.

a) Índice: resultados positivos (muy bien y bien) menos calificaciones negativas (mal y muy mal).

b) Paréntesis indica saldo negativo

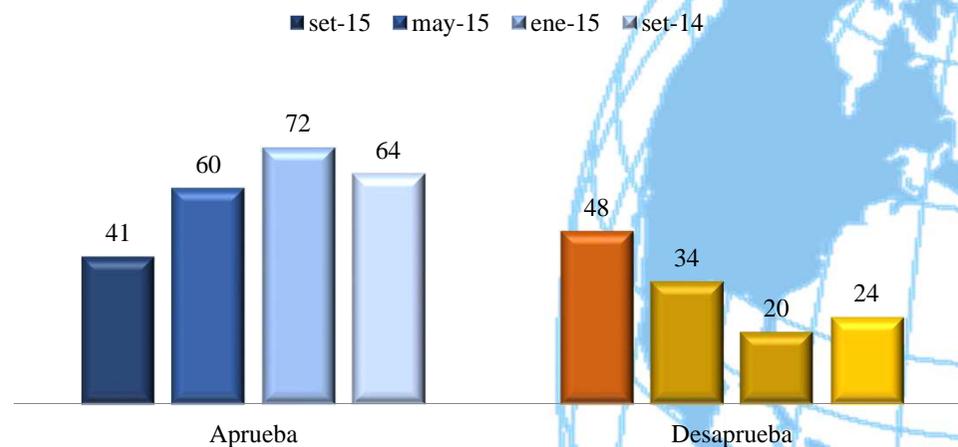
Pregunta: ¿Qué opinión tiene Ud. de la manera en que desempeña sus labores como presidente Juan Carlos Varela?

## APROBACIÓN GESTIÓN PRESIDENCIAL

Cuando se le pide al entrevistado que diga si aprueba o desaprueba la gestión de Juan Carlos Varela por primera vez hay más (48%) que opinan negativamente que positivamente (41%).

Los panameñistas en un 70 por ciento aprueben la labor en la presidencia de su líder pero con los demás de los panameños las opiniones son más encontradas.

**Gráfico 16**  
**Aprobación gestión presidencial**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro 8.  
\*Se excluyen opiniones Ns/Nr

Pregunta: Y en general, ¿aprueba o desaprueba la forma en que desempeñan sus labores como presidente Juan Carlos Varela?

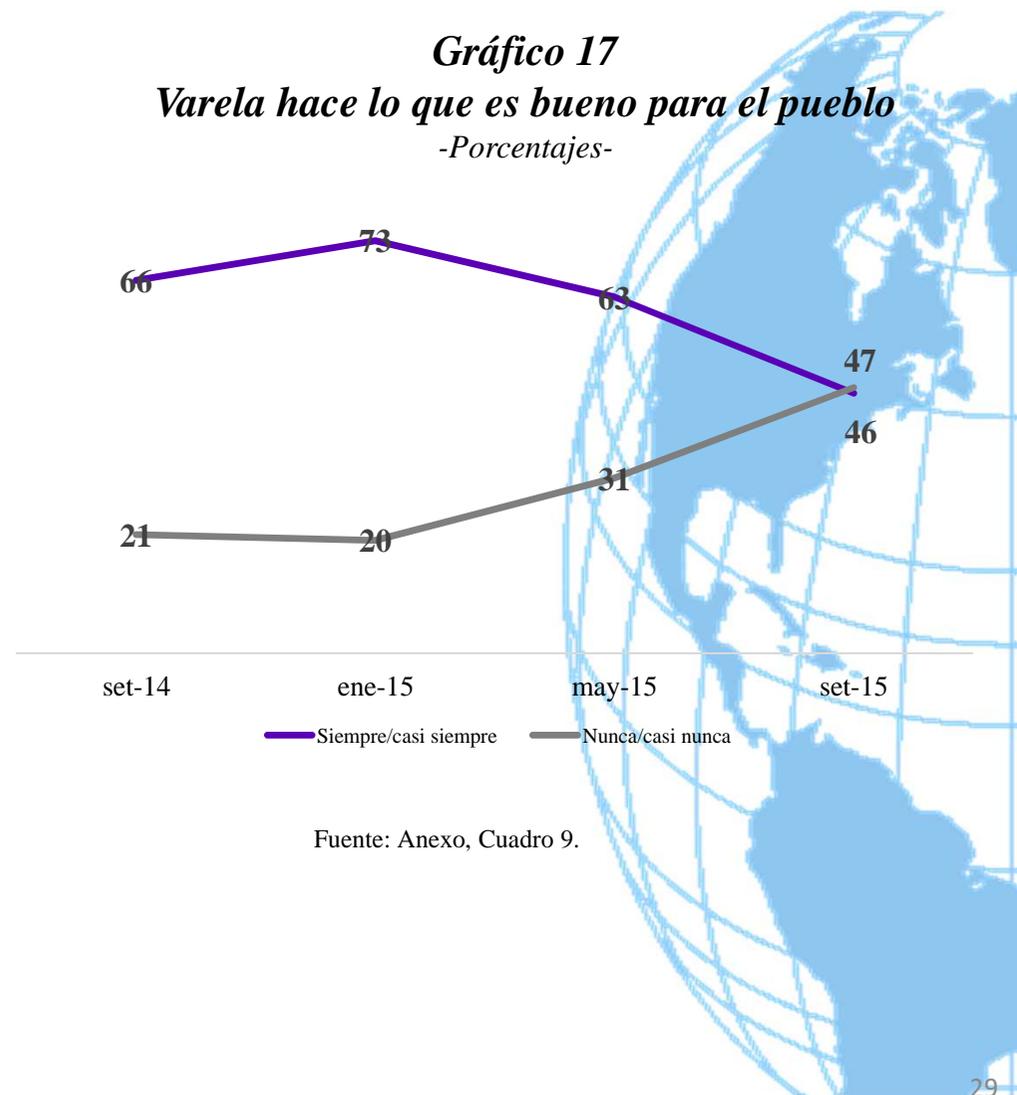
Los resultados a esta pregunta orientan la medición de la confianza que se tiene en un presidente. Ahora los entrevistados están divididos – más o menos la mitad opina que el Presidente Juan Carlos Varela hace lo que es bueno para su pueblo siempre o casi siempre. Los panameñistas y los que reportan que la situación financiera de sus familias está mejor que en 2014 tienen mayor probabilidad de estar entre este grupo.

La otra mitad, que dice que Varela hace lo que es bueno para el pueblo nunca o casi nunca incluye con mayor proporción a los que reportan que sus familias están financieramente peores que hace un año y los que tienen una educación superior.

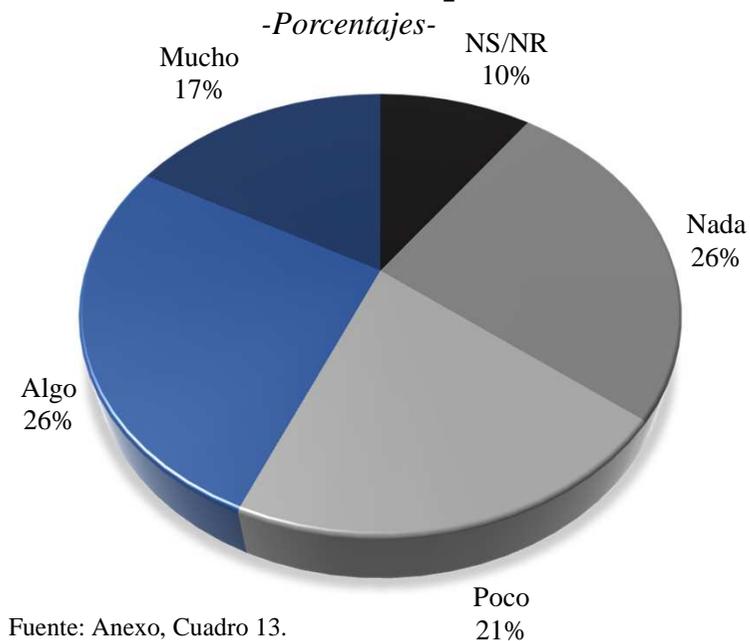
Pregunta: ¿Con cuánta frecuencia cree usted que Juan Carlos Varela hace lo que es mejor para el pueblo?

## LO MEJOR PARA EL PUEBLO

**Gráfico 17**  
*Varela hace lo que es bueno para el pueblo*  
-Porcentajes-



**Gráfico 18**  
**La labor de Lorena Castillo en bien de los necesitados del país.**



## LO MEJOR PARA EL PUEBLO (PRIMERA DAMA)

Aunque Lorena Castillo, la Primera Dama, disfruta de opiniones favorables abundantes de su persona, en cuanto a sus programas de ayudas a los más necesitados del país su posicionamiento es más negativo que positivo. Quienes se manifiestan más favorablemente son con mayor frecuencia panameñistas y personas que reportan que la situación financiera de sus familias está ahora mejor que en el año pasado.

Pregunta: ¿Cuánto considera usted que está haciendo la primera dama de la república en bien de los más necesitados de nuestro país?



## OTROS TEMAS DE IMPORTANCIA

Como ha sido el caso en toda la región centroamericana, Panamá también ha sufrido de escasez de agua en 2015. Pero también ha enfrentado problemas en otros años y por lo mismo este fue tema de campaña para los comicios de 2014. El actual presidente ofreció servicio de agua potable a todos los hogares cuando estaba en campaña.

Actualmente en tres de cinco hogares el agua nunca falta. Hay más en Metro Panamá que reportan que siempre tienen, pero a por lo menos una tercera parte de los hogares en la gran región capitalina les falta el agua por lo menos por unas horas. En uno de cada cinco hogares a nivel nacional (21%) reciben el agua potable por menos de ocho horas diarias. Estos hogares, en muchos casos, están en el interior, pero también hay una cantidad importante en Metro que no reciben el líquido preciado con regularidad.

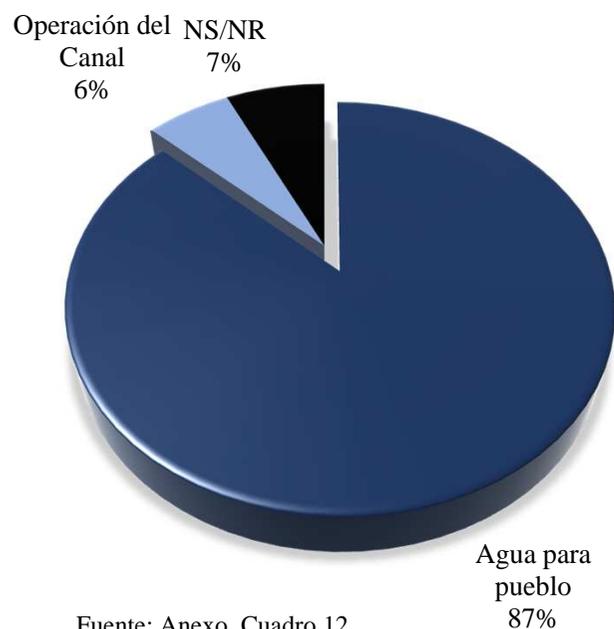
**Gráfico 19**  
**Recepción de agua en hogares**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, Cuadro 12.

Pregunta: Como usted sabe, tenemos una sequía en el país. ¿Por cuántas horas al día ha estado recibiendo agua en su casa en el último mes?

**Gráfico 20**  
**Prioridad del agua**  
*-Porcentajes-*



Fuente: Anexo, Cuadro 12.

Cuando hubo discusión sobre la ampliación del Canal de Panamá, uno de los temas fue la disponibilidad de agua para su operación. Uno de los argumentos de los que se oponían a la obra era que esta podría crear problemas en general; después de que los Estados Unidos pasó el Canal a manos panameñas, pareciera que ha habido menor protección a la cuenca, en especial en los alrededores del Lago Gatún.

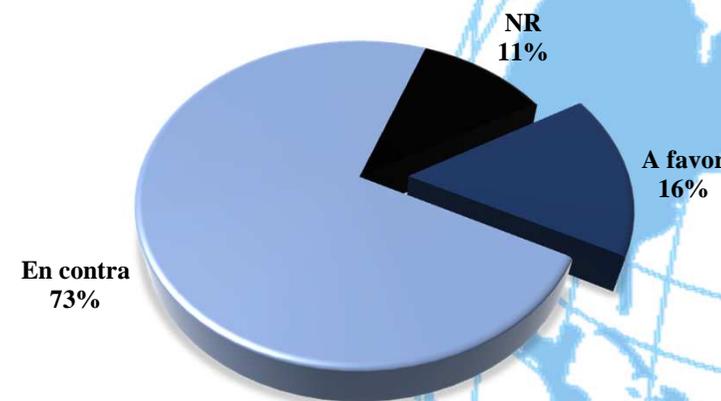
Ahora que hay escasez de agua para los hogares, se preguntó en esta encuesta ¿cuál debería ser la prioridad si sigue la escasez?. Casi nueve de cada diez de los entrevistados manifiestan que en el caso de escasez la primera prioridad es agua para el pueblo y en un remoto segundo lugar agua para operar la vía acuática panameña.

Pregunta: Si sigue faltando el agua y si se pone más agudo el problema, si el gobierno tuviera que decidir entre agua para el pueblo o para la operación del Canal, ¿a cuál debería dar prioridad?

No hay apoyo para el matrimonio gay en Panamá. Tres de cada cuatro entrevistados se oponen al mismo. Entre los que se expresan a favor hay más mujeres que hombres y más personas con un nivel educativo superior que el medio de los entrevistados.

## EL MATRIMONIO DE HOMOSEXUALES

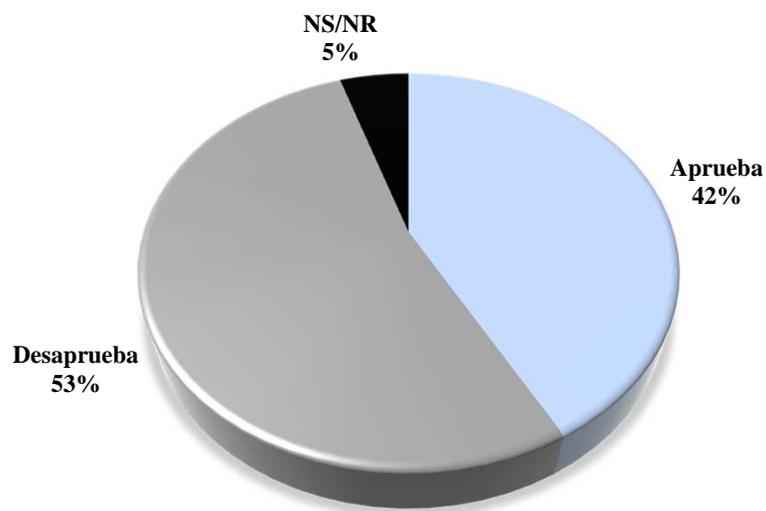
**Gráfico 21**  
**Opinión del matrimonio homosexual**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, Cuadro 15.

Pregunta: ¿Está usted a favor o en contra del matrimonio gay?

**Gráfico 22**  
**El uso de marihuana con fines medicinales**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, Cuadro 17.

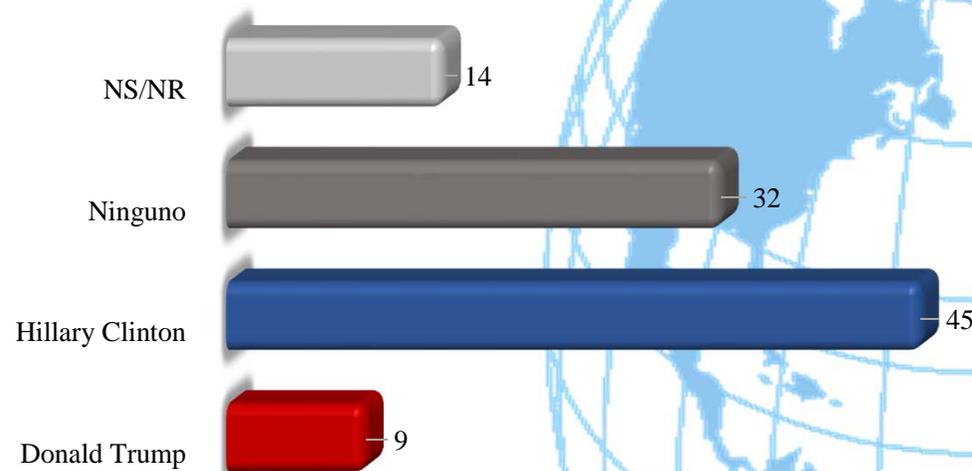
Hay un grupo importante que está dispuesto a aprobar el uso de la marihuana con fines medicinales en el país. Los hombres y los mejores educados tienen más probabilidad de aprobar este uso de esta droga que otros de los entrevistados. Este es un tema que se debate en todos los países centroamericanos y en algunos países una mayoría apoya y en otros hay rechazo al concepto. Se esperan debates sobre esto en futuros años.

Pregunta: En los últimos meses se ha hablado de la posibilidad de aprobar el uso de la marihuana para fines medicinales. ¿Aprueba o desaprueba usted la legalización del uso de la marihuana para fines medicinales?

Los panameños no votan en elecciones en los Estados Unidos, desde luego. Pero se consideró interesante preguntar sobre una posible votación entre el republicano Donald Trump (color de ese partido es rojo) y la demócrata Hillary Clinton (color de ese partido es azul). Como Trump tiene un edificio con su nombre en Punta Pacífica en la capital y como ha hecho ciertos comentarios interpretados como despectivos hacía los latinos se decidió preguntar a los entrevistados por quien votarían. La ex primera dama es la preferida 5:1 frente al magnate de los bienes raíces y gran terrateniente en el país.

## ELECCIONES EN LOS ESTADOS UNIDOS

**Gráfico 23**  
*Las votación en los Estados Unidos*  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 18.

Pregunta: Usted es panameño y no puede votar en las elecciones presidenciales de los Estados Unidos. Pero si pudiera votar y los candidatos fueran Donald Trump y Hillary Clinton, ¿por cuál votaría?

En el caso de que un embarazo perjudica la vida de una mujer, la mayoría de los entrevistados aprueben un aborto. Las personas mejor educadas y residentes de Metro Panamá tienen mayor probabilidad de aprobar un aborto en esta situación que otros de los entrevistados. No hay aprobación de un aborto provocado, aunque el embarazo fuera producto de una violación y hay un fuerte rechazo a un aborto porque la mujer lo quiere por razones de tipo personal.

**Gráfico 24**  
**Opinión del aborto provocado**  
-Porcentajes-

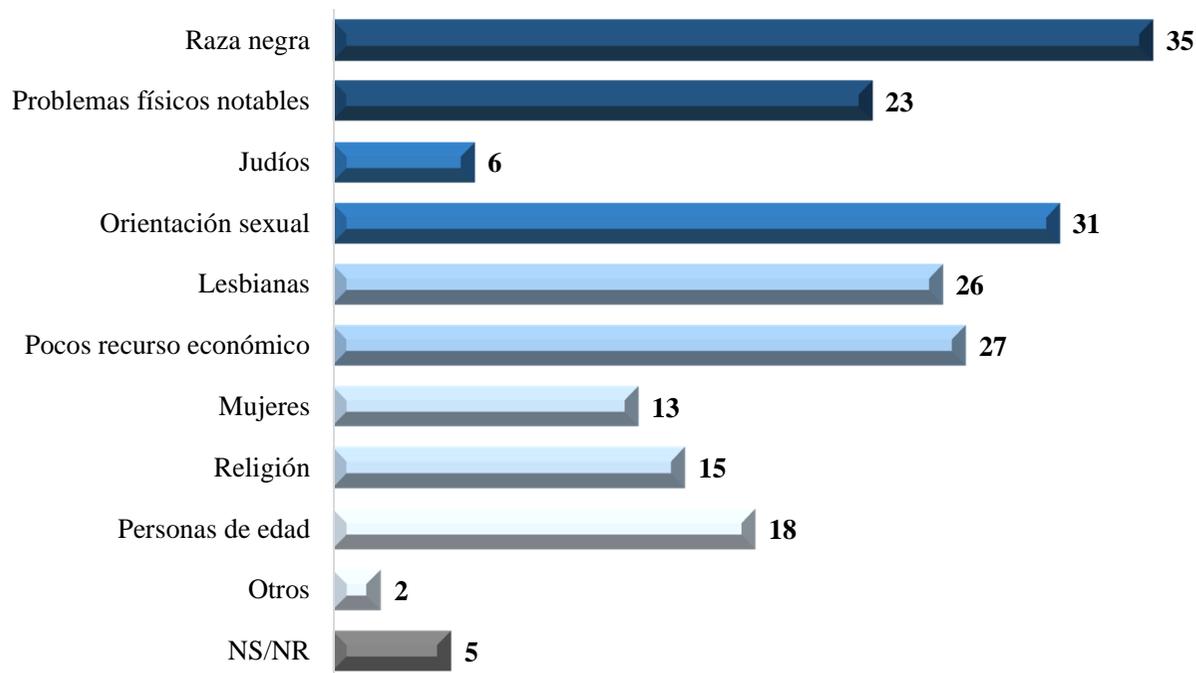


Fuente: Anexo, cuadro estadístico 14.

Pregunta: Si una mujer es violada y queda embarazada, ¿cree usted que debería tener el derecho de abortar el feto producto de la violación?  
Y si la vida de una mujer embarazada está en peligro si continúa con el embarazo ¿cree usted que debería tener el derecho de abortar el feto?  
Si una mujer embarazada quiere un aborto por las razones que fueran, ¿cree usted que debería tener el derecho de abortar el feto?

**74 % de panameños creen que hay discriminación**

**Gráfico 25**  
*Contra quienes se discriminan*  
-Porcentajes-



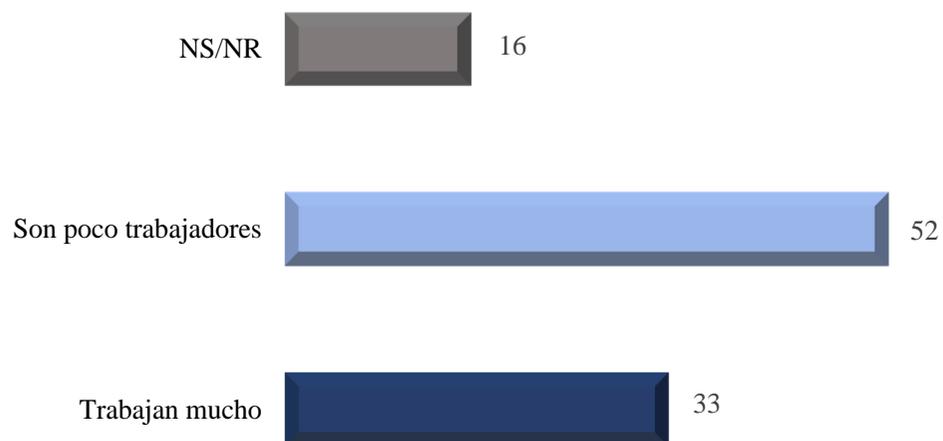
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 16.

Tres de cuatro entrevistados consideran que hay discriminación en Panamá. Más mencionados son las personas de raza negra y las personas que tienen una orientación social diferente a lo tradicional. También se citan a los pobres – los que no tienen recursos, como un grupo que sufre a las manos de otros.

Pregunta: ¿Y de los que usted sabe o conoce a quién se discrimina entonces de los siguiente, si a alguno?

## ESFUERZO EN EL TRABAJO DE EMPLEADOS PÚBLICOS

**Gráfico 26**  
**Opinión de empleados públicos**  
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 18.

La mayoría de la población ciudadana opina que los empleados públicos no tienen mucha vocación para el trabajo. Los perredistas y los que tienen una educación superior son los más críticos al respecto y perciben que en el sector público la dedicación es menor.

Pregunta: Algunos de los entrevistados nos dicen que los empleados públicos panameños trabajan mucho y que son muy dedicados a su oficio. Otros nos dicen que más bien los empleados públicos supuestamente se caracterizan de ser haraganes y que no trabajan duro. Otros no saben. ¿Cuál es la opinión suya?

# - ANEXOS -

Metodología  
Cuadros estadísticos



## A. MUESTRA

La Encuesta de Opinión Pública #85 se llevó a cabo entre el 4 y 11 de septiembre del 2015. Se entrevistaron 1228 personas que constituyen una muestra aleatoria representativa de la población panameña de 18 años y más, residentes en todo el territorio nacional.

## B. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

### 1. El cuestionario

La recolección de los datos se hizo usando tablets y con un cuestionario pre-estructurado, el cual contaba con preguntas de opción cerrada y abierta. Previo a su administración en el campo se probó con los encuestadores con el fin de capacitarlos en su uso. Los objetivos del estudio son diversos e incluyen la evaluación de la gestión de Juan Carlos Varela como presidente y otros temas de interés nacional.

### 2. Método de recolección de información y diseño de muestra.

Se llevó a cabo la entrevista personal “cara a cara” o por la vía telefónica. Como marco muestral se utilizó el Censo de Panamá 2010 y la distribución física política del país: provincia, distrito, corregimiento y lugar poblado, así como el directorio telefónico, donde se seleccionaron páginas en forma aleatoria.

La muestra de entrevistas personales se obtuvo en forma polietápica. En una primera etapa se seleccionaron las unidades primarias de muestreo (UPM), que son los lugares poblados, utilizando probabilidad proporcional al tamaño (PPT). Seguidamente se escogieron los segmentos dentro de estas unidades y en cada segmento se realizaron las entrevistas correspondientes. Las personas fueron entrevistadas una por hogar entre las 13:00 y 21:00 horas de lunes a viernes y de las 09 a 18 horas los sábados y domingo. Ellas fueron seleccionadas por medio de una cuota por sexo y edad, correspondiente a cada segmento de la muestra. Así se obtiene una muestra representativa de la población nacional por sexo, edad y lugar de residencia.

### 3. 3. Procesamiento de Datos

Las entrevistas se procesaron en el paquete estadístico SPSS, versión 12 para Windows para obtener los cuadros estadísticos anexos a este informe. Estos últimos exponen el resultado de la información que se recopiló y se utilizan para preparar el análisis de los datos.

Para propósitos de análisis se utilizan como variables de control del entrevistado: región de residencia, género, edad, nivel educativo, situación familiar comparada con el año pasado y partido de preferencia.

### **3. Procesamiento de Datos**

Las entrevistas se procesaron en el paquete estadístico SPSS, versión 12 para Windows para obtener los cuadros estadísticos anexos a este informe. Estos últimos exponen el resultado de la información que se recopiló y se utilizan para preparar el análisis de los datos.

Para propósitos de análisis se utilizan como variables de control del entrevistado: región de residencia, género, edad, nivel educativo, situación familiar comparada con el año pasado y partido de preferencia.

