



# Gallup de Panamá S.A.

Estudio de Opinión Pública

**Panamá #97**

**-Setiembre, 2019-**

**“Las encuestas son estudios de opinión sujetos a no reflejar la certeza de los resultados.”**

**Prohibida la divulgación del contenido de este documento antes del 24 de septiembre a las 0500 de 2019**

## I. PRESENTACIÓN

---

Gallup de Panamá S.A., como parte de su programa de estudios de opinión pública, realizó en el ámbito nacional la encuesta número 97 de la serie iniciada hace 40 años en Centroamérica y el Caribe. Panamá se incorpora al programa regional en enero de 1990 con su retorno a la democracia. En esta ocasión, el estudio tiene como énfasis obtener información sobre las primeras impresiones del gobierno nuevo y los desafíos que enfrenta. Como siempre se pregunta sobre la situación de la familia de los ciudadanos informantes y se incluyó varias preguntas sobre la inseguridad y la percepción de la efectividad de la autoridad.

Para cumplir con las metas, se entrevistaron 1227 ciudadanos adultos residentes en hogares particulares-uno por hogar- entre el 02 y 09 de setiembre del 2019. Para ello se utilizó un cuestionario pre estructurado, que se aplicó a una muestra aleatoria y representativa de la población, la cual tiene  $\pm 2.81$  puntos de margen de error en sus resultados “totales”. Para el registro de los datos, se recurrió a las tabletas Android donde se graban las entrevistas y a la vez la mayoría de las respuestas están precodificadas. Esta forma de registro de información hace más eficiente el proceso de revisión, supervisión, digitación y procesamiento.

Se considera que la información que contiene este documento ofrece el pensamiento de los habitantes en un período de tiempo específico – setiembre de 2019 -y que sirva para motivar la comunicación entre los ciudadanos y sus gobernantes y así contribuye a la democracia nacional.

Gallup de Panamá S.A. es una empresa privada y estos estudios los reciben sus clientes por un pago anual de sus suscriptores, así como aquellas personas o instituciones que tengan interés en adquirirlas en forma individual.

Un agradecimiento de Gallup de Panamá S.A. a sus patrocinadores y a la ciudadanía que ha tomado el tiempo para contestar preguntas cuando un entrevistador aparece en las puertas de su hogar, por su apoyo, reconocimiento y la confianza que han depositado en sus servicios. Además, se reitera a las órdenes para atender observaciones y preguntas por medio de [cidpan@cidgallup.com](mailto:cidpan@cidgallup.com) o en la página [www.cidgallup.com](http://www.cidgallup.com).

**Nota:** Se anotan entre comillas “ ” y en *italica*, las frases o expresiones específicas que dieron informantes cuando se entrevistaron.

**II. ÍNDICE DE CONTENIDO**

---

I.	Presentación .....	2
II.	Índice de contenido .....	3
III.	VISIÓN GLOBAL .....	5
IV.	LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS.....	7
A.	El rumbo del país .....	7
B.	Las preocupaciones en el hogar .....	8
C.	Opinión: Presidente podrá resolver preocupación del hogar.....	9
D.	El incremento en el costo de la vida .....	10
E.	La situación económica de la familia .....	11
1.	Comparado con el año pasado .....	11
2.	Situación económica próximos 12 meses.....	12
F.	Los problemas del país .....	13
V.	SEGURIDAD EN PANAMÁ.....	14
A.	Tendencia de incremento en el crimen y de la delincuencia.....	14
B.	Las víctimas de robo o asalto 2010-2019.....	15
C.	Denuncia de Asalto o robo .....	16
D.	Trato recibido ante denuncia .....	17
E.	Testigo de crimen en su comunidad .....	18
F.	Denuncia de crimen en su comunidad .....	19
G.	Presencia policial en zona donde reside .....	20
H.	Principales grupos vulnerables frente al hampa .....	21
I.	Trato a personas adineradas por parte de tribunales y autoridades .....	22
J.	Policía o residentes frente al crimen .....	23
K.	Solicitud de sobornos por autoridad de gobierno.....	24
L.	¿Se justifica pagar un soborno?.....	25
M.	Opinión: Inhabilitación de servidores públicos en casos de corrupción .....	26

VI. EL GOBIERNO ACTUAL .....	27
A. Evaluación de labores Administración - Laurentino Cortizo .....	27
1. Evaluación Setiembre 2019 .....	27
2. Recordación de promesas de campaña.....	28
B. Necesidades expresadas al Presidente .....	29
C. La historia - Las presidencias después de un mismo período .....	30
D. La Primera Dama.....	31
VII. LA SITUACIÓN POLÍTICA.....	32
A. Imagen Figuras Políticas .....	32
B. La posición actual de partidos políticos .....	33
1. Preferencia partidaria.....	33
2. Tendencias en las preferencias partidarias – 2010-2019 .....	34
VIII. TEMAS GENERALES.....	35
A. Religión de nacimiento y actual.....	35
B. Opinión sobre el Sistema Judicial .....	36
C. Opinión: Veredicto del juicio a Ricardo Martinelli .....	37
D. Opinión: Construcción de muro en frontera con Colombia.....	38
IX. METODOLOGÍA .....	39
A. Población de estudio.....	39
B. Selección de la muestra y características.....	39
C. Recolección de la información - supervisión .....	40
Los entrevistadores .....	40
Los supervisores .....	40
Fechas y horarios de recolección .....	40
Supervisión de la información .....	41
D. Procesamiento de datos.....	41
E. Margen de error y nivel de confianza utilizado.....	41

### III. VISIÓN GLOBAL

Después de estar fuera del poder por diez años, regresa el Partido Revolucionario Democrático PRD a gobernar el país liderado por Laurentino “Nito” Cortizo que gana con 33 por ciento del voto popular – en Panamá no hay segunda vuelta. Los datos de esta encuesta revelan que en la actualidad hay “luna de miel” entre el presidente nuevo y su pueblo. Su empeño se evalúa positivamente y la mayoría absoluta cree que él y su administración cumplirán con las promesas hechas durante la pasada campaña electoral.

¿Cuáles promesas recuerdan de la elección? Primero está la oferta de mejorar la calidad de la educación pública en el país; después de todo el éxito de los niños en el futuro depende por lo menos en parte de la disciplina y los conocimientos adquiridos como parte del proceso formal educativo. Segundo está la promesa de mejorar la situación de los agricultores; este es un tema de especial interés a este presidente que siempre ha estado muy ligado a este sector de la economía. El tercero de importancia es el mejoramiento de la seguridad ciudadana. Lo interesante es que ninguno de estos tres está clasificado entre los dos principales problemas nacionales identificados en esta encuesta; la corrupción en el gobierno y el desempleo.

Aparte de recibir opiniones positivas de su labor como presidente, Nito como ciudadano panameño, recibe opiniones positivas de 74 por ciento de los habitantes. Supera a Zulay Rodriguez por 12 puntos y a Ricardo Martinelli por 17. El último sigue siendo muy popular y no parece que el juicio recién terminado afectará su posición positiva.

Un punto positivo entre los resultados de esta encuesta es que sigue bajando la proporción de entrevistados que reporta que haya sido víctima personalmente o alguien que vive en el hogar con ellos de un robo o asalto en los últimos cuatro meses. La mayoría de los entrevistados cree, y tienen esa percepción, que está creciendo la delincuencia en su país, pero los datos de las víctimas revela una situación diferente a la percibida. La Policía no sale bien librada en este estudio, pero parece que algo están haciendo bien. Cuando se trata de la posibilidad de organizar a grupos vigilantes contra los criminales en las comunidades, son pocos que prefieren esto y la mayoría prefiere ser protegida por la Policía.

Ya pasó la elección y los habitantes están dejando de pensar en los temas políticos y los partidos que son tan importantes en épocas de campaña. Ya casi la mitad dice que no tiene partido preferido y especialmente los más educados dejan de mencionar una afiliación. Entre los que tienen está el PRD en primer lugar seguido por Cambio Democrático CD.

Se habla mucho en las redes sociales de la presencia de muchos inmigrantes en el país. Se les preguntó a los que contestaron la encuesta si estarían de acuerdo con la construcción de un muro en la frontera con Colombia para impedir la llegada de migrantes. La mayoría manifestó oposición de una medida de este tipo.

Entonces va cerrando el 2019 y el presidente Laurentino Cortizo está al timón del gobierno de su país. En enero, Gallup de Panamá hará otra encuesta y entre otros temas medirá su desempeño desde la perspectiva del pueblo.



## INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

**La n = 1227 se mantiene en todos los cuadros y gráficos. Caso contrario, se indica.**



## IV. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

### A. EL RUMBO DEL PAÍS

*Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Panamá, ¿Cómo cree que va el país?*

La llegada de un presidente nuevo ha provocado esperanza y alguna dosis de positivismo entre los habitantes. Así fue con la llegada de Ricardo Martinelli en 2009 y luego con Juan Carlos Varela en 2014. Pero para 2019 y la llegada al Palacio de las Garzas de Laurentino Cortizo se mantuvo el pesimismo, aunque hubo una pequeña merma en el mismo.

En la actualidad, solo uno de cada cinco informantes opina que su país va por el camino correcto. Quizás es mejor comenzar en punto negativo y generar positivismo a través de los cinco años del período constitucional de un presidente. Solo el tiempo indicará.



Fuente: Anexo 4, cuadro estadístico.

## B. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR

*Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?*

En el seno de los hogares, la inquietud que más se vive es por el alto costo de la vida y en especial de la canasta básica. Las mujeres y los entrevistados de 40 años y más, tienen mayor probabilidad de señalar esta como preocupación. En segundo lugar, está la delincuencia que existe en el barrio o comunidad donde residen.

Sorprendente es la tercera preocupación – falta de atención médica adecuada. Para un país como Panamá con su Seguro Social que esto sea algo que mantiene despierto a los habitantes es sumamente llamativo.

Se debe señalar que el desempleo ha crecido en 10 puntos como un motivo de angustia en los últimos tres años.

### Principal preocupación del hogar -Porcentajes principales menciones-

Categoría	Set. 2019	Abr. 2019	Ene. 2019	2018 *	2017 *	2016 *	2015 *	2014 *	2013 *	2012 *
El costo de cubrir las necesidades básicas	24	26	33	23	23	37	36	25	40	38
Hay mucho crimen y violencia en el barrio/comunidad vive	17	14	23	22	23	14	13	16	14	12
Atención médica inadecuada	15	19	15	13	12	11	-	-	-	-
Desempleo	14	11	10	8	7	4	8	8	9	9
La educación que reciben jóvenes no es buena	13	11	8	13	12	7	-	-	-	-
Falta mucho el agua	-	11	5	8	7	8	-	--	--	--
Vivienda en malas condiciones/ No tienen	3	4	3	4	--	--	--	--	--	--

Fuente: Anexo 6, cuadro estadístico. \* Informes previos

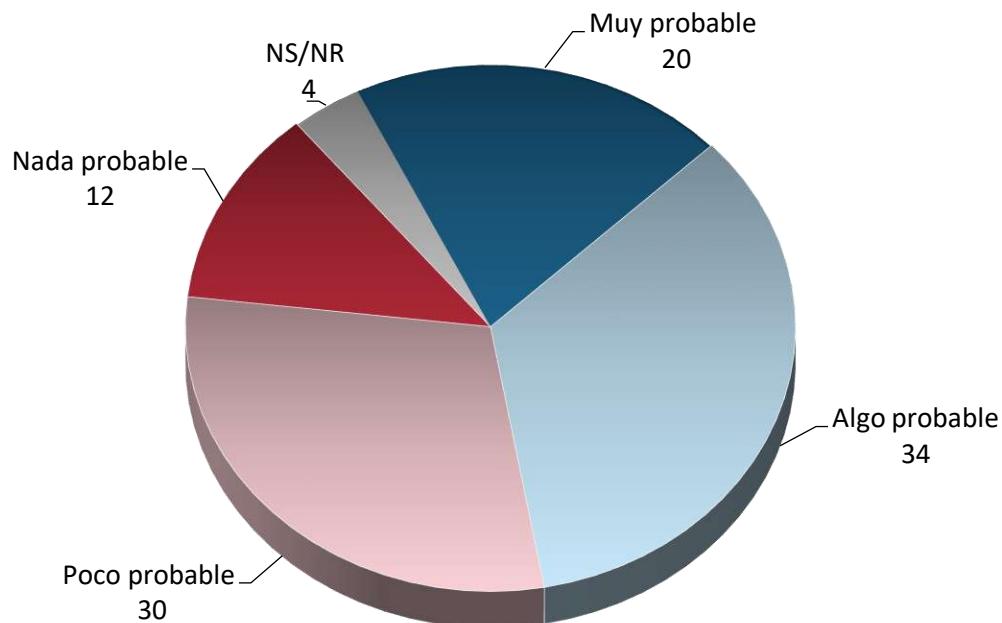
### C. OPINIÓN: PRESIDENTE PODRÁ RESOLVER PREOCUPACIÓN DEL HOGAR

*Pregunta: ¿Cuán probable es que el presidente Cortizo desde la presidencia, pudiera ayudar a resolver el problema que usted cita?*

Hay expectativas positivas con respecto al empeño del presidente Cortizo. La mayoría absoluta opina que es muy o algo probable que él podrá ayudar a resolver las preocupaciones que tienen las familias. Los seguidores del Partido Revolucionario Democrático PRD tienen mayor probabilidad de opinar positivamente en ese sentido que otros informantes.

En Panamá “alto costo de la vida” implica que los salarios no alcanzan para cubrir las necesidades de las familias; este es un tema delicado en un país con una tasa de desempleo creciente. Más al alcance del presidente, sería el problema de la inseguridad o de las deficiencias en la atención médica.

**Opinión presidente Cortizo resuelve principal peocupación familiar -**  
**Setiembre, 2019**  
**-Porcentaje-**



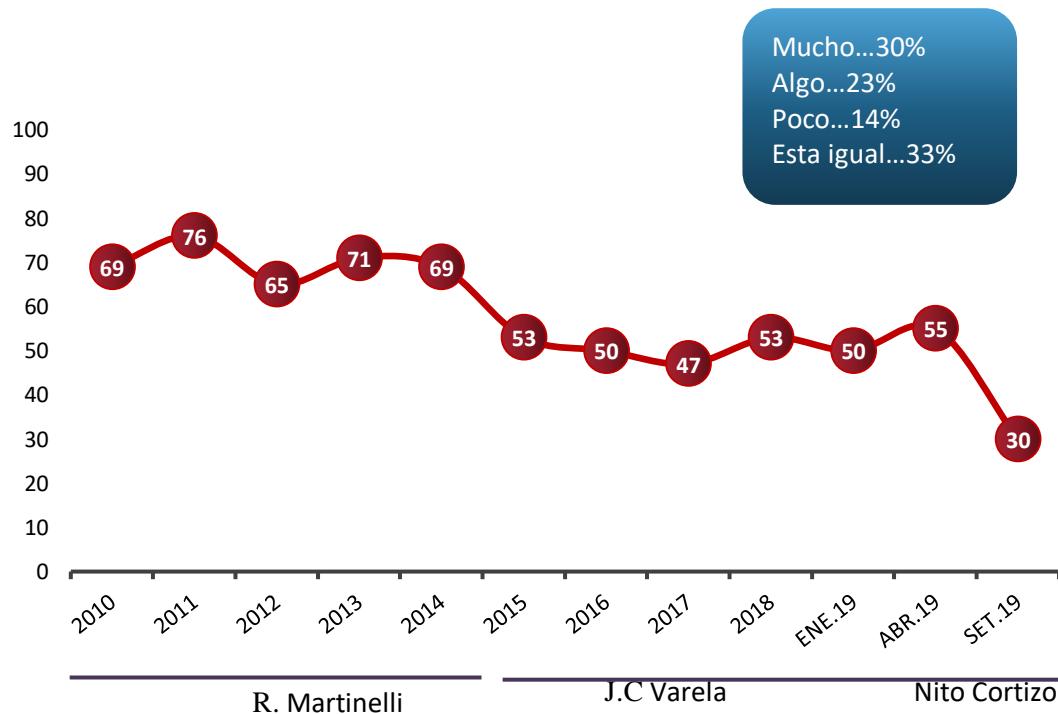
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6.

#### D. EL INCREMENTO EN EL COSTO DE LA VIDA

*Pregunta: En comparación con hace cuatro meses, ¿cómo considera usted que está el costo de la vida aquí en el país?*

El aumento en el costo de la vida ha mermado al punto más bajo desde 2010. Esto puede ser resultado de un real descenso o pudiera ser una manifestación de optimismo provocada por el cambio del gobierno, o ser una combinación de ambas. Los perredistas tienen mayor probabilidad de ser más positivos con respecto a los aumentos de los precios, así como los hombres.

#### El aumento en el costo de la vida -Porcentajes, opciones ha subido mucho-



Fuente: Anexo, cuadro 7 y estudios anteriores

\*\* Para los años 2010 al 2016 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

## E. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA

### 1. Comparado con el año pasado

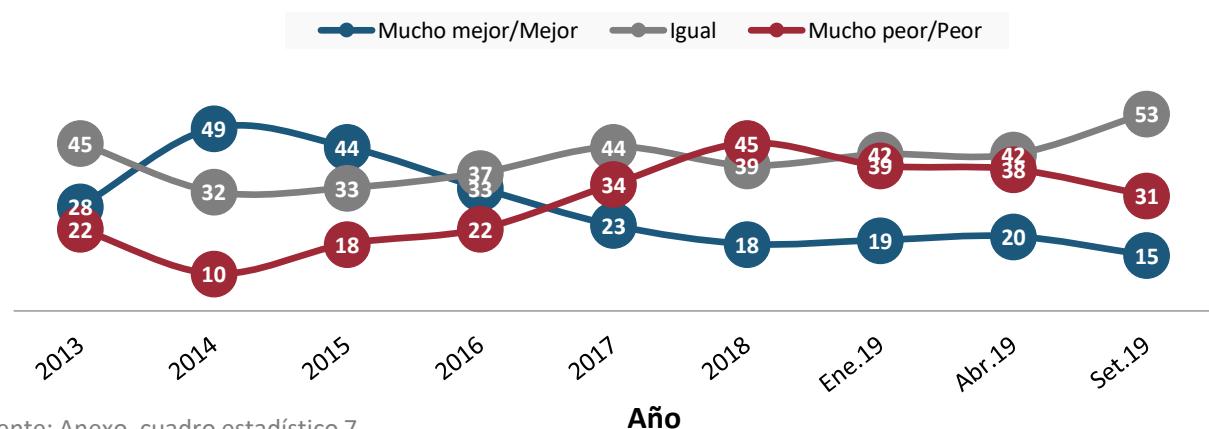
*Pregunta: ¿Cómo está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?*

Aumenta significativamente la proporción de panameños, que manifiestan que su situación económica está igual que en el año pasado. Puede ser “igual de bien” o “igual de mal.” Los que reportan que la situación de su familia está peor, con más frecuencia tienen 40 años o más y menor nivel educativo – menor educación implica menos poder adquisitivo.

Se nota una tendencia en cuanto a la economía familiar. En 2014 y la conclusión del período presidencial de Ricardo Martinelli la mayoría reportaba que las finanzas estaban mejor o mucho mejor que en el año pasado. En los subsecuentes cinco años, quienes indican estar mejor han disminuido progresivamente, y llega a 34 puntos por debajo de donde se encontraban en el año citado.

#### Situación de la economía familiar - 2013 - 2019

-Porcentajes, principales menciones-

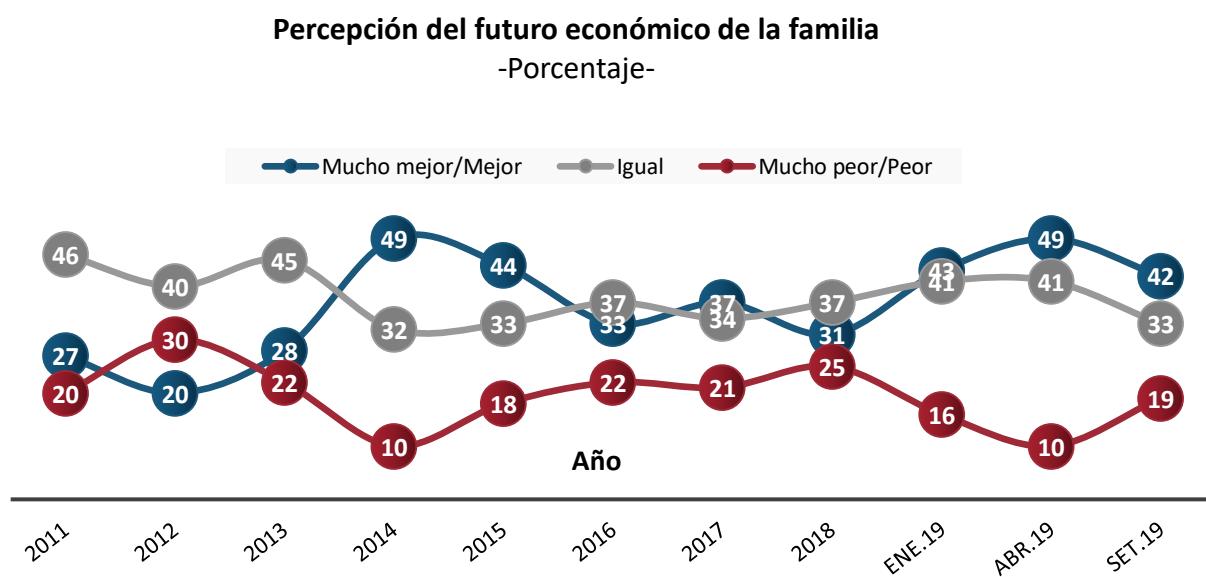


Fuente: Anexo, cuadro estadístico 7.

## 2. Situación económica próximos 12 meses

Pregunta: ¿Cómo cree que será la situación económica de su familia en los próximos 12 meses?

El panameño culturalmente tiene la tendencia de ser positivo y el grupo más grande de la población informantes en este estudio considera que en los 12 meses próximos mejorará su situación financiera. Hay expectativas, entonces, y en especial entre los que dicen ser seguidores del PRD, ahora el partido oficial, se espera una situación económica mejor.



Fuente: Anexo, cuadro 12 y estudios anteriores

\*\* Para los años 2011 al 2016 se graficó un promedio de las menciones para cada año. Se excluye el NS/NR

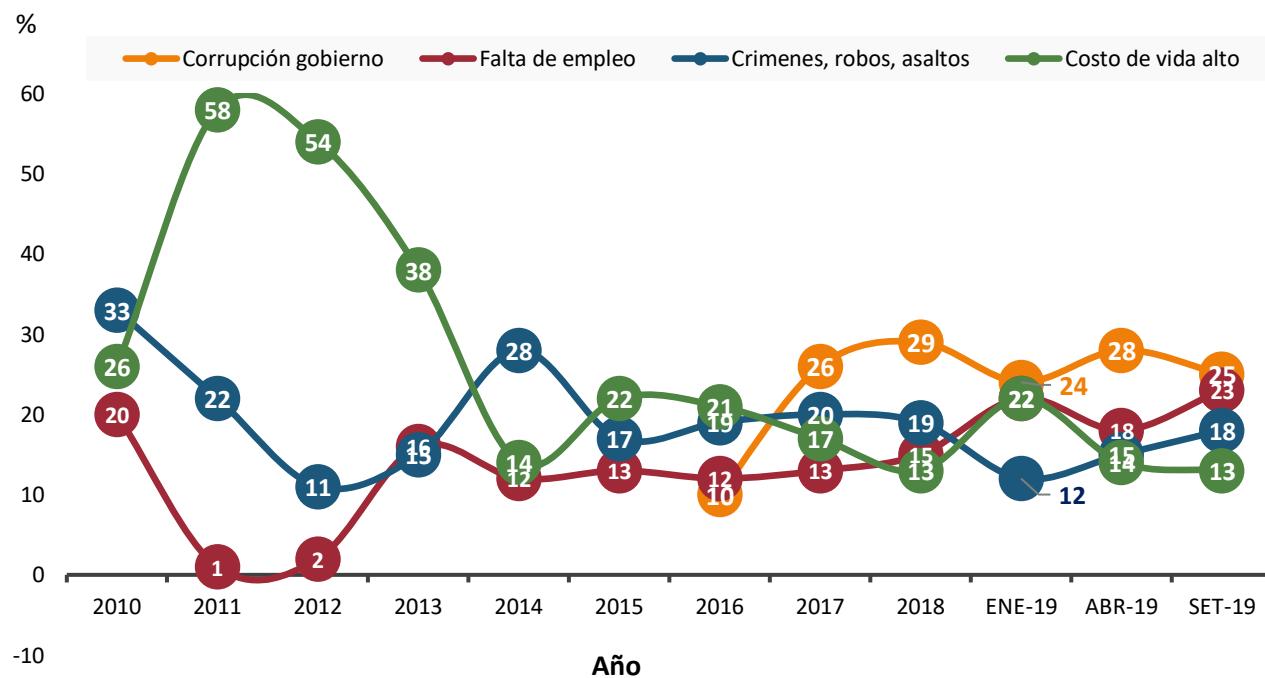
## F. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

Pregunta: De la lista que le voy a leer ¿cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

La percepción de lo que es el problema del país, es una opinión distinta a lo que es la preocupación familiar – están ligados, pero difieren. Sigue siendo la corrupción en el gobierno el problema básico nacional, ahora seguido de cerca por el desempleo. Los más educados y los que no tienen partido político de preferencia, tienen mayor probabilidad de citar a la corrupción en el gobierno como el desafío más relevante.

La falta de fuentes de trabajo como problema nacional, es más citado por jóvenes de 18 a 24 y los que tienen un nivel educativo de primaria o menos.

**Principales problemas del país - 2010 - 2019**  
-Porcentajes, principales menciones-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 8.



## V. SEGURIDAD EN PANAMÁ

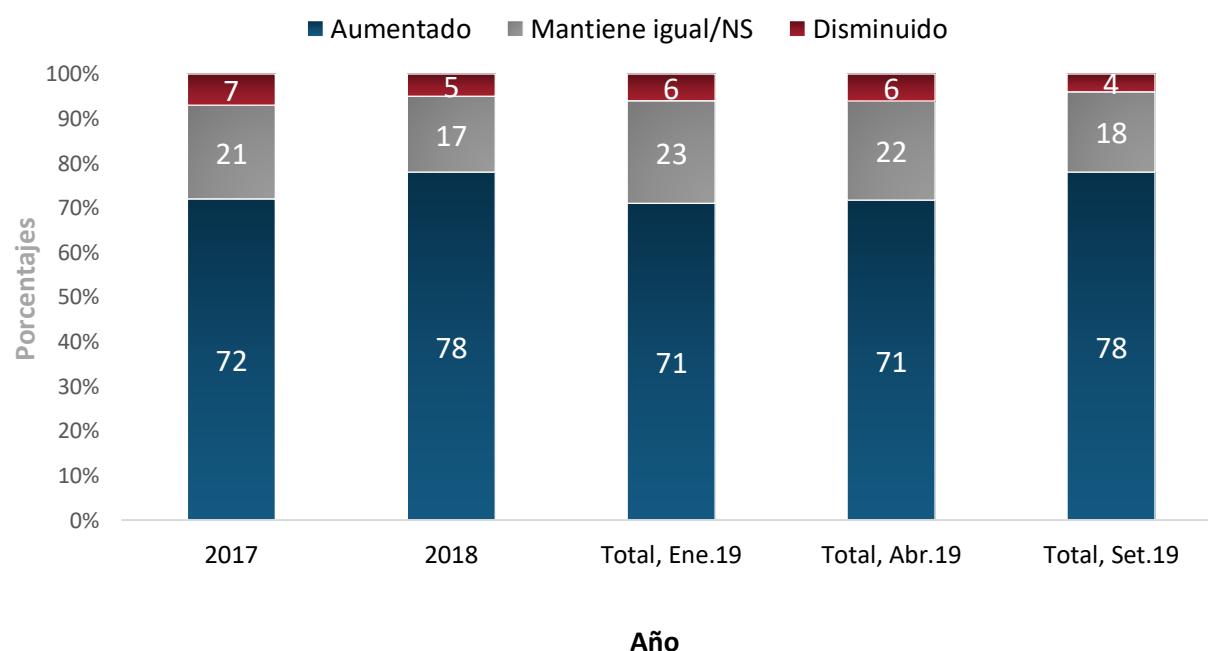
### A. TENDENCIA DE INCREMENTO EN EL CRIMEN Y DE LA DELINCUENCIA

*Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿Cree usted que el crimen y violencia en nuestro país ha aumentado, ha quedado igual o ha disminuido?*

No ha variado la impresión que el crimen y la violencia aumentan en el país. Fluctúa, pero en general se mantiene entre rangos. Los residentes de Metro, los mejores educados y los que tienen 40 años y más de edad, tienen mayor probabilidad de pensar que crece la delincuencia. Esto es percepción, que es importante en lo que es la formación de opinión de otros temas de la vida pública.

#### Percepción de tendencia de la delincuencia en el país- 2017-2019

-Porcentaje-



Fuente: Anexo, cuadros estadístico 13.

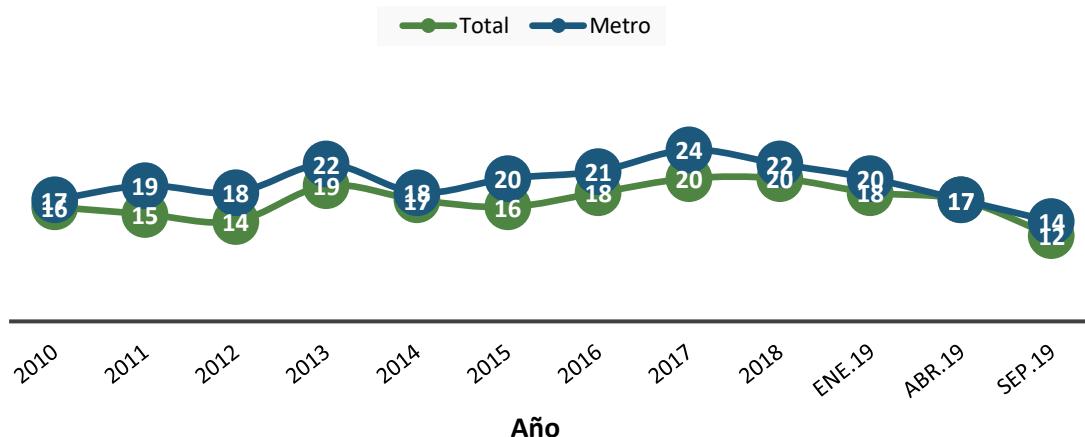
## B. LAS VÍCTIMAS DE ROBO O ASALTO 2010-2019

*Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?*

La realidad, y no la percepción, es otra. Desde 2017 ha bajado sistemáticamente la proporción de los ciudadanos informantes que ha sido víctimas de un robo o un asalto. En la actualidad, el país registra la tasa de víctimas más baja en la región centroamericana. Es más, es la tasa de víctimas más baja en los diez años últimos.

Como siempre, continúa siendo Metro más peligroso. También el hecho que a nivel nacional en 12 por ciento de los hogares reside un víctima en números absolutos significa 108 mil (basado en 900 mil hogares) personas que han sufrido en manos del hampa desde mayo del año vigente.

**Proporción víctima del crimen en los últimos cuatro meses-  
2010 - Setiembre 2019 según total y Panamá metropolitano.**  
-Porcentaje-



Fuente: Anexo, cuadro 13 y estudios anteriores.

\*Para los años 2010 al 2017 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

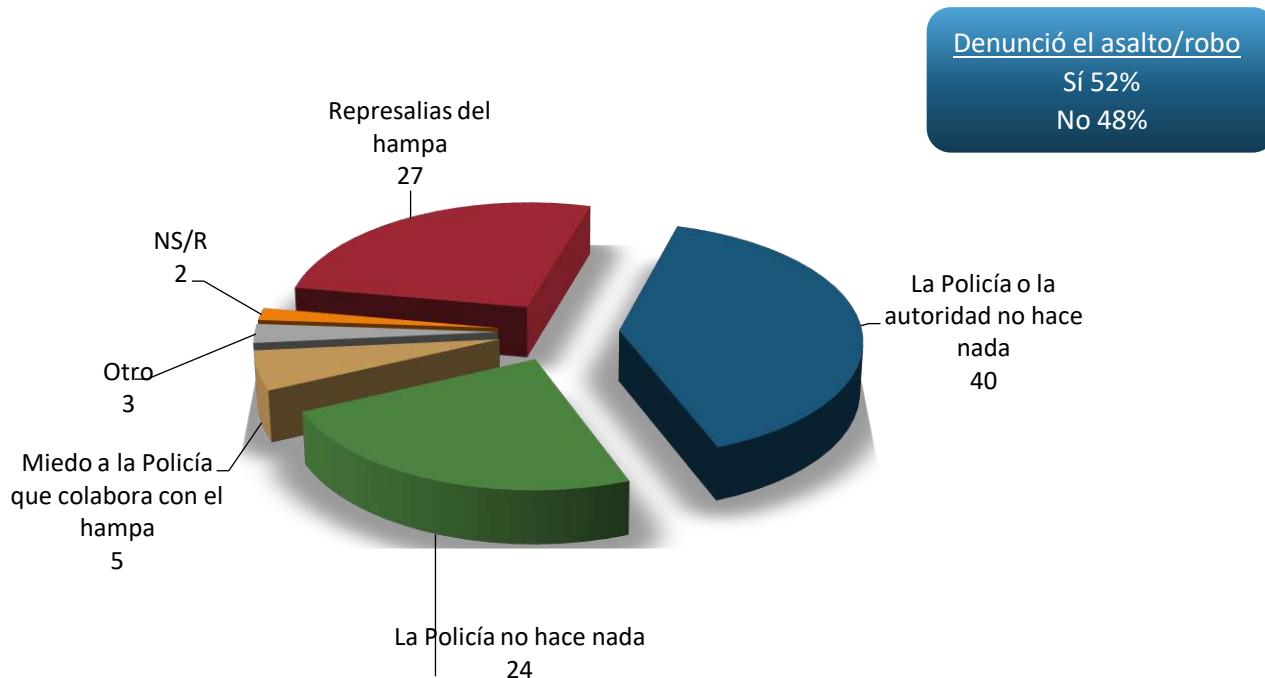
### C. DENUNCIA DE ASALTO O ROBO

Pregunta: ¿Denunció a las autoridades el crimen usted o la persona que fue víctima? ¿Por qué no denunciaron el robo o asalto?

A los que reportaron ser víctimas, se les preguntó si habían denunciado el delito a la autoridad sobre. Aproximadamente la mitad afirma que sí lo hizo – la otra mitad no. El factor principal de no denunciar estriba en la percepción de la Policía. Fundamentalmente dicen que institución policial “no hace nada”, pero también hay un grupo pequeño de entrevistados que supone que la autoridad colabora con el hampa.

La segunda razón por no denunciar es por temor de represalias de los mismos grupos de delincuentes.

**Motivos para no denunciar el asalto/robo - Setiembre, 2019**  
-Porcentaje-



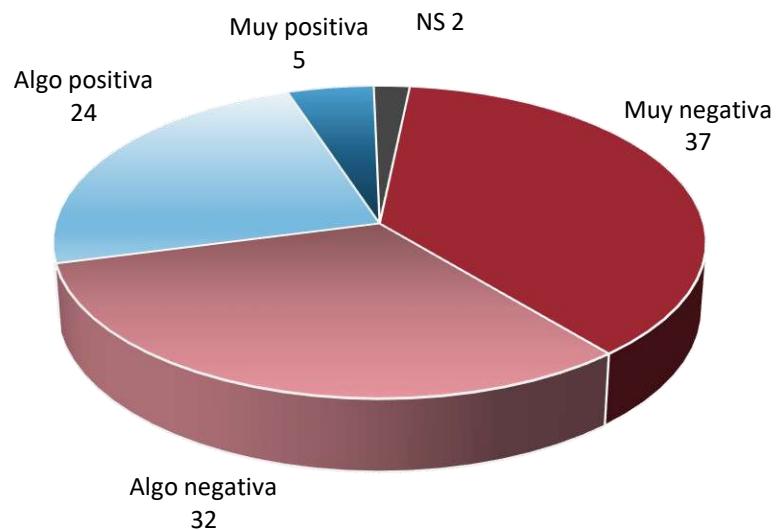
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 14.

#### D. TRATO RECIBIDO ANTE DENUNCIA

Pregunta: *¿Cómo fue el trato que recibió usted o la víctima de la autoridad?*

Es también de importancia, la respuesta de quienes sí denunciaron ser víctimas. Siete de diez de las víctimas, reportan que el trato recibido de la autoridad frente a la denuncia fue negativo. Es evidente que la Policía Nacional Civil- PNC- tiene un problema de imagen y quizás de trato. Los que no denuncian no lo hacen porque creen que la PNC no haría nada y los que si denuncian hablan de un trato pésimo de la misma autoridad.

**Trato recibido ante denuncia - Setiembre, 2019**  
-Porcentaje-



Fuente: Anexos, cuadro estadístico 14.

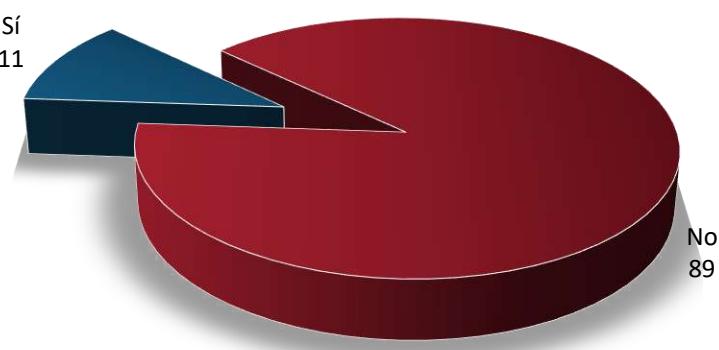
## E. TESTIGO DE CRIMEN EN SU COMUNIDAD

Pregunta: *¿Ha sido usted testigo de un crimen en su comunidad o cerca en los últimos dos años?*

Es diferente ser testigo de un crimen a ser víctima. En los dos años últimos un poco más del 10 por ciento del total ha sido testigo de un delito en su comunidad. Los residentes de Panamá Metro, los de mayor nivel educativo y los más jóvenes son los que tienen mayor probabilidad de haber observado este tipo de suceso.

**Testigo de crimen en su comunidad - Setiembre, 2019**

-Porcentaje-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 15-16.

## F. DENUNCIA DE CRIMEN EN SU COMUNIDAD

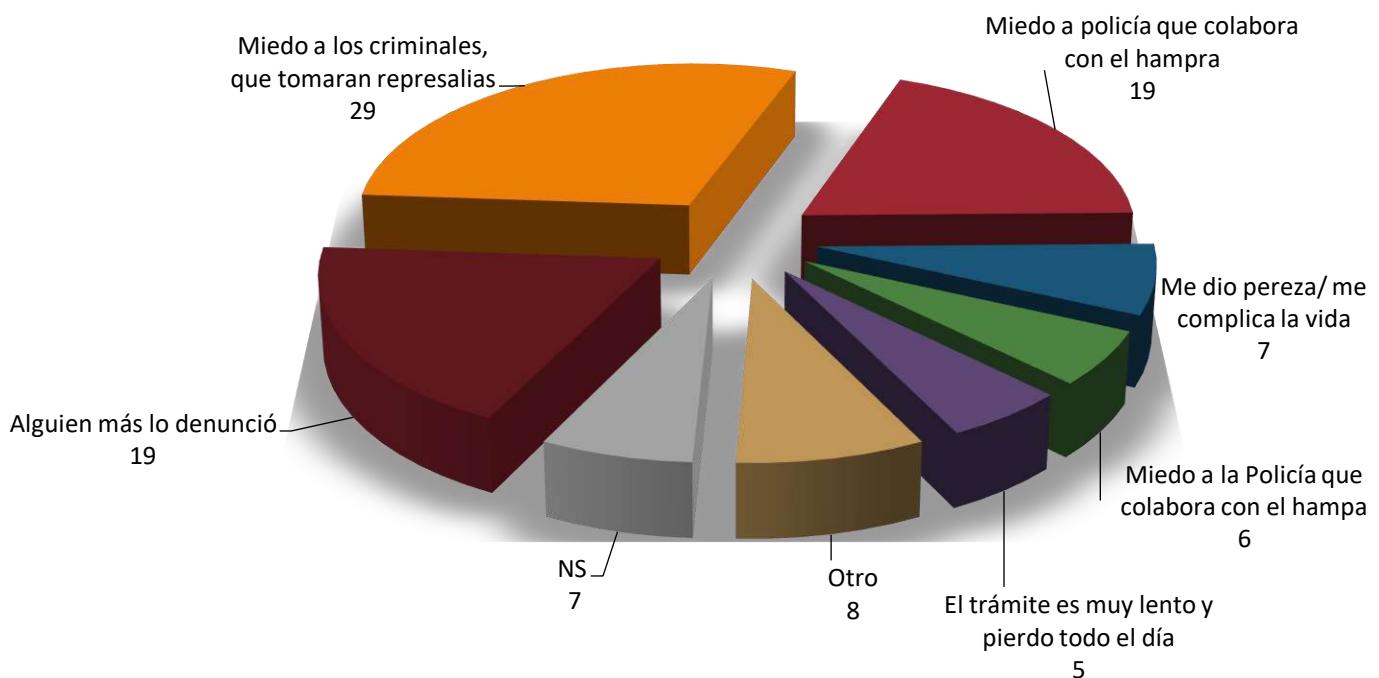
Pregunta: ¿Denunció a las autoridades el crimen usted o la persona que fue víctima? ¿Por qué no denunciaron el robo o asalto?

Solo una tercera parte de los entrevistados que habían sido testigos a un crimen denunciaron lo que vieron. Quienes no lo hicieron manifiestan que fue por temor a represalias de los criminales. En segundo lugar, el problema está con la Policía, que se percibe o que “no hace nada” o está la suposición que colabora con el hampa.

### Motivos para no denunciar crimen en su comunidad- Setiembre, 2019

-Porcentaje-

Denunció el crimen que observó  
Sí 36%  
No 63%  
n=142



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 15-16.



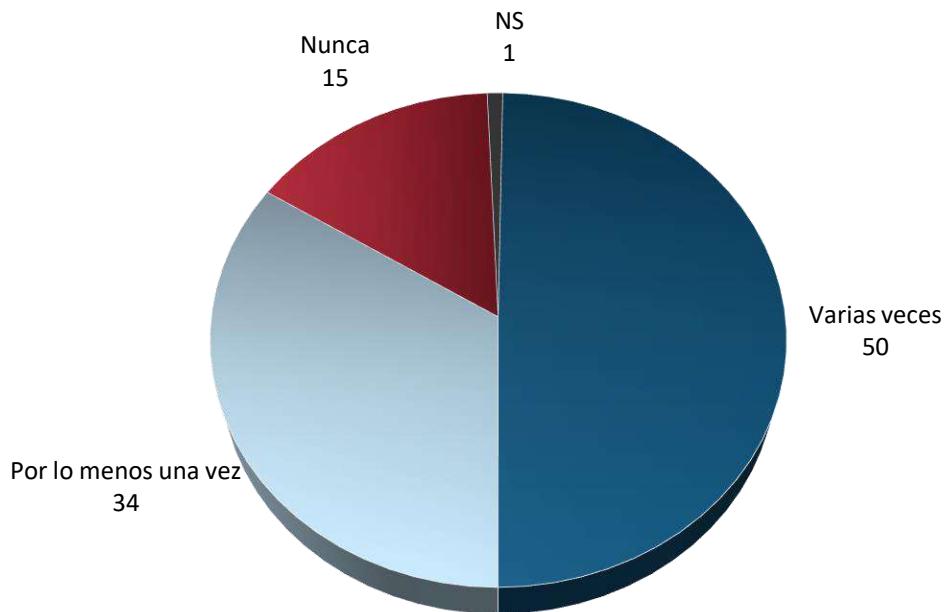
## G. PRESENCIA POLICIAL EN ZONA DONDE RESIDE

*Pregunta: En un día típico en la comunidad donde vive, ¿con que frecuencia pasa una patrulla de la policía?*

Con el tema del crimen tan presente, se preguntó sobre la presencia de la policía en las comunidades donde viven los informantes. Son pocos los lugares donde reportan nula presencia de la autoridad, y esta situación se presenta más en el interior que en Panamá Metro.

¿Es suficiente una visita diaria? El patrullaje es indispensable para controlar la delincuencia. Por los datos de víctimas pareciera que están surtiendo efecto.

**Presencia policial en zona donde reside - Setiembre, 2019**  
-Porcentaje-



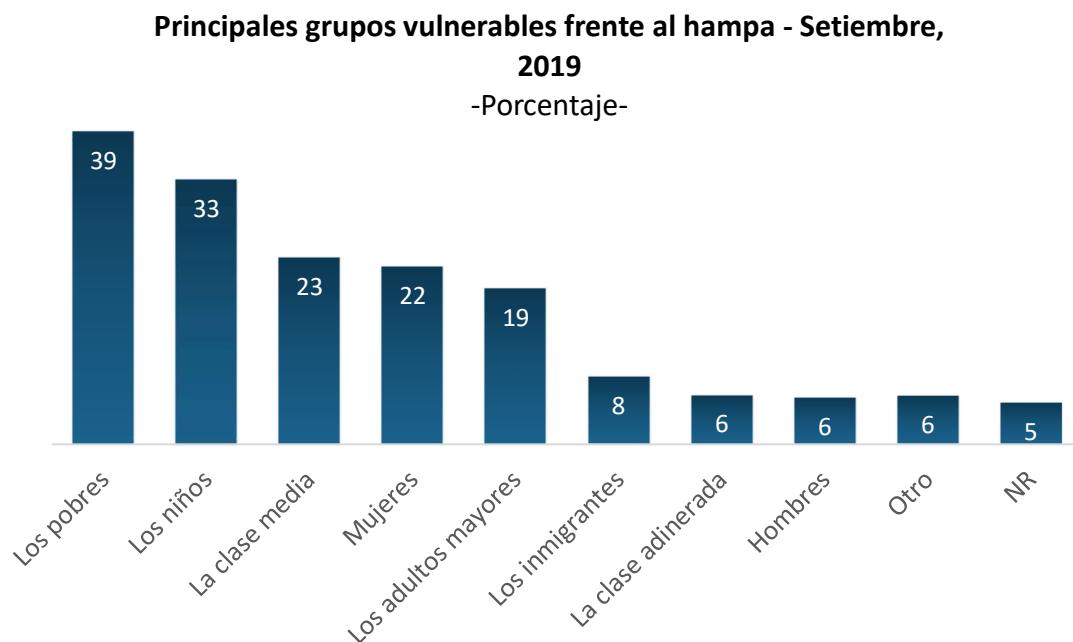
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 17.

## H. PRINCIPALES GRUPOS VULNERABLES FRENTE AL HAMPA

Pregunta: *¿Quién(es) son los más vulnerables o débiles frente al hampa?*

Esta es una pregunta de múltiple respuesta. Los pobres son más vistas como vulnerables frente a los criminales, al igual que los niños, mientras las personas adineradas los menos vulnerables, y percepción similar se destaca de los adultos mayores no tanto. Las mujeres, también se vislumbran más que los hombres a ser atacadas.

Las respuestas aparecen con muy poca diferencia por género, por región de residencia. Sí hubo un contraste interesante. La respuesta – “los inmigrantes” fue citado mucho en Metro Panamá y relativamente poco en el interior. Es probable que estos se han establecido en áreas urbanas en búsqueda de su sostén económico.



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 18.

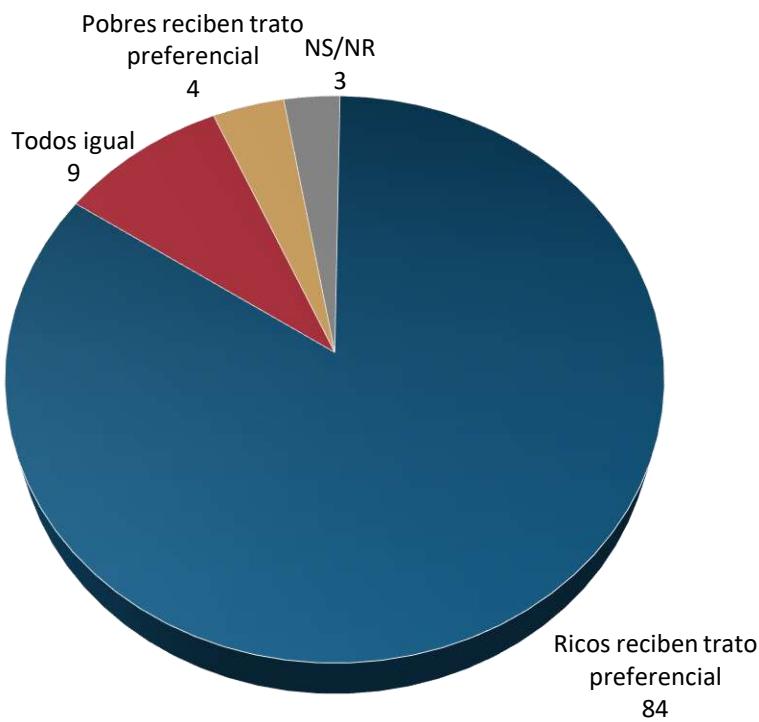
## I. TRATO A PERSONAS ADINERADAS POR PARTE DE TRIBUNALES Y AUTORIDADES

*Algunos dicen que los tribunales y las autoridades de nuestro país dan un trato preferencial a las personas adineradas mientras que otros dicen lo contrario, todos reciben el mismo trato en el sistema judicial y de la policía. Otros no saben. ¿Usted?*

La norma es que la justicia es igual para todos los habitantes. En Panamá la percepción es diferente; solo aproximadamente un diez por ciento cree que para “todos es igual.” Los ricos reciben un trato preferencial ante los tribunales nacionales, es la opinión de ocho de cada diez informantes.

En el grupo de más alto nivel educativo, es donde con mayor frecuencia manifiestan creer que ellos mismos reciben la justicia con mayor preferencia.

**Trato a personas adineradas por parte de tribunales y autoridades-  
Setiembre, 2019  
-Porcentaje-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 19.

## J. POLICÍA O RESIDENTES FRENTE AL CRIMEN

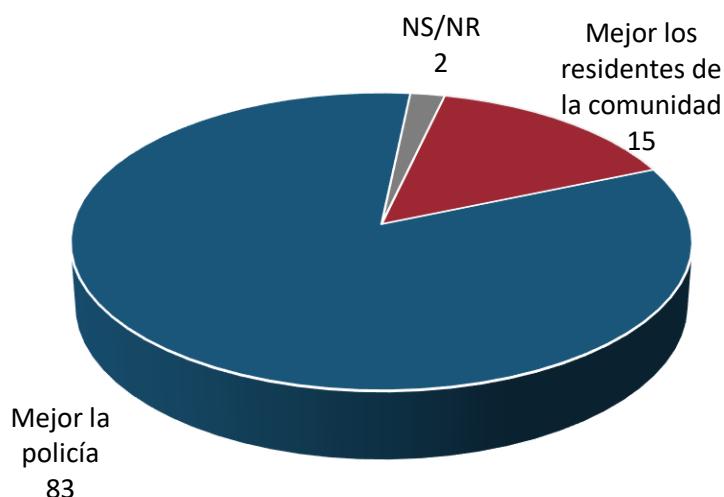
*Pregunta: Otra vez sobre la seguridad en nuestro país ¿Cree usted que es mejor que la policía haga frente al crimen o mejor los residentes de la comunidad donde usted vive? Pregunta: Usted ha dicho que es mejor que los residentes de la comunidad hagan frente al crimen en la comunidad donde reside. ¿Cree usted que los residentes deberían administrar los castigos a los criminales que descubren o capturen?*

A nivel regional los ciudadanos en ciertas comunidades se organizan para buscar protección frente al hampa. Pero en el país no hay mucho apoyo para este tipo de comunidad organizada. Solo un 15 por ciento opina que es mejor que los residentes se organizan que confiar en la Policía. Se nota que hay más mujeres que hombres que prefieren un sistema de vigilantes organizado por los residentes.

Quienes consideran mejor el de vigilantes, también opinan que sería mejor si ellos administraran los castigos a los delincuentes que capturan.

### Policías o residentes frente al crimen - Setiembre, 2019

-Porcentaje-



¿Cree usted que los residentes deben administrar los castigos de los delincuentes que capturen?

Sí	80%
No	16%
NS/NR	4%

## K. SOLICITUD DE SOBORNOS POR AUTORIDAD DE GOBIERNO

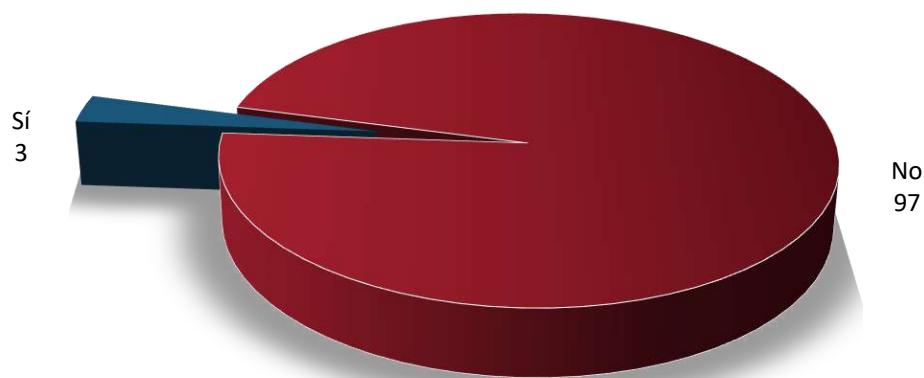
*Pregunta: En los últimos cuatro meses, a usted o a alguien que vive en este hogar con usted ¿le ha solicitado un soborno alguna autoridad del gobierno?*

No obstante, la inquietud por los supuestos actos de corrupción en el gobierno como problema nacional, los datos siguientes hasta cierto punto, pueden confirmar que esta práctica sí se presenta – un tres por ciento reporta que desde mayo algún oficial le ha solicitado un soborno. Más educado es el informante, es más probable que recibió una petición de este tipo.

Se debe enfatizar que esto es solo en los cuatro meses antes de esta encuesta. En un año es probable que el número fuese mayor.

### Solicitud de sobornos por autoridad de gobierno - Setiembre, 2019

-Porcentaje-



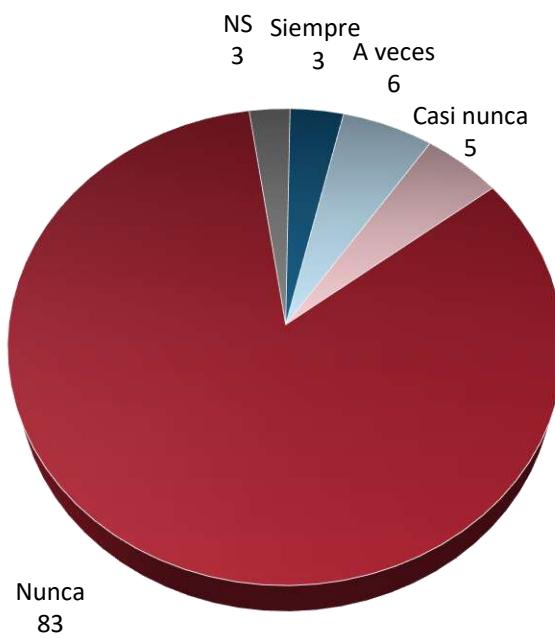
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 20.

## L. ¿SE JUSTIFICA PAGAR UN SOBORNO?

*Pregunta: En su opinión, tomando en cuenta como están las cosas, ¿se justifica pagar un soborno?*

Aunque una minoría reporta que algún oficial les pidió coima, también, una minoría cree se justifica pagar un soborno tomando en cuenta, “como están las cosas en Panamá.” Esto es un comentario positivo – la gran mayoría totalmente rechaza la idea de estar pagando a burócratas y otros oficiales del gobierno por servicios que deben estar prestando por su salario.

**¿Se justifica pagar un soborno? - Setiembre, 2019**  
-Porcentaje-



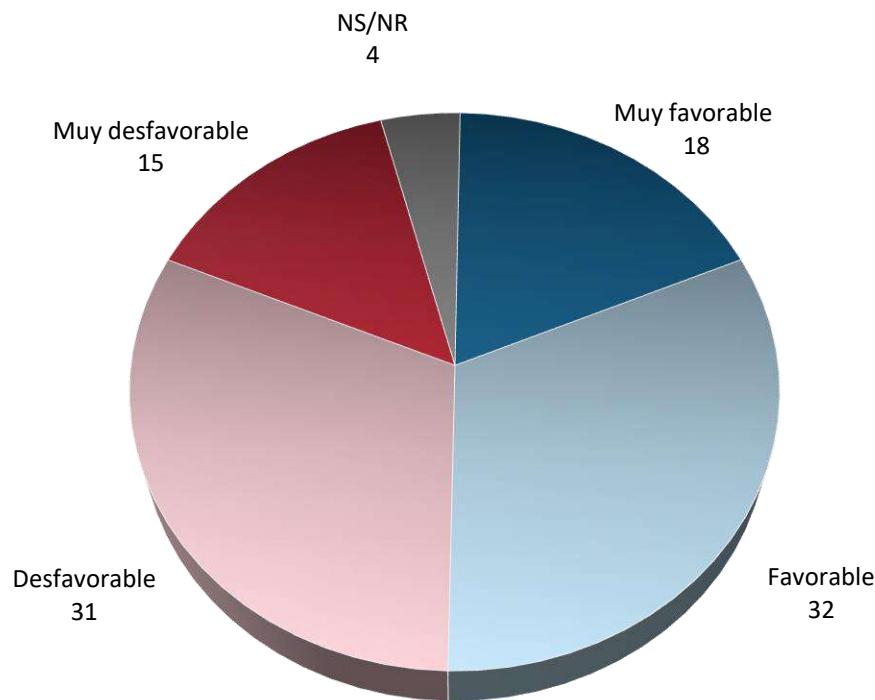
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 20.

## M. OPINIÓN: INHABILITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS EN CASOS DE CORRUPCIÓN

*Pregunta: ¿Qué opinión tiene que los servidores públicos acusados de corrupción queden inhabilitados de manera definitiva para ocupar cargos públicos?*

Es interesante notar que hay cierta tendencia de perdonar a los que son corruptos. Castigarles para que no pudieran ocupar un puesto por el resto de la vida, alrededor de la mitad de los informantes, lo estima una “pena muy dura”. La otra mitad estaría de acuerdo con ese nivel de castigo.

**Inhabilitación de servidores públicos en casos de corrupción**  
**Setiembre, 2019**  
**-Porcentaje-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 20.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 19.

## VI. EL GOBIERNO ACTUAL

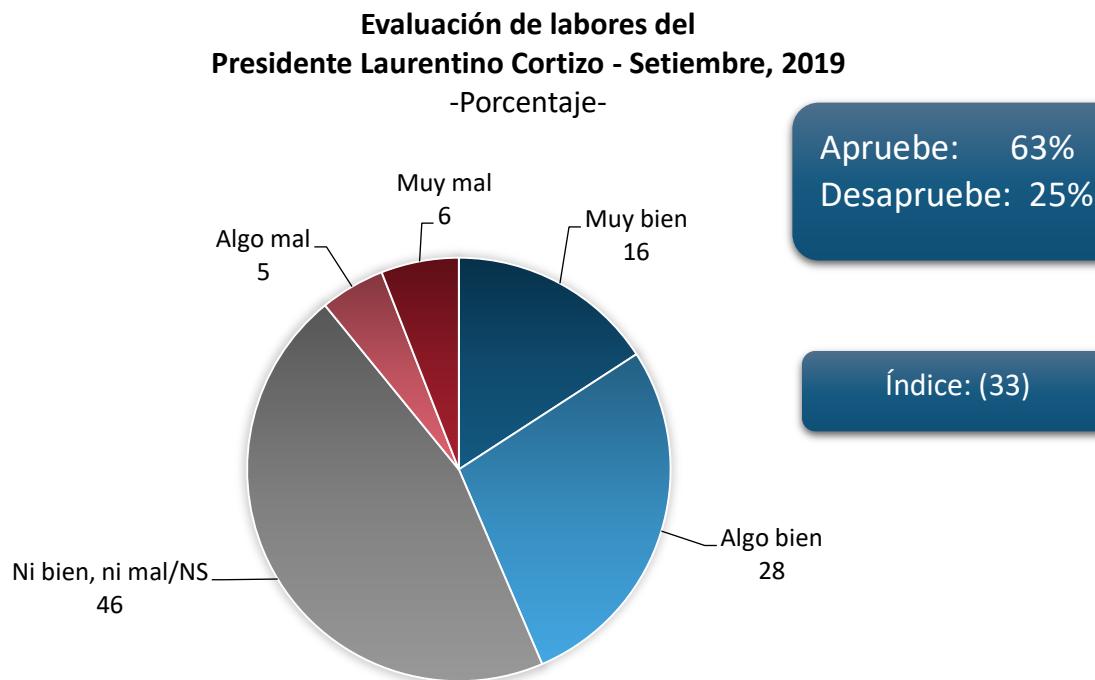
### A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN - LAURENTINO CORTIZO

#### 1. Evaluación Setiembre 2019

*Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Nito Cortizo se desempeña en sus labores como presidente hasta ahora?*

Laurentino “Nito” Cortizo está comenzando su período constitucional en la presidencia de la República y actualmente hay más que evalúan su empeño bien que lo contrario. Cortizo gana la presidencia con 33 por ciento del voto popular (dos de tres votaron por otro candidato) y es ese el índice de aprobación de Gallup en la actualidad.

Este es un período de “luna de miel” y el 45 por ciento que no opina estará tomando su decisión en los meses venideros. Mientras tanto es solo un 11 por ciento que opina negativamente de su empeño. 63 por ciento aprueba sus labores hasta la fecha.



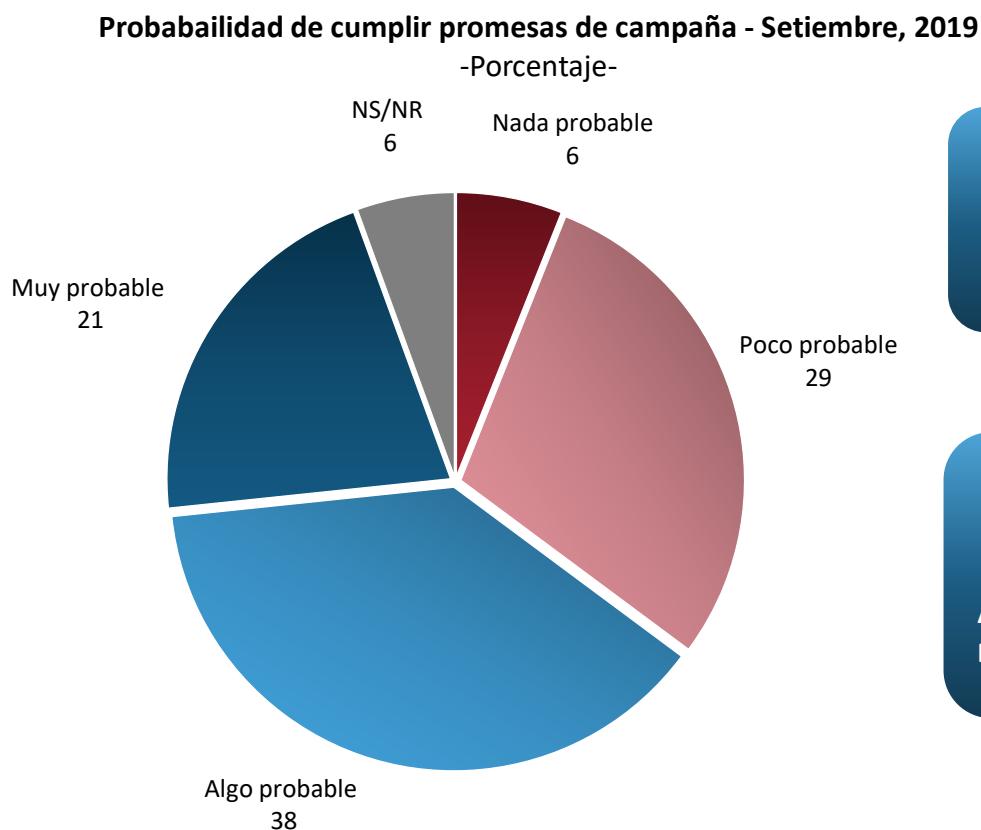
\* Se restan opiniones positivas de las negativas.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 4.

## 2. Recordación de promesas de campaña

*Pregunta: ¿Recuerda alguna promesa de campaña de Cortizo? Sí, ¿cuál de todos? Pregunta: Y cuánta probabilidad hay, cree usted, ¿que el presidente Cortizo cumplirá con sus promesas de campaña?*

La mitad de los entrevistados manifiesta que recuerdan promesas de campaña de Laurentino Cortizo. Los perredistas y los más educados tienen mayor probabilidad de recordar promesas comparado con otros de los entrevistados. La mayoría absoluta opina que es muy o algo probable que él cumple con esos compromisos. Los tres más recordados son mejoría en la educación pública, ayuda a los agricultores y mejoría en la seguridad ciudadana.



**¿Recuerda alguna promesa de campaña de Cortizo?**  
Sí 48%  
No 52%

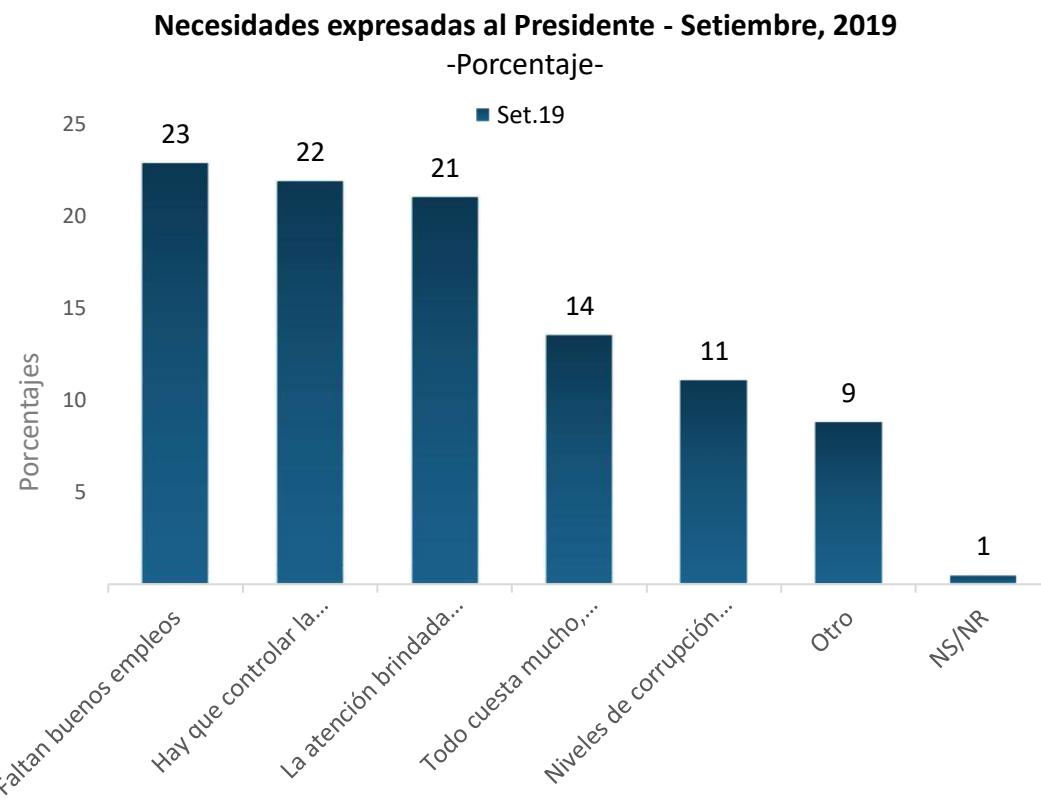
**Tres promesas más recordadas**  
Mejorar educación: 7%  
Ayudas agricultores: 7%  
Mejorar la seguridad: 6 %

Fuente: Anexo, cuadros estadísticos 4 y 5.

## B. NECESIDADES EXPRESADAS AL PRESIDENTE

*Pregunta: Si usted tuviera la oportunidad de hablar con el presidente Cortizo de solo una necesidad del país, ¿cuál sería la que usted trataría con él?*

Las peticiones que harían los ciudadanos al nuevo primer mandatario, coinciden mucho con las respuestas dadas sobre las preocupaciones que tienen y la problemática nacional. Si pudieran hablar con él, uno de cada cuatro solicitaría ayuda para obtener un buen empleo. Otro estaría hablando de la necesidad de controlar la delincuencia mientras que otro hablaría de los problemas que tienen con el Seguro Social para obtener atención médica.



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 5.

### C. LA HISTORIA - LAS PRESIDENCIAS DESPUÉS DE UN MISMO PERÍODO

*Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Nito Cortizo se desempeña en sus labores como presidente hasta ahora?*

En el inicio de su período presidencial, Ricardo Martinelli fue el mejor evaluado, sigue muy de cerca Ernesto Pérez Balladares. Todos comenzaron con más opiniones positivas que negativas, igual como lo hace ahora Laurentino “Nito” Cortizo. Menos opiniones favorables tuvo Guillermo Endara, entonces del Partido Panameñista, quien asumió la primera magistratura en un edificio de la Cancillería bajo la protección de elementos de las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos.

Todos los presidentes de la época democrática de Panamá continúan con vida, excepto Guillermo Endara.

Entre siete mandatarios, el actual está en tercer lugar en cuanto a opiniones favorables al comenzar su gestión constitucional.

#### Evaluación de presidentes en períodos similares de su administración- 1994-2019-

– Porcentajes e índices a) b) –

							
Mes/año	Sep. 19	Sept. 14	Nov. 09	Enero 05	Enero 00	Sept. 94	Octubre 90
<b>Total</b>	100	100	100	100	100	100	100
Muy bien/bien	44	46	65	43	48	60	40
Ni bien/ni mal/NS	45	37	29	42	34	38	47
Muy mal/mal	11	17	6	15	18	2	13
<b>Índice b/</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>59</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>58</b>	<b>27</b>

Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo. c/ Saldo rojo es negativos

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable.



## D. LA PRIMERA DAMA

*Pregunta: ¿Cómo se llama la Primera Dama de nuestro país?*

Un cinco por ciento de los entrevistados supo el nombre de la Primera Dama de la República. A mayor el nivel educativo, más probable que conocieran su nombre.

En general y a menos que la primera dama, haya tenido una participación activa en el proceso de elección, es normal que se desconozca quien ocupa ese lugar a la par del presidente. A medida que pasan los meses y si ella inicia programas propios, es posible que empiece a penetrar en la opinión pública, ya sea en forma positiva como negativa.

Sí se ha demostrado, que una primera dama con programas exitosos – normalmente dirigidos a las poblaciones más vulnerables del país – es un gran apoyo para el posicionamiento del presidente y su evaluación del ejercicio gubernamental.

### Recordación primera dama de Panamá - Setiembre, 2019

-Porcentaje-

5% recuerda el nombre de la primera dama  
**Yazmín Colón**



% Sí recuerda	EDAD			EDUCACIÓN		
	-24	25-39	40+	PRIM	SEC	SUP
5	6	4	4	5	6	

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 24.

## VII. LA SITUACIÓN POLÍTICA

### A. IMAGEN FIGURAS POLÍTICAS

*Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable.*

Laurentino “Nito” Cortizo es el ciudadano que disfruta de más opiniones favorables entre sus conciudadanos. Ostenta muy pocas opiniones desfavorables. En segundo lugar, entre las figuras que se presentaron a la opinión pública, está Zulay Rodríguez y en tercero el recién liberado Ricardo Martinelli.

Más opiniones desfavorables recibe Benicio Robinson, legislador perredista.

Normalmente los ministros de educación mantienen una posición favorable entre la población, pero con la actual, Maruja Gorday, a pesar que no es conocida, hay más opiniones negativas que positivas de su persona.

**Imagen de las personalidades evaluadas – 2016 a la fecha-  
– Porcentaje e índices a) b) –**

Personalidad Evaluada	Setiembre - 2019			Ene. 2019	Set. 2018	May. 2018	Ene. 2018	Set. 2017	Mayo 2017	Favorable	
	Favorable	Desfa-vorables	Índic b/							Enero 2017	2016 *
Laurentino Cortizo	74	15	59	53	55	43	44	38	40	38	36
Zulay Rodríguez	62	30	32	--	--	48	51	--	--	--	--
Ricardo Martinelli	57	37	20	--	50	--	--	42	50	55	42
Rómulo Roux	45	38	7	34	38	34	36	31	29	28	23
Marcos Castillero	19	21	2	--	--	--	--	--	--	--	--
Luis Fábrega	34	34	0	--	--	--	--	--	--	--	--
Maruja Gorday	15	21	(6)	--	--	--	--	--	--	--	--
Benicio Robinson	12	59	(47)	--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Anexo, cuadros estadísticos 7, 9, 10 y 11, y estudios anteriores. Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

b/ Números en negativo indican un balance desfavorable.

## B. LA POSICIÓN ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS

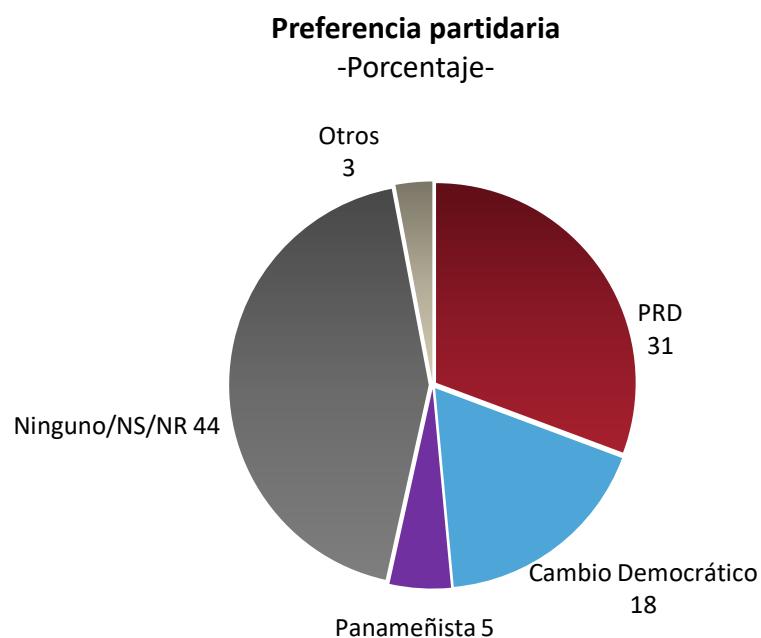
### 1. Preferencia partidaria

*Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo? Pregunta: ¿Está usted inscrito o afiliado a su partido preferido?*

La preferencia de algún partido político no es común entre los informantes, en épocas que no son electorales. Esta posición es más frecuente a medida que la persona tiene un mayor nivel educativo.

El PRD, oficial, es el que tiene más seguidores en la actualidad. Mayor la edad y mejor la situación económica de la familia, más probable que el entrevistado se declare seguidor del perredismo. En segundo lugar, está Cambio Democrático CD, partido de Ricardo Martinelli y con esta pasada elección serían dos períodos sin ocupar la presidencia de la nación.

Más seguidores están inscritos dentro de sus filas está el PRD y el Panameñismo.



**Afiliación a algún partido político como porcentaje de simpatizantes**  
-Porcentajes-

	Total	Partido Preferido		
		Panameñista	PRD	CD
Si	<b>62</b>	70	70	51
No	<b>37</b>	29	30	49

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 12 y 21.

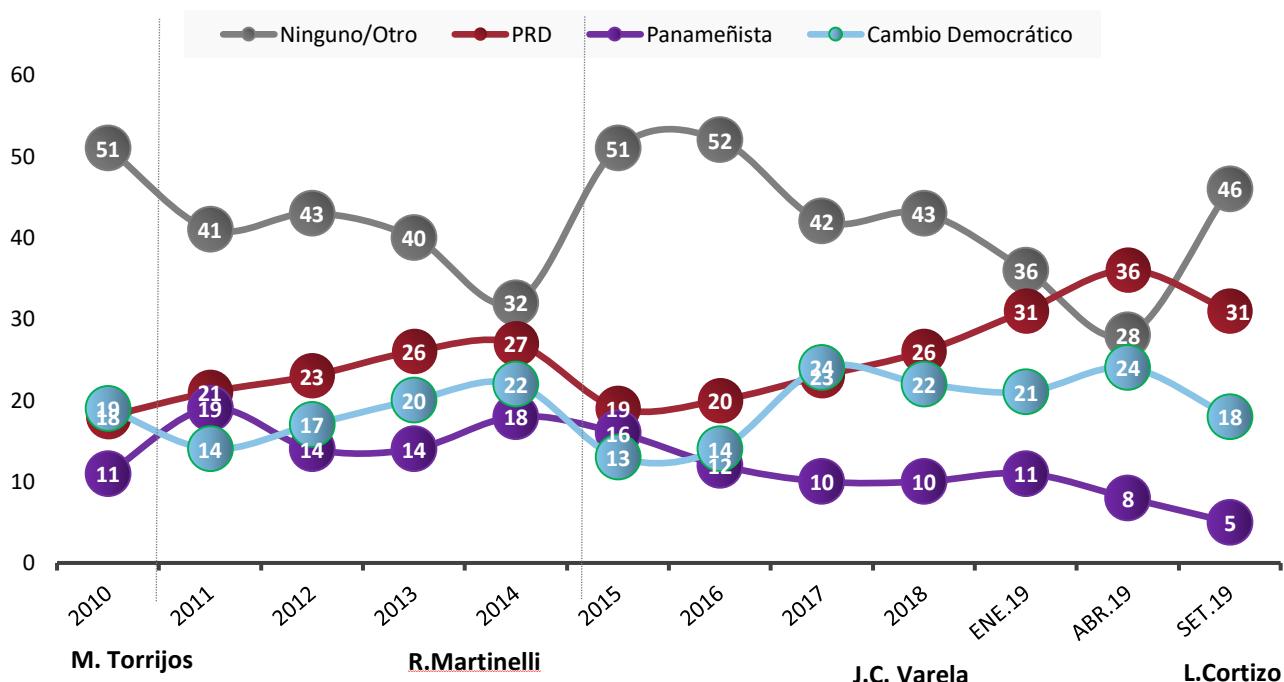
## 2. Tendencias en las preferencias partidarias – 2010-2019

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo?

Durante la época electoral, muchos panameños tomaron partido y se identificaban con alguno. Ya las elecciones pasaron y cerca de la mitad volvió a su estado “normal” ...no tener preferencia partidaria. Entre los que sí se inclinan, es el PRD que atrae más ciudadanos, no obstante, este partido y los otros dos principales, el Cambio Democrático CD y el Panameñista, han perdido seguidores desde la época electoral.

El Panameñismo sale de un período en el poder bastante impopular y ahora están en su punto más bajo en cuanto al apoyo en los últimos diez años. El PRD, después de un período de crecimiento a partir de 2015, se estabiliza y CD se mantiene en una posición normal para este período y esta agrupación.

Preferencia partidaria - 2010 a la fecha  
-Porcentaje-



Fuente: Anexo, cuadros estadístico 12 y estudios anteriores.

## VIII. TEMAS GENERALES

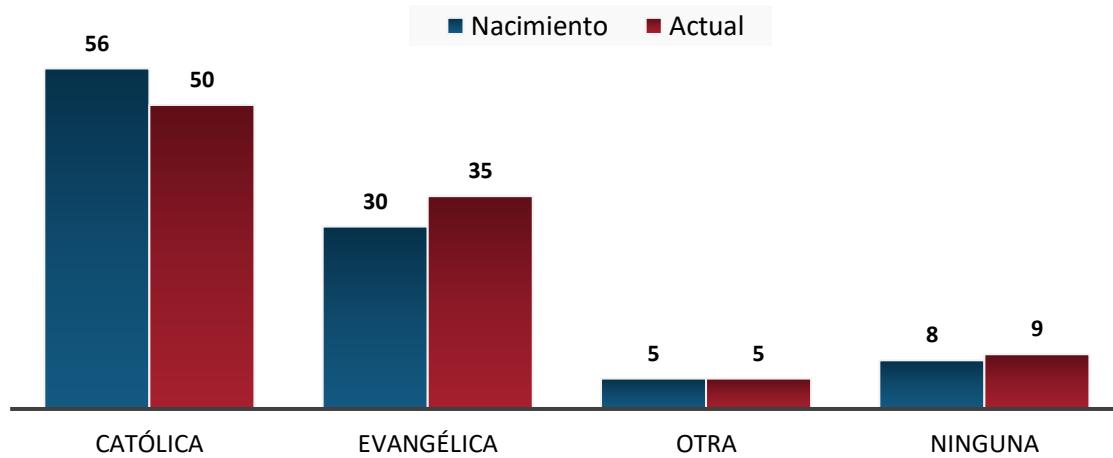
### A. RELIGIÓN DE NACIMIENTO Y ACTUAL

*Pregunta: ¿Me puede decir en qué religión nació usted? Pregunta: ¿Y cuál es su religión actual?*

Como es el caso en el resto de la América Latina, la Iglesia Católica va perdiendo feligreses en Panamá. Sí llama la atención como ya las iglesias “evangélicas” están ya con proporciones superiores en la actualidad, cuando se relaciona con los nacimientos.

Los evangélicos – u otros credos cristianos – son más frecuentes en áreas rurales, donde hay una mayor presencia fuera de “pastores” que visitan casa por casa, buscando nuevos seguidores.

**Religión de nacimiento y actual - Setiembre, 2019**  
-Porcentaje-

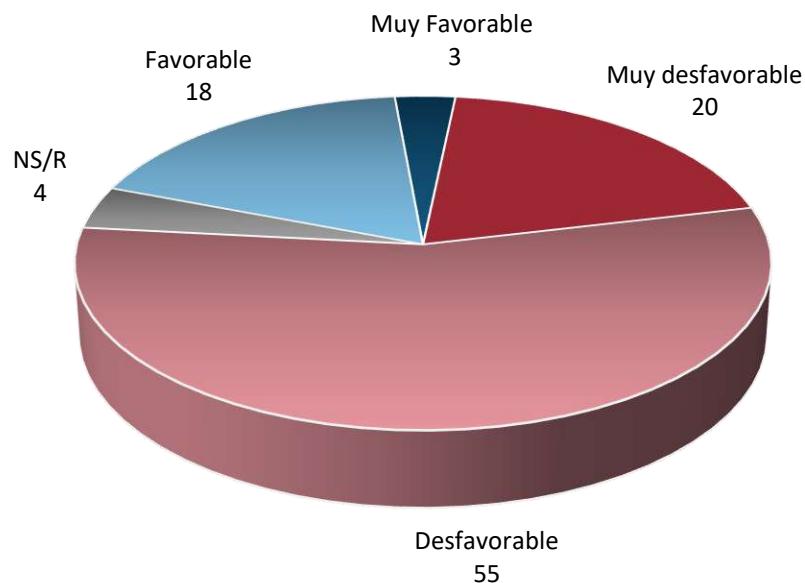


## B. OPINIÓN SOBRE EL SISTEMA JUDICIAL

*Pregunta: ¿En general, ¿qué opinión le merece el sistema judicial de nuestro país?*

Solo uno de cada cinco entrevistados opinan favorablemente o muy favorablemente El Sistema Judicial panameño, tiene una imagen desfavorable entre la ciudadanía y ésta es mayor a medida que se incrementa el número de años de estudios formales. La gran mayoría opina desfavorablemente de este sistema- es posible que este posicionamiento está unido a la percepción que “los pobres reciben diferente trato de la justicia en relación con los ricos”.

**Opinión sobre el sistema judicial - Setiembre, 2019**  
-Porcentaje-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 13.

### C. OPINIÓN: VEREDICTO DEL JUICIO A RICARDO MARTINELLI

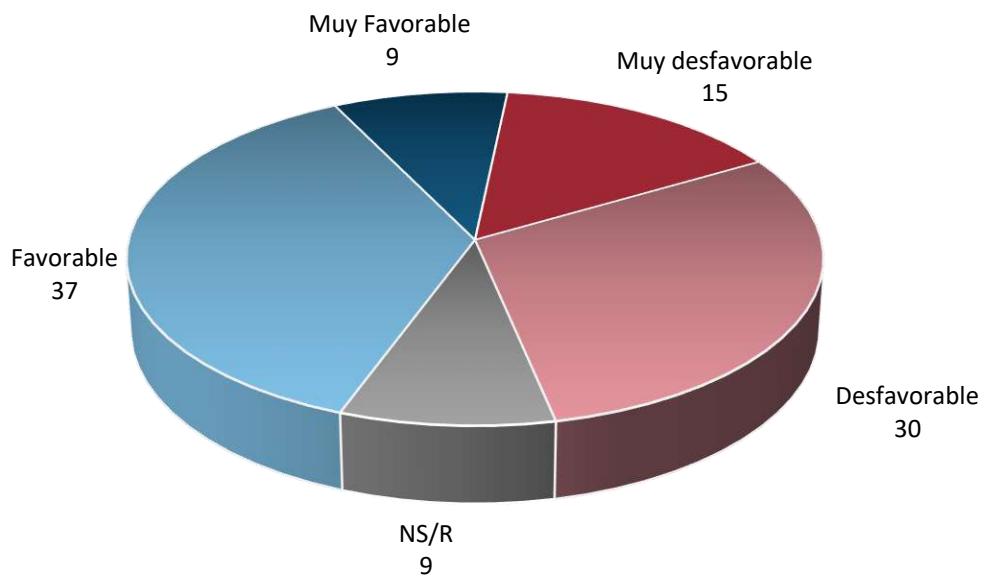
Pregunta: ¿Qué opinión tiene sobre el veredicto del juicio a Ricardo Martinelli?

Ricardo Martinelli, después de su extradición de los Estados Unidos a solicitud del Gobierno de Panamá, esperó año y medio en la cárcel antes de ser enjuiciado, juicio del cual, salió libre.

Hay división entre la ciudadanía en cuanto a la posición con respecto al expresidente: aproximadamente proporciones similares, ven favorable y desfavorable el veredicto. Los seguidores del partido Cambio Democráticos- CD- se mostraron más satisfechos con esa decisión, mientras los Panameñistas fueron quienes no la acuerpan.

**Opinión sobre veredicto del juicio a Ricardo Martinelli - Setiembre, 2019**

-Porcentaje-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 10.

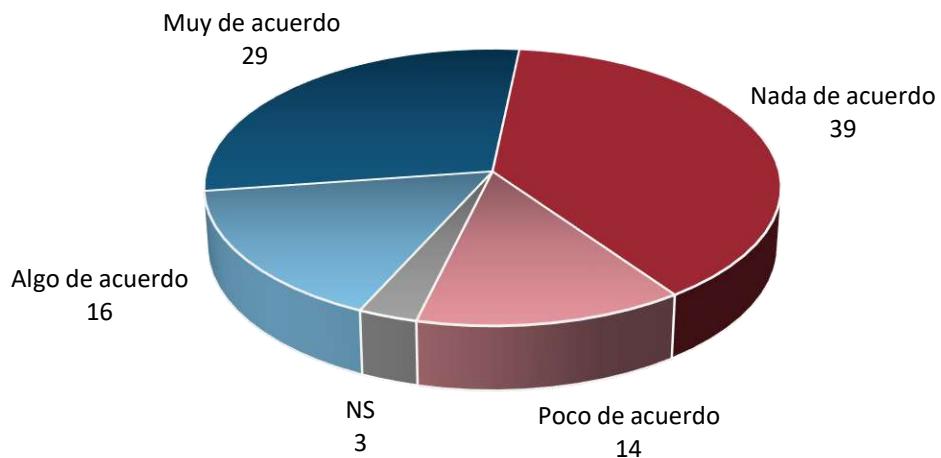
#### D. OPINIÓN: CONSTRUCCIÓN DE MURO EN FRONTERA CON COLOMBIA

*Pregunta: ¿Estaría usted de acuerdo o en desacuerdo con la construcción de un muro en nuestra frontera con Colombia para impedir la entrada de migrantes ilegales a nuestro país?*

Y al igual de Estados Unidos con México...qué pasaría con un muro entre la frontera de Panamá con Colombia. Entre esta posibilidad hay mayor oposición que apoyo. Sin embargo, se destaca como 45 por ciento de los panameños perciben con buenos “ojos” una medida de esta índole.

Los seguidores de CD están en su mayoría de acuerdo con la construcción de un muro divisorio entre ambos países.

**Construcción de muro en frontera con Colombia - Setiembre, 2019**  
-Porcentaje-



Fuente: Anexo Cuadros estadísticos, 23

## IX. METODOLOGÍA

A continuación, se describe una síntesis del diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento empleado para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

### A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

- Consiste en todas las personas de 18 años y más de Panamá que residen en hogares privados, durante las fechas de recolección de campo de la investigación, según los datos del Censo de Población

### B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

- Se realizaron 1227 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Panamá (ver cuadro con características de la muestra). Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.
- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligieron los segmentos proviene del Censo Nacional de Población.

• En este caso, muestra seleccionada de proporcional al conglomerados y las variables de este caso, sexo y escogió por dos cumple con los metodológicos estudio formal estadística y aplicado con anteriores por la Panamá en la opinión pública y socioeconómica

#### Características de la muestra n/1227 - Porcentajes

Característica	%	Característica	
<b>Edad</b>	<b>100</b>	<b>Sexo</b>	<b>100</b>
18 a 24 años	15	Masculino	50
25 a 54 años	53	Femenino	50
55 y más	32		
<b>Educación</b>	<b>100</b>	<b>Regiones</b>	<b>100</b>
Primaria/ninguna	26	Panamá Metro	53
Secundaria	53	Resto	47
Superior	21		
<b>Estado Civil</b>	<b>100</b>	<b>Sector trabaja</b>	<b>100</b>
Casado(a)	28	No trabaja	15
Unido(a)	31	Cuenta propia	25
Soltero(a)	29	Sector privado	46
Otro: separado, viudo...	11	Sector público	25

a/ La n es 1227 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/ Sumas totales pueden ser iguales a "99" ó "101" debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos 1 y 2.

dado que la aleatoria es forma tamaño de los que se controlan caracterización, en edad, el método se razones. Primero requisitos que exige un de investigación segundo, ha sido éxito en ocasiones empresa en medición de la la situación de sus habitantes.

- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple.
- Posteriormente, los números telefónicos a contactar se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida.
- Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo con las regiones del país.

### **C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN - SUPERVISIÓN**

- El cuestionario utilizado por Gallup de Panamá S.A. se administra en tableta programada para la recolección de los datos de las encuestas. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado puede brindar cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas que tratar se decidieron con base en conversaciones con periodistas, líderes de opinión y panameños que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

#### **Los entrevistadores**

- Los responsables de recopilar la información en el campo son personas de confidencialidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior. También, a cada informante se le entrega una boleta de gracias y con los teléfonos de la oficina en caso de que desee hacer alguna observación.

#### **Los supervisores**

- Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información. Ellos van con entrevistadores al campo y adicional hay validación por la vía telefónica y del audio a las tabletas

#### **Fechas y horarios de recolección**

- Las entrevistas se realizaron entre 02 y 09 de setiembre de 2019, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares de tal forma que se tuviera acceso a personas que tuvieran empleos en horas laborales y regresaran a sus hogares. Para esto, las entrevistas en Panamá metropolitano o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 18.00, 20:00 horas.

### **Supervisión de la información**

- Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevista, así como el uso GPS.
- Todo informante recibió una boleta de gracias con el teléfono de Gallup Panamá, con el objetivo que puedan comunicarse para dar sus observaciones sobre l

### **D. PROCESAMIENTO DE DATOS**

- Al usar las tablets, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Los tablets que usa Gallup de Panamá S.A. graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

### **E. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO**

- Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de  $\pm 2.81$  puntos como máximo.
- Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos panameños, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.