



Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S. A. - CID Gallup Latinoamérica –

FICHA TÉCNICA.

Fecha trabajo campo:	Del 16 al 25 de setiembre, 2011.
Tipo entrevista:	Una por hogar, personal o telefónica.
Número entrevistas:	1,122
Error muestral:	$\pm 2,76$ puntos en los resultados totales (95% nivel confianza).
Informante:	Adulto costarricense residente en el país.
Tipo de muestra:	Aleatoria. Ponderada de acuerdo a las Regiones del País.
Área geográfica:	Todo el país.

Embargada su publicación hasta las 05:00 horas.
del 29 de setiembre, 2011

La información contenida en este documento es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida y aquellos otros que sean autorizados para recibirla. Si usted no está autorizado a evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.

OPINIÓN PÚBLICA NACIONAL

COSTA RICA #129

Setiembre, 2011

PRESENTACIÓN

Este documento contiene los datos y su debido análisis de la encuesta número 129 realizado por la Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S. A. –CID / Gallup- en su serie de programa de estudios de Opinión Pública que procura servir como canal de comunicación entre los pueblos y sus gobernantes, así como exteriorizar las opiniones de los ciudadanos con el fin de mejorar su nivel de vida y fortalecer el proceso democrático en



el que se desenvuelven los centroamericanos. La serie de investigaciones, que se inició en 1977, es la más antigua de Costa Rica y de todo Centroamérica. La CID/Gallup es la pionera en este tipo de investigación y durante casi 35 años se ha preocupado por llevar información veraz a sus subscriptores.

CID/Gallup es una empresa privada y financia estos trabajos a través de instituciones, medios y empresas privadas que reciben la información. Para cumplir con las metas se

entrevistaron, entre el 16 y 25 de setiembre del 2011, un total de 1,122 costarricenses de 18 años y mayores. Los resultados totales poseen un margen de error igual a ± 3 puntos (nivel de confianza 95%), lo que significa que si se hubiera entrevistado a toda la población, los valores expuestos no habrían variado en más del margen aquí escrito. Las consultas se llevaron a cabo con una muestra representativa de la población adulta de todo el país, en forma personal y telefónica. Posterior a la recolección de los datos, la información se procesó para obtener el informe expuesto en este documento.

CID/Gallup agradece la confianza depositada en sus servicios, así como al pueblo costarricense por permitirle llegar a sus hogares. Además, se pone a las órdenes de los suscriptores para ampliar cualquier información expuesta en este documento.

Para cobertura de los resultados, los derechos exclusivos en la primicia de divulgación corresponden al noticiero REPRETEL y a los periódicos DIARIO EXTRA y LA REPÚBLICA, por lo que la información que se publique posteriormente debe hacer referencia a la encuesta REPRETEL/DIARIO EXTRA/LA REPÚBLICA/CID GALLUP.



ÍNDICE GENERAL

PRESENTACIÓN	2
ÍNDICE GENERAL	3
ÍNDICE DE GRÁFICOS	5
I. VISIÓN GLOBAL.....	7
II. HALLAZGOS RELEVANTES.....	8
III. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN GENERAL	11
A. LOS PROBLEMAS NACIONALES	11
1. <i>El principal problema del país.....</i>	<i>11</i>
2. <i>Delincuencia como problema.....</i>	<i>12</i>
3. <i>La preocupación principal de la familia.....</i>	<i>14</i>
B. EL RUMBO DEL PAÍS Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA.....	15
1. <i>El rumbo del país.....</i>	<i>15</i>
2. <i>Situación económica de la familia comparada con año pasado.....</i>	<i>16</i>
3. <i>Percepción de situación de familia en año venidero</i>	<i>17</i>
4. <i>El costo de la vida</i>	<i>18</i>
C. CONFIANZA EN INSTITUCIONES NACIONALES	19
IV. EVALUACIÓN DE LABORES DEL PODER EJECUTIVO, ALCALDÍA DE SAN JOSÉ Y ASAMBLEA LEGISLATIVA.....	20
A. DESEMPEÑO DE LABORES PRESIDENCIALES	20
1. <i>General</i>	<i>20</i>
2. <i>Tendencias</i>	<i>21</i>
3. <i>Comparación con gestiones presidenciales anteriores.....</i>	<i>22</i>
4. <i>Aprobación general</i>	<i>23</i>
5. <i>Gestión en áreas específicas</i>	<i>24</i>
6. <i>La gestión en comparación con las expectativas</i>	<i>25</i>
7. <i>El país al terminar el gobierno de Laura Chinchilla.....</i>	<i>26</i>
8. <i>Acciones en busca del beneficio del pueblo</i>	<i>27</i>
9. <i>Los mejores ministros.....</i>	<i>28</i>
B. LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ.....	29



C.	LA ASAMBLEA LEGISLATIVA	30
1.	<i>Evaluación de labores del Presidente</i>	30
2.	<i>El trabajo con la Alianza en la Asamblea Legislativa</i>	31
3.	<i>El número de diputados en la Asamblea Legislativa</i>	32
4.	<i>Imagen de los diputados en aspectos específicos</i>	33
5.	<i>El conocimiento de los diputados.....</i>	34
6.	<i>El mejor diputado de la Asamblea Legislativa actual</i>	35
V.	IMAGEN DE PERSONALIDADES POLITICAS	36
1.	<i>General</i>	36
2.	<i>Imagen de expresidentes de la República</i>	37
3.	<i>Conocimiento de los Presidentes de Poderes de la República</i>	38
VI.	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN: POLÍTICA NACIONAL.....	39
A.	PARTIDO POLÍTICO.....	39
1.	<i>Setiembre, 2011</i>	39
2.	<i>Tendencias</i>	40
B.	LAS CONVENCIONES INTERNAS Y ELECCIÓN PRESIDENCIAL	41
1.	<i>Partido Liberación Nacional.....</i>	41
2.	<i>Partido Acción Ciudadana</i>	42
3.	<i>La participación de Ottón Solís en las elecciones</i>	43
4.	<i>Intención de voto en la elección presidencial</i>	44
VII.	METODOLOGÍA.....	52
A.	POBLACIÓN DE ESTUDIO	52
B.	SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS.....	52
C.	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN	53
1.	<i>El cuestionario utilizado</i>	53
2.	<i>Los entrevistadores.....</i>	53
3.	<i>Los supervisores</i>	54
4.	<i>Fechas y horarios de recolección</i>	54
5.	<i>Supervisión de la información.....</i>	54
6.	<i>Procesamiento de datos.....</i>	54
7.	<i>Margen de error y nivel de confianza utilizado</i>	55



ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico #01: Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de un robo o asalto en los últimos cuatro meses.....	12
Gráfico #02: Percepción de la tendencia del crimen y la delincuencia en los últimos cuatro meses -Porcentajes-	13
Gráfico #03: Situación económica de la familia en comparación con el año pasado. Enero del 2007- a la fecha -Porcentajes-	16
Gráfico #04: Expectativas sobre la situación económica de las familias en los próximos 12 meses en comparación con hoy día. -Porcentajes-	17
Gráfico #05: Porcentaje que opina el costo de vida ha subido “mucho” en los últimos cuatro meses. -Porcentajes-	18
Gráfico #06: Opinión sobre la forma que desempeña sus labores como Presidente Laura Chinchilla -Porcentajes -.....	20
Gráfico #07: Tendencias en la opinión de la gestión presidencial de Laura Chinchilla.....	21
Gráfico #08: Aprobación a nivel general de la Administración Chinchilla - Porcentajes -	23
Gráfico #09: Aprobación de la Administración Chinchilla en áreas específicas - Porcentajes –	24
Gráfico #10: Percepción del avance de Laura Chinchilla como Presidente. - Porcentajes –	25
Gráfico #11: Percepción de la forma en que estará el país al terminar esta administración en comparación a como lo encontró - Porcentajes - ...	26
Gráfico #12: Frecuencia con que las acciones de Laura Chinchilla como Presidente benefician al pueblo costarricense. -Porcentajes-	27
Gráfico #14: Desempeño de labores como alcalde Johnny Araya.....	29
Gráfico #15: Desempeño de labores de Juan Carlos Mendoza como presidente de la Asamblea Legislativa.....	30
Gráfico #16: Trabajo de la Asamblea Legislativa bajo el mando de la Alianza por Costa Rica en comparación a cuando está bajo el mando de Liberación Nacional	31
Gráfico #17: Percepción sobre el número de diputados en la Asamblea Legislativa.	32



Gráfico #18: Porcentaje está de acuerdo con las frases evaluadas sobre los diputados de la Asamblea Legislativa.	33
Gráfico #19: Porcentaje que menciona diputados de la actual Asamblea Legislativa.	34
Gráfico #20: Porcentaje que menciona al “mejor” diputado de la Asamblea Legislativa.	35
Gráfico #21: Partido político prefiere. Porcentajes	39
Gráfico #22: Tendencias en preferencia de partido político: 2007 a la fecha.....	40
Gráfico #23: Candidato votaría en convención del PLN según total y seguidores del partido. - Porcentajes -	41
Gráfico #24: Percepción de si participará o no Ottón Solís en las próximas elecciones. - Porcentajes -	43
Gráfico #25: Intención de voto para presidente según si hay o no alianza.	44

I. VISIÓN GLOBAL

Los costarricenses en este momento se encuentran pesimistas con respecto al rumbo que está tomando el país. Esto al percibir un incremento fuerte en el costo de la vida que ha hecho que hoy las finanzas familiares estén peor que el año pasado y los ingresos no alcancen para hacer frente a las necesidades del hogar. Además, opinan que cada día están menos seguros y que el Gobierno no está tomando las acciones requeridas para detener a los delincuentes – quienes han hecho daño a al menos una persona en uno de cada cuatro hogares en estos últimos cuatro meses.

Dado lo anterior, hoy la presidente Laura Chinchilla obtiene las calificaciones más bajas a la fecha de su gestión (con solo 34% de las personas evaluando su trabajo como “muy bueno” o “bueno”). A ella se le felicita por su desempeño en el campo de la educación pública (donde destaca Leonardo Garnier como el “mejor ministro” según los entrevistados), al tiempo que se le critica fuertemente en las acciones tomadas para mejorar la economía del país y la seguridad pública. Además, aunque muchos opinan que “este gobierno aún no arranca”, son más los que dicen que “hay que darle más tiempo y se verán obras y proyectos”, por lo que aún existe confianza en la Mandataria.

La Asamblea Legislativa, primer poder de la República, no goza del respaldo de los costarricenses. Sus diputados son desconocidos por los ciudadanos y las labores de Juan Carlos Mendoza o la Alianza por Costa Rica al frente del plenario son evaluadas negativamente por los entrevistados. También, a la gente le gustaría se rebaje el número de legisladores, así como el salario que les pagan y que no tuvieran acceso a vehículo pagado por la Asamblea para sus viajes a las comunidades.

Johnny Araya es la figura, entre las evaluadas, con imagen más favorable. Su trabajo al frente de la Alcaldía de San José es evaluado positivamente, tanto por los residentes de la Aglomeración Metropolitana como del resto del país. A él le siguen Laura Chinchilla y Epsy Campbell, junto con Juan Diego Castro y Antonio Álvarez Desanti.

En el plano político, el Partido Liberación Nacional (35%) es la agrupación con más seguidores, seguida del Partido Unidad Social Cristiana (10%) y el Partido Acción Ciudadana (9%). El PLN además, en caso que las elecciones se hubieran llevado a cabo durante las fechas del estudio, habría ganado a una Alianza de oposición o a los distintos partidos en forma individual – con Johnny Araya representando al oficialismo y Epsy Campbell a la oposición (Ottón Solís sería el candidato de la oposición con más fortaleza si él decidiera participar en los comicios).

II. HALLAZGOS RELEVANTES

- La violencia y el crimen es el problema que más personas consideran el principal en el país, siendo citados por un 43% de los entrevistados en primero o segundo lugar.
- En uno de cada cuatro hogares (24%) vive al menos una persona que ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses.
- Un 78% de los ciudadanos percibe que el crimen ha aumentado en los últimos cuatro meses.
- A lo interno del hogar, los problemas económicos (costo de la canasta básica, temor a que los hijos no tengan empleo o la falta de trabajo de un familiar) son los que afectan a mayor número de personas.
- Cuatro de cada cinco hogares (79%) se encuentran pesimistas con respecto al futuro del país, opinando que Costa Rica avanza por el “rumbo equivocado.”
- La mayoría de familias en el país consideran que hoy se encuentran económicamente “igual” (47%) que el año pasado o “peor” (32%).
- Los entrevistados esperan que el año entrante la situación económica en sus hogares se mantenga “igual” (43%) en comparación a como está hoy.
- La mitad de los participantes (51%) considera que el “costo de la vida” ha subido “mucho” de mayo a la fecha.
- El Tribunal Supremo de Elecciones, los medios de comunicación y la Iglesia Católica son los organismos o instituciones (entre las evaluadas) en los que más personas dicen confiar. Por el contrario, la Asamblea Legislativa y los Partidos Políticos no gozan de la confianza del pueblo.
- Laura Chinchilla aún es evaluada positivamente en sus funciones como Presidente de la República, con un 34% opinando “muy bien o bien” de sus labores, 37% opina “regular” y el 29% restante lo hace “muy mal” o “mal.”
- El índice de labores (se restan opiniones positivas de negativas) de Laura Chinchilla llega a sus niveles más bajos de aceptación (5 puntos) en lo que va de la actual administración.

- Al comparar la actual administración y las ocho que le precedieron en similares momentos de la gestión, el gobierno de Laura Chinchilla se ubica en quinto lugar. Óscar Arias, con un índice de 52 puntos positivos en noviembre de 1987 ocupa el primer puesto.
- Al evaluar áreas específicas de la actual administración, en el campo de la educación es donde el gobierno sale mejor evaluado (68% positivo). Por el contrario, en “seguridad” y “economía” es fuertemente criticado (28% y 30% positivo respectivamente).
- Un 50% de los entrevistados considera que “aún hay que darle más tiempo a la actual administración y se verán proyectos y obras”, reflejando con ello aún confianza en las labores de la Mandataria.
- Un 22% de los participantes en el estudio considera que el país estará “mejor” al terminar la administración Chinchilla en comparación con mayo del 2010.
- Al consultar a los entrevistados sobre el “mejor” ministro de la actual administración, solo un 46% menciona algún nombre. Entre los más citados están Leonardo Garnier en Educación Pública y el Ministerio de Salud (Daisy Corrales).
- Johnny Araya es calificado por un 74% de los entrevistados como “muy bueno” o “bueno” en sus labores al frente de la Municipalidad de San José.
- La labor de Juan Carlos Mendoza al frente de la Asamblea Legislativa tiende a ser desconocida por gran parte de los costarricenses. Entre aquellos que opinan al respecto, la mayoría tiende a evaluar su gestión en forma negativa.
- El trabajo de la Asamblea Legislativa bajo el mando de la Alianza por Costa Rica es percibido como “igual” (36%) o “peor” (30%) que cuando estaba dirigido por Liberación Nacional.
- Un 63% de los entrevistados considera que el número de diputados debe de ser reducido de los 57 que hay actualmente.
- La mayoría de los participantes considera que se debe rebajar el salario a los diputados. Además, solo el 19% considera que deben tener vehículo pagado por la Asamblea para visitar las comunidades y el 16% de ellos busca cuidar los intereses de los ciudadanos.

- Las personas que ocupan hoy los puestos de diputado en la Asamblea Legislativa son desconocidos por la población, la cual solo en un 14% de los casos cita al menos un nombre. Los más citados son Luis Gerardo Villanueva, Luis Fishman, Juan Carlos Mendoza y Gloria Bejarano.
- No hay en estos momentos alguien que destaque como “el mejor diputado” ante la opinión pública.
- Entre las personalidades evaluadas, Johnny Araya es quien goza de mejor imagen como persona (65% favorable), seguido por Laura Chinchilla (63%) y Epsy Campbell (50%).
- Óscar Arias es el expresidente con mejor imagen (66% favorable). Le siguen Luis Alberto Monge (36%) y José María Figueres (32%). Por el contrario, Miguel Ángel Rodríguez tiene un 68% de opiniones desfavorables.
- Los nombres de los presidentes de la Asamblea Legislativa, Corte Suprema de Justicia y Tribunal Supremo de Elecciones son desconocidos por los entrevistados.
- El Partido Liberación Nacional (PLN) es la agrupación política con más simpatizantes en estos momentos (35%). A esta le siguen el Partido Unidad Social Cristiana (PUSC) con 10% y el Partido Acción Ciudadana (PAC) con 9%.
- Dos de cada cinco votantes, en especial aquellos con estudios universitarios, hoy se declaran independientes de partido político.
- Johnny Araya habría resultado ganador en la convención interna del PLN para elegir candidato a presidente si la elección se hubiera llevado a cabo durante las fechas de este estudio. A él le seguiría Juan Diego Castro a nivel nacional o Rodrigo Arias a lo interno del partido.
- En el Partido Acción Ciudadana (PAC), Epsy Campbell habría resultado ganadora si Ottón Solís no participa. En caso que Solís participara, el apoyo que él recibiría de las bases del partido es abrumadora.
- Dos de cada tres costarricenses consideran que Ottón Solís sí será candidato a presidente en las próximas elecciones.
- El Partido Liberación Nacional habría ganado las elecciones en caso que se hubieran llevado a cabo durante las fechas del estudio. En contra de una alianza o de los partidos a nivel individual.

III. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN GENERAL

A. LOS PROBLEMAS NACIONALES

1. El principal problema del país

Pregunta: “¿Cuál es el problema principal que tiene nuestro país en la actualidad?”

La violencia y el crimen (incluyendo el uso y tráfico de drogas) son mencionados por la mayor parte de los costarricenses como el principal problema en el país. Quienes le mencionan se encuentran principalmente en las zonas urbanas, así como entre aquellos con estudios secundarios o que residen en hogares donde al menos una persona ha sido víctima de la delincuencia en estos últimos meses.

Problemas económicos (como la falta de empleos con mejores ingresos y el costo de la vida) tienen bastante relevancia. Aquellos que le citan se encuentran en mayor proporción entre aquellos de un nivel socioeconómico medio y bajo y que han visto desmejorar las finanzas de su hogar en el último año.

Cuadro #01:
El principal problema del país. Menciones más frecuentes
-Porcentajes-

Problemas más citados	Setiembre, 2011		Mayo, 2011	
	1ra. mención	2da. Mención	1ra. mención	2da. Mención
Violencia y crimen	30	13	23	15
Falta de empleo	10	11	10	6
Costo de vida	16	7	10	9
Uso y tráfico de drogas	9	11	10	11
Corrupción en el gobierno	5	13	9	15
Caminos y carreteras malas	4	7	10	5

Fuente: Anexo 10, cuadros estadísticos.

Es importante anotar que se observaron, por primera vez, menciones indicando la percepción de falta de liderazgo en el gobierno. Esto en especial entre aquellos contrarios al partido Liberación Nacional.

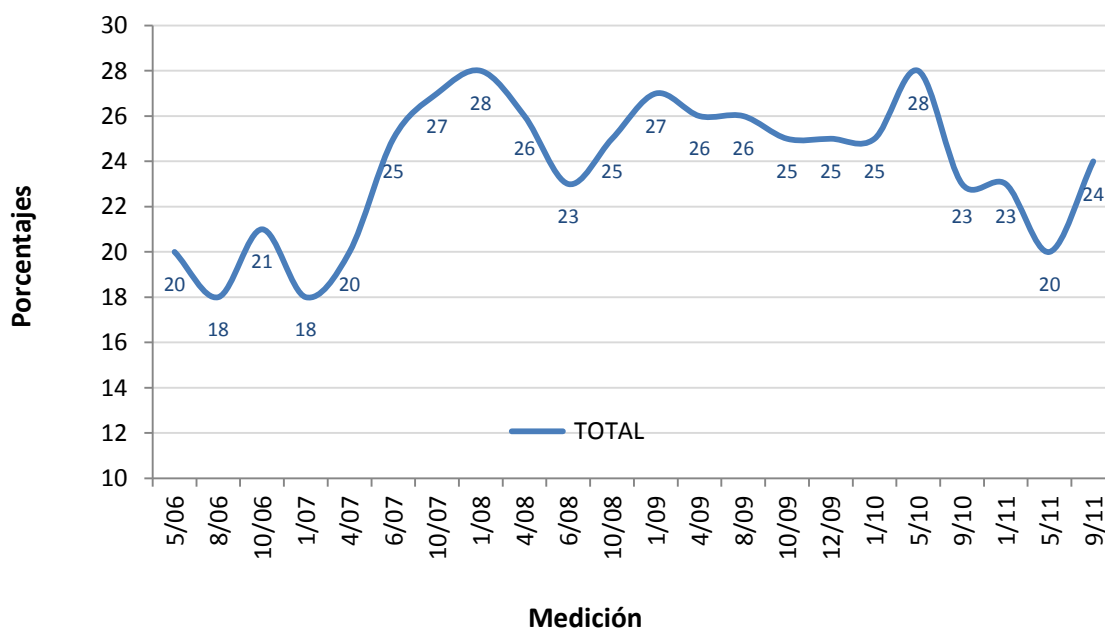
2. Delincuencia como problema

a) Hogares víctima de asalto

Pregunta: “¿En los últimos cuatro meses ha sido usted ó algún familiar que vive en este hogar con Usted, víctima de un robo ó asalto?”

En aproximadamente una cuarta parte de los hogares del país vive al menos una persona que ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses. Este alto número de menciones es congruente con el incremento en las cifras de “violencia y crimen” como principal problema del país. Los delincuentes están más activos en la Aglomeración Metropolitana, así como en las ciudades porteñas de Puntarenas y Limón, afectando en especial a la clase media del país.

Gráfico #01:
Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de un robo o asalto en los últimos cuatro meses.
-Porcentajes-



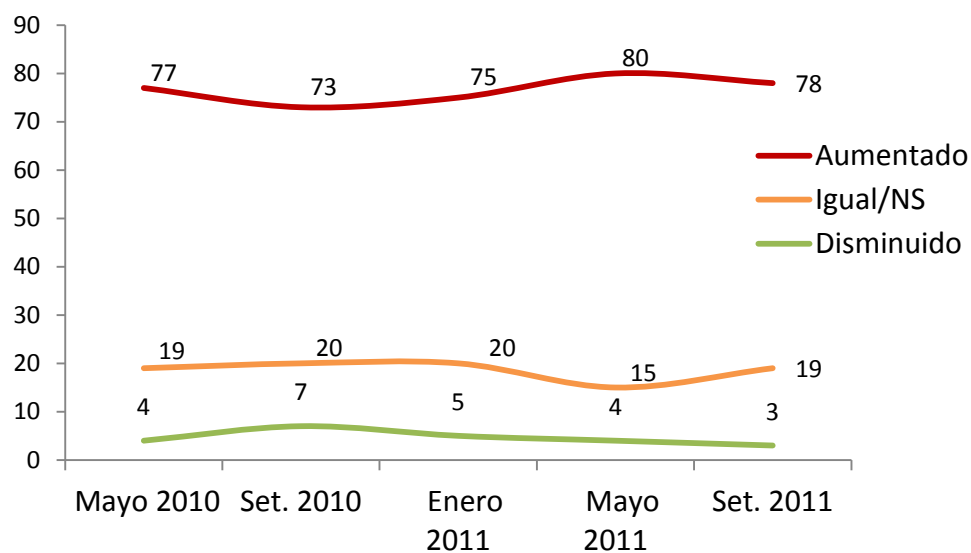
Fuente: Anexo cuadro 10 y estudios anteriores.

b) Percepción de incidencia de crimen

Pregunta: “Durante los últimos cuatro meses ¿considera usted que el crimen y la delincuencia ha aumentado, está igual o ha disminuido?”

Los costarricenses se están sintiendo rodeados por la delincuencia, por lo que hoy cuatro de cada cinco personas perciben que el crimen ha aumentado en estos últimos meses. Este sentimiento es generalizado e independiente de las simpatías partidarias y se refuerza con la percepción de que el actual gobierno no está haciendo lo suficiente para detener al crimen en el país.

Gráfico #02:
Percepción de la tendencia del crimen y la delincuencia
en los últimos cuatro meses
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 12.

3. La preocupación principal de la familia

Pregunta: “¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?”

El costo de la vida y las dificultades para hacerle frente a las necesidades económicas del hogar son el problema que a más personas afecta. Esto en especial a aquellos de nivel socioeconómico medio y que han visto las finanzas de su hogar empeorar en el último año.

Además, en el campo económico la necesidad de un mejor empleo o la incertidumbre de si habrá trabajo para los hijos preocupa también a los entrevistados. Esto en especial a aquellos que tienen una nivel educativo medio o bajo.

Cuadro #02:
Principal preocupación del hogar – citas más frecuentes
-Porcentajes-

Problemas principales (Primera mención)	2011		Promedio años previos		
	Setiemb.	Mayo	2010	2009	2008
Costo de canasta básica	33	36	38	38	36
Crimen y violencia en barrio	15	18	21	28	30
El futuro incierto de hijos (tendrán trabajo)	14	15	14	9	11
Desempleo: Jefe hogar u otro familiar	11	11	8	7	5
Educación de niños y jóvenes deficiente	8	5	6	4	4
Enfermedades: sin atención médica	7	5	6	--	--

Fuente: Anexo, cuadro 11 y estudios anteriores.

B. EL RUMBO DEL PAÍS Y LA SITUACIÓN ECONÓMICA

1. El rumbo del país

Pregunta: “Cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Costa Rica, ¿cómo cree que va el país?”

Los ciudadanos se encuentran pesimistas con el futuro del país y en la gran mayoría de los casos consideran que el país “se encuentra en el camino equivocado”. Este sentimiento negativo se hace presente en las distintos grupos socio demográficos evaluados, incluyendo los liberacionistas y se incrementa al 88% entre aquellos que hoy se encuentran económicamente peor que el año pasado.

Cuadro #03:
Opinión rumbo del país según partido político preferido
-Porcentajes-

Rumbo del país	Total Set. 2011	Partido político (set. 2011)				Mayo, 2011
		PLN	PUSC	PAC	Otro/Ng	
<i>Total</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
Equivocado	79	74	82	83	81	70
Correcto	15	19	14	14	12	19
NS/NR	6	7	4	3	7	11

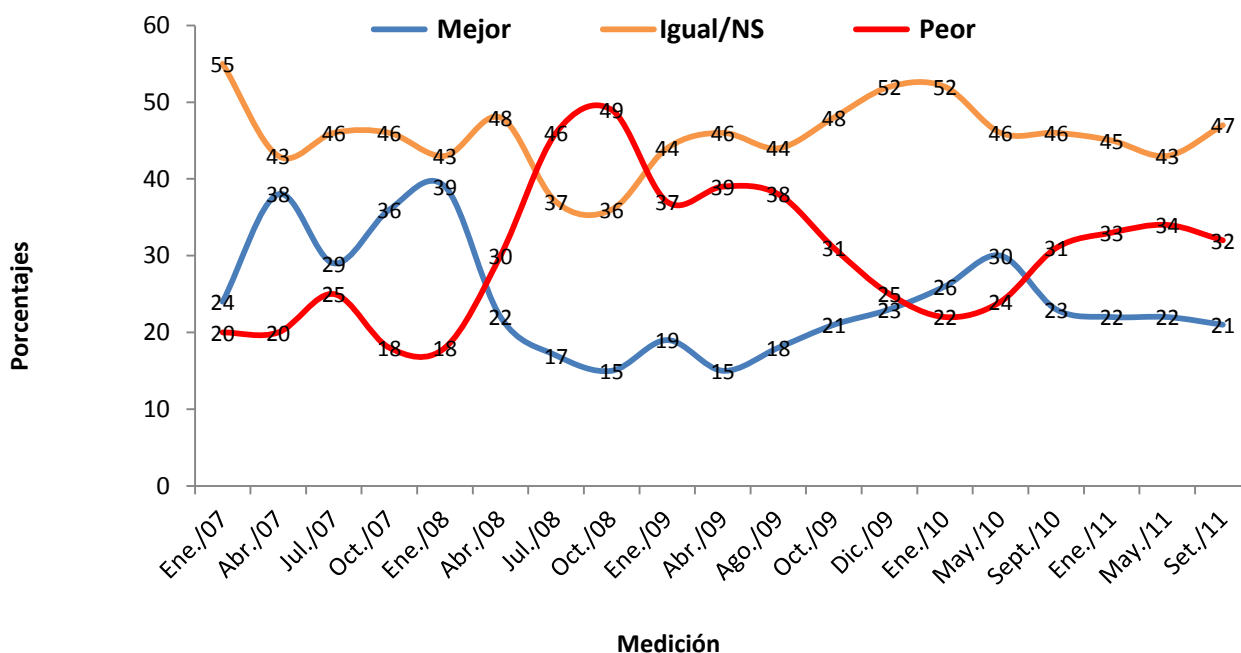
Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos.

2. Situación económica de la familia comparada con año pasado

Pregunta: “¿Cómo está la situación económica aquí de su familia en comparación con el año pasado?”

Las familias en el país perciben que actualmente están económicamente “peor” o “igual” que el año pasado, influyendo esto directamente en el sentimiento pesimista hoy existente en la población. El impacto negativo en las finanzas del hogar ha sido mayor en los hogares de nivel socioeconómico bajo o liderados por personas mayores. Además, tiende a estar presente más entre las mujeres (generalmente encargadas de comprar los víveres en el hogar).

Gráfico #03:
Situación económica de la familia en comparación con el año pasado.
Enero del 2007- a la fecha
-Porcentajes-



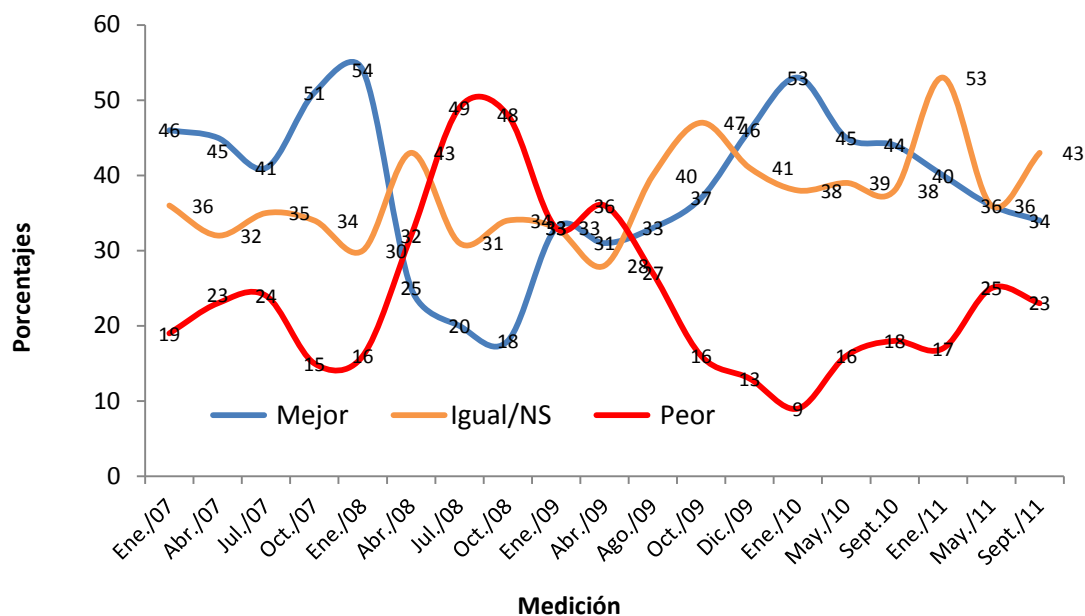
Fuente: Anexo cuadro 8 y estudios anteriores.

3. Percepción de situación de familia en año venidero

Pregunta: “Y pensando de aquí a un año, ¿cómo cree que será la situación económica suya y de su familia con relación a ahora?”

Para el año entrante las personas esperan que la situación económica a lo interno de sus hogares no cambie. Este sentimiento lamentablemente es negativo, al expresar muchos de ellos en sesiones de grupo que hoy ya la situación es “mala” y que por lo tanto no puede empeorar.

Gráfico #04:
Expectativas sobre la situación económica de las familias
en los próximos 12 meses en comparación con hoy día.
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 8 y estudios anteriores.

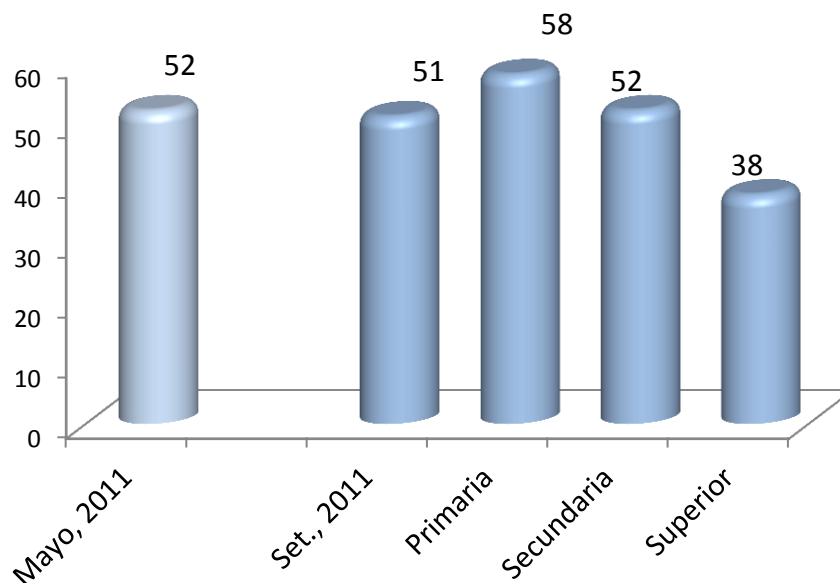
4. El costo de la vida

Pregunta: “En comparación con hace cuatro meses: ¿cómo considera usted que está el costo de vida?”

El costo de la vida se percibe ha subido “mucho” en los últimos cuatro meses. Esta forma de pensar tiende a ser bastante más común entre las mujeres, mayores de 30 años de edad y quienes cuentan con un bajo nivel educativo.

Contrario a lo anterior, solo diez por ciento de la población considera que el costo de la vida no ha aumentado de mayo a la fecha. Esto se encuentra proporcionalmente más entre quienes gozan de mayores ingresos y aquellos que consideran su situación económica ha mejorado en el último año.

Gráfico #05:
Porcentaje que opina el costo de vida ha subido “mucho”
en los últimos cuatro meses.
-Porcentajes-



Fuente: anexo 8, cuadros estadísticos.



C. CONFIANZA EN INSTITUCIONES NACIONALES

Pregunta: “Le voy a leer una lista de nombres de instituciones y para cada una le ruego decirme que ¿si tiene mucha, alguna, poca o ninguna confianza en la misma?”

La confianza que tienen los costarricenses en las instituciones del país es relativamente baja. Únicamente los Medios de comunicación, el Tribunal Supremo de Elecciones y la Defensoría de los Habitantes gozan de la confianza de la mitad o más de las personas. Además, y contrario a las antes citadas, los partidos políticos y la Asamblea Legislativa generan desconfianza en la población.

Cuadro #04:
Confianza en Instituciones
-Porcentajes mucho/algo confianza-

Institución	Setiembre, 2011	Mayo, 2011
Tribunal Supremo de Elecciones	61	56
Medios de Comunicación	60	68
Iglesia Católica	58	62
Defensoría de los Habitantes	52	--
Corte Suprema de Justicia	48	48
Iglesia evangélica	47	-- (a)
Sala Cuarta	44	47
Policía Nacional	44	41
Alcaldía del cantón	42	--
Contraloría	42	--
Asamblea Legislativa	23	23
Partidos Políticos	20	18

Fuente: Anexo 22 al 24, cuadros estadísticos.

a) -- :No evaluado en la lectura correspondiente.

IV. EVALUACIÓN DE LABORES DEL PODER EJECUTIVO, ALCALDÍA DE SAN JOSÉ Y ASAMBLEA LEGISLATIVA

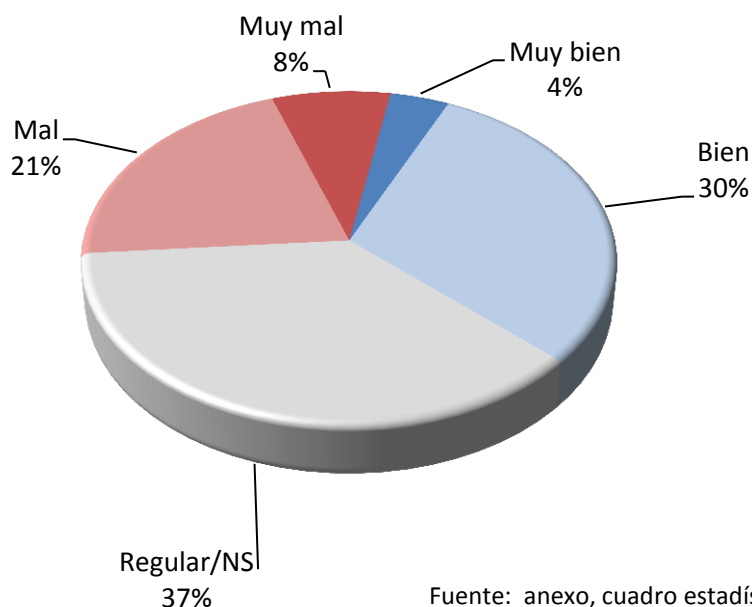
A. DESEMPEÑO DE LABORES PRESIDENCIALES

1. General

Pregunta: “¿Cuál es la opinión que tiene sobre la forma en que desempeña sus labores como presidente Laura Chinchilla?”

Uno de cada tres entrevistados (34%) opina positivamente de las labores de Laura Chinchilla como Presidente del país. Ella goza del respaldo de los liberacionistas, que son los que a su vez hoy le mantienen en números positivos a nivel general, además de quienes han visto mejorar la situación financiera en los hogares o tienen educación superior.

Gráfico #06:
Opinión sobre la forma que desempeña sus labores
como Presidente Laura Chinchilla
-Porcentajes -

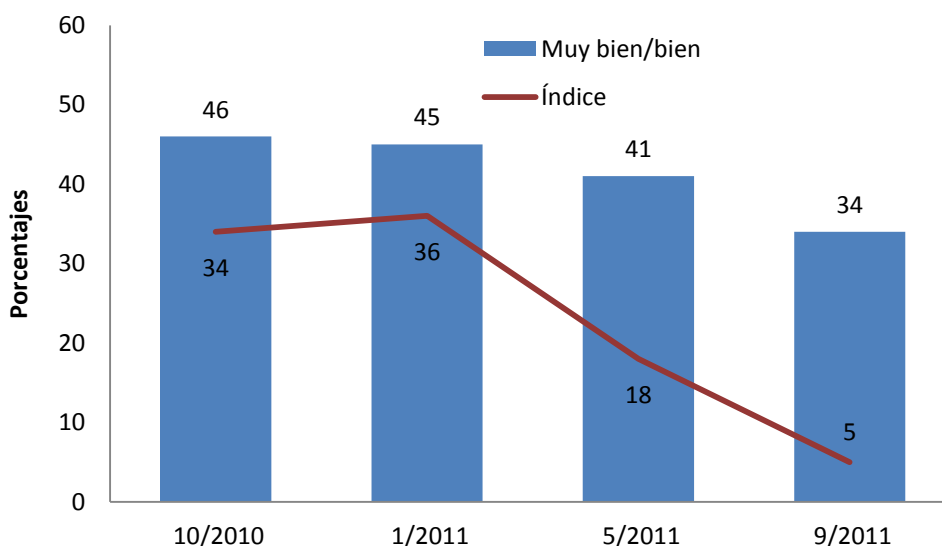


Fuente: anexo, cuadro estadístico 5.

2. Tendencias

El índice de labores (se restan opiniones negativas de las positivas) que obtiene la Presidente Laura Chinchilla en esta ocasión es el más bajo de lo que va de su administración, siendo considerablemente menor que el observado en enero de este año, cuando iniciaba el problema de la Isla Calero con Nicaragua. Con cincopuntos netos que hoy obtiene, la mandataria requiere de acciones prontas para cambiar esta tendencia en el corto plazo.

Gráfico #07:
Tendencias en la opinión de la gestión presidencial de Laura Chinchilla.
-Porcentaje muy bien/bien e índice-



Fuente: Anexo cuadro 5 y estudios anteriores.
Índice: se restan opiniones negativas de las positivas

3. Comparación con gestiones presidenciales anteriores

Pregunta: “¿Cuál es la opinión que tiene sobre la forma en que desempeña sus labores como presidente (presidente en el período)?”

Al pasar aproximadamente diecisiete meses al frente del poder ejecutivo, Óscar Arias (primera administración) ha sido el mejor evaluado. Hoy, Laura Chinchilla se coloca en quinto lugar en cuanto a su desempeño como presidenta entre las nueve administraciones medidas por la CID/Gallup desde el inicio de la serie de encuestas.

Cuadro #05:
Opinión sobre la gestión presidencial de Chinchilla
Pacheco, Rodríguez, Figueres, Calderón, Arias, Monge y Carazo,
en similares períodos de su administración.
– Porcentajes e índices a) b) –

Opinión	Presidente								
	Chinchilla Set. 2011	Arias 10/07	Pacheco 12/03	Rodríguez 10/99	Figueres 10/95	Calderón 10/91	Arias 10/87	Monge 10/83	Carazo 9/79
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Muy bien	4	19	5	4	3	5	20	11	4
Bien	30	41	32	19	14	20	45	41	27
Ni bien ni mal/NS	37	24	34	51	25	39	22	34	41
Mal	21	10	20	14	29	18	9	10	17
Muy mal	8	6	9	12	30	18	4	4	11
Índice b/	5	44	8	(3) b	(42)	(11)	52	38	3

Fuente: Anexo cuadro 5 y estudios anteriores.

Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

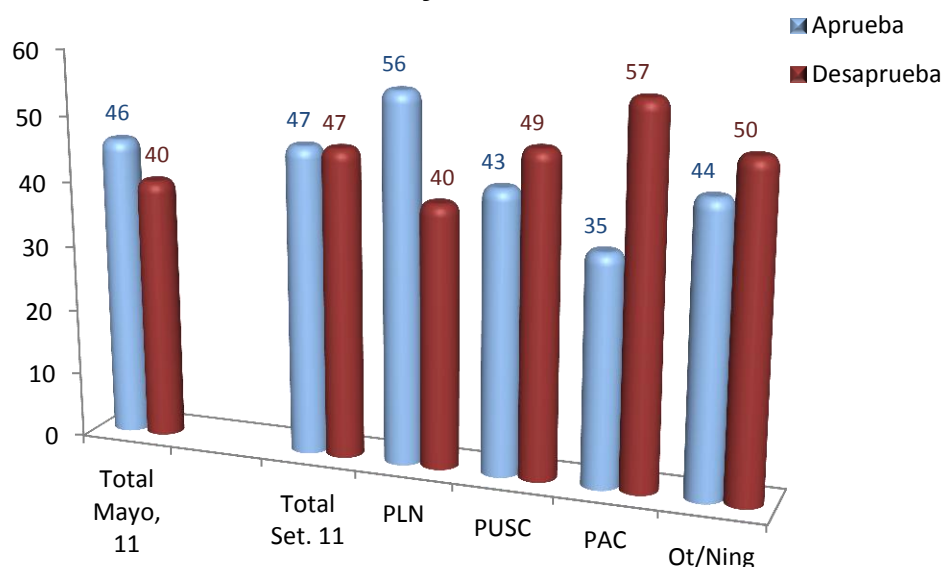
b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable.

4. Aprobación general

Pregunta: “Y en general, ¿aprueba o desaprueba el desempeño como Presidente de Laura Chinchilla?”

Al solicitar al entrevistado que apruebe o desapruebe la gestión (sin tener opción a regular) la Presidente Chinchilla aún mantiene calificaciones positivas, más las críticas son relativamente fuertes. Las quejas provienen en especial de simpatizantes de oposición, así como de quienes hoy han visto desmejorar la situación económica en sus hogares.

Gráfico #08:
Aprobación a nivel general de la Administración Chinchilla
- Porcentajes -



Fuente: anexo 5, cuadros estadísticos.

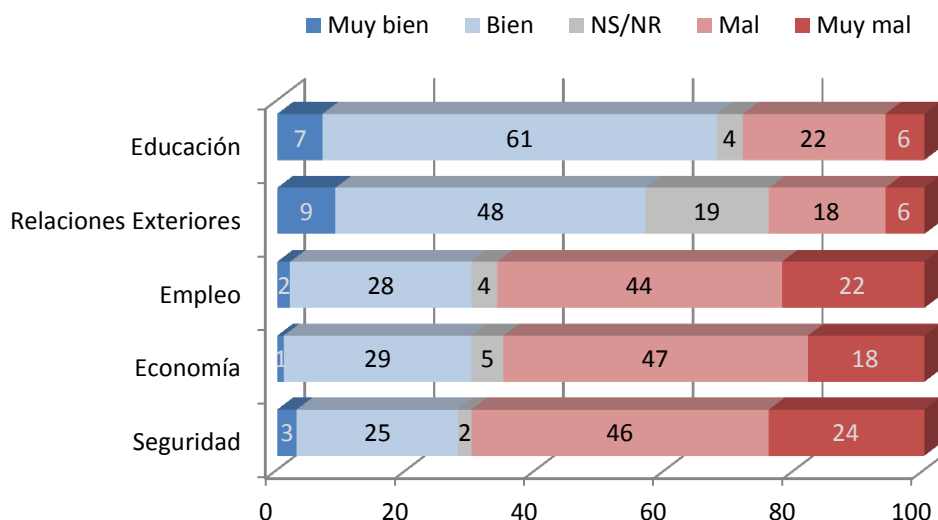
Nota: Diferencia a 100 pts. equivale a NS/NR.

5. Gestión en áreas específicas

Pregunta: “¿Cuál es la opinión que tiene sobre la forma en que Laura Chinchilla desempeña sus labores en: educación/seguridad/economía/empleo?”

Las áreas de educación y relaciones exteriores son, entre las evaluadas, aquellas en las cuales la actual administración obtiene calificaciones altamente positivas. Por el contrario, y a considerar por los altos ejecutivos de este gobierno, en el campo de la economía, empleo y seguridad (temas de gran interés para la población), las notas otorgadas a la Presidente son relativamente desfavorables.

Gráfico #09:
Aprobación de la Administración Chinchilla en áreas específicas
- Porcentajes -



Fuente: anexo , cuadro estadístico 6 y 7.

Nota: diferencia a 100 puntos equivale a NS/NR.

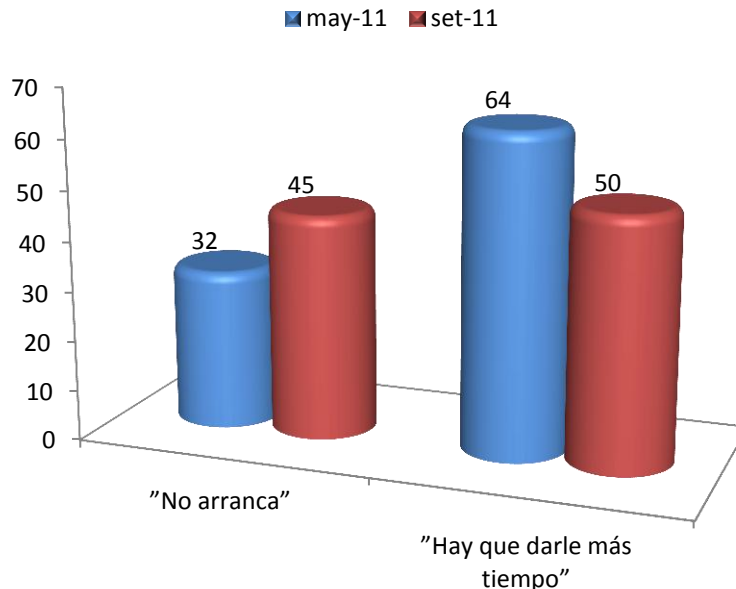
6. La gestión en comparación con las expectativas

Pregunta: “Algunos dicen que realmente no arranca la gestión de Laura Chinchilla. Otros dicen que hay que darle más tiempo y sí se verán proyectos y obras. Otros no saben. ¿Cuál opinión está más cerca de la suya?”

El actual gobierno aún mantiene un poco de la confianza que se le otorgó al principio de la gestión, mas hoy son solo la mitad de los participantes en el estudio, en especial liberacionistas, quienes consideran “hay que darle más tiempo y si se verán proyectos y obras”.

Por el contrario, se incrementa significativamente el número de quienes consideran que el actual gobierno “aún no arranca”, estando estos principalmente entre aquellos que hoy se encuentran pesimistas sobre el rumbo del país.

Gráfico #10:
Percepción del avance de Laura Chinchilla como Presidente.
- Porcentajes -



Fuente: anexo , cuadro estadístico 15 y estudios anteriores.

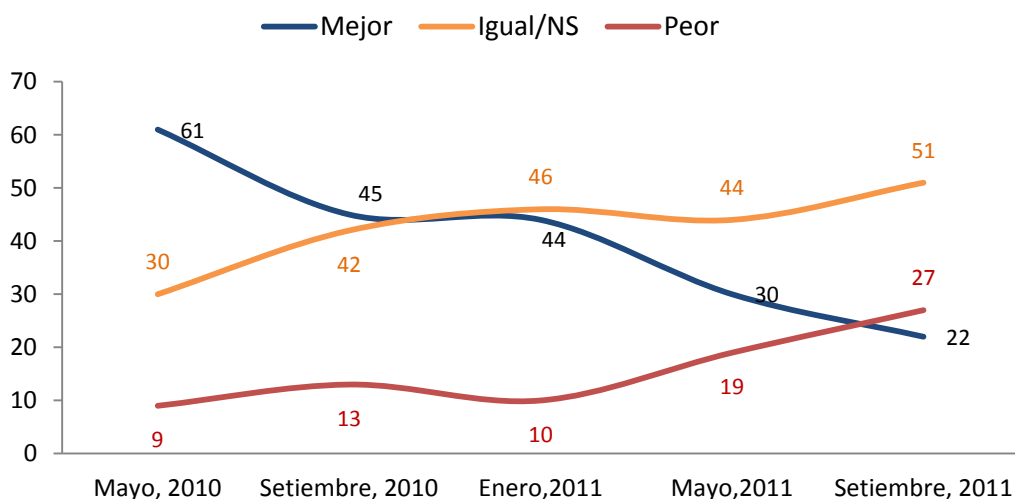
Nota: diferencia a "100" puntos equivale a "NS/NR."

7. El país al terminar el gobierno de Laura Chinchilla

Pregunta: “En comparación a como lo encontró, ¿cómo considera que va a dejar el país al terminar su gobierno?”

Las expectativas de un impacto positivo de la administración en el país continúan disminuyendo y mientras en mayo del 2010 un 63% consideraba que Costa Rica estará mejor en el 2014, hoy solo un 22% opina de esa forma. Al mismo tiempo, las críticas de la oposición e independientes se intensifican y ya casi tres de cada diez personas consideran que el país retrocederá en esta administración.

Gráfico #11:
Percepción de la forma en que estará el país al terminar esta administración
en comparación a como lo encontró
- Porcentajes -



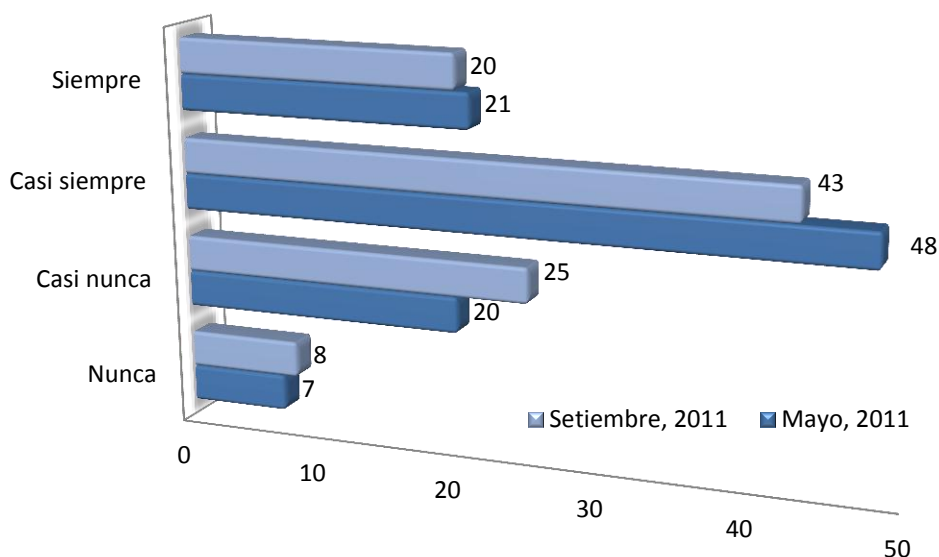
Fuente: Anexo cuadro 16.

8. Acciones en busca del beneficio del pueblo

Pregunta: “¿Con qué frecuencia considera usted que las acciones de Laura Chinchilla como Presidente benefician al pueblo costarricense?”

El pueblo continúa confiando en que Laura Chinchilla con sus acciones busca hacer bien al país, no obstante no está claro en lo que está haciendo. Hoy un 20% de los entrevistados, principalmente mayores de 40 años de edad o con estudios universitarios y partidarios del PLN ven en la presidente alguien que siempre busca lo mejor para el país.

Gráfico #12:
Frecuencia con que las acciones de Laura Chinchilla como Presidente benefician al pueblo costarricense.
-Porcentajes-



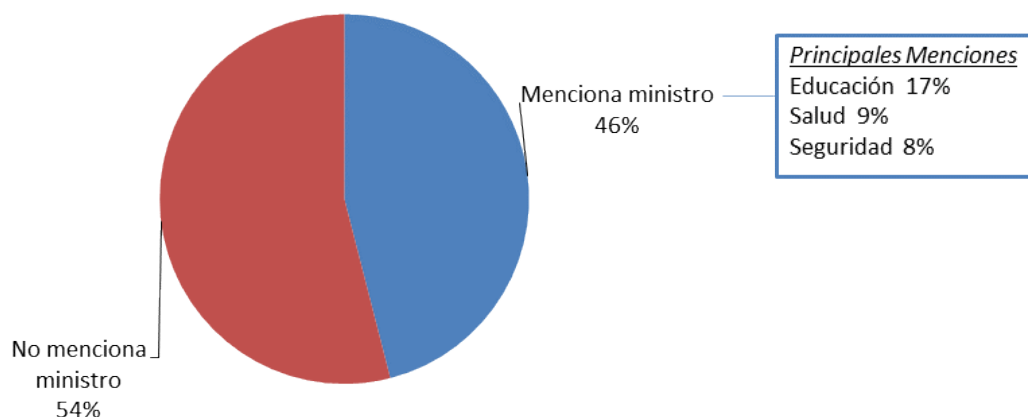
Fuente: anexo cuadros 25 y estudio anterior
Nota: diferencia a 100 puntos equivale a NS/NR.

9. Los mejores ministros

Pregunta “¿Cuál considera usted que fue el mejor ministro del Gabinete de la Presidenta Laura Chinchilla?”

Los ministros de la actual administración continúan siendo bastante desconocidos. Hoy solo un 46% de la población, en especial aquellos con estudios universitarios o residentes en la Aglomeración Metropolitana citan algún nombre como “el/la mejor ministro”, destacando entre ellos Leonardo Garnier en Educación Pública, el Ministerio de Seguridad con Mario Zamora, y el Ministerio de Salud, con Daisy Corrales.

Gráfico #13:
Los mejores Ministros de la Administración Chinchilla.
-Porcentajes-



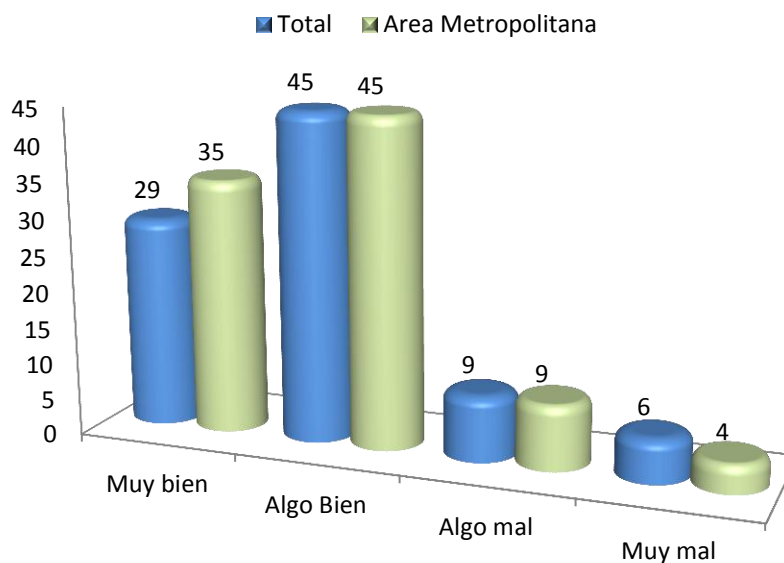
Fuente: anexo 32, cuadros estadísticos.

B. LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ

“¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que desempeña sus labores como alcalde del Cantón de San José, Johnny Araya?”

A nivel nacional, y aún más en la zona metropolitana, Johnny Araya es percibido haciendo una buena labor al frente de la municipalidad de San José. El respaldo que recibe (74% opinando muy bien o bien de su gestión) se observa a nivel general, incluyendo a aquellos que no se declaran liberacionistas e incrementándose entre aquellos mayores de 40 años de edad.

Gráfico #14:
Desempeño de labores como alcalde Johnny Araya
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 16

C. LA ASAMBLEA LEGISLATIVA

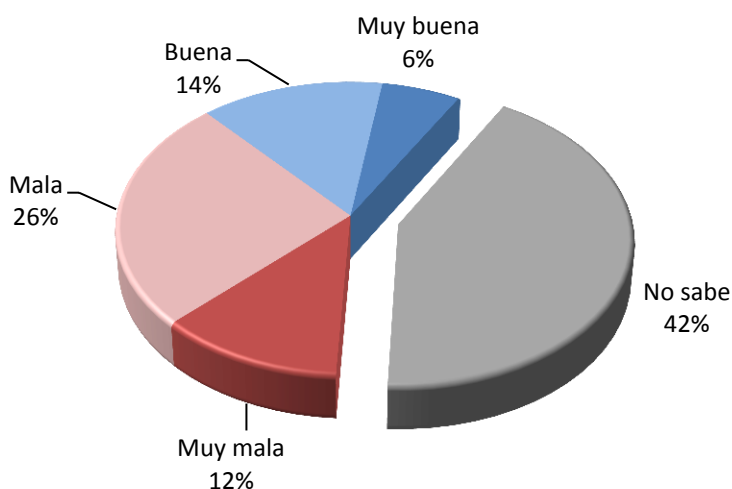
1. Evaluación de labores del Presidente

Pregunta “ ¿Cómo calificaría usted la labor de Juan Carlos Mendoza, presidente del Directorio Legislativo?”

La labor de Juan Carlos Mendoza al frente de la Asamblea Legislativa es desconocida para gran parte de la población. Esto se refleja en el 43% de los entrevistados, en especial con bajo nivel educativo, que no tienen opinión al respecto.

Entre quienes si evalúan la labor de Mendoza, la calificación tiende a ser negativa (con excepción entre los simpatizantes del PAC). Es importante anotar como la evaluación que de él se hace está muy correlacionada con la mala imagen que poseen los costarricenses de la Asamblea Legislativa.

Gráfico #15:
Desempeño de labores de Juan Carlos Mendoza como
presidente de la Asamblea Legislativa
-Porcentajes-



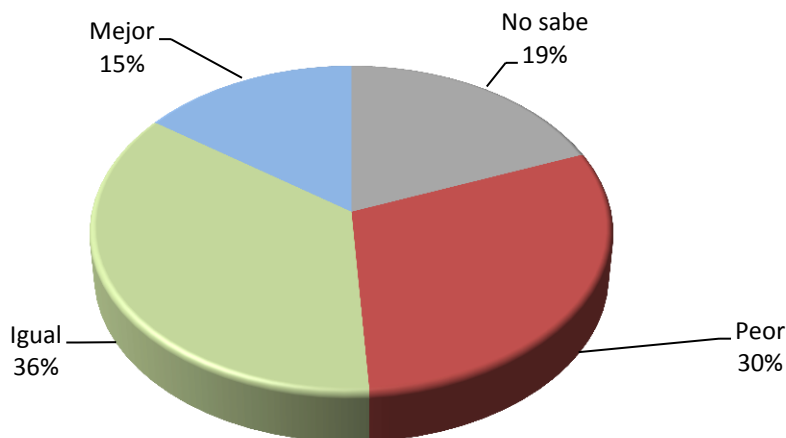
Fuente: Anexo cuadro 39

2. El trabajo con la Alianza en la Asamblea Legislativa

Pregunta “ ¿Considera usted que la Asamblea Legislativa bajo la conducción de la Alianza por Costa Rica trabaja mejor o peor que cuando estaba con Liberación Nacional?”

La conducción de la Asamblea Legislativa por parte de la Alianza por Costa Rica tiende a ser evaluada negativamente en comparación a cuando estaba con Liberación Nacional. Esta forma de pensar es común en los distintos grupos socio demográficos, con excepción de los seguidores del PAC. Estos últimos calificando positivamente la gestión de la Alianza.

Gráfico #16:
Trabajo de la Asamblea Legislativa bajo el mando de la Alianza por Costa Rica en comparación a cuando está bajo el mando de Liberación Nacional
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 38

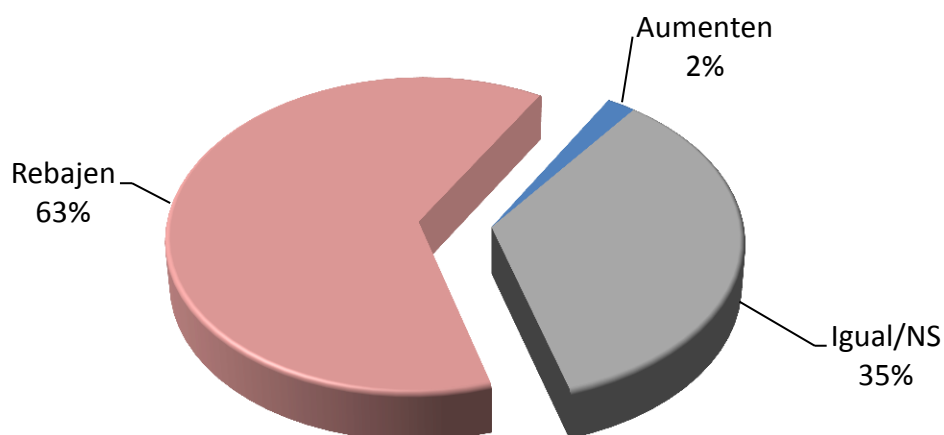
3. El número de diputados en la Asamblea Legislativa

Pregunta “ ¿En la actualidad hay 57 diputados: algunos creen que es necesario aumentar ese número, otros que quede igual y otros que rebajen el número. ¿Usted qué opina?”

Los entrevistados, en casi dos de cada tres casos, consideran que el número de diputados debe ser reducido de los 57 que hay actualmente.

Esta forma de pensar es proporcionalmente mayor entre aquellos con educación media o primaria, que no tiene preferencias partidarias o que consideran que el salario de los legisladores debe ser también rebajado.

Gráfico #17:
Percepción sobre el número de diputados en la Asamblea Legislativa.
-Porcentajes-



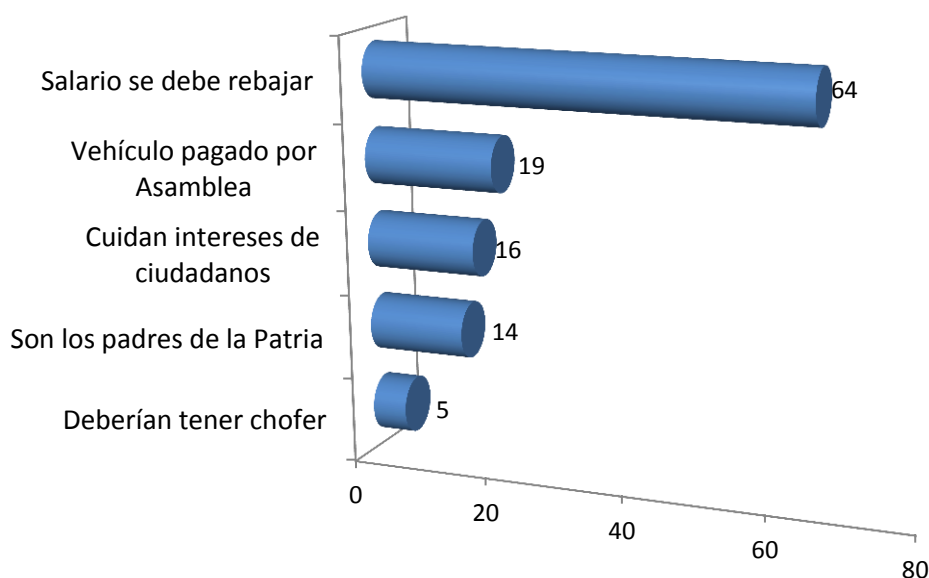
Fuente: Anexo cuadro 36

4. Imagen de los diputados en aspectos específicos

Pregunta “Pensando en los diputados de la Asamblea Legislativa actual y en su labor, ¿diría usted que...?”

La mala imagen de la Asamblea Legislativa se refleja en el sentimiento de los costarricenses al contestar sobre las variables evaluadas. Hoy la opinión pública considera que se les debe rebajar el salario, además que no deben tener chofer o vehículo pagado por la Asamblea, incluso cuando lo utilicen para ir a visitar sus comunidades. Relevante además, que solo un 14% está de acuerdo con que los legisladores son “los padres de la Patria”.

Gráfico #18:
Porcentaje está de acuerdo con las frases evaluadas sobre los diputados de la Asamblea Legislativa.
-Porcentajes-



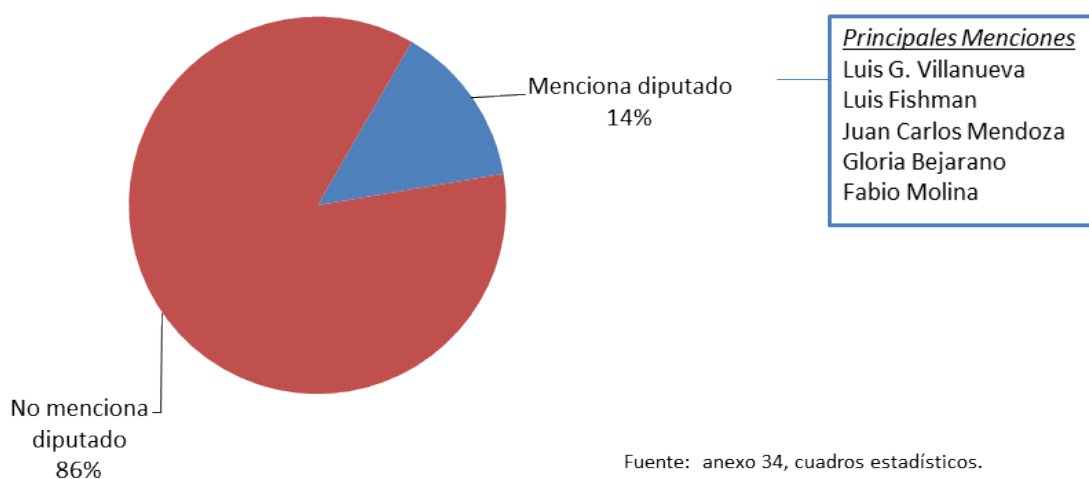
Fuente: Anexo cuadro 37 y 38

5. El conocimiento de los diputados

Pregunta “Hablemos un poco sobre la Asamblea Legislativa. ¿Recuerda usted el nombre de uno o más diputados?”

Quienes ocupan en estos momentos los puestos de diputado son desconocidos por la población. Esto porque hoy únicamente un catorce por ciento de los entrevistados (25% de quienes cuentan con estudios universitarios) pueden mencionar al menos una persona en el Congreso. No obstante las pocas menciones, los nombres que más se citan son Luis Gerardo Villanueva, Gloria Bejarano y Luis Fishman, además del actual presidente Juan Carlos Mendoza.

Gráfico #19:
Porcentaje que menciona diputados de la actual Asamblea Legislativa.
-Porcentajes-

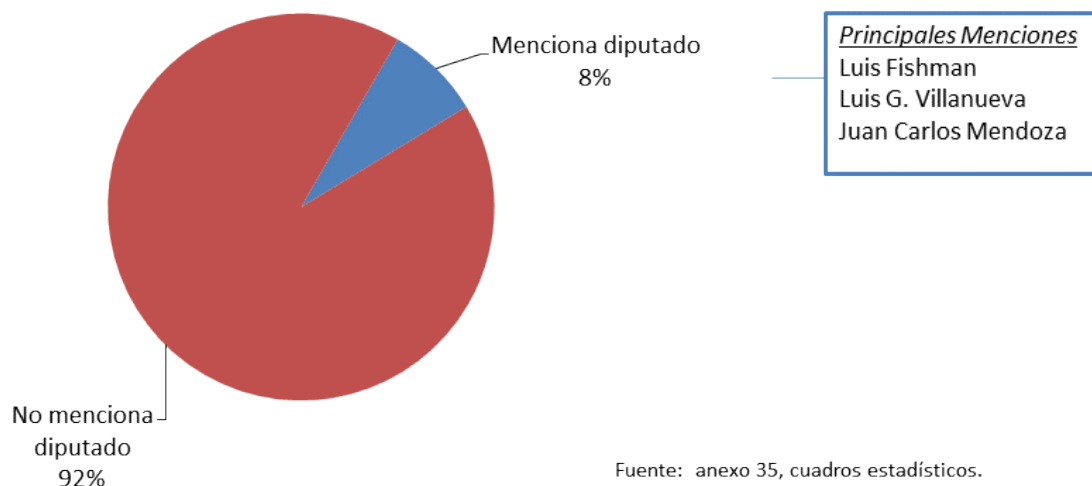


6. El mejor diputado de la Asamblea Legislativa actual

Pregunta “¿Cuál considera usted que es el mejor diputado de esta Asamblea Legislativa?”

Los costarricenses no tienen en sus mentes o identifican a alguien como el o la “mejor” diputado. Cuando se les consulta sobre quien hoy ocuparía ese puesto, sólo el ocho por ciento (14% de quienes cuentan con estudios universitarios) menciona algún nombre. Entre los más citados, estando muy relacionado con el nivel de conocimiento que ellos tienen entre la población, están Luis Fishman, Luis Gerardo Villanueva y Juan Carlos Mendoza.

Gráfico #20:
Porcentaje que menciona al “mejor” diputado de la Asamblea Legislativa.
-Porcentajes-



V. IMAGEN DE PERSONALIDADES POLITICAS

Pregunta: “¿Cuál es su opinión de ¿Favorable o desfavorable? Si no lo conoce o no quiere opinar, por favor dígamelo”

1. General

Johnny Araya y Laura Chinchilla son las personalidades evaluadas con mayor número de opiniones favorables (Chinchilla también con alto nivel de negativas). Ambos gustan a los distintos grupos socio demográficos analizados, mas tienen mayor impacto entre los participantes liberacionistas. Además, Epsy Campbell, Antonio Alvarez Desanti y Juan Diego Castro tienen también una imagen bastante positiva, con niveles de negativas relativamente bajos.

Otto Guevara, Ottón Solís, Rodrigo Arias y Laura Chinchilla, contrario a los antes expuestos tienen proporcionalmente alto número de opiniones negativas. Estas provienen en especial de los opositores de sus respectivos partidos.

Cuadro #08:
Opinión de personalidades públicas.
-Porcentajes-

Nombre	Favorable	Desfavorable	NC/NR
Johnny Araya	65	25	10
Laura Chinchilla	63	34	3
Epsy Campbell	50	15	35
Juan Diego Castro	45	12	43
Antonio Álvarez D.	45	23	32
Ottón Solís	39	44	17
Rodrigo Arias S.	36	42	22
Otto Guevara	28	56	16
Juan Carlos Mendoza	12	11	77
Román Macaya	10	9	81
Gerardo Trejos	9	10	81
Luis Guillermo Solís	8	6	86

Fuente: Anexo cuadros estadísticos.

2. Imagen de expresidentes de la República

Pregunta: “¿Cuál es su opinión de ¿Favorable o desfavorable? Si no lo conoce o no quiere opinar, por favor dígamelo”

Oscar Arias es actualmente el ex presidente con mayor nivel de opiniones positivas, gustando en especial a los liberacionistas e independientes. Por el contrario, Miguel Ángel Rodríguez, Rafael Ángel Calderón y José M. Figueres tienen imagen negativa, esto último producto más de ocasiones de corrupción que por su desempeño cuando estaban al mando del país.

Cuadro #10:
Opinión de ex presidentes
-Porcentajes-

Nombre	Favorable	Desfavorable	NC/NR
Óscar Arias	66	29	5
Luis A. Monge	36	17	47
José M. Figueres	32	58	10
Rafael Ángel Calderón F.	23	63	14
Miguel Ángel Rodríguez	21	68	11

Fuente: Anexo 17, cuadros estadísticos.

3. Conocimiento de los Presidentes de Poderes de la República

Pregunta: “¿Recuerda usted los nombres de los presidentes de los siguientes poderes de nuestro país: Asamblea Legislativa/Corte Suprema de Justicia/Tribunal Supremo de Elecciones?”

Costa Rica es un país con cuatro poderes bien definidos, mas solo la presidente del Poder Ejecutivo es conocida por la población. Al consultar por los nombres de las cabezas de la Asamblea Legislativa, Poder Judicial y Tribunal Supremo de Elecciones, la población no puede mencionar espontáneamente sus nombres y, en el mejor de los casos, es Luis Paulino Mora el que más personas citan.

Cuadro #10:
Opinión de personalidades extranjeras
-Porcentajes-

Nombre	Menciona nombre espontáneo		
	Total	Correcto	Incorrecto
Corte Suprema de Justicia (Luis Paulino Mora)	<u>100</u>	13	87
Tribunal Supremo Elecciones (Luis Antonio Sobrado)	<u>100</u>	7	93
Asamblea Legislativa (Juan Carlos Mendoza)	<u>100</u>	6	94

Fuente: Anexo 9, cuadros estadísticos.

VI. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN: POLÍTICA NACIONAL

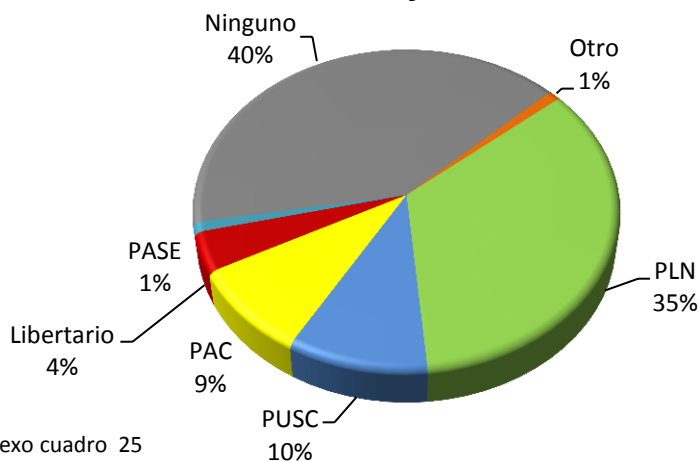
A. PARTIDO POLÍTICO

1. Setiembre, 2011

Pregunta: "¿Cuál es su partido político preferido o con cuál partido simpatiza usted?"

El Partido Liberación Nacional (PLN) es la agrupación política con más seguidores en estos momentos. Sus simpatizantes se encuentran principalmente entre aquellos con un nivel educativo medio o bajo, residentes fuera del área metropolitana y que perciben que la situación económica de sus familias está igual o mejor hoy que el año pasado.

Gráfico #21:
Partido político prefiere.
Porcentajes



Fuente: Anexo cuadro 25

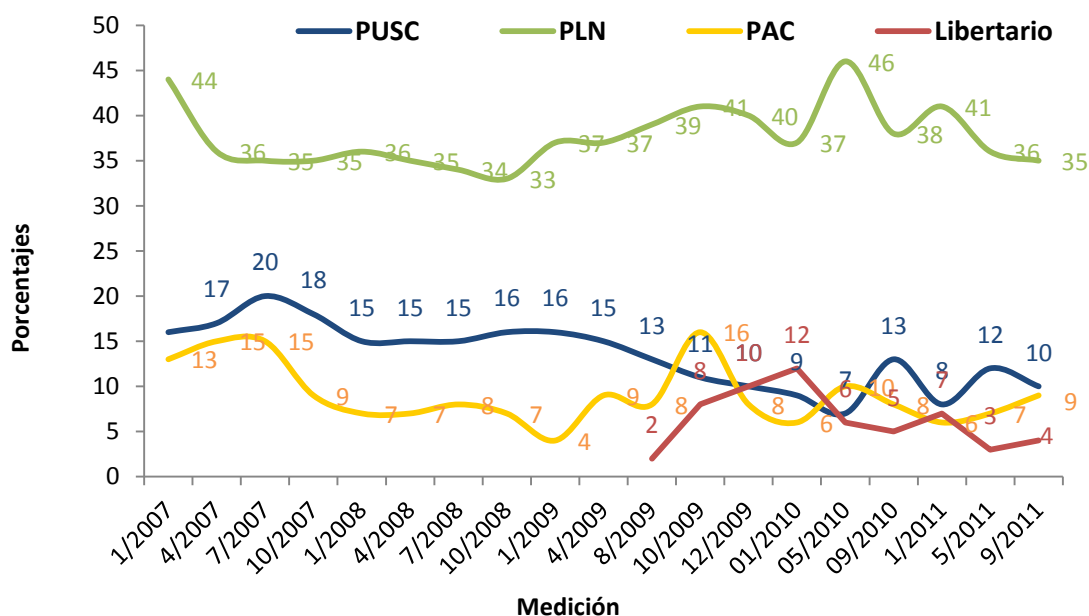
El Partido Unidad Social Cristiana (PUSC) ocupa el segundo lugar. Sus seguidores proporcionalmente se encuentran más entre aquellos mayores de 40 años y nivel educativo bajo. El Partido Acción Ciudadana (PAC) ocupa el tercer lugar a nivel general, aunque entre aquellos con estudios universitarios tiene un 16% de simpatizantes que le coloca en un claro segundo lugar. Además, sus simpatizantes son los más fervientes críticos de la actual administración.

Los independientes o sin partido hoy son dos de cada cinco personas. Ellos proporcionalmente son más entre quienes tienen educación superior o que la situación económica de sus familias está hoy peor que el año pasado.

2. Tendencias

El gráfico a continuación muestra las tendencias en las preferencias partidarias. El Partido Liberación Nacional mantiene su posición y se ubica en los niveles observados durante el 2007 y el 2008.

Gráfico #22:
Tendencias en preferencia de partido político:
2007 a la fecha.
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 25 y estudios anteriores

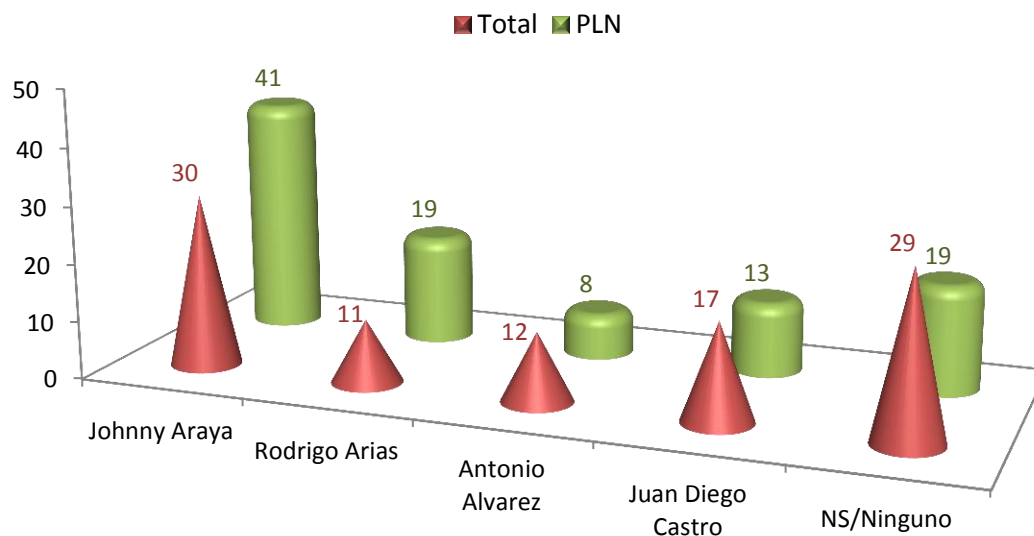
B. LAS CONVENCIONES INTERNAS Y ELECCIÓN PRESIDENCIAL

1. Partido Liberación Nacional

“Si las elecciones para elegir candidato de Liberación Nacional fueran hoy y los candidatos fueran los siguientes Johnny Araya/Rodrigo Arias/Antonio Álvarez Desanti/Juan Diego Castro, ¿por cuál votaría Usted?”

Si la convención liberacionista se hubiera llevado a cabo durante las fechas de este estudio, Johnny Araya habría resultado ganador en elección abierta o cerrada a seguidores del partido. En un segundo lugar, a lo interno del partido, estaría Rodrigo Arias, seguido por Juan Diego Castro (proporcionalmente más respaldado por quienes tienen estudios universitarios). Antonio Álvarez Desanti, con un 12% de apoyo tiende a ser más fuerte entre menores de 24 años o con educación superior, así como fuera de Liberación Nacional.

Gráfico #23:
Candidato votaría en convención del PLN según total y seguidores del partido.
- Porcentajes -



fuente: Anexo cuadro 28, cuadros estadísticos

2. Partido Acción Ciudadana

“Si las elecciones para elegir candidato del PAC fueran hoy y los candidatos fueran los siguientes, ¿por cuál votaría Usted?”

Al evaluar posibles resultados en una convención en el PAC se utilizaron opciones con Ottón Solís y sin él. En caso que no participara, Epsy Campbell obtendría claramente el primer lugar. No obstante lo anterior, si Solís participa, él a lo interno del PAC obtendría la mayoría con dos de cada tres apoyando su candidatura.

Cuadro #11:
Candidato votaría en convención del PAC según total y seguidores del PAC.
-Porcentajes-

Candidatos	Papeleta 1		Papeleta 2	
	Total	PAC	Total	PAC
E. Campbell	37	51	25	22
R. Macaya	5	11	3	6
L. G.Solis	3	4	1	2
G. Trejos	1	2	1	1
O. Solis	--	--	26	67
NS/NR/Ninguno	51	26	43	3

Fuente: Anexo Cuadro 30, cuadros estadísticos

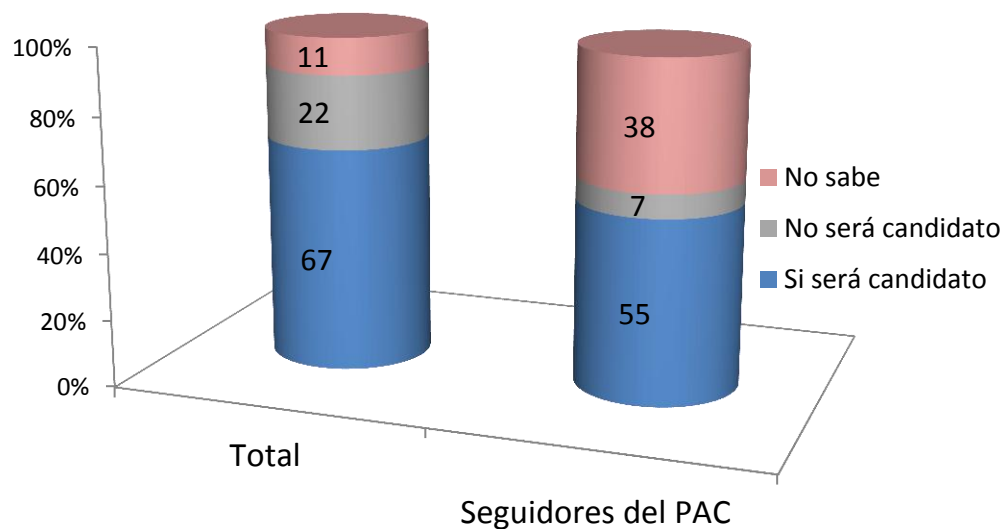
1) Resultados totales pueden sumar “101” o “99” debido a redondeo.

3. La participación de Ottón Solís en las elecciones

“Ottón Solís ha dicho en muchas ocasiones que él no será candidato presidencial otra vez. De acuerdo a lo que usted conoce o ha oído de Ottón Solís, ¿cree que él cumplirá su palabra o no la cumplirá?”

No obstante, en diversas ocasiones Ottón Solís ha dicho que no aspirará a ser presidente en las próximas elecciones, la opinión pública dice que si lo hará. Esta forma de pensar es mayoritaria, tanto a nivel general como a lo interno del PAC.

Gráfico #24:
Percepción de si participará o no Ottón Solís en las próximas elecciones.
- Porcentajes -



Fuente: Anexo cuadro 31, cuadros estadísticos

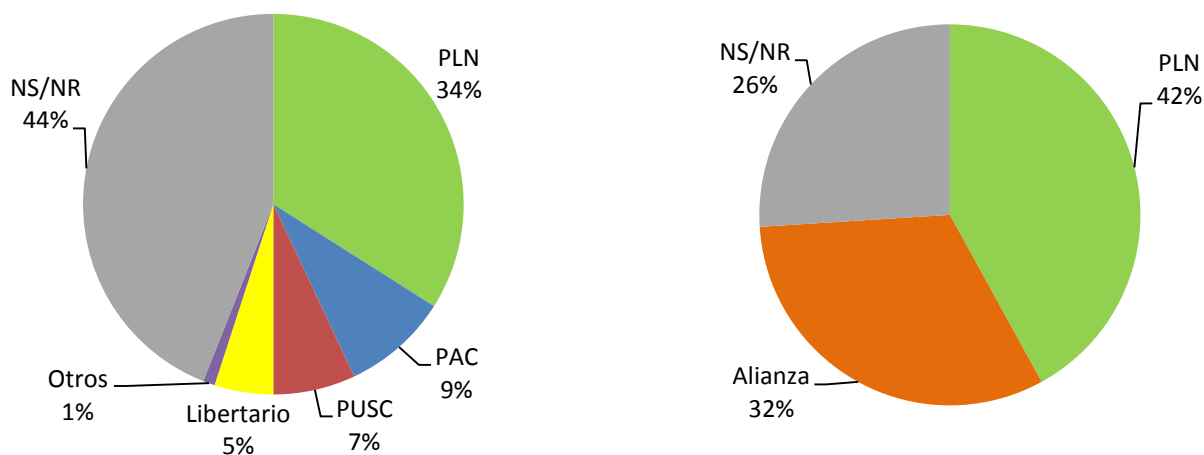
4. Intención de voto en la elección presidencial

Pregunta: “Si las elecciones para presidente fueran hoy, ¿por qué partido votaría usted?” “Y si las elecciones fueran entre Liberación Nacional y una alianza entre partidos de oposición, ¿por quién votaría usted?” “Si las elecciones fueran entre Liberación Nacional y una alianza entre partidos de oposición, ¿por quién votaría usted?”

El panorama político actual abre la posibilidad de una alianza entre partidos de oposición para enfrentar a Liberación Nacional en las próximas elecciones presidenciales. Dado lo anterior se evaluaron dos posibles papeletas, siendo la primera una en la que se enfrentan todas las agrupaciones en forma individual y la segunda el PLN contra una alianza de oposición.

En ambas situaciones hoy evaluadas Liberación Nacional resulta ganadora. No obstante, la brecha se tiende a cerrar cuando los partidos minoritarios luchan todos juntos en comparación a cuando buscan el triunfo en forma individual.

Gráfico #25:
Intención de voto para presidente según si hay o no alianza.
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 25 y 26

VII. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN: TEMAS GENERALES

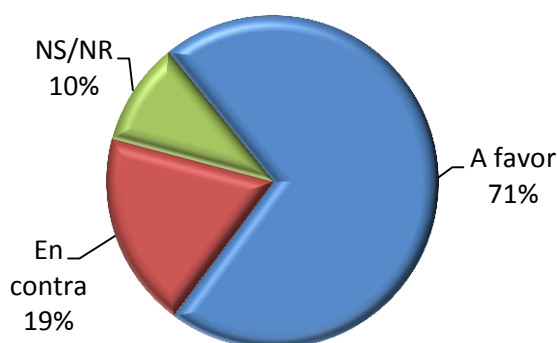
A. LA INVERSIÓN EXTRANJERA Y LOS IMPUESTOS

1. Opinión sobre la inversión extranjera

Pregunta: “¿Está usted a favor o en contra con la llegada de más inversión extranjera a nuestro país?”

La población, a nivel general, favorece la inversión extranjera. El apoyo a la misma tiende a ser mayor entre menores de 25 años de edad, hombres y quienes cuentan con estudios universitarios, exponiendo como razón la creación de fuentes de empleo para respaldar la venida de capital foráneo al país.

Gráfico #26:
Opinión sobre la inversión extranjera y razones para favorecerla.
Porcentajes



Fuente: Anexo cuadro 18

Razones principales

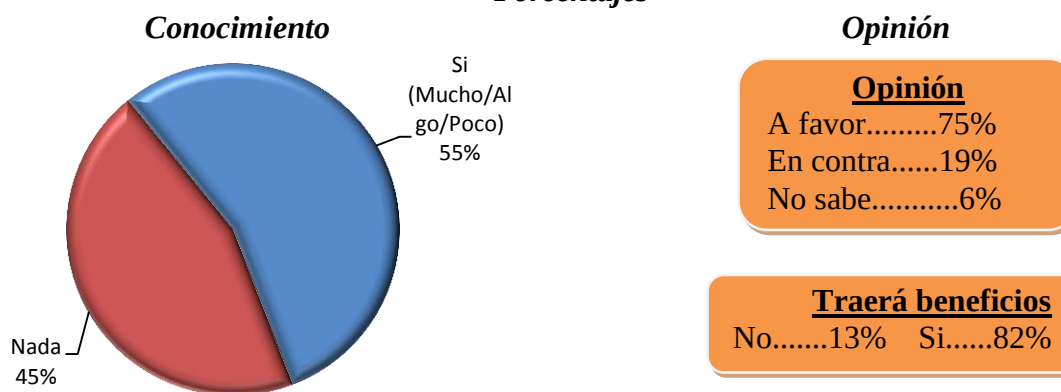
Crea más empleos.....	82%
Beneficia comunidades.....	10%
Transferencia tecnológica.....	6%

2. La construcción de un mega puerto en Limón

Pregunta: ¿Cuánto recuerda o conoce usted del plan de construir un mega puerto nuevo para barcos grandes en Limón?” “Solo los que conocen mucho algo o poco ¿Está usted a favor o en contra que una empresa multinacional bajo contrato del gobierno construya un megapuerto nuevo en Limón?” “Algunos dicen que este nuevo puerto no traerá beneficios a Limón y al país, otro cree que sí va a dar empleos y beneficios. ¿Usted qué piensa?”

Poco más de la mitad de los entrevistados, en especial quienes tienen estudios universitarios o residen en la aglomeración metropolitana, dicen conocer o haber escuchado al menos “algo” del plan de construir un mega puerto en Limón. Ellos en general se encuentran a favor de la medida ya que consideran traerá beneficios al país.

Gráfico #27:
Conocimiento y opinión de un mega puerto en Limón.
Porcentajes



Fuente: Anexo cuadro 20

3. La oposición de los sindicatos de JAPDEVA a un megapuerto en Limón

Pregunta: Como tal vez recuerda, los sindicatos de JAVDEVA se oponen a la construcción del un mega puerto en Limón bajo la responsabilidad de una empresa multinacional. Cual considera usted es la razón principal de esa oposición?”

Se ha mencionado en la opinión pública que los sindicatos de JAPDEVA se oponen a la construcción del puerto en Limón. Aquellos que han oído mencionar de la inversión achacan a los intereses personales y el temor de perder beneficios actuales la oposición que hace a la nueva construcción. No obstante lo anterior, un 18% brinda motivos de oposición positivos para el país, como lo son que pueda traer consecuencias negativas para el país, el que los extranjeros se aprovechan de nuestras riquezas o el que no habrá beneficios directos para la provincia de Limón.

Cuadro #12:
Razones se percibe tiene JAPDEVA para oponerse a la
construcción de un nuevo puerto en Limón.
-Porcentajes-

Principales menciones	Total	Educación		
		Primaria	Secundaria	Super
Sindicatos no quieren perder beneficios	33	27	32	40
Intereses personales de sindicatos	30	25	32	31
Trae consecuencias ecológicas	12	10	13	11
Extranjeros se aprovechan de riquezas de Limón	6	8	6	5

Fuente: Anexo cuadro 21

4. El incremento de los impuestos y opinión sobre los mismos

Pregunta: ¿Cuánto de acuerdo está usted con que se aumenten los impuestos aquí en el país? Algunos dicen que los impuestos aquí en el país los pagamos todos, otros que los ricos no pagan impuestos, otros dicen que son los pobres los que los pagan y otros que nadie paga, ¿usted con quien está de acuerdo? ¿Cuánto de acuerdo está usted con la siguiente frase: si se aumentan los ingresos del Gobierno se pueden hacer más programas y obras por el bien de los costarricenses? ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo que se le aplica un impuesto anual de \$300 a todas las sociedades registradas en el país para usar el dinero en la guerra contra el crimen? ¿Estaría usted de acuerdo con que una ley cobre impuestos a los casinos y casas de juegos?"

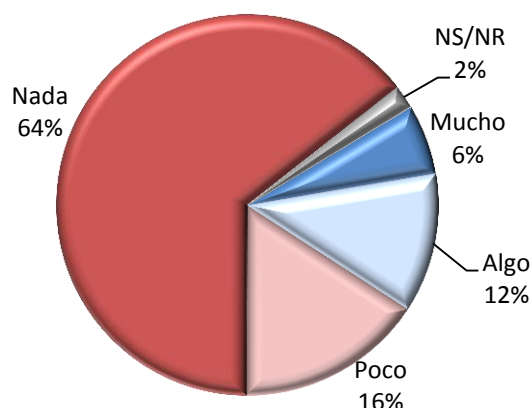
Los impuestos son impopulares y por ello la gran mayoría de los entrevistados están opuestos a los mismos. Estos además se sustentan en el sentimiento de que son los pobres los que pagan los tributos y no hay confianza en que el aumento de ingresos para el gobierno se traducirá en obras o programas que benefician a la población.

Gráfico #28:

Acuerdo con el incremento de los impuestos y grases relacionadas.

Porcentajes

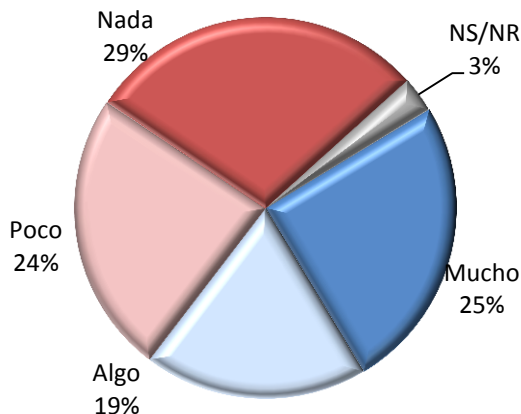
Acuerdo con aumentar impuestos



Acuerdo con frases evaluadas

<i>Quienes pagan más impuestos</i>	<i>Total</i>
Todos pagan igual	44
Lo pobres	40
Los ricos	9
Nadie	4
NS/NR	3

Aumento de impuestos para hacer más programas y obras



Fuente: Anexo cuadro 28

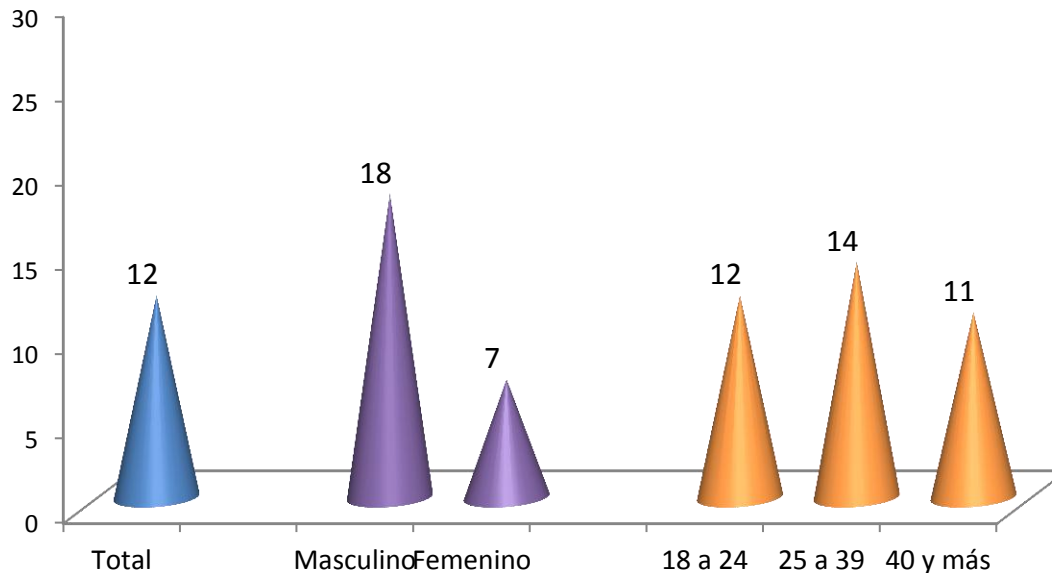
B. EL FUMADO

1. La incidencia del fumado

Pregunta: “¿De las siguientes bebidas o productos, cuál tomó o consumió usted ayer?”

Un doce por ciento de los participantes dice haber fumado un cigarrillo el día anterior al que le hicieron la entrevista. Los fumadores se encuentran relativamente más entre los hombres y personas entre los 25 y 39 años de edad con un máximo de quinto año de colegio.

Gráfico #29:
Porcentaje de personas que dice fumar al menos un cigarrillo al día.
Porcentajes



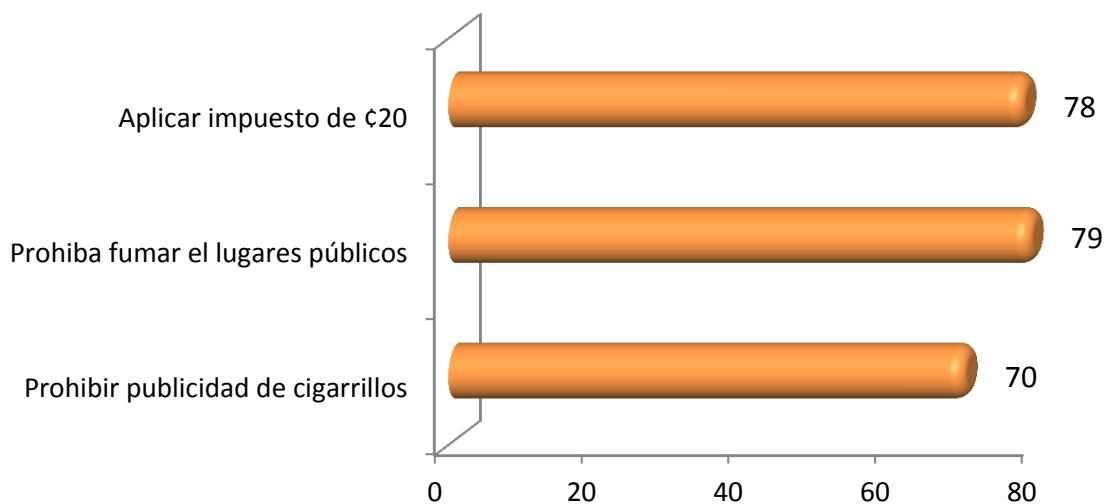
2. Acciones relacionadas con el consumo del cigarro

Pregunta: “¿Cuán de acuerdo está usted con cada una de las siguientes frases...?”

Los costarricenses a nivel general, y en especial los que no fuman, están a favor de prohibir el fumado en lugares públicos y la publicidad de los cigarrillos.

Además, no se oponen a que se aplique un nuevo impuesto a las cajetillas de cigarros.

Gráfico #30:
Porcentaje my de acuerdo con frases relacionadas con el cigarro.
Porcentajes



Fuente: Anexo cuadro 43

C. OTROS TEMAS DE INTERES

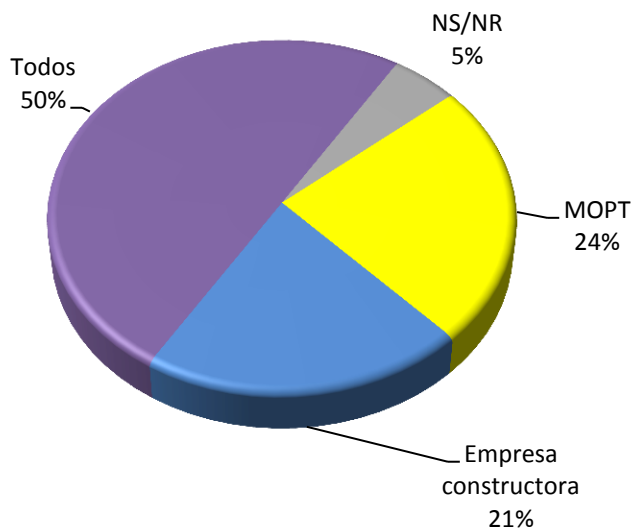
1. El arreglo de “la platina”

Pregunta: “¿De quién fue la culpa por el fracaso en el reparación del puente de la platina?”

El mal arreglo de “la platina” en el puente sobre el río Virilla es responsabilidad del Ministerio de Obras Públicas y de la empresa constructora, en conjunto.

No obstante esta opinión, aquellos con estudios universitarios o menores de 25 años de edad, tienden a señalar propiamente más al MOPT.

Gráfico #31:
Percepción de quién tiene la culpa por el fracaso del arreglo de la platina.
Porcentajes



Fuente: Anexo cuadro 29

VIII.METODOLOGÍA

A continuación se describe el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento empleado para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

Consiste en todas las personas mayores de 18 años de Costa Rica residentes en el país durante las fechas de recolección de campo de la investigación.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

Se realizaron 1,122 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Costa Rica (ver cuadro con características de la muestra). Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligieron los segmentos censales proviene del último censo realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos del país.

En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en Costa Rica en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, tomando como base el último directorio telefónico residencial de Costa Rica. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple. Después de allí, los números telefónicos a contactar, se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida. Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo a las regiones del país.

Cuadro resumen de la muestra:
Características sociodemográficas de la muestra.
n = 1,122^{a)}

Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Sexo</u>	<u>100</u>
18 a 24 años	19	Masculino	49
25 a 34 años	22	Femenino	51
35 a 44 años	20		
45 a 54 años	18	<u>Provincia</u>	<u>100</u>
55 y más años	21	San José	33
		Alajuela	20
<u>Educación</u> ^{b/}	<u>100</u>	Cartago	11
Primaria /ninguna	41	Heredia	7
Secundaria	40	Guanacaste	8
Superior	19	Puntarenas	11
		Limón	10

Fuente: Anexo, cuadros estadísticos.

a/ La n =1,122 en todos los gráficos y cuadros de este informe, de lo contrario se indica.

b/ Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.

C. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN

1. El cuestionario utilizado

Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado puede brindar cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con periodistas, líderes de opinión y costarricenses que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

2. Los entrevistadores

Los encargados de recopilar la información en el campo, son personas con facilidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

3. Los supervisores

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

4. Fechas y horarios de recolección

Las entrevistas se realizaron entre el 16 y 25 de setiembre del 2011, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en la Aglomeración Metropolitana o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

5. Supervisión de la información

Todos los cuestionarios fueron revisados mediante una crítica manual de la información. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación.

6. Procesamiento de datos

La información se digitó utilizando el programa DataEntry y el SPSS. Toda entrada de datos fue llevada a cabo por personal de alta experiencia y con un grado de precisión superior al nivel de error de uno por cada mil pulsos. No obstante la exactitud de los funcionarios en esta etapa, una parte de los cuestionarios seleccionados al azar, fue digitado por segunda vez –con el programa analizando y señalando automáticamente cualquier tipo de inconsistencia entre ambos grupos digitados-. En los pocos casos donde se presentan diferencias, se revisa el cuestionario original para la corrección final.

Posterior a la digitación de la información, el programa hace una crítica de los cuestionarios, buscando inconsistencias en las respuestas de los informantes o anotaciones de los entrevistadores. En caso que las haya, los cuestionarios son revisados manualmente y, si es necesario, se vuelve a contactar al informante.



7. Margen de error y nivel de confianza utilizado

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra (1,122 personas), el error de muestreo sería de ± 2.8 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los 1,122 entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.