

CID



Gallup

CID Gallup S.A.

Estudio de Opinión Pública

Costa Rica #158

-Mayo, 2020-



PRESENTACIÓN

En mayo de 2020 CID Gallup, S.A. cumplió 43 años de servir al pueblo costarricense con sus servicios de asesoría estratégica basadas en datos primarios generados por sus investigaciones. Este documento, presenta los resultados de la Encuesta Nacional de Opinión Pública #158, que forma parte de la serie de estudios que inició en 1979. La compañía fue fundada en Heredia en 1977 y actualmente posee operaciones en nueve países latinoamericanos incluyendo a Costa Rica. Las oficinas costarricenses se ubican en Sabana Sur de San José.

En el estudio actual, se entrevista a un total de 1240 ciudadanos costarricenses, en una muestra aleatoria y representativa de la población adulta residentes en hogares particulares en el territorio nacional. La recolecta de la información se realizó entre el 13 y el 26 de mayo del 2020, la cual posteriormente, se procesó para obtener los resultados que aquí se exponen -a nivel total con margen de error: ± 2.78 puntos y nivel de confianza 95%- .

Haber realizado 158 encuestas de opinión pública en Costa Rica con un promedio de 1200 entrevistas en cada una, indica que esta corporación ha entrevistado a 189.600 personas solo para esta serie en los años que ha prestado este servicio. En el caso de este estudio, que se llevó a cabo durante la pandemia de Covid 19, todas las entrevistas realizadas fueron telefónicas.

La serie de opinión pública está diseñada para “dar una voz a la gente” y sirve como un servicio social de esta corporación.

Al igual que el resto de la serie de CID Gallup en la región latinoamericana, se procura conocer las opiniones de la ciudadanía sobre el acontecer nacional y de otros temas como la situación que vive el informante, la problemática del país, el desempeño del primer mandatario y asuntos del momento. Además, entre otros, se analizan las expectativas económicas y políticas de la ciudadanía, percepción sobre el rumbo del país y la seguridad ciudadana. Para esta lectura, se aborda con especial interés aspectos relacionados con el COVID-19 y su impacto en la población.

Estos estudios están disponibles a toda organización o persona que los desee bajo el sistema de suscripciones, los mismos incluyen cada uno de los países de la región centroamericana, así como República Dominicana y Perú. Los interesados pueden contactar la empresa a info@cidgallup.com para esos propósitos.

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso de quienes estén autorizados para recibirla o divulgarla. Si usted no está autorizado para recibir copia o evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.

TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	2
TABLA DE CONTENIDOS.....	3
VISIÓN GLOBAL.....	5
I. SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS	7
A. El rumbo del país	7
B. La situación económica de la familia con respecto al año pasado	8
C. Perspectivas de la situación económica familiar	9
D. Preocupación familiar.....	10
E. La seguridad del país	11
1. Tendencia de incremento en el crimen	11
2. Víctimas de delincuencia.....	12
F. Los problemas del país	13
II. COVID-19	14
A. Conocimiento	14
B. Medidas del gobierno.....	15
C. Labor realizada por gobierno	16
D. Medidas de la ciudadanía.....	17
E. Pandemia Coronavirus	18
F. Visión de la vida.....	19
III. EDUCACIÓN	20
A. Clases	20
IV. RELIGIÓN	21
A. Religión en la que nació.....	21
B. Otros temas sobre la religión	22
C. Asistencia a servicios religiosos.....	23
D. La Iglesia	24
E. Creencia en Dios	25
V. EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE CARLOS ALVARADO	26
A. Evaluación de labores Administración Alvarado Quesada.....	26
B. Tendencia Evaluación de labores Administración Alvarado Quesada	27
C. Evaluación de administraciones previas en momentos similares.....	28
D. Aprobación desempeño presidencial.....	29
E. Presidente Alvarado resuelve preocupación en familia	30

VI. LA SITUACIÓN POLÍTICA	31
A. Imagen – Figuras políticas	31
B. La preferencia actual de partidos políticos	32
C. Tendencias en las preferencias partidarias.....	33
D. La primera dama.....	34
VII. METODOLOGÍA.....	35
A. Población de estudio	35
B. Selección de la muestra y características.....	35
C. Recolección de la información u supervisión	35
1. El cuestionario y muestra.....	35
2. Los entrevistadores	36
3. Los supervisores	36
4. Fechas y horarios de recolección	36
5. Supervisión – Validación de la información	36
D. Procesamiento de datos.....	36
E. Margen de error y nivel de confianza	37

VISIÓN GLOBAL

¡La aparición del Covid 19 en Costa Rica, ha permitido a los habitantes observar a su gobierno en acción! Tal ha sido el éxito del Ministerio de Salud y la Caja Costarricense de Seguro Social - Caja - que el país ha sido calificado como un ejemplo a seguir en el ámbito internacional; la verdad es que los costarricenses no han sentido el impacto de la enfermedad como ha sido el caso con los países a su alrededor. La conferencia de televisión todos los días a las 12:45 de la tarde que presentan al Dr. Daniel Salas y al Dr. Román Macaya, el primero el Ministro de Salud y el segundo el presidente de la Caja, donde reportan la situación de la guerra contra el virus, ha sido vista por la gran mayoría de sus conciudadanos y ha servido para catapultar a los dos a la cabeza de las figuras políticas nacionales como revela esta encuesta.

Y, a merced de la guerra al virus librado por las instituciones del gobierno, el presidente Carlos Alvarado ha logrado revertir su posición negativa en la opinión pública a una sumamente positiva. CID/Gallup ha llevado a cabo en su historia evaluaciones de once presidencias nacionales y Alvarado ahora es el segundo mejor evaluado de todos. La mayoría reporta que el país va por buen camino, el primer brote de optimismo visto en el país en una década.

Pero cuando se les pregunta a los costarricenses sobre la máxima preocupación en el seno de sus familias no es el Covid 19 lo que citan; sienten que Salas y Macaya tienen esta situación bajo control. Lo que está creando ansiedad es el hecho que la persona jefa del hogar u otra que reside en el mismo está sin empleo, un desafío que ya era el principal de la nación antes de la pandemia pero que se ha exacerbado con el cierre de empresas y el colapso de la economía nacional; esta caída ha sido efecto directo del programa de control del virus que los dos líderes con el presidente han librado. Entonces hay un conflicto—por una parte, están muy complacidos con la acción de control del crecimiento descontrolado del virus, pero por el otro, muchos están siendo afectados de forma devastadora por la falta de empleo y por ende de un ingreso regular para sus hogares.

Cuando se pregunta sobre la situación económica de las familias de los entrevistados, en comparación con el año anterior la mayoría opina que está peor. Cuando se consulta si consideran que el presidente Alvarado y su administración podrán resolver la preocupación principal que tienen en su familia un 60 por ciento cree que no pueden.

En esta encuesta, se realizaron preguntas sobre la religión de los informantes y la mayoría manifiesta que es católica; sin embargo, uno de cada cuatro es actualmente evangélico y lo interesante es que este grupo, que ha salido en búsqueda de poder político en pasadas elecciones, ostenta una posición más negativa que los demás ciudadanos. Perciben al problema de corrupción como más profundo que otros costarricenses y reportan que su situación económica es peor que la del resto de sus conciudadanos. También se preocupan por el alza en el desempleo.

De interés es conocer cómo afecta la situación del virus en la política nacional, tomando en cuenta que las elecciones nacionales están a 21 meses de la fecha en que se realizó esta consulta a la población nacional. Sigue la mayoría absoluta sin preferencia de partido político; las personas entre 29 y 55 son quienes menos interés siguen en este tipo de institución. Entre los que sí tienen preferencia de alguna agrupación, es el Partido Liberación Nacional (PLN) el que recibe más apoyo; el partido del gobierno, Acción Ciudadana (PAC), posee el equivalente a una tercera parte de los seguidores del verde y blanco. La próxima encuesta en esta serie se realizará en septiembre de este año.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Nota:
Resultados pueden dar “99” o “101” por efecto

de redondeo.

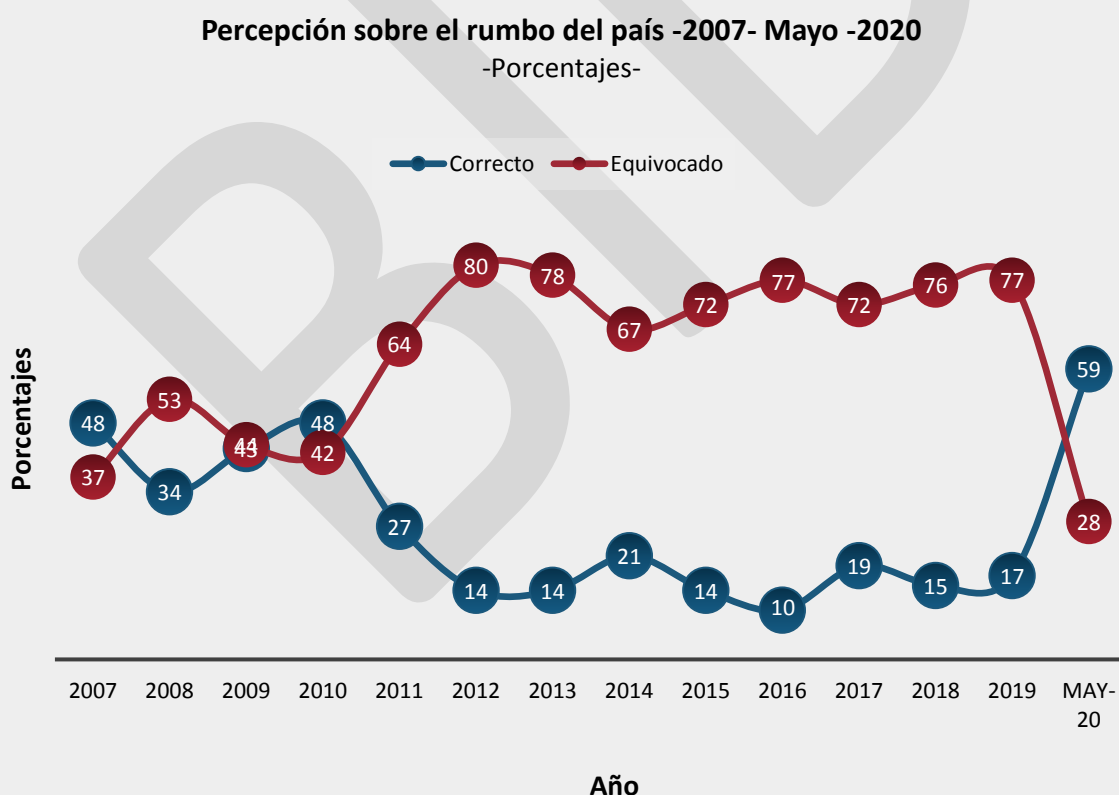
I. SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Costa Rica, ¿Cómo cree que va el país?

Desde 2010 consistentemente, la gran mayoría de los informantes en esta serie de estudios ha manifestado que su país iba por el camino equivocado. El estudio de mayo que se reporta aquí, revela un cambio drástico en las opiniones y en la actualidad tres de cada cinco personas cree que Costa Rica está bien direccionado. Los seguidores del Partido Acción Ciudadana, los más jóvenes y los que profesan ser seguidores de la religión católica, tienen mayor probabilidad de opinar que el país va por un buen rumbo, en comparación con el resto de entrevistados.

La última vez que hubo opinión mayoritariamente positiva fue en 2010, el año cuando Oscar Arias entregó la cinta presidencial a Laura Chinchilla.



Fuente: Anexo cuadro 3 y estudios anteriores.

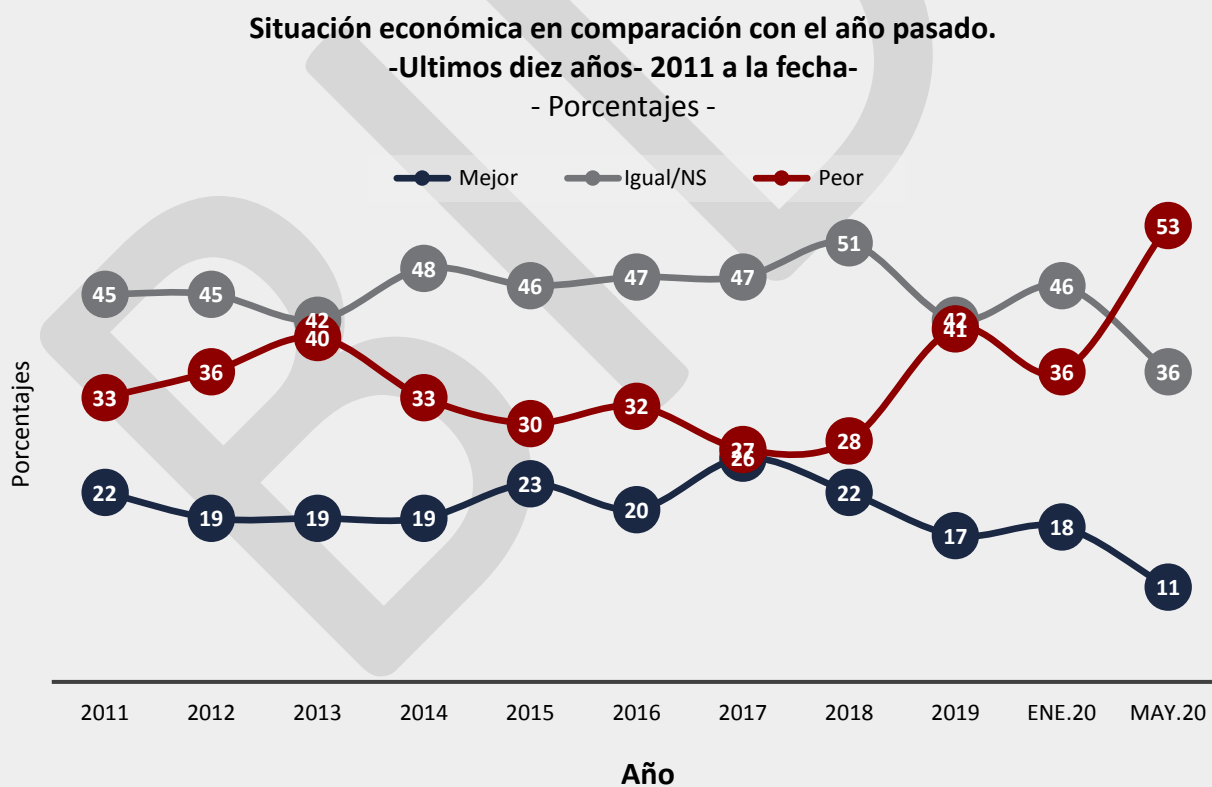
*Se excluyen las opiniones Ns/Nr.

B. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: Y ¿cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy, en comparación con el año pasado?

Es insólito ver una situación donde la mayoría de un pueblo opina que el país va bien encaminado y, por el otro lado, que la situación económica de la familia está peor que hace un año. Es la cifra más alta de personas reportando una situación negativa desde 2011. Sólo un 10 por ciento indica que ahora están mejor en cuanto a las finanzas en comparación con el 2019.

Entre más educado sea el informante y aquellos con empleos, existe una menor probabilidad de reportar una situación financiera familiar en una situación negativa. Los evangélicos también consideran, mayormente, que viven una situación difícil, en comparación con los de otras religiones.



Fuente: Anexo Cuadro estadístico #20 y estudios anteriores.

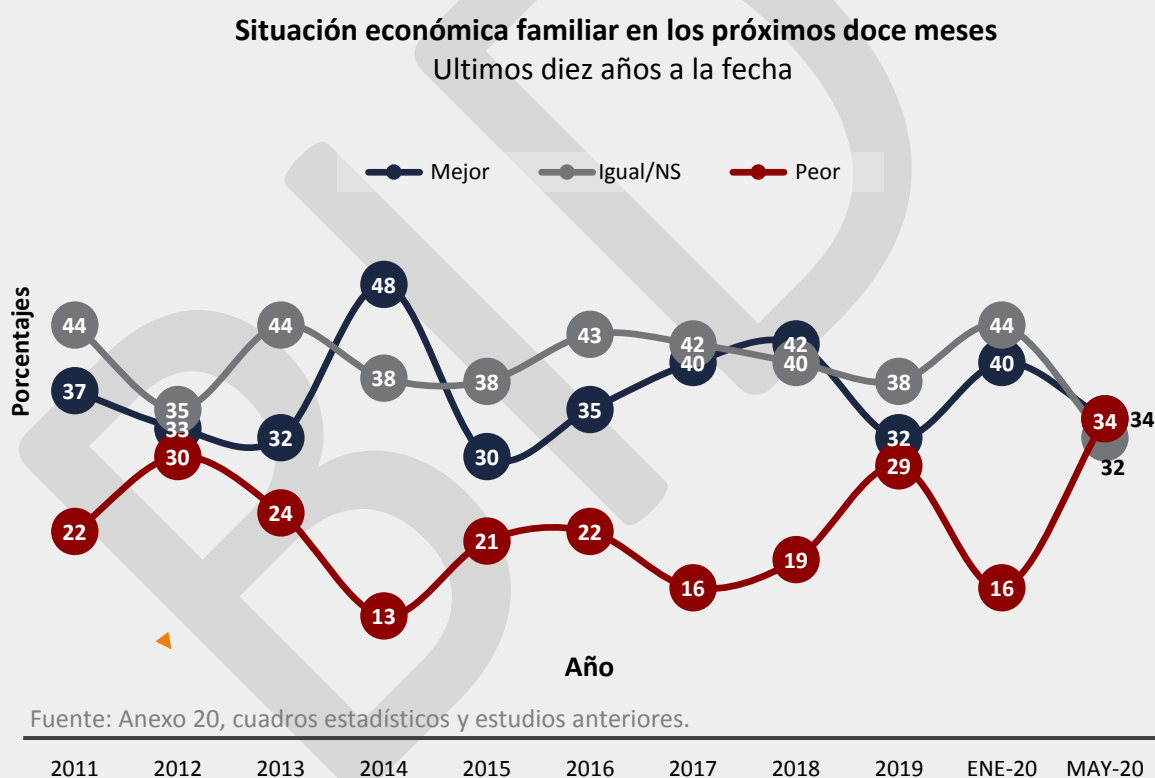
C. PERSPECTIVAS DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR

Pregunta: ¿Cómo cree que será la situación económica de su familia en los próximos 12 meses?

Respecto a cómo vislumbra la situación económica familiar, la opinión se encuentra dividida en tres partes. La primera, espera que estén mejor en 2021; otra parte igual, cree que estará peor y el resto, no sabe u opina que estarán igual que ahora.

El porcentaje mayoritario de los evangélicos esperan estar peor dentro de 12 meses y solo un grupo minoritario de los católicos piensan como los protestantes. Pareciera que los católicos tienen más fe en los líderes temporales del país que los evangélicos.

Se encuentra también, que no hay diferencias significativas en cómo piensan, cuando se relacionan con las variables sociodemográficas, el sentimiento es generalizado.



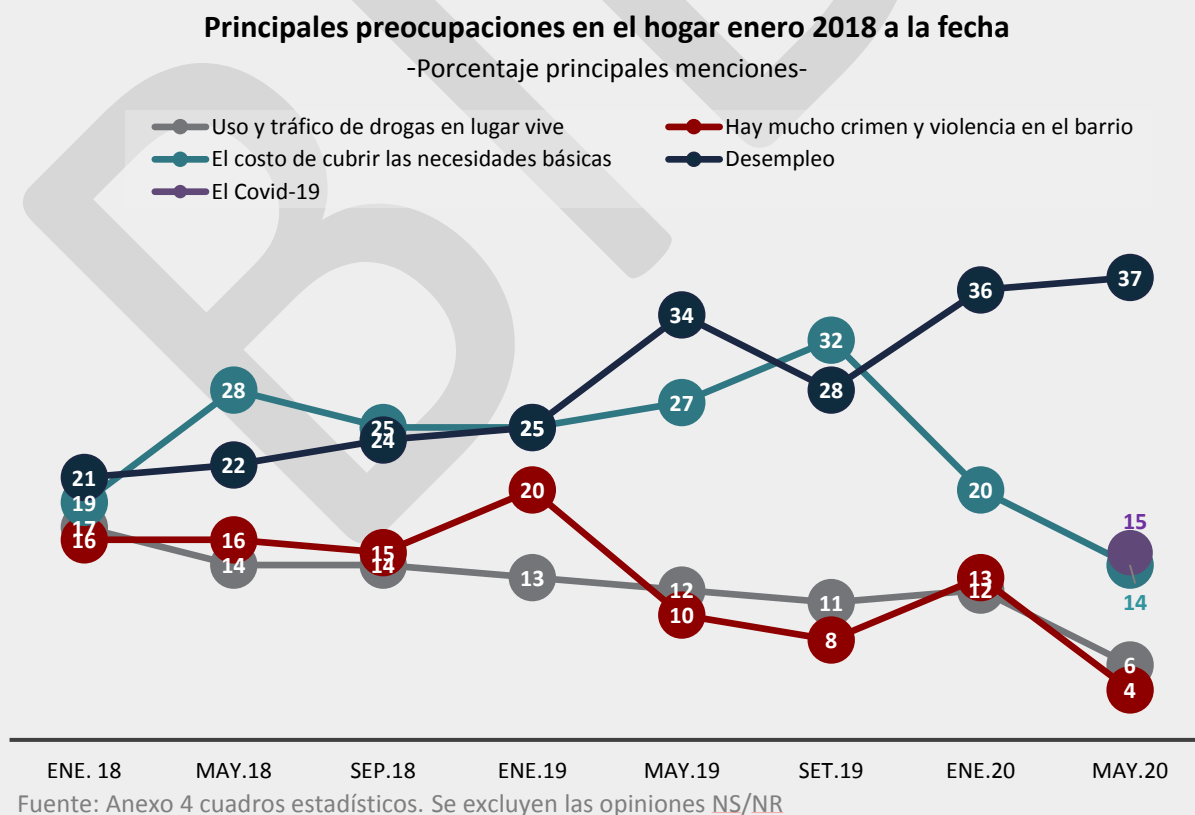
D. PREOCUPACIÓN FAMILIAR

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

El desempleo de la persona jefe del hogar u otra que reside en el mismo, ha sido la preocupación principal de los costarricenses desde mayo del año pasado. Ahora, con esta medición, se exacerba este sentimiento que mantiene a las personas despiertas en la noche. Preocupa mucho más que el peligro del Covid 19. En enero, hubo un 12 por ciento de la población económicamente activa afligida por no tener un empleo. Son las personas de clase media, edad entre 25 y 39 años que más están sintiendo el alza en el desempleo.

Con las medidas y el cierre total del sector turismo y otros por lo menos parcialmente, es probable que la falta de fuentes de trabajo se incremente. Opaca todas las otras preocupaciones, incluso el costo de la vida que fue la principal por mucho tiempo.

Además, existe una mayor percepción de seguridad por parte de las personas. Es el porcentaje más bajo en la percepción de crimen y violencia en el barrio registrado en los últimos dos años. El uso y tráfico de drogas también decae, el cual venía manteniéndose constante en las últimas 7 mediciones.



E. LA SEGURIDAD DEL PAÍS

1. Tendencia de incremento en el crimen

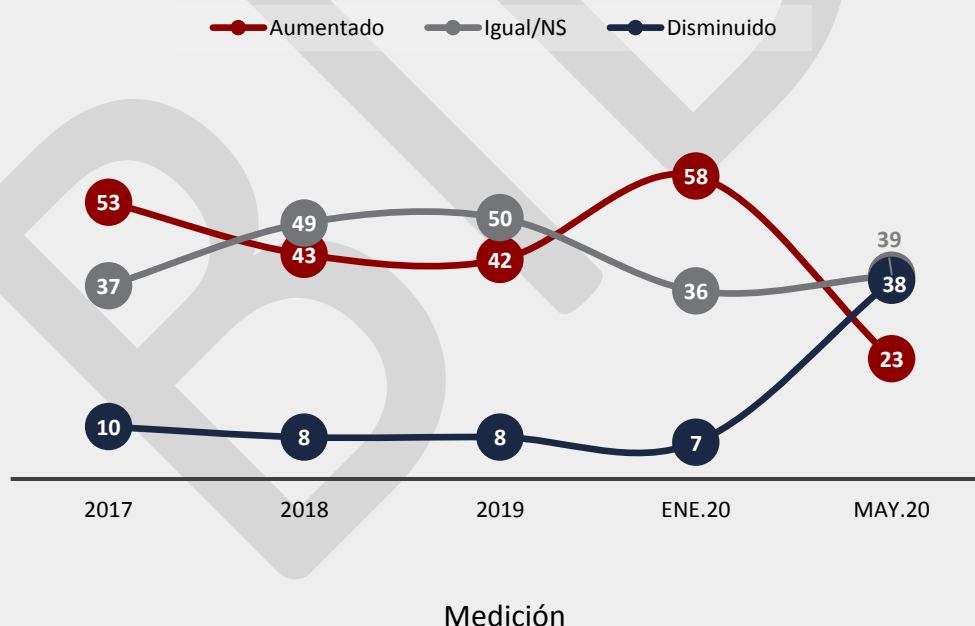
Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en su comunidad ha aumentado, disminuido o se ha mantenido igual?

Parece que con la aparición del Covid 19 y los horarios de cierre impuestos por la autoridad, ha bajado la delincuencia en el país. Por primera vez, en los últimos tres años, hay más personas que perciben una caída en la tasa delincencial que al revés.

Pero la tendencia de aumento en la criminalidad se ha visto en estas encuestas por muchos años. A principio de siglo, cuatro de cada cinco entrevistados expresaron preocupación porque sentían que el país ya no era tan seguro como antes.

Hay otros efectos positivos del cierre parcial de la economía nacional y además de la disminución del clima de violencia y crimen, está la mejoría en el medio ambiente.

Percepción de la tendencia de la delincuencia en el país
- 2017 a la fecha -



Fuente: Anexo 11, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

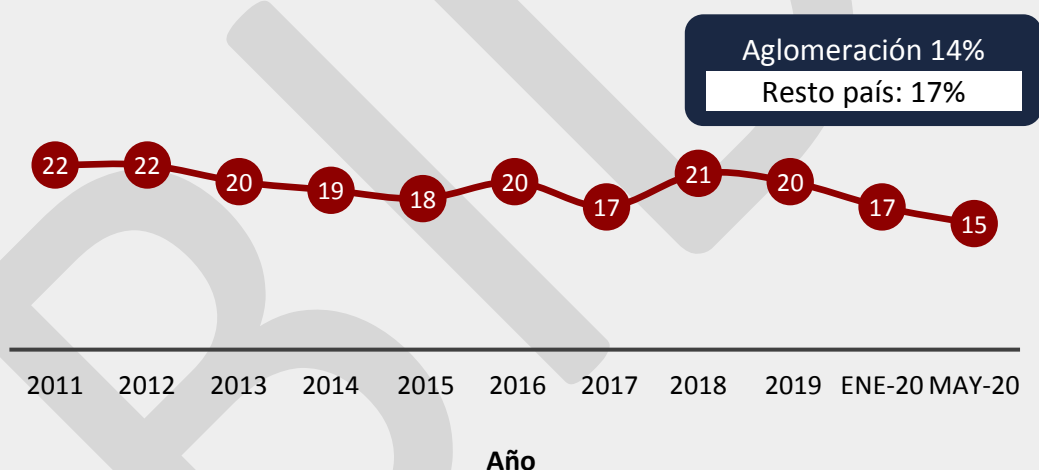
2. Víctimas de delincuencia

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

La proporción de costarricenses que ha sufrido en manos del hampa en los últimos cuatro meses continua en una merma que inicia en 2018. Aunque, se observa una mayor proporción de víctimas de robos y asaltos fuera de la aglomeración metropolitana. Hay una mayor incidencia de víctimas entre los evangélicos, en comparación con los católicos, y entre los de otras religiones y sin religión más personas afirmaron ser víctimas del hampa. Igual sucede con los hombres y quienes han logrado un nivel educativo de secundaria.

Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses

-Últimos diez años - 2011 - 2020 a la fecha -



Fuente: Anexo 12, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

F. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

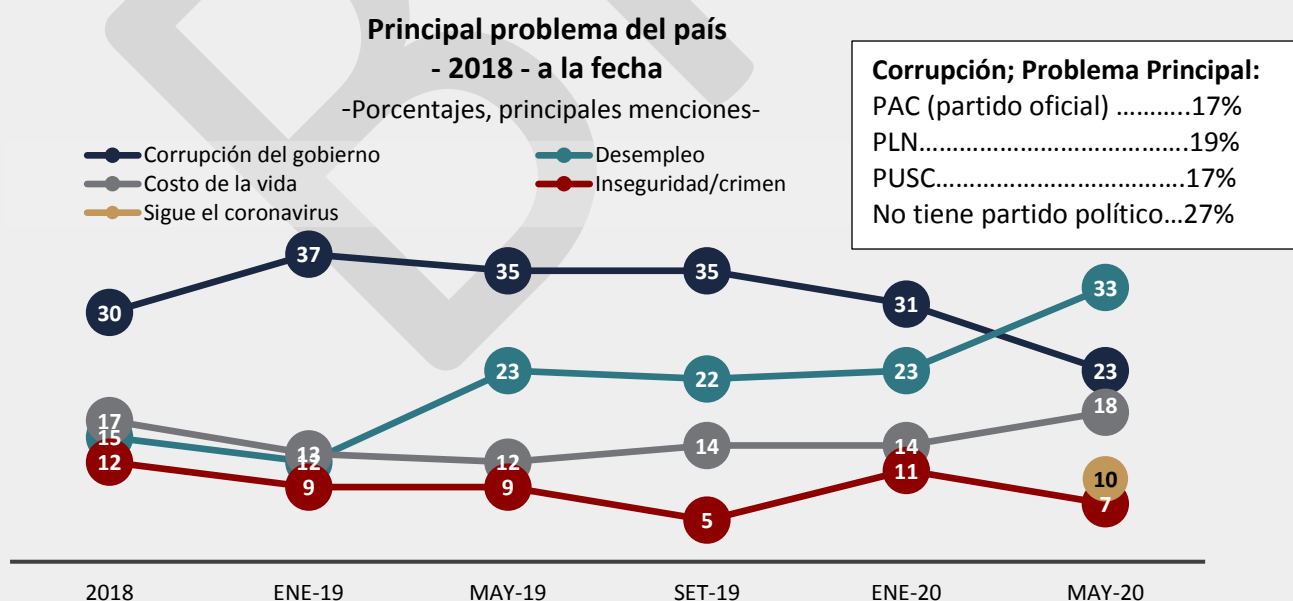
Pregunta: ¿Cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

En esta ocasión, coincide la opinión del problema principal de la nación con la preocupación familiar: el desempleo. El Covid 19 está entre los problemas menos importantes que enfrenta a Costa Rica.

El segundo desafío del país es la corrupción en el gobierno. Durante los gobiernos del Partido Acción Ciudadana PAC la mayoría de los entrevistados han opinado que la corrupción es el desafío principal del país. Ahora pasa a segundo lugar. Sin embargo, hay diferencias de criterio, los ciudadanos que no tienen partido político siguen viendo la presencia de una corruptela en la administración como de mucha importancia.

Algunos entrevistados, todavía recordaron “el cementazo”. Además, de citar supuestos hechos anómalos de representantes de instituciones gubernamentales que suceden en sus comunidades. Esta es una preocupación que está más presente a medida que se eleva el nivel educativo del ciudadano y entre los hombres.

Las mujeres, que deben atender a sus familias día a día, les afligen más el desempleo y la falta de fuentes de trabajo: “es muy difícil tener hijos y familia y no contar con dinero para comprar los alimentos”, “cuando llega el fin de mes y no tenemos plata para pagar la luz, sufro tanto que no puedo ni dormir”, fueron algunas de las manifestaciones de entrevistadas a esta pregunta. Es un problema nacional, que está impactando en los hogares en forma negativa día a día.



Fuente: Anexo cuadro 11 y estudios anteriores.

*Se excluyen las opiniones Ns/Nr.

II. COVID-19

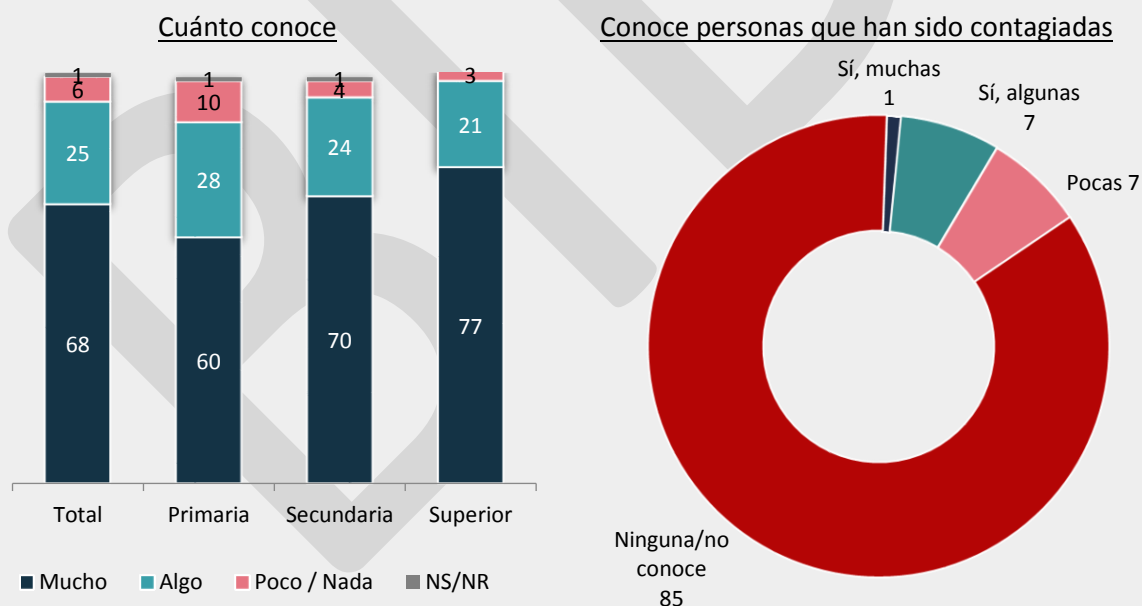
A. CONOCIMIENTO

*Pregunta: ¿Cuánto conoce o ha escuchado usted hablar sobre el Coronavirus o virus chino?,
¿Conoce usted alguna persona que ha sido contagiada por este virus?*

La epidemia o pandemia del Coronavirus, se puede considerar que transformó la vida de la población mundial y por ende la del país. Los datos señalan que alrededor de dos tercios partes de los ciudadanos tienen conocimiento, independiente de cualquier característica sociodemográfica y nivel educativo. Sí se encuentra que, en el resto del país, se tiende a conocer menos que en las áreas de la aglomeración metropolitana.

Han escuchado sobre el “Covi-19” pero la mayoría absoluta manifiesta que no conoce alguna persona que ha sido infectada.

Conocimiento sobre el Coronavirus según nivel educativo y de contagios
– Porcentajes–



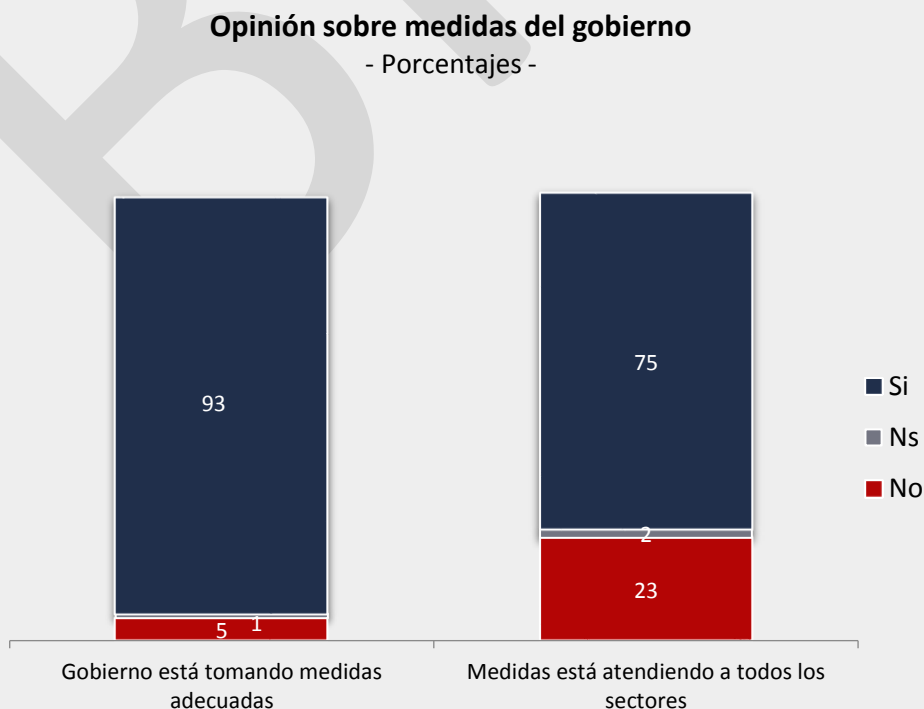
Fuente: Anexo 14 y 15, cuadro estadístico.

B. MEDIDAS DEL GOBIERNO

Pregunta: ¿Considera usted que el gobierno está actuando o tomando las medidas adecuadas para enfrentar y prevenir la crisis del coronavirus, Y cree que las medidas que está tomando el gobierno está atendiendo a todos los sectores de la población independiente de región y condición social?, ¿Cuál es la principal medida que considera usted ha tomado el actual gobierno?.

Hay aceptación y reconocimiento de los beneficios de las medidas que está tomando el gobierno bajo la dirección del presidente Alvarado y el ministro de salud, el Dr. Salas. En el proceso de la recolecta de la información, hubo muchas manifestaciones de apoyo y satisfacción de la forma en que había reaccionado la presidencia, y las entidades en el campo de la salud: el Ministerio y la Caja Costarricense de Seguro Social. Las personas estimaban, que “sabían lo que estaban haciendo”, “mostraban preocupación por los costarricenses”, “mantenían informado al pueblo”, “mostraban una realidad que algunos no querían aceptar.” Estas y muchas otras, fueron expresiones positivas y de optimismo que se escucharon en el momento de la entrevista.

En este clima de reconocimiento, también hay un grupo significativo – una cuarta parte de los informantes- que considera que estas medidas no están llegando, ni atendiendo a todos los sectores de los costarricenses. Indicaron que “todavía hay gente que no se le ayuda”, “hay muchos enfermos que no saben que están enfermos y esos son los más pobres.”, “por supuesto es como en todo, los que menos tienen, tampoco lo llegan a ayudar”, “yo conozco a gente que le dan porque son amigos del gobierno”.



Fuente: Anexo 15, cuadro estadístico.

C. LABOR REALIZADA POR GOBIERNO

Pregunta: Y ¿Cuál es su opinión de la manera en que Carlos Alvarado y su administración, maneja la crisis causada por el pandémico del Corona Virus?. Y recuerda usted ¿cómo se llama el ministro de Salud de nuestro país?. ¿Cuál es su opinión de la labor realizada por el ministro de Salud Daniel Salas?.

Se reconoce que tanto el presidente Alvarado como el ministro Salas, han estado al frente del país y protegiendo a su población, y esa posición está muy bien evaluada por sus conciudadanos.

Además, hay un ministro de salud que está haciendo una gran labor para que la población esté en capacidad de hacer frente a la pandemia: “*si lo conocemos, lo vemos en la televisión, se llama Dr. Salas*”, “*claro, gracias al Dr. Salas estamos todavía vivos*”.

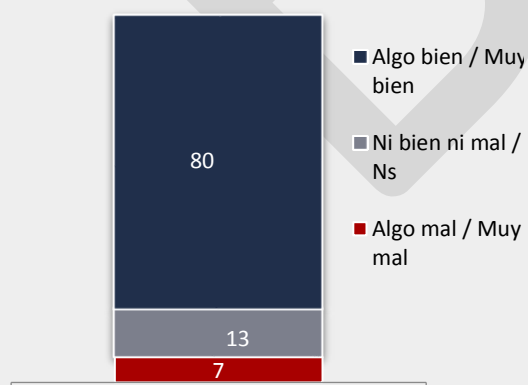
También, en forma espontánea destacaron la labor del Dr. Román Macaya, presidente ejecutivo de la Caja Costarricense de Seguro Social, manifestaron: “*ha estado al frente*”, “*los Ebais atienden bien*”, “*por primera vez sentimos que podemos ir tranquilos a la Caja.*”

Hay un dato que llama la atención, cuando se relaciona la religión del informante y la evaluación de la labor de la administración, se obtiene el siguiente resultado:

Carlos Alvarado	Protestantes		Católicos	
	Muy bien: 39%	Bien: 32%	Muy bien: 56%	Bien: 27%

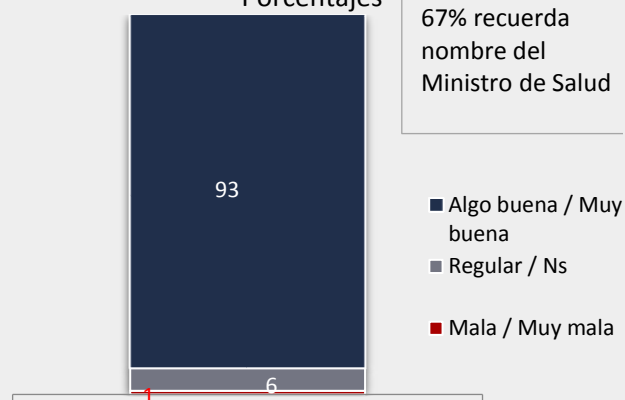
Daniel Salas	Protestantes		Católicos	
	Muy buena: 68%	Buena: 23%	Muy buena: 76%	Buena: 19%

Evaluación labor Presidente Carlos Alvarado
- Porcentajes -



Fuente: Anexo 3, cuadro estadístico.

Evaluación labor Ministro de Salud Daniel Salas
- Porcentajes -



Fuente: Anexo 17, cuadro estadístico.

D. MEDIDAS DE LA CIUDADANIA

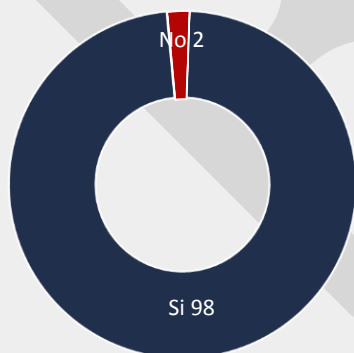
Pregunta: ¿Y usted está tomando algunas medidas para evitar el contagio del coronavirus?. ¿Y qué medidas está tomando usted? .

Las conferencias televisivas del ministro Salas, en las que ha compartido las medidas de prevención que deben tomar los costarricenses para evitar el contagio del “Covid 19” están surtiendo efecto: prácticamente la totalidad de los adultos está siguiendo las precauciones necesarias para evitar los contagios. Se destacan tres comportamientos: evitar las salidas del hogar cuando no son estrictamente necesarias, mantener la distancia física entre las personas y desinfectar cuando se llega a la casa u otro lugar. En este último caso, hubo menciones varias: *“claro que tomo medidas, cuando fui a la feria me hicieron ponerme alcohol en las manos”*.

Si hubo algunas “quejas” sobre limitaciones: *“tengo que trabajar, ¿qué quiere que haga?”; “a veces yo mantengo la distancia, pero otra persona quiere hacer la fila toda pegada”, “desgraciadamente no tengo dinero para compra alcohol en mi casa, así que lo que yo hago es lavarme las manos”*

Medidas para evitar contagio – Porcentajes–

Ha tomado medidas
para evitar contagio



Fuente: Anexo 15, cuadro estadístico.

Medidas ha tomado para evitar contagio
Principales menciones, n=1,220



Fuente: Anexo 16, cuadros estadísticas

E. PANDEMIA CORONAVIRUS

Pregunta: Y ¿cuánto temor tiene usted de contagiarse del coronavirus?, Algunas personas creen que esta pandemia es un castigo de Dios. ¿Cuánto de acuerdo está usted con estas personas? Y ¿cuán atento está usted a las directrices o recomendaciones que da el ministro de Salud y director de la Caja?, Durante la última semana, ¿ha seguido usted -una o más veces- las conferencias de televisión del ministro de salud y presidente de la Caja?.

El cuadro siguiente, muestra los resultados a las preguntas que se plantearon sobre el tema del “Covid 19”. Estas mismas preguntas se incluyeron en el programa de investigación de CID Gallup en toda la región Centroamericana, Panamá, República Dominicana y Perú.

Hay temor de contagio entre siete de cada diez adultos y son pocas las diferencias que se encuentran según varios grupos de análisis: a menor nivel educativo es menor el temor al contagio, al igual que a mayor edad. En Costa Rica los adultos mayores están atendiendo menos las llamadas del ministro Salas. No obstante, el temor es relativo, sí se están siguiendo las directrices conjuntas del ministro Salas y el Dr. R. Macaya, presidente de la CCSS y en gran parte se debe a que la mayoría absoluta atiende las conferencias regulares que por medio de la televisión.

Entre el grupo protestante, hay una tendencia, aunque poca, pero mayor a la de otras religiones o sin ella, a considerar que esta pandemia es un castigo de Dios:

COVID-19 (Porcentajes)			
Pregunta	%	Pregunta	%
¿Cuánto temor tiene usted de contagiarse del coronavirus?	100	¿Cuánto de acuerdo está usted con que la pandemia es un castigo de Dios?	100
Sí, mucho	43	Sí, mucho	13
Sí, algo	24	Sí, algo	11
Sí, poco	17	Sí, poco	11
Ninguno	16	Nada de acuerdo	62
NS/NR	1	NS/NR	4
¿Y cuán atento está usted a las directrices o recomendaciones que da el ministro de Salud y director de la Caja?	100	¿Durante la última semana, ha seguido usted las conferencias del ministro de salud y presidente de la Caja?	100
Sí, mucho	85	Sí, mucho	58
Sí, algo	10	Sí, algo	21
Sí, poco	4	Sí, poco	12
Ninguno	1	Ninguno	7
NS/NR	1	NS/NR	1
La iglesia católica o la evangélica, ¿están ayudando a familias con necesidades en su comunidad			100
Sí, la católica	30	Sí, otras	6
Sí, evangélicas	9	No han dado ayuda	33
		No sabe	22

Fuente: Anexo 16, 17, 18 cuadros estadísticos

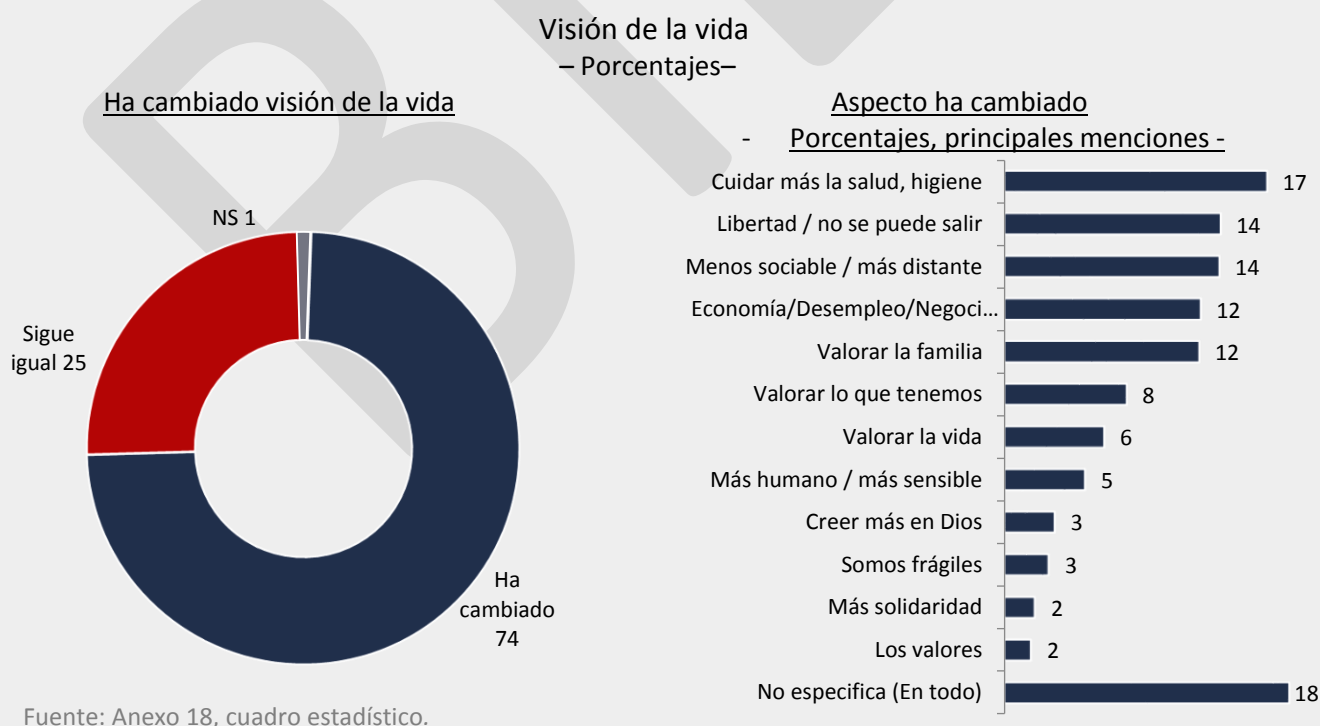
F. VISIÓN DE LA VIDA

Pregunta ¿Considera que a raíz de esta pandemia, su visión hacia la vida ha cambiado o es igual?, ¿Qué ha cambiado?

La población costarricense y probablemente también la mundial, ha sufrido o experimentado cambios en la forma de su vida: pensamientos, comportamientos, hábitos familiares, trabajo, distracción, compra. A esta pregunta, los costarricenses quisieron hablar más y no limitarse a dar la “respuesta cerrada”.

“Claro que hemos cambiado: ya no salimos en la noche a pasear”, “he dejado de ir a ver a mis padres y ya son ancianos, ¿usted no cree que eso me preocupa?”, “antes hacíamos más vida de familia con mis hijos que están casados, ahora con el cuento de la burbuja, ya ni nos vemos.” , “si esto es terrible, me da miedo de salir y contagiarme.”; “yo no puedo cambiar mucho mi vida, tengo que salir y trabajar, de otra forma ¿qué va a comer mi familia?”

Y ¿quiénes no cambiaron? Con mayor frecuencia fueron los jóvenes de 24 años y menos. En este grupo, prevalece sus obligaciones estudiantiles, laborales y familiares. Estiman que poseen una serie de obligaciones que no pueden hacer a un lado, porque les afecta diferentes áreas de su vida que en muchos casos están iniciando. Ellos fueron muy expresivos al respecto: *“si no llego al trabajo, me echan”, “es un lujo cambiar. ¿Qué voy a cambiar si no tengo nada?”*



III. EDUCACIÓN

A. CLASES

Pregunta: ¿Tiene usted hijos en edad escolar, escuela, colegio, universidad?, ¿Ha recibido usted - sus hijos- alguna asistencia de alimentos en esta época que no van a clases?

La pandemia del Covid-19 ha impactado, de una u otra forma, la vida de los estudiantes, en cualquiera de los niveles. En el caso de los hogares donde hay escolares, casi la totalidad ha tenido suspensión de lecciones y esto se ha presentado más en las áreas fuera de la aglomeración metropolitana. No obstante, es también en estas áreas, donde se ha brindado mayor atención y ayuda a los estudiantes. A la vez, se observa variaciones en las facilidades para atender las exigencias educativas en el hogar con respecto a las facilidades para cumplir con los deberes, las que están relacionadas con la educación del informante. En este campo, fue la falta de computadoras e internet para llevar a cabo las tareas y revisión de bibliografía. De nuevo, esta carencia se da en hogares con entrevistados menores de 24 años de edad y con estudios primarios.

Sí Han tenido facilidades: Primaria 59% Secundaria: 70% Superior: 90%

Sí: Ha recibido alimentos hijos en clases: Aglomeración: 48% Resto: 65%

El sistema educativo, estuvo atento a enfrentar en forma positiva los problemas que estaba acarreado la pandemia y esa posición fue de mayor compromiso en las áreas fuera de la aglomeración. Las madres que vivieron esas experiencias se mostraron agradecidas, puesto que en muchos centros les dieron alimentos y en otros, les entregaron productos para que llevaran al hogar: *“a mí me dieron pastas, frutas, verduras como chile dulce, cebolla, zanahorias, papas, chayotes, leche en polvo, sal, aceite, arroz, frijoles, atún fue una bendición”*.

Estudios en centros escolares – Clases (Porcentajes)

Pregunta	%	Pregunta	%
<i>¿Tiene usted hijos en edad escolar, escuela, colegio, universidad?</i>	<u>100</u>	<i>Quienes sí han tenido suspensión de clases ¿Y le han dejado tareas y responsabilidades para el hogar?, n=627</i>	<u>100</u>
Sí: Han tenido suspensión de clases	52	Sí, Y cuenta usted con las facilidades para cumplir esas tareas	69
No han tenido suspensión de clases	7	Sí, no cuenta con facilidades: computación, internet	28
No tiene hijos	42	No, No le han dejado tareas	2
<i>Quienes sí tienen hijos ¿Ha recibido usted- su hijos- alguna asistencia de alimentos en esta época que no van a clases, n=705</i>			
Sí	56		
No	44		

Fuente: Anexo 17, 18 cuadros estadísticos

IV. RELIGIÓN

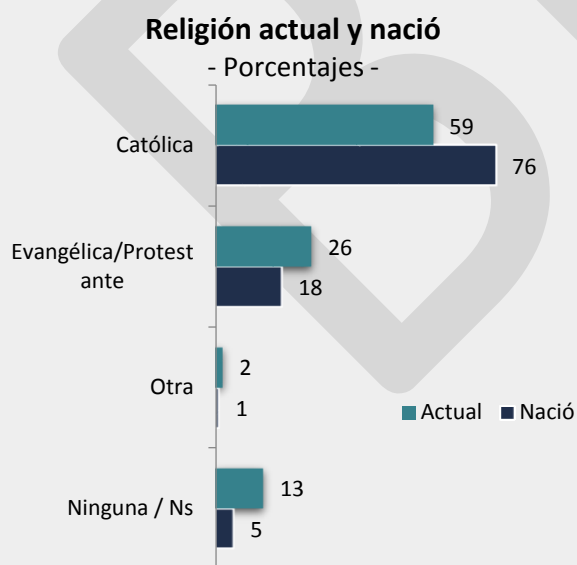
A. RELIGIÓN EN LA QUE NACÍÓ

Pregunta: ¿Me puede decir en qué religión nació usted?, ¿Y cuál es su religión actual?, En algún punto de su vida ¿fue usted un protestante o evangélico?

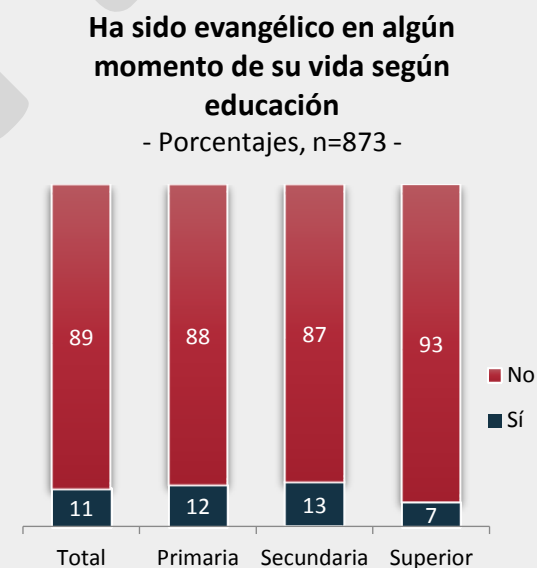
La religión católica, apostólica y romana, predomina en la población desde el nacimiento. La evangélica, se inicia mayoritariamente en áreas fuera de la aglomeración - 21%- donde hay una participación más activa de los pastores protestantes. Sobre este tema, hubo entrevistados que motivaron las razones de su cambio de católico a protestante: “los protestantes se preocupan más por las personas”, “el pastor es amigo, nos llega a visitar cuando estamos enfermos o tenemos necesidad”; “los curas solo les importa la plata en la limosna”; “yo nunca he hablado con el padre”; “mi padres eran católicos pero después se cambiaron y por eso yo también”.

Estos cambios de catolicismo a otro credo, es más común en personas de niveles educativos primario y secundario. Es posible, que también en estos grupos haya mayor necesidades materiales y les ayudan a resolver, y eso lo explican “los curas solo me dicen que voy a tener la felicidad en el cielo cuando me muera”, “yo creo que en la tierra también puedo encontrar a Dios”.

El proselitismo en áreas rurales y en zonas urbanas con cierta marginalidad, es donde más se encuentran los grupos protestantes.



Fuente: Anexo 10 cuadros estadísticos



Fuente: Anexo 10, cuadro estadístico.

B. OTROS TEMAS SOBRE LA RELIGIÓN

Preguntas: ¿Quién cree usted que es más “pecador”—si cree que hay pecadores?, ¿En cuál religión se encuentra a la mujer en desventaja con el hombre?, ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la Iglesia Católica que solo permita a hombres ser sacerdotes?, ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la Iglesia Católica que solo permita a hombres ser sacerdotes?

La religión, cualquiera que se profese, influye en forma la vida de las personas en todos los niveles y por ello, es interesante conocer qué piensan los costarricenses sobre algunos temas al respecto.

Ya “la mujer fue que incitó a Adán al pecado- comer la manzana”, no es aceptado y prácticamente la totalidad de informantes, estima que tanto los hombres como las mujeres son igual de pecadores. Dentro de ese contexto de igualdad, la mujer se percibe igual en “deberes, derechos, males y pecados”

Tampoco hay acuerdo en que la iglesia católica solo permita a los hombres ejercer el sacerdocio. Unas mujeres entrevistadas, incluso manifestaron cierto malestar ante la pregunta: “¿por qué? si vea qué tipo de curas tenemos”, “yo no estoy de acuerdo”, “Las mujeres somos más espirituales que los hombres”, “Si yo lo contara todo lo que sé del cura del pueblo”.

Religión (Porcentajes)			
Pregunta	%	Pregunta	%
¿Quién cree usted que es más “pecador”—si cree que hay pecadores?	100	¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la Iglesia Católica – que solo permita a hombres ser sacerdotes?	100
El hombre	8	Muy de acuerdo	21
No hay pecadores	2	Algo de acuerdo	16
La mujer	1	Algo en desacuerdo	21
Igual	87	Muy en desacuerdo	29
NS/NR	2	NS/NR	13
¿En cuál religión se encuentra a la mujer en desventaja con el hombre?	100	En esta época de pandemia, ¿ha orado usted para que Dios lo proteja, o no cree en que orar le ayude?	100
Judía	15	Mucho	68
Católica	12	Algo	16
Evangélica / protestante	5	Poco	7
Otra	3	Nada	5
En todas está en desventaja	35	No cree en Dios	1
Ninguna / No sabe	30	NR	2

Fuente: Anexo 12, 13, 14 cuadros estadísticos

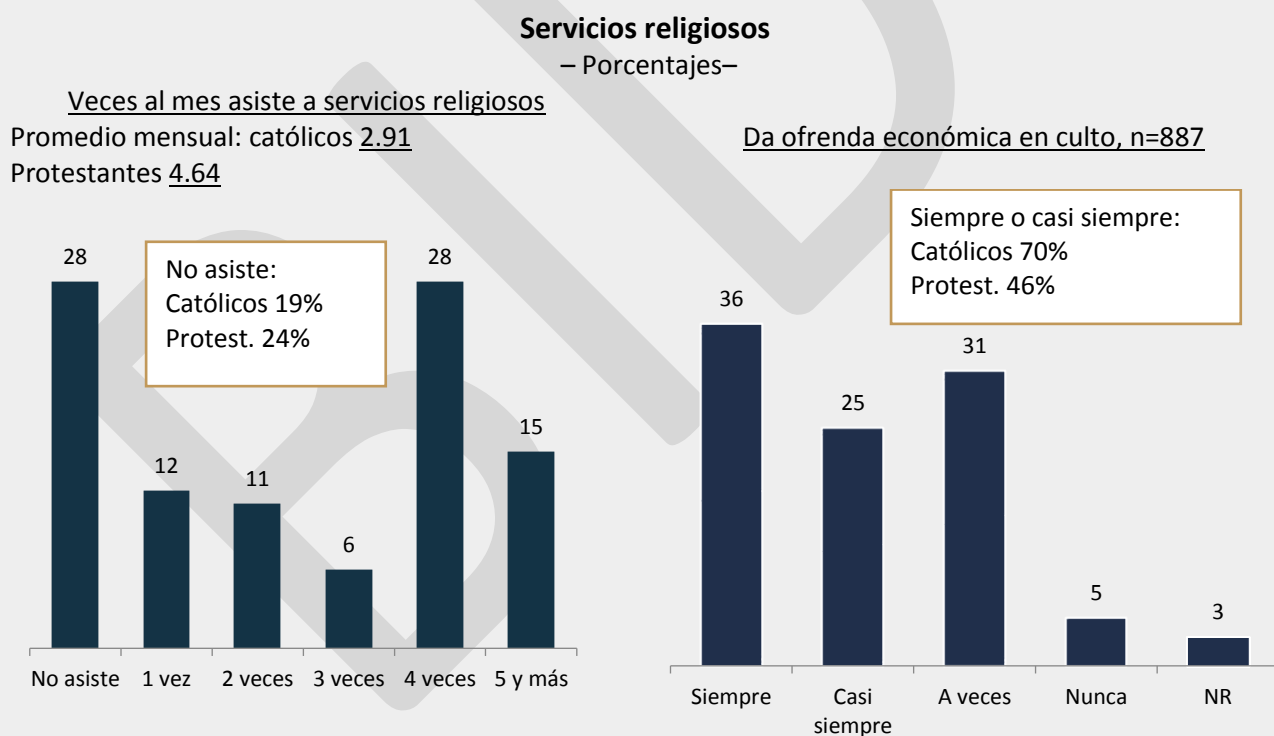
C. ASISTENCIA A SERVICIOS RELIGIOSOS

Pregunta: En un mes típico ¿con qué frecuencia asiste a servicios religiosos o misa?, Cuando usted asiste al culto, servicio, misa, ¿entrega alguna ofrenda de dinero?

El fervor religioso y la relación con el culto es similar entre católicos y protestantes, con una pequeña tendencia a ser más fluida entre estos últimos. Además, se tiene que esta asistencia a las iglesias es menos frecuente a medida que se cuenta con más años:
Edad: 25años: 38% 25 a 39 años: 32% 40 años y más: 25%

En cuanto a dar ofrenda económica, son más los católicos y a mayor nivel educativo, la ofrenda es más frecuente:

Educación: Primaria: 59% Secundaria: 57% Superior: 70%



Fuente: Anexo 10, cuadro estadístico.

D. LA IGLESIA

Pregunta: Ha habido acusaciones de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes y niños de parte de sacerdotes católicos. ¿Cuánto cree usted que estás pudieran ser ciertas?, Y en las iglesias evangélicas o protestantes ¿existe el problema de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes de parte de los pastores?

En los últimos años, se dio una ola de denuncias sobre actos no aceptables de curas y pastores, contra menores, tanto hombres como mujeres. Sobre este tema, hubo participación de los entrevistados y fue muy poco el porcentaje de no respuesta.

Hay un clima de desconfianza y credibilidad en las motivaciones siempre enfocadas a la religión y moralidad de parte de los representantes de la iglesia, tanto católica como protestante, y se considera que pueden ser ciertas esas acusaciones.

No hay variaciones en la religión que se profesa, cuando se abarcan esos temas: la mayoría estima que estos abusos y “crímenes” son ciertos y a la vez son deplorables. Sí existen posiciones diferentes según otras variables de análisis.

Los seguidores del Partido Liberación Nacional, Acción Ciudadana y Unidad Social Cristiana, creen en mayoría que estos abusos se presentan en las iglesias, y es mayoritaria esa proporción entre los del PAC:

Sí hay abusos (mucho/algo): Liberación nacional: 69% Acción ciudadana: 75% Unidad Social Cristiana: 59%

Estas cifras son un llamado de atención sobre este tema, ya que es conocido el impacto y daño que ocasiona en niños y jóvenes que sufren este tipo de abusos y que por diversas razones quedan ocultas y sin penalizar a los infractores.

Los curas y pastores (Porcentajes)

Pregunta	%	Pregunta	%
<i>Ha habido acusaciones de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes y niños de parte de sacerdotes católicos. ¿Cuánto cree usted que estás pudieran ser ciertas?</i>	<u>100</u>	<i>Y en las iglesias evangélicas o protestantes ¿existe el problema de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes de parte de los pastores?</i>	<u>100</u>
Muy ciertas	43	Mucho	37
Algo ciertas	38	Algo	34
Poco ciertas	11	Poco	16
Nada ciertas	2	Nada	4
NS/NR	6	NS/NR	9

Fuente: Anexo 12 cuadros estadísticos

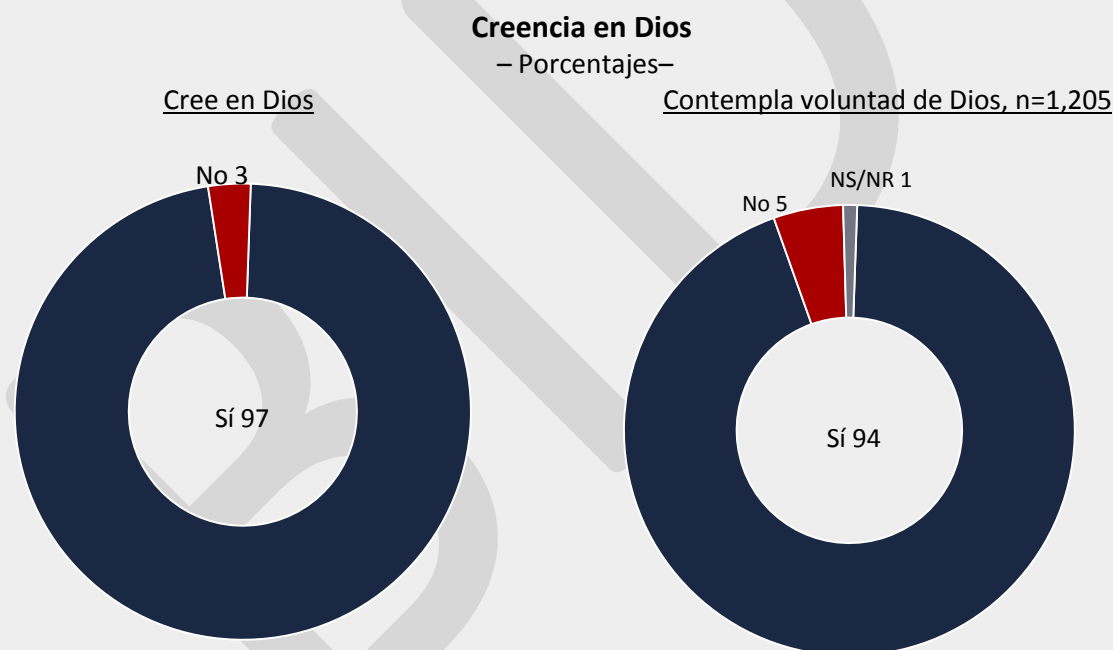
E. CREENCIA EN DIOS

Pregunta: ¿Cree usted en Dios?. Cuando toma usted una decisión personal de importancia ¿contempla usted la voluntad de Dios?

Es posible, que no se vaya al culto semanal, que no se rece todos los días. No obstante, la población costarricense se manifiesta creyente de Dios en todos los grupos de edad, educación, género, residencia.

Y esa creencia en un ser supremo, los motiva a contemplar y aceptar muchos actos de su vida -positivos o negativos- como la voluntad de Dios.

Se señala, todo lo que sucede incluso, la pandemia que se vive es porque “*la voluntad de Dios, así lo quiso*”, ante esta posición, surge la incógnita, posible promover cambios culturales y dentro de estos, los cuidados que se deben de tener para evitar los contagios del Covid-19. “*Si es voluntad de Dios, ¿qué podemos hacer los costarricenses?*”



Fuente: Anexo 14, cuadro estadístico.

V. EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE CARLOS ALVARADO

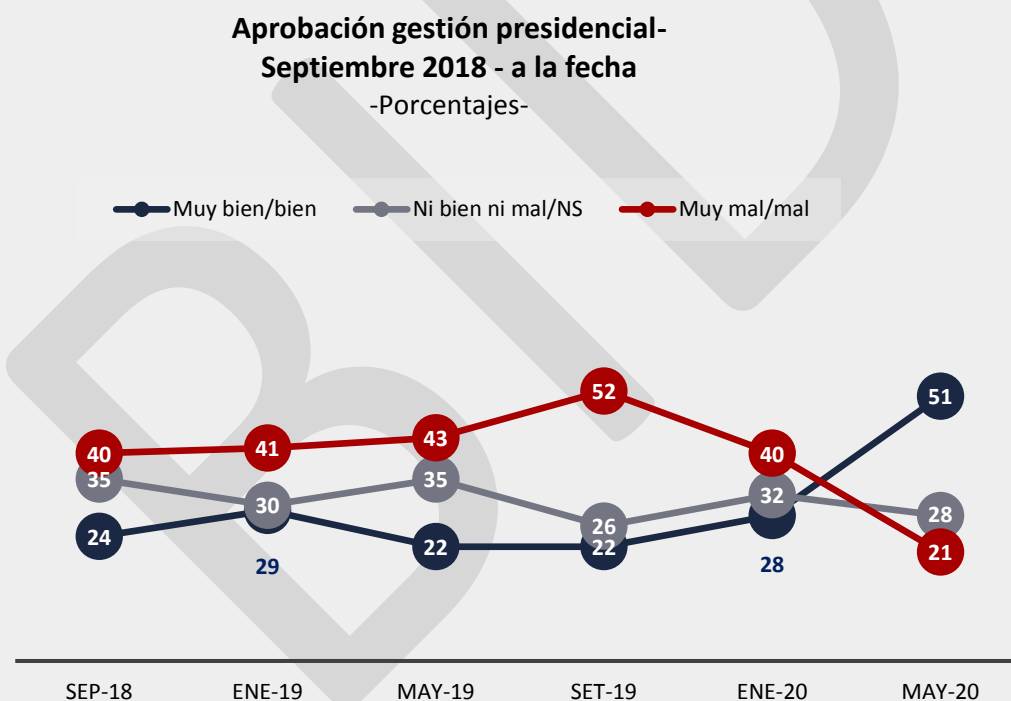
A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN ALVARADO QUESADA

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Carlos Alvarado?

La mayoría (50 por ciento más uno) expresa una opinión favorable sobre el desempeño de Carlos Alvarado en la presidencia de la República. Es solo uno de cinco, aproximadamente, que opina lo contrario.

Los católicos, entre los entrevistados tienen mayor probabilidad de opinar positivamente de la administración de Alvarado. En contraste, los evangélicos son quienes piensan menos favorablemente de la forma en que ejerce el poder el presidente.

Los seguidores del PAC –sus correligionarios- tienen mayor probabilidad de opinar favorablemente de su gestión que los demás entrevistados.



Fuente: Anexo 3, cuadros estadísticos

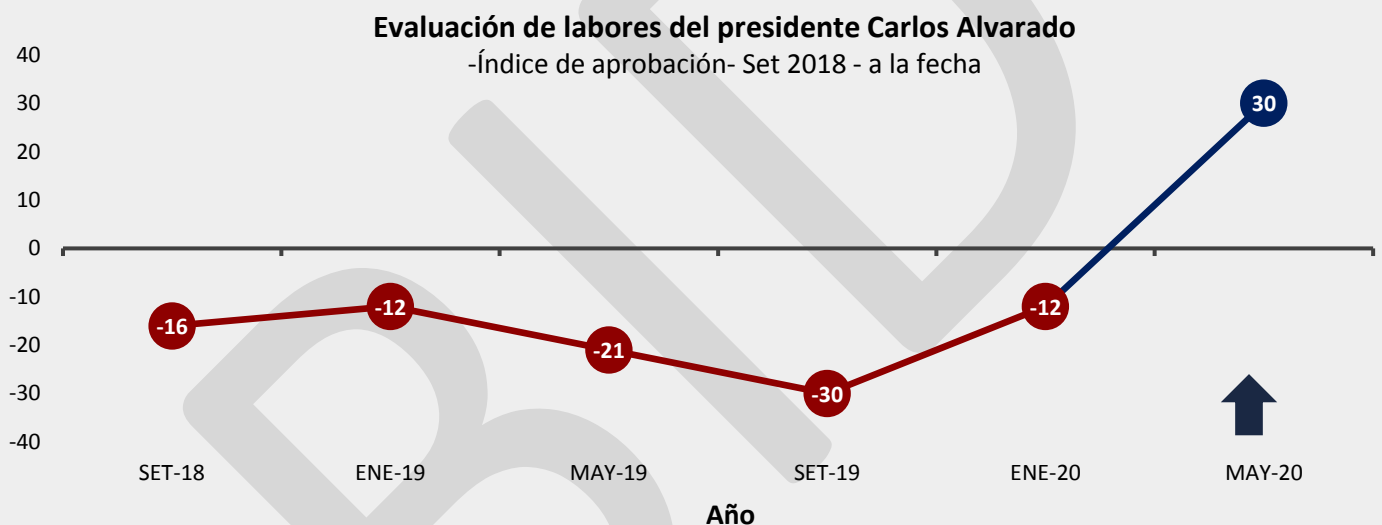
B. TENDENCIA EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN ALVARADO QUESADA

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Carlos Alvarado?

Después de más de dos años en su período constitucional, por primera vez la evaluación de las labores del presidente Carlos Alvarado pasan a un campo positivo. Ha mejorado en 60 puntos en el índice de CID Gallup desde septiembre del año pasado. Sin duda, el manejo del gobierno durante la crisis de la pandemia Covid-19 ha sido muy positivo para su imagen.

Cuando un país confronta una emergencia como la actual, la reacción del pueblo debería ser una de búsqueda de la unión nacional detrás de los líderes legítimos del país. Las diferencias se podrán ver después.

El índice se calcula restando las opiniones negativas de las positivas, es el saldo de la operación matemática



C. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES PREVIAS EN MOMENTOS SIMILARES

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente?

Carlos Alvarado es el décimo primer presidente que ha sido evaluado con respecto a sus labores en las encuestas de la CID Gallup. Solo Oscar Arias, en su segundo período en la presidencia, ha salido con mejor calificación que Alvarado después de un período similar en el poder. En otras palabras, Alvarado se posiciona en un segundo lugar de aceptación entre los mandatarios, después de un poco más de dos años de haber hecho el juramento constitucional.

Es un decir de algunos presidentes, que “*no gobiernan para encuestas*”. Sin embargo, otros sí son conscientes del valor que se tiene para el ejercicio de su labor, de contar con la credibilidad y confianza del pueblo en especial de aquellos quienes confiaron en él y dieron su voto para llevarlo a la casa presidencial.

En tercer lugar, está Luis Alberto Monge, medido en una encuesta en julio de 1984.

Después de dos años en el puesto, José María Figueres es quien menos satisfacción genera entre sus conciudadanos del ejercicio de la presidencia.

Opinión gestión presidencial en similares períodos de administración.

— Porcentajes e índices ^{a) b)} —

Opinión	Mandatario										
											
	Alvarado 05/20	Solís 05/16	Chinchilla 05/12	Arias 04/08	Pacheco 04/04	Rodríguez 04/00	Figueres 07/96	Calderón 06/92	Arias 07/88	Monge 07/84	Carazo 07/80
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Muy bien/Bien	51	16	27	54	43	13	9	39	36	46	18
Ni bien/ni mal/NS	28	45	31	29	31	40	34	35	47	35	46
Muy mal/Mal	21	42	42	17	26	47	57	26	17	19	36
Índice b/	30	(26)	(15)	37	17	(34)	(48)	13	19	27	(18)

Fuente: Anexo 3, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

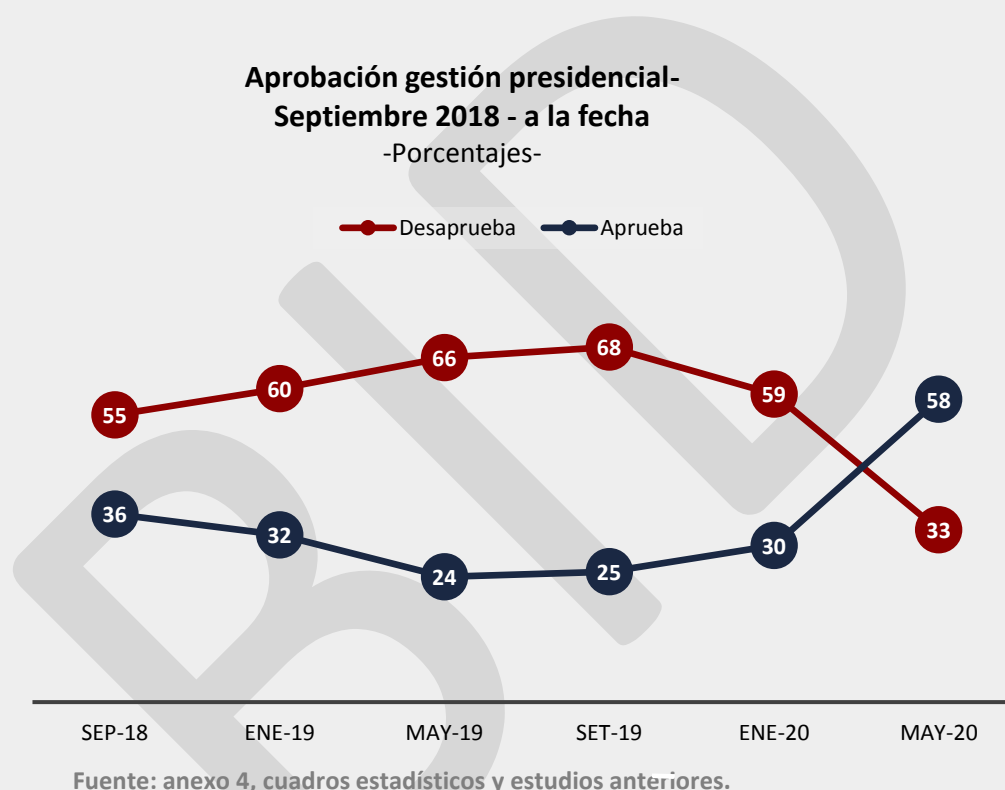
a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas. - b/ Números rojos entre paréntesis indican un balance desfavorable.

D. APROBACIÓN DESEMPEÑO PRESIDENCIAL

Pregunta: ¿Aprueba o desaprueba la forma en que se desempeña como presidente Carlos Alvarado?

Un escenario similar el de evaluación ocurre en el tema de aprobación presidencial. Después de un período de desaprobación continua, desde que entra a sus oficinas en Zapote, hay una mejoría sustancial y mayoritaria y ahora alrededor de tres de cada cinco costarricenses aprueban esta presidencia con representación de todos los partidos políticos.

A dos años de gobierno, mantiene el apoyo de los partidarios del PAC en un 86% y de un grupo consistente en todas las regiones del país y en los diferentes grupos de análisis.

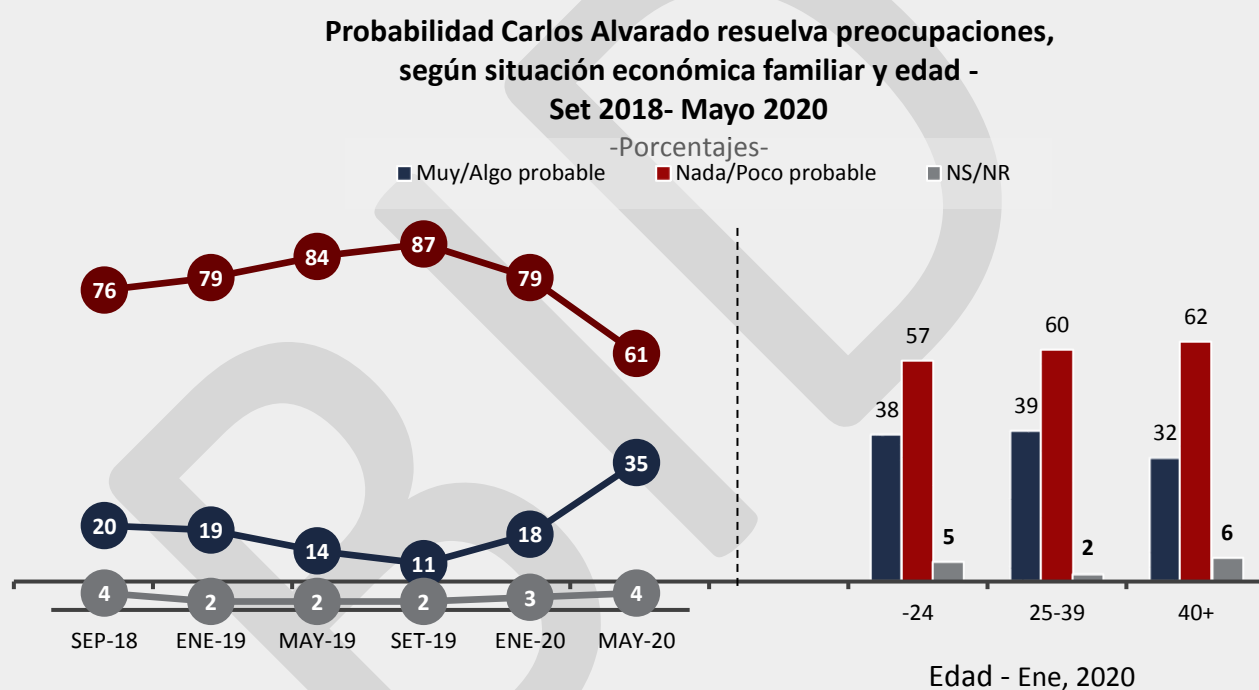


E. PRESIDENTE ALVARADO RESUELVE PREOCUPACIÓN EN FAMILIA

Pregunta: ¿Cuán probable es que el gobierno del presidente Alvarado le resuelva la preocupación que tiene en su familia?

No todo es positivo. Se recordará que el grupo más grande señala al desempleo como la preocupación principal del hogar. El costo de la canasta básica está en segundo lugar empatado con la presencia del Covid 19 en el país. Cuando se le pregunta al entrevistado sobre la probabilidad de que Alvarado resolverá estas preocupaciones, alrededor de dos terceras partes manifiesta que es poco o nada probable. Cuanto mayor es el informante, más probable es que sea escéptico.

Los evangélicos y los que no tienen partido político de preferencia, tienen menor probabilidad de creer que Alvarado y su administración resuelven sus preocupaciones.



Fuente: anexo 4, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

VI. LA SITUACIÓN POLÍTICA

A. IMAGEN – FIGURAS POLÍTICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)?

Daniel Salas es la figura pública que disfruta de más opiniones favorables de su persona entre sus conciudadanos que participaron en este estudio y que fueron seleccionados en una muestra aleatoria en todo el país. Salas ostenta un saldo de los más altos en la historia de las encuestas en Costa Rica. Le sigue Román Macaya. Tanto Salas como Macaya han sido líderes claves en la lucha contra la Covid 19 en el país. En un cercano tercer lugar, está Carlos Alvarado.

La peor opinión es para Otto Guevara, exdiputado y excandidato presidencial del ahora Partido Libertario.

Personalidades evaluadas	2020				2016 – 2019 Favorable						
	Fav	Mayo Desf	Saldo (1)	Ene	Set 19	May 19	Ene 19	Set 18	2018	2017	2016
Daniel Salas	76	4	72	--	--	--	--	--	--	--	--
Román Macaya	67	5	62	--	10	--	--	--	--	--	--
Carlos Alvarado	65	31	34	40	31	38	42	46	40	17	--
Abel Pacheco	60	30	30	--	--	59	--	--	--	--	--
Oscar Arias	58	37	21	--	--	54	--	--	--	--	--
Laura Chinchilla	49	47	2	--	--	43	--	--	--	--	--
Rafael Ángel Calderón	48	33	15	--	--	43	--	--	--	--	--
Fabrizio Alvarado	48	42	6	44	35	41	--	--	26	24	--
Juan Diego Castro	47	28	19	47	46	--	--	--	33	48	44
Miguel Ángel Rodríguez	45	40	5	--	--	36	--	--	--	--	--
Luis Guillermo Solís	37	57	-20	--	--	29	--	--	49	55	38
José María Figueres	37	52	-15	--	--	27	--	--	--	--	--
Antonio Álvarez Desanti	32	48	-16	--	--	--	--	--	34	48	38
Roberto Thompson	29	12	17	--	18	--	--	--	--	--	--
Otto Guevara	25	64	-39	--	--	--	--	--	17	29	30
Carlos R. Benavides	24	19	5	17	13	16	13	--	--	--	--
Guillermo Constenla	24	20	4	--	--	--	--	--	--	--	--
Claudio Alpízar	17	8	9	--	6	9	9	--	--	--	--
Natalia Díaz	16	8	8	13	11	--	--	--	--	--	--
Fernando Zamora	13	8	5	--	--	8	--	--	--	--	--
Pedro Muñoz	9	13	-4	10	7	--	7	--	--	--	--
Gerardo Vargas	7	5	2	--	--	--	--	--	--	--	--

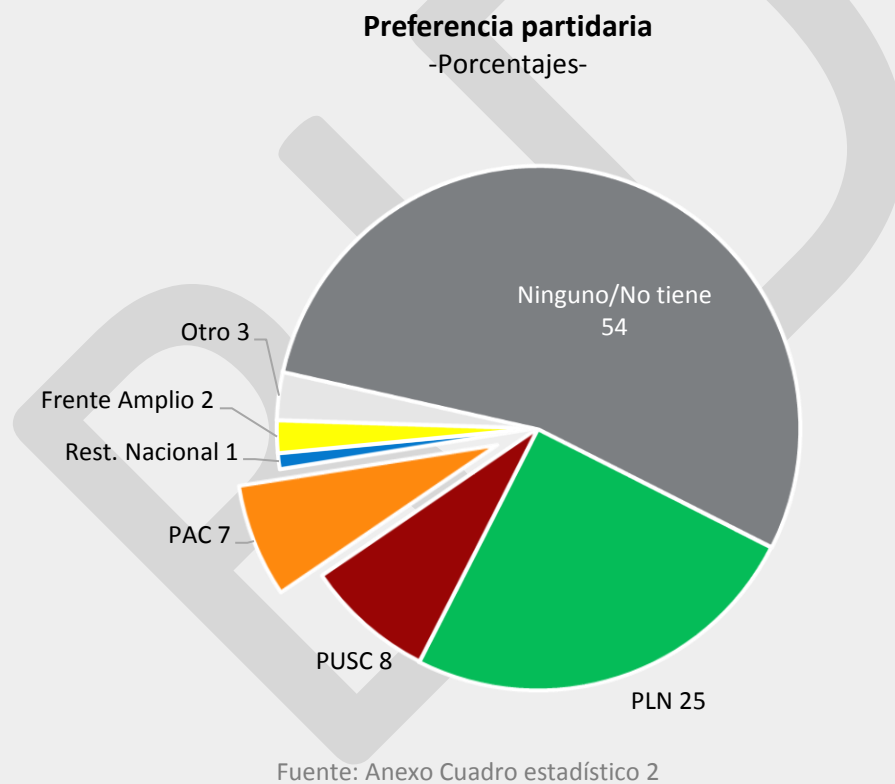
Fuente: Anexo 5-9 y 20, cuadros estadísticos

B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS

Pregunta: ¿Y cuál es su partido político preferido?

A pesar de que en Costa Rica no es posible ser candidato a puesto de elección popular si no es a través de un partido político debidamente reconocido por el Tribunal Supremo de Elecciones TSE, un 54 por ciento de los entrevistados manifiesta que no tiene preferencia de partido.

Entre el grupo restante que sí declara preferencia el Partido Liberación Nacional PLN es el que tiene más seguidores. Recibe esta agrupación más apoyo fuera de la Aglomeración Metropolitana. Más de la mitad de quienes apoyan un partido, están con el verde y blanco. El PAC (oficial) y el Partido Unidad Social Cristiano -PUSC - disfrutan del ocho por ciento, cada uno, de seguidores.

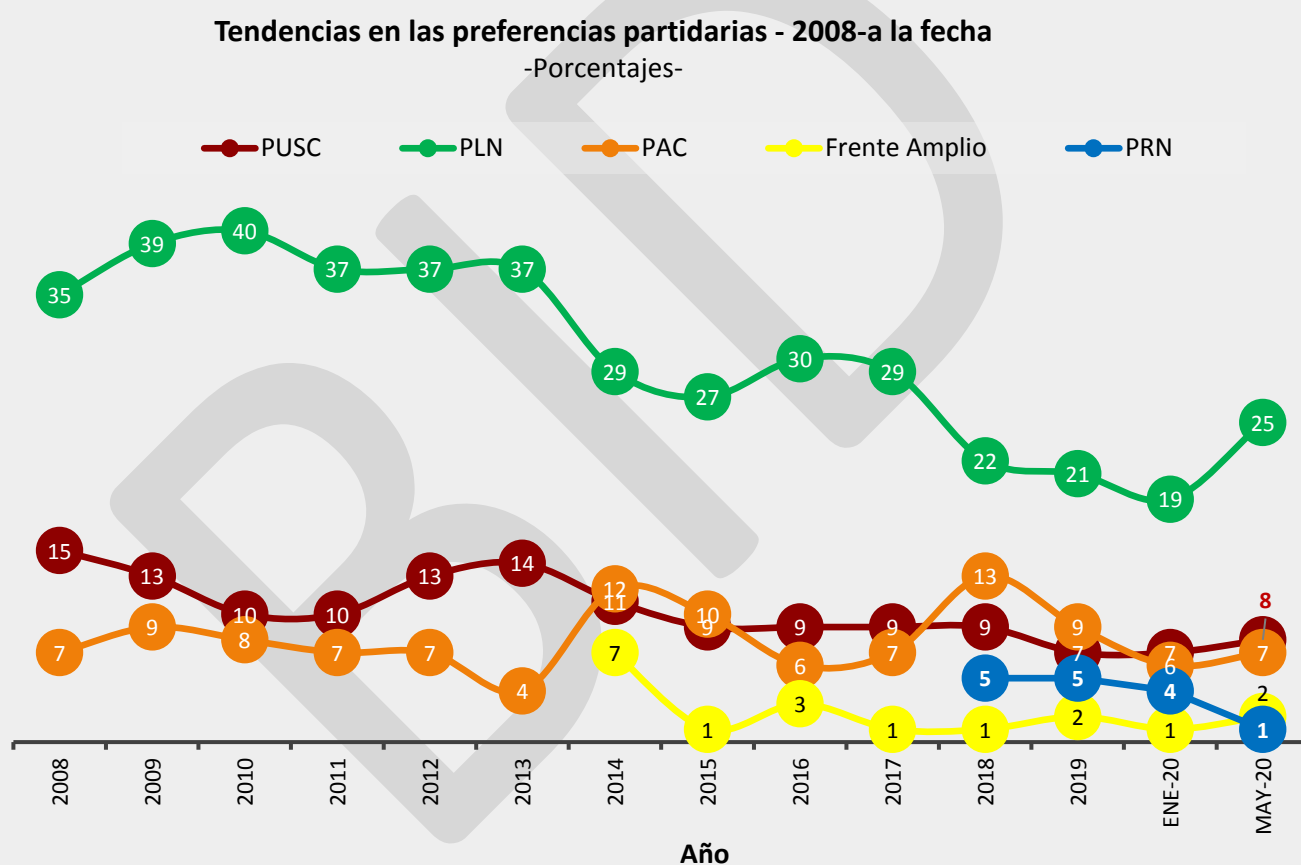


C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS

Pregunta: ¿Y cuál es su partido preferido?

Se observa que después de un período extenso de mermas en las filas del PLN, surge en seis puntos actualmente durante la pandemia. El resto de los partidos políticos se mantienen donde estaban en enero antes de la llegada de Covid 19.

A la vez, se destaca como es entre las personas de 25 a 39 años que hay más sin afiliación partidaria.



Fuente: Anexo 2, cuadros estadísticos y estudios anteriores

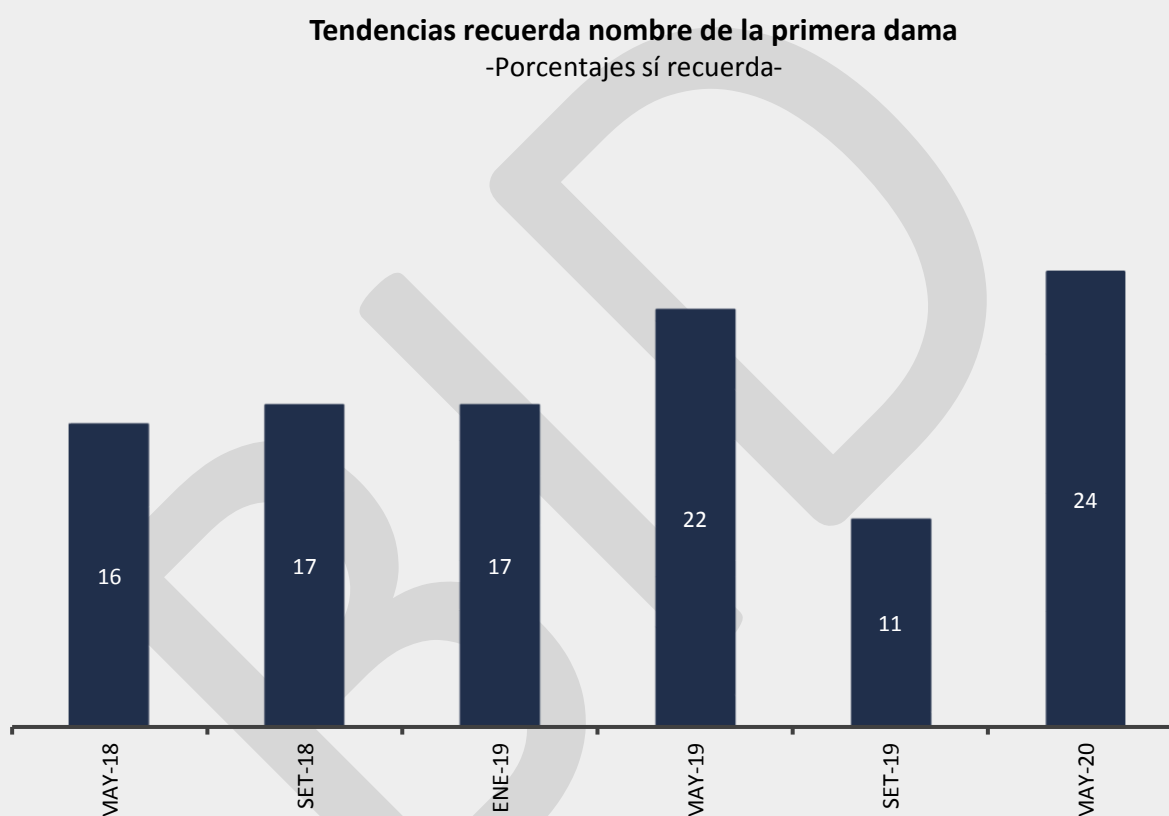
*Para los años 2008 al 2018 se muestran promedios.

D. LA PRIMERA DAMA

Pregunta: ¿Recuerda cuál es el nombre de nuestra primera dama actual?

Más o menos uno de cuatro costarricenses recuerdan el nombre de su Primera Dama, Claudia Dobles. Cuanto más educado es el costarricense, más probable es que recuerde este nombre. Entre las mujeres hay un mejor posicionamiento.

Doña Claudia, ha tomado relevancia por el impulso que está dando a la construcción de un tren eléctrico en el país y también por su apoyo a programas sociales y comunitarios en diferentes cantones del país.



Fuente: Anexo 13, cuadros estadísticos y estudios anteriores

VII. METODOLOGÍA

A continuación, se describe el diseño metodológico, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

- Consiste en todas las personas de 18 años y más residentes y ciudadanos de Costa Rica, de acuerdo con la última Encuesta Nacional de Hogares de 2019. Aunque se usa este censo, se debe enfatizar que la muestra es de personas residentes en hogares particulares con teléfono celular activo propio.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

- Se realizaron 1,240 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Costa Rica -ver cuadro con características de la muestra-. Para lograrlo se empleó un muestreo telefónico.
- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos móviles de todo el país.

C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN U SUPERVISIÓN

1. El cuestionario y muestra

El cuestionario utilizado por CID Gallup se administra en tableta programada- "Tablets"- para registrar la información que se obtiene. Se utilizó un cuestionario pre estructurado con preguntas "cerradas" -respuestas posibles ya están establecidas- y preguntas "abiertas" - el entrevistado puede brindar cualquier respuesta-, donde se registró la opinión. Los temas y preguntas que se incluyeron se escogieron con base en estudios cualitativos, conversaciones con líderes de opinión, y costarricenses adultos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los posibles cambios en la opinión pública a través del tiempo en algunos temas específicos.

Características de la muestra -Porcentajes, n=1,240 a-b)-			
Característica	%	Característica	%
Sexo	100	Educación	100
Masculino	49	Primaria/ninguna	39
Femenino	51	Secundaria	38
		Superior	23
Edad	100	Residencia	100
18 a 29 años	19	Aglomeración Metro	54
30 a 54 años	54	Resto del País	46
55 y más	27		

a/ La n es 1,240 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/ Sumas totales pueden ser iguales a "99" ó "101" debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos 2

2. Los entrevistadores

Los responsables de recopilar la información son personas con facilidad de palabra, buena presentación, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

3. Los supervisores

Todos con experiencia en estudios de investigación social y de mercados, cuentan con educación universitaria. La mayoría de ellos poseen experiencia nacional e internacional en el manejo, recolección y evaluación de la calidad de las entrevistas registradas.

4. Fechas y horarios de recolección

Las entrevistas se realizaron entre el 13 y el 26 de mayo del 2020, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas telefónicas se iniciaron a las 08:30 horas y hasta las 20.00 horas.

5. Supervisión – Validación de la información

Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionándolas al azar, así como del apego a representación geográfica. El audio de las tabletas fue elemento básico para asegurar la calidad y confiabilidad de la entrevista.

D. PROCESAMIENTO DE DATOS

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a los procesadores. Las tabletas que usa CID/Gallup graba toda la entrevista, así como la ubicación geográfica.

E. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones a nivel total. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño total de muestra con que se está trabajando. En los casos en que se utiliza el resultado de la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.78 puntos como máximo.

BUS