

Percepción Ciudadana *Coyuntura COVID-19* (Estudio en Línea)

Abril, 2020

Informe Regional: Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Perú y República Dominicana.

La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo - CID Gallup-, realizó el estudio **“Percepción Ciudadana: coyuntura COVID-19”**. Esto con el objetivo de explorar y conocer la opinión de la ciudadanía en aspectos relacionados con la pandemia mundial de salud que se está viviendo en la región.

Para cumplir con el propósito del estudio, se llevaron a cabo 18.612 entrevistas auto- administradas en nueve países de la región, -*Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Perú y República Dominicana*-. Los informantes son ciudadanos con acceso a internet en su hogar, trabajo, sitios públicos o dispositivo móvil inteligente -celular- .

Los datos recolectados, con una estimación de error **(1)** igual a ± 3.0 puntos a nivel total, por país. Estos se procesaron para obtener los cuadros estadísticos anexos y base de este documento gráfico.

CID Gallup agradece la confianza depositada en sus servicios y hace extensivo este reconocimiento a los informantes, quienes con todo interés y entusiasmo ofrecieron sus opiniones y experiencias sobre el tema. A la vez, la empresa se dispone a la orden para ampliar la información que se expone en este documento.

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida y aquellos otros que sean autorizados para recibirla. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.

(1) Estimación de error: Los estudios autoadministrados son diseños no probabilísticos, dado que no existe un marco de muestreo bien definido. Por lo tanto, para evitar confusiones, NO se informa de “margen de error” sino una “estimación de error” que se calcula presumiendo que el estudio fue realizado bajo un esquema probabilístico sin estratificación ni conglomeración y que según la Asociación Estadounidense de Investigación de Opinión Pública (AAPOR) es una mejor práctica para los estudios no probabilísticos.



Presentación	2
Metodología	4
Características de la muestra	5
Visión Global	7
Interpretación gráfica	8

- ✓ **Metodología:** Cuantitativa.
- ✓ **Objetivo:** Conocer la opinión de la ciudadanía sobre la situación actual a raíz del COVID-19.
- ✓ **Técnica:** Cuestionario en línea auto-administrado, sin incentivo.
- ✓ **Cuestionario:** Estructurado y de acuerdo con los objetivos del estudio.
- ✓ **Informante:** Hombres y mujeres de 18 años o más, ciudadanos de los países de estudio - **características de la muestra página 5-**.
- ✓ **Duración de la entrevista:** Aproximadamente 5 minutos.
- ✓ **Fechas de trabajo de campo:** 4 al 12 de abril del 2020.
- ✓ **Tamaño de la muestra:** n=18. 612 informantes.-**ver características de la muestra página 5-**.
- ✓ **Procesamiento de la información:** Los cuestionarios revisados y aprobados totalmente fueron procesados en el paquete estadístico SPSS. Todas las preguntas se relacionaron con variables de interés y esos cuadros son la base del informe que aquí se presenta.
- ✓ **Validez:** Los resultados de este estudio sólo tienen validez para expresar las opiniones y preferencias de la población sujeta a estudio en las fechas del levantamiento de los datos a partir de la aplicación entrevistas a ciudadanos con acceso a internet en su hogar, trabajo, sitios públicos o dispositivo móvil inteligente (celular). CID Gallup NO proporciona incentivos financieros de ningún tipo por participar en sus estudios.
- ✓ **Estimación de error:** Los estudios autoadministrados son diseños no probabilísticos, dado que no existe un marco de muestreo bien definido. Por lo tanto, para evitar confusiones, NO se informa de “margen de error” sino una "estimación de error" que se calcula presumiendo que el estudio fue realizado bajo un esquema probabilístico sin estratificación ni conglomeración y que según la Asociación Estadounidense de Investigación de Opinión Pública (AAPOR) es una mejor práctica para los estudios no probabilísticos.

Características generales de la muestra -Porcentajes (1)-

Aspecto/ País	Colombia	Costa Rica	El Salvador	Guatemala	Honduras	Nicaragua	Panamá	Perú	República Dominicana
Abreviatura(3)	COL	CR	ESL	GUA	HON	NIC	PAN	PER	RD
Género	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Masculino	49	50	45	47	47	49	50	51	50
Femenino	51	50	55	53	53	51	50	49	50
Edad	100	100	100	100	100	100	100	100	100
18-24	5	3	5	7	8	5	4	5	4
25-39	24	24	31	30	42	39	24	15	32
40 o más	71	73	64	64	50	56	72	80	64
Educación	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Primaria	2	5	3	2	3	1	2	2	2
Secundaria	23	17	20	13	24	8	16	13	13
Superior	75	79	77	85	72	91	83	86	85
<i>n</i>	1687	2543	3032	1855	2284	3441	1170	986	1614
<i>Estimación de error (2)</i>	±2,4	±1,9	±1,8	±2,3	±2,1	±1,7	±2,9	±3,1	±2,4

(1) Tamaño de muestra representada en la tabla por la "n". Está es la muestra por país para las gráficas y tablas expuestas en este documento. De lo contrario, se indica.

(2) Estimación de error: Los estudios autoadministrados son diseños no probabilísticos, dado que no existe un marco de muestreo bien definido. Por lo tanto, para evitar confusiones, NO se informa de "margen de error" sino una "estimación de error" que se calcula presumiendo que el estudio fue realizado bajo un esquema probabilístico sin estratificación ni conglomeración y que según la Asociación Estadounidense de Investigación de Opinión Pública (AAPOR) es una mejor práctica para los estudios no probabilísticos.

(3) En el presente informe la abreviatura es utilizada en aquellos gráficos o cuadros que lo ameriten en virtud del espacio.

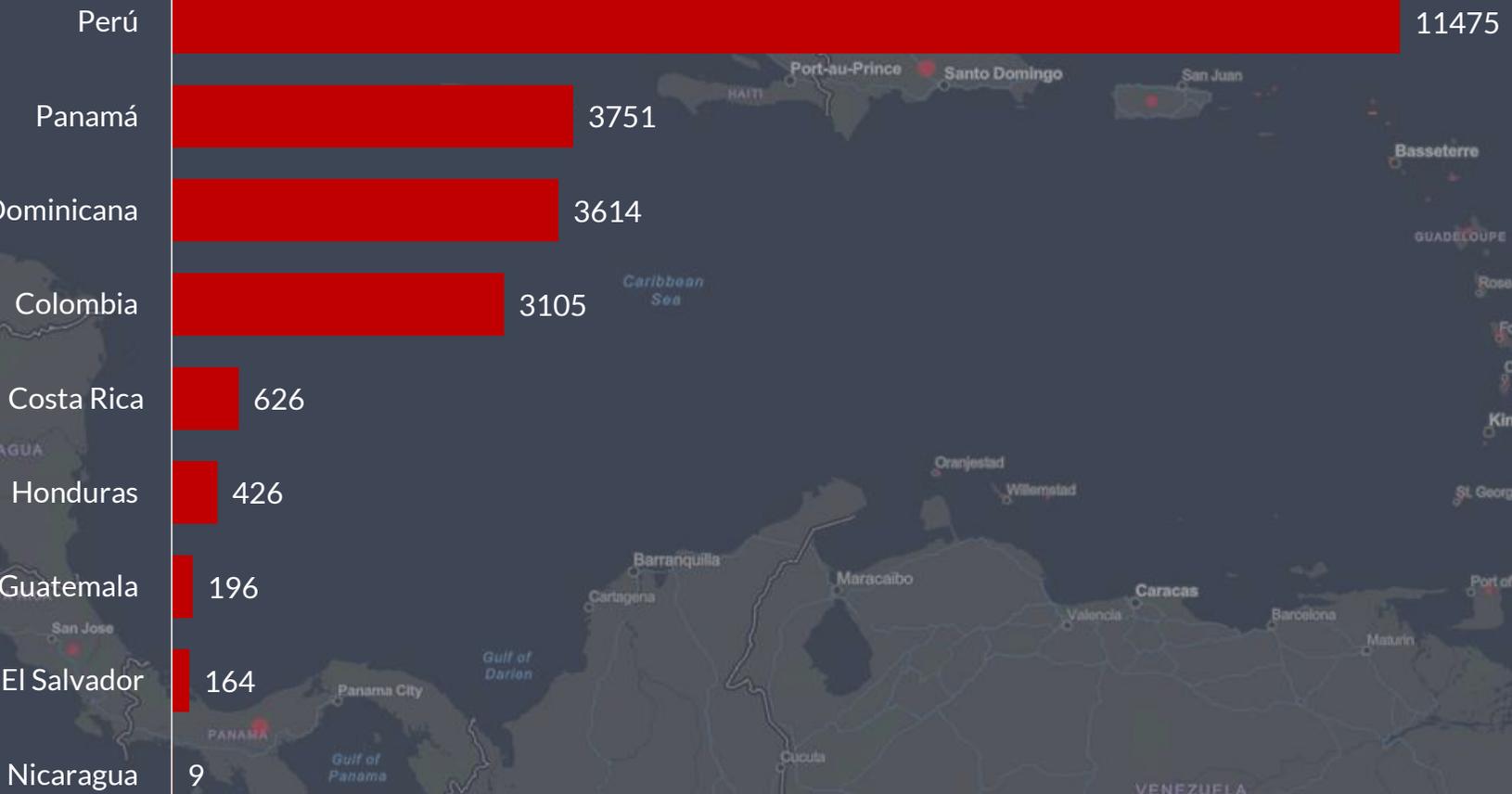
(4) La tabla presenta un ordenamiento alfabético de los países.

CORONAVIRUS (COVID-19) POR PAÍS

-Datos externos-

Casos confirmados de COVID-19 por país al 16 de abril del 2020

1)-Cifras absolutas-



1) Fuente: recopilación de fuentes primarias : MS, CDC, ECDC, NHC, DXY y Proyecto de Seguimiento COVID (pruebas y hospitalizaciones), departamentos de salud del gobierno estatal y nacional, e informes de medios locales. Consulta 16 de abril del 2020 a las 8:30 am.

Disponible en: <https://www.covidvisualizer.com/>



La enfermedad infecciosa COVID-19 causa alerta en la población. Ello se ve reflejado en que la mayoría de los participantes suspendió sus vacaciones de Semana Santa, excepto en Nicaragua, donde un porcentaje significativamente mayor aseguró continuar con planes vacacionales para esta Semana Mayor.

No obstante, lo anterior, y a pesar de que las autoridades gubernamentales tanto nacionales como internacionales recomiendan evitar la aglomeración, gran parte de los ciudadanos indicó salir a lugares públicos, en especial al supermercado y farmacias. Se destaca, que, son los participantes nicaragüenses quienes con mayor frecuencia indican visitar centros comerciales, lugares de trabajo - implica poca implementación de políticas de teletrabajo-, sodas o restaurantes.

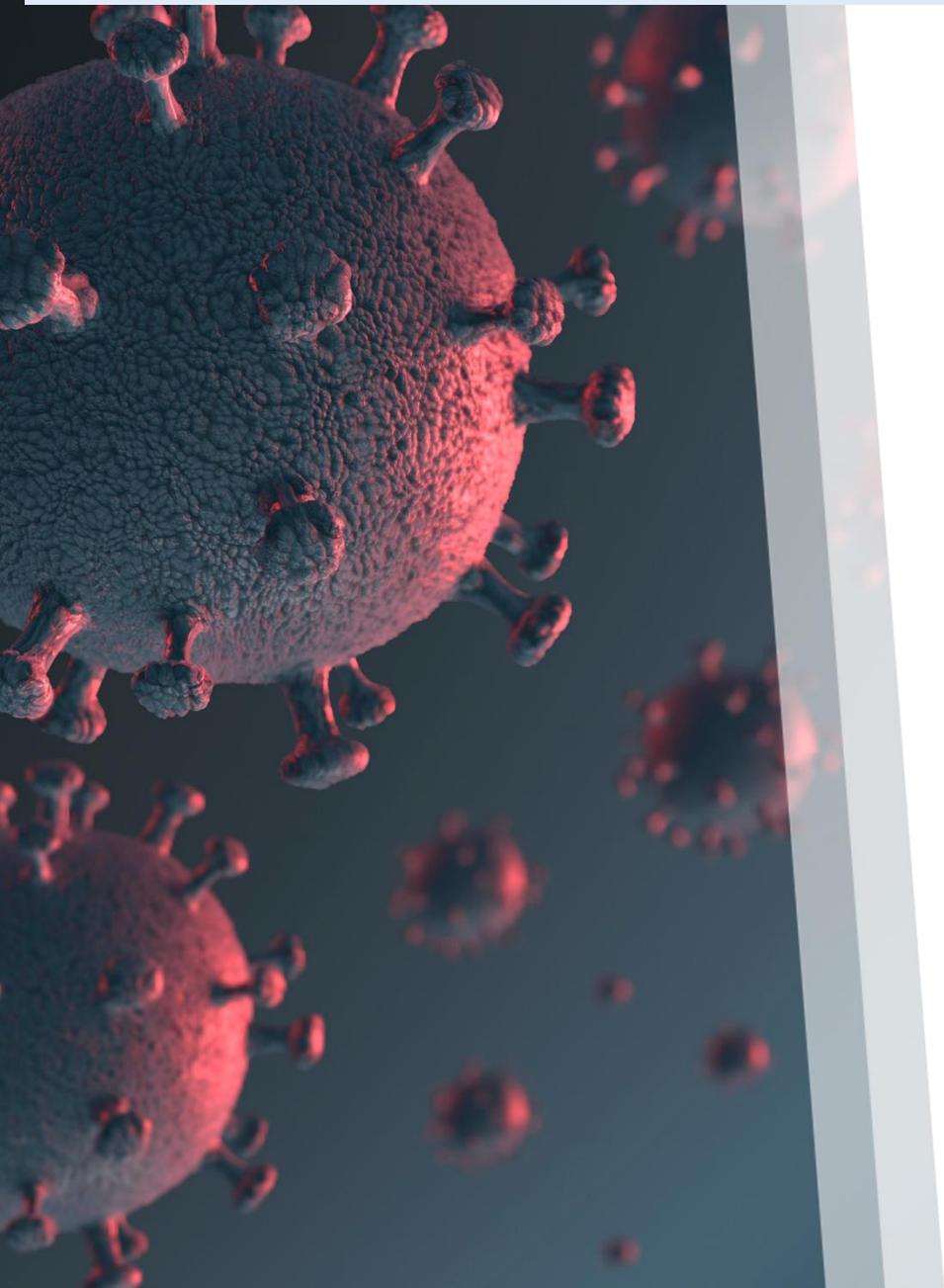
El Salvador destacando, junto con Costa Rica y Perú se muestran muy de acuerdo con las medidas implementadas por sus respectivos gobiernos para frenar la propagación del virus. Los participantes de Honduras se muestran poco de acuerdo, y son los entrevistados nicaragüenses los que manifiestan mayor inconformidad con el actuar de su gobierno ante la crisis de salud.

El daño económico producido por la pandemia es inevitable, El Salvador, Perú y Panamá poseen un mayor porcentaje de informantes que afirmaron estar desempleados. Adicionalmente alrededor de una tercera parte de la población de Costa Rica, Colombia, Guatemala, Perú y República Dominicana indicaron que su salario se vio reducido a causa de la crisis sanitaria.

Son los participantes hondureños, los que en mayor medida indican tener poca capacidad de mantenerse y a sus familias con el ingreso actual.

Participantes costarricenses y salvadoreños son los que poseen más confianza con las políticas públicas implementadas por sus gobiernos para hacer frente a la pandemia. En Nicaragua y Honduras, la opinión entre los participantes respecto a la confianza en el actuar del gobierno es menos favorable.

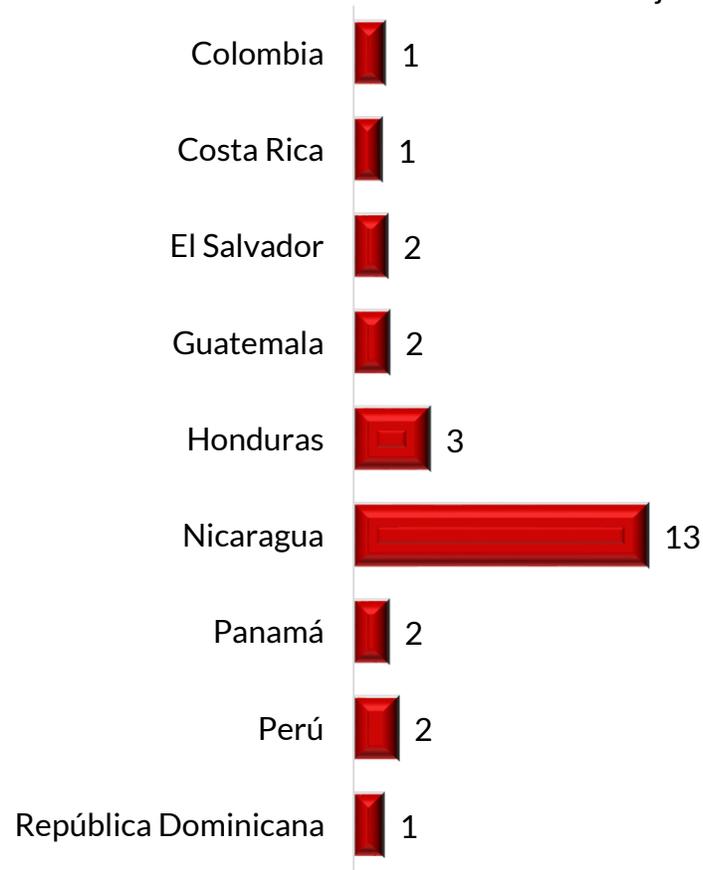
ANÁLISIS GRÁFICO



Temas

Semana Santa: Salidas	9
Lugares Públicos	10
Supermercados y Cuarentena	12
Percepción del Contagio	13
Medidas del Gobierno	14
Empleo	15
Economía	16
Política Pública	17

Ciudadanía que tenía pensado salir de vacaciones en Semana Santa
-Porcentaje-



El COVID-19 y el aislamiento a partir de las medidas que las autoridades de salud han implementado en los países de la región, impactan en las “típicas” vacaciones de Semana Santa.

En la mayoría de los países en estudio, un porcentaje marginal declaró salir de vacaciones en la Semana Mayor del año en curso. Esto por motivo de la coyuntura actual por la pandemia de salud.

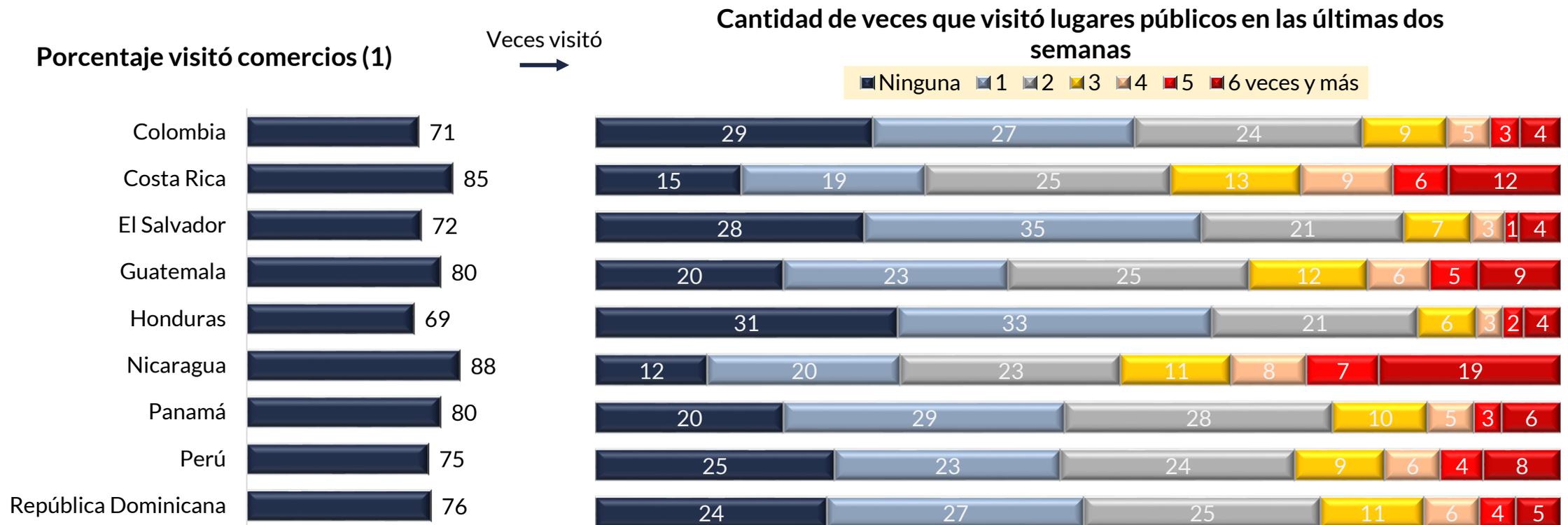
La población nicaragüense es la que más deja de lado esta medida básica de prevención contra el virus, en comparación con la de los otros países.

LUGARES PÚBLICOS

Percepción Ciudadana: Coyuntura COVID-19

A pesar de las medidas de aislamiento y cuarentena implementadas por las diferentes políticas públicas para contrarrestar la propagación del virus, la mayoría de los informantes visitó lugares públicos en las últimas dos semanas.

Aunque es de conocimiento general, debido a los esfuerzos gubernamentales y de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que las zonas de aglomeración son lugares en los que es mayor la probabilidad de contraer el COVID-19, alrededor de uno de cada cinco ciudadanos frecuentó al menos dos veces un lugar público en las últimas dos semanas. Honduras, Colombia y El Salvador se distinguen por tener menos visitas a centros públicos.



(1) Porcentaje visitó al menos una vez un lugar público.
 Pregunta: En las últimas dos semanas ¿Cuántas veces ha visitado usted lugares públicos?
 Fuente: Anexo, Cuadro estadístico 2.
 Nota: La gráfica presenta un ordenamiento alfabético de los países.

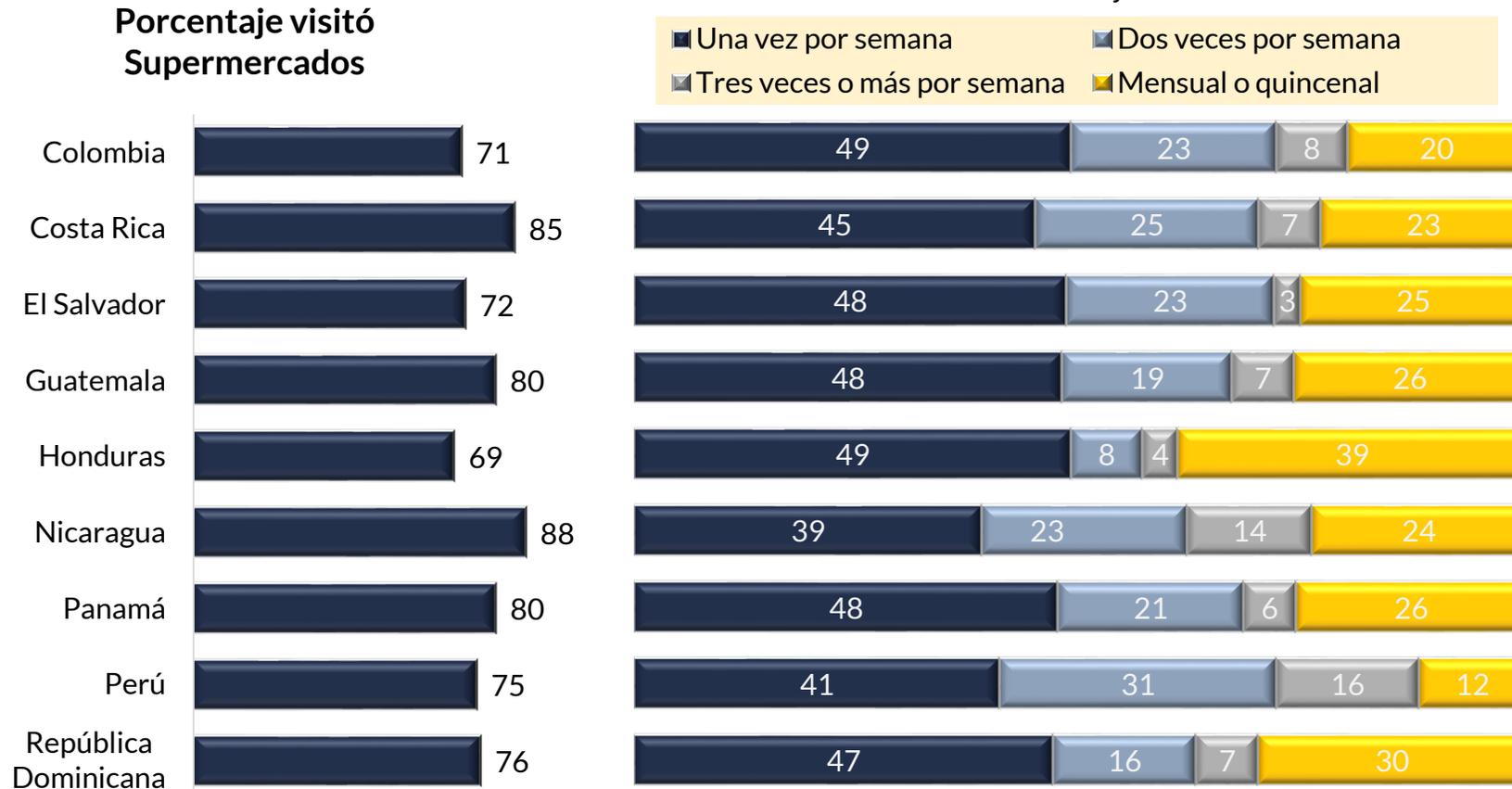
El supermercado es el sitio de visita más frecuente por los ciudadanos de los diferentes países en estudio. Después de estos lugares de abastecimiento alimenticio, las farmacias son los más comunes, y sobresale entre los nicaragüenses y peruanos. Se destaca que este último posee la mayor cantidad de casos confirmados por COVID-19 entre los países analizados.

Según los entrevistados, Nicaragua presenta porcentajes altos de visita a: centros comerciales, restaurantes y bancos, en comparación con los demás países.

Visitas a comercios o lugares públicos en las últimas dos semanas según tipo de lugar -Porcentaje-

Porcentaje visitó comercios	Comercios visitados						
	Supermercados	Farmacias	Bancos	Lugar de trabajo	Centros de salud	Centros Comerciales	Restaurantes o sodas
Colombia	62	26	21	11	9	4	1
Costa Rica	79	34	22	26	14	4	6
El Salvador	63	36	26	16	7	3	2
Guatemala	70	25	34	24	5	3	2
Honduras	47	30	30	13	5	2	2
Nicaragua	76	41	42	45	11	20	16
Panamá	73	37	17	16	8	2	1
Perú	59	39	28	11	7	8	2
República Dominicana	66	36	22	15	8	5	1

Cantidad de visitas al supermercado durante la cuarentena, según país
-Porcentaje-



En general y debido a las políticas gubernamentales para frenar la propagación del COVID-19, una persona por hogar acude a hacer las compras al supermercado u otros tipos de abastecimiento.

En la mayoría de los países la frecuencia de visita al supermercado es una vez por semana. Los ciudadanos utilizan este día para el adquirir los alimentos necesarios en un periodo que consideren les resguarda sus requerimientos.

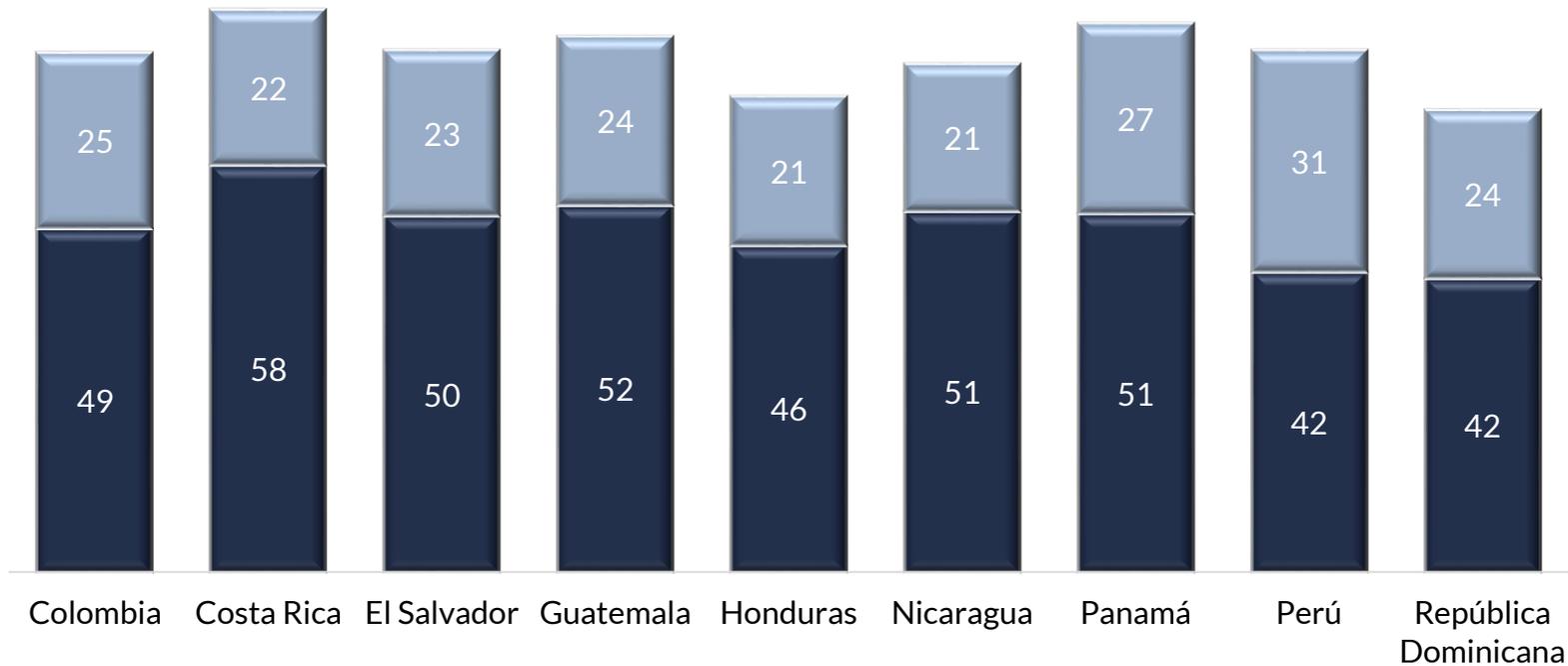
En países como Honduras y República Dominicana, es común la visita al supermercado una vez al mes.

PERCEPCIÓN DE CONTAGIO

Percepción Ciudadana: Coyuntura COVID-19

Nivel de acuerdo con que puede contraer Coronavirus en su barrio o comunidad
-Porcentajes-

■ Mucho ■ Algo



Con las cifras de contagios por COVID-19 en aumento, los participantes perciben que existe riesgo de adquirir el virus en el entorno que los rodea.

Esta posición es generalizada, independiente de cualquier variable sociodemográfica.

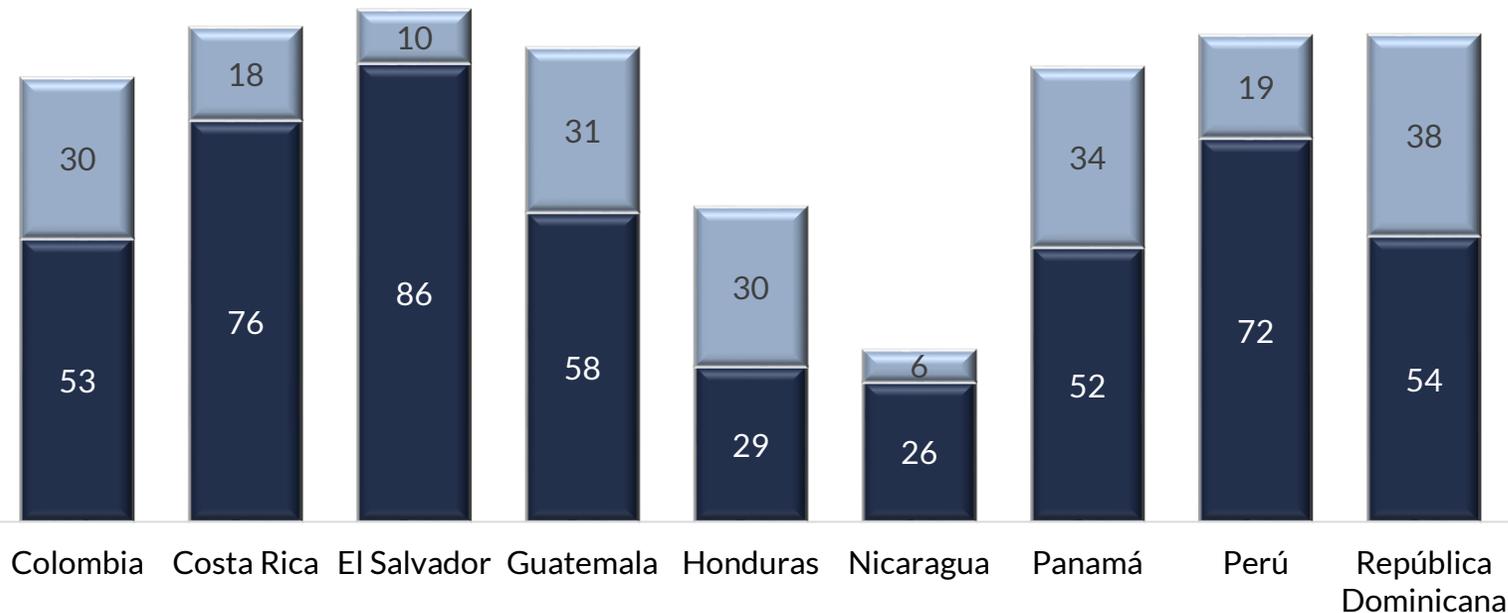
MEDIDAS DEL GOBIERNO

Percepción Ciudadana: Coyuntura COVID-19

Proporción está muy de acuerdo con las medidas adoptadas por su gobierno para contrarrestar el virus

-Porcentajes-

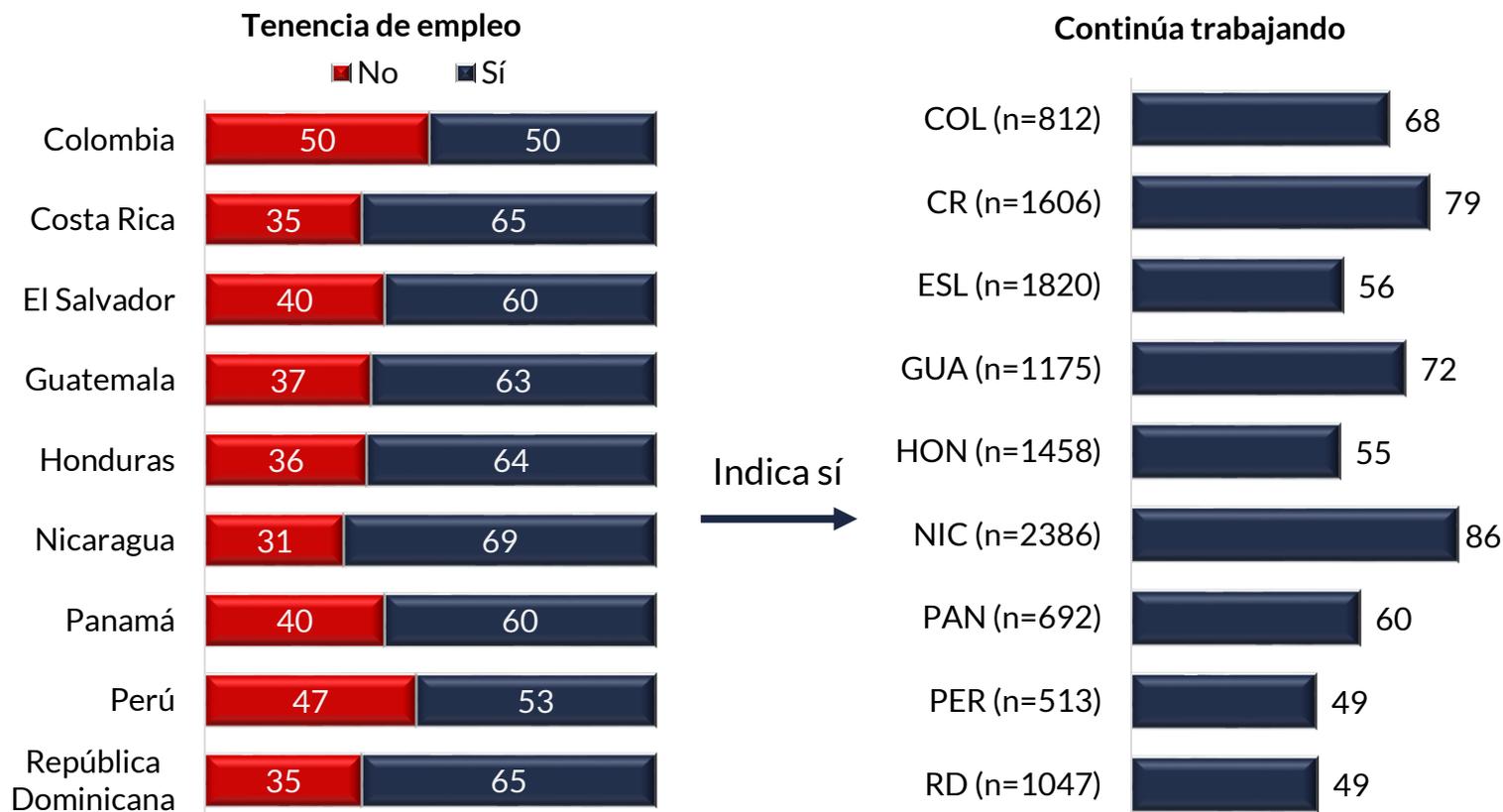
■ Mucho ■ Algo



Las autoridades gubernamentales consideran que deben implementar medidas de salud y prevención en la política pública para evitar el contagio y la propagación del virus COVID-19. En este sentido, Los participantes y en especial de países como El Salvador, Costa Rica y Perú –este último con altos casos confirmados- se muestran muy de acuerdo con las medidas que han tomado sus gobiernos.

Ciudadanos de República Dominicana y Honduras, se muestran poco de acuerdo en comparación con los participantes de los otros países. Los entrevistados nicaragüenses presentan el mayor desacuerdo con las medidas que han impuesto las autoridades competentes del país para hacerle frente a la pandemia. Incluso, algunos manifestaron disgusto por las declaraciones de sus gobernantes de invitarlos a salir a las playas y participar en los desfiles y actividades públicas

Tenencia de empleo y continuidad del trabajo durante la crisis de salud COVID-19. -Porcentajes-



Los cambios actuales en el ámbito del comercio, así como las perturbaciones en sector de industria debido al daño colateral del problema de salud, producto de la crisis del COVID-19 afectan el empleo. Países como El Salvador, Perú y Panamá poseen un mayor porcentaje de informantes que afirmaron estar desempleados por ese motivo.

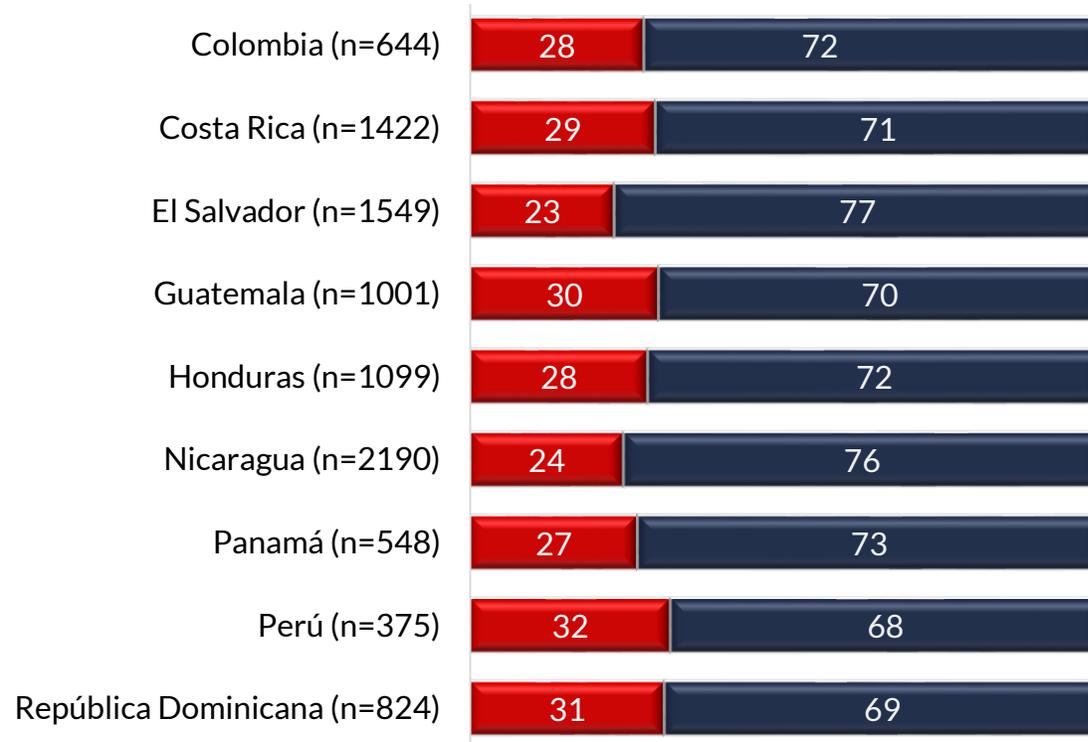
Al menos una tercera parte de ciudadanos entrevistados de países como Honduras y República Dominicana, en los cuales la tenencia de empleo es superior al 60%, indicó que no continúan laborando.

En Nicaragua, el impacto en el empleo entre los informantes es menos percibido en comparación con los países que se citan anteriormente: un 69% de los nicaragüenses indicó tener empleo y el 86% de estos afirmó continuar trabajando.

Reducción de salario como consecuencia de la pandemia COVID-19

-Porcentajes (1)-

■ Sí ■ No



La crisis de salud impacta en el empleo de manera abrupta o en algunos casos parcial en la reducción de jornadas laborales y con ello la disminución de salario e ingreso familiar. A la vez, impacta en aquellos trabajadores independientes que debido a la baja en la movilidad económica se ven afectados en sus ingresos.

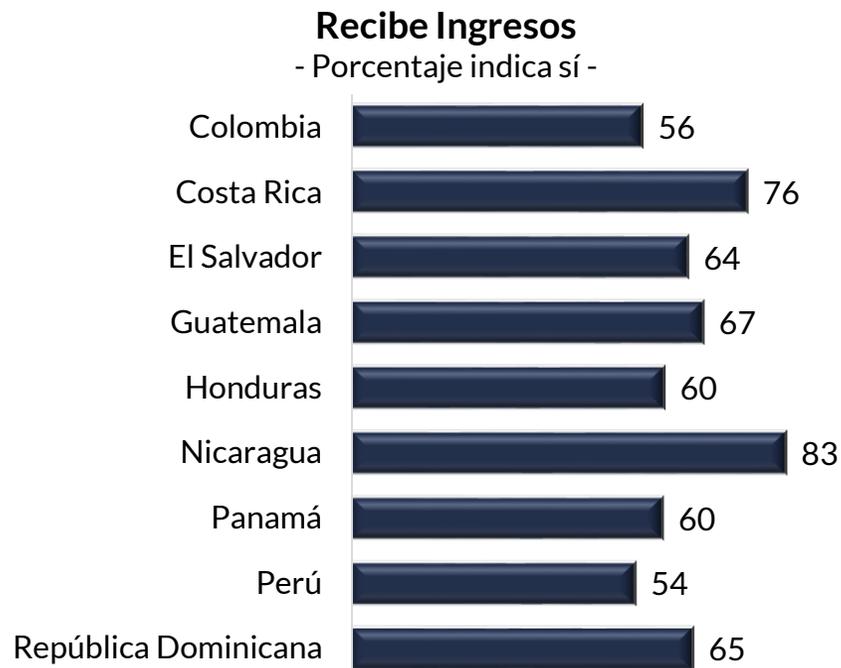
Alrededor de una tercera parte de informantes de países como: Costa Rica, Colombia, Guatemala, Perú y República Dominicana indicaron que su salario se vio reducido a causa de la pandemia COVID-19.

Adicionalmente según los informantes, en ningún país el impacto en la reducción de ingreso –mediante salario– es inferior al 23%. Esto indica, que existe al menos un informante de cada cinco que se vio perjudicado en términos de reducción salarial, a causa de la crisis de salud.

(1) Porcentaje posee empleo y recibe ingresos
 Pregunta: ¿Se redujo su salario como consecuencia de la pandemia del COVID-19?
 Fuente: Anexo, Cuadro estadístico 7.
 Nota: La gráfica presenta un ordenamiento alfabético de los países.

El panorama de ingresos, independientemente del estado laboral, es más favorable para los informantes nicaragüenses y costarricenses. Por otro lado, en Perú y Colombia – ambos con altos casos confirmados de COVID-19- al menos una cuarta parte de los informantes no recibe ingresos.

Según la opinión de los participantes, hay límites en el tiempo que pueden tolerar económicamente la situación con el ingreso actual. La mayoría manifiesta que pueden sobrevivir económicamente hasta 6 semanas. No obstante, Honduras es el país en el que hay menor capacidad de mantenerse a corto plazo según los informantes.



Cantidad de semanas puede sobrevivir económicamente en la situación actual
-Porcentajes (1)-

Tiempo	COL	CR	ESL	GUA	HON	NIC	PAN	PER	RD
1 semana	7	4	7	7	12	8	8	11	11
2-3 semanas	32	19	35	28	34	24	27	30	29
4-6 semanas	32	25	34	33	32	32	28	31	28
7 o más semanas	29	51	24	33	21	36	37	28	32
<i>n</i>	1687	2543	3032	1855	2284	3441	1170	986	1614

(1) Porcentaje posee empleo y recibe ingresos

Pregunta: ¿Recibe usted ingresos?, ¿Por cuánto tiempo puede sobrevivir su familia económicamente en la situación actual?

Fuente: Anexo, Cuadro estadístico 7.

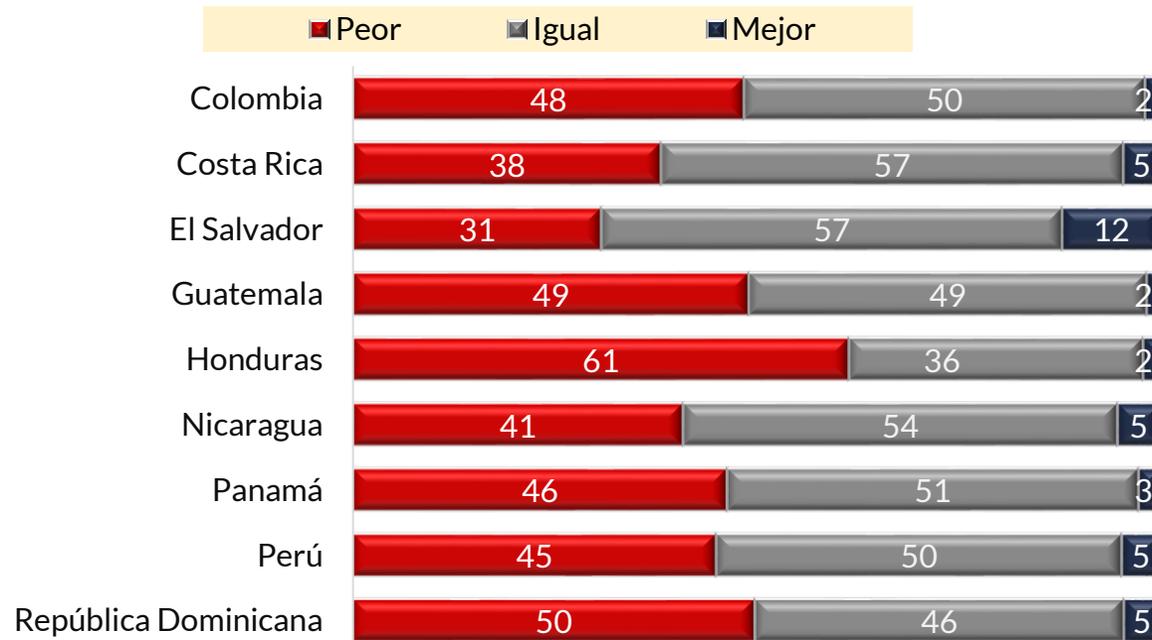
Nota: La gráfica presenta un ordenamiento alfabético de los países.

Para la población, indistintamente del país, parece ser claro que no habrá una mejora en cuanto al panorama económico con las medidas del gobierno. Ello se refleja cuando consideran que sus problemas financieros se mantendrán o empeorarán en los próximos meses.

Quienes más confían en las autoridades gubernamentales para hacer frente a la crisis que viven, son los costarricenses y salvadoreños, mientras quienes opinan mayormente de manera negativa, son los nicaragüenses y hondureños.

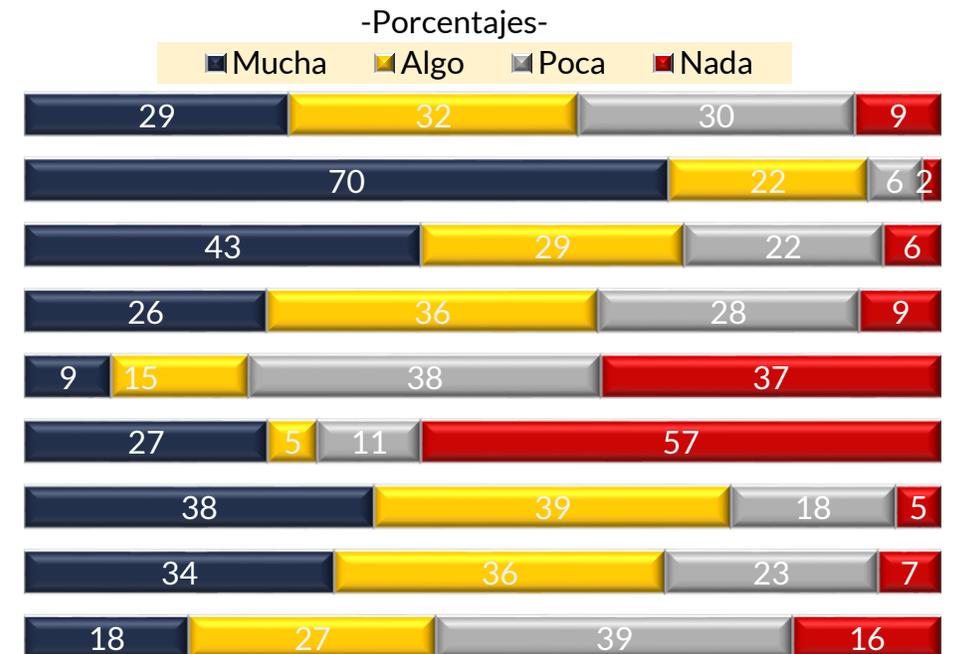
Panorama de problemas económicos familiares con las medidas del gobierno

-Porcentajes-



Confianza en la política pública del gobierno para hacer frente a la crisis de salud por COVID-19

-Porcentajes-



Percepción Ciudadana *Coyuntura COVID-19* *(Estudio en Línea)*

Abril, 2020

cid@cidgallup.com

Sabana sur, del Colegio de médicos y cirujanos
100 este y 200 sur, frente U la Salle.

+506 2220 4101

